|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos**   1. Realizar un ejercicio que permita incorporar java web 2. Almacenar información en la base de datos 3. Serializar la información de un aplicativo 4. Demostrar la comunicación en la web | **Número de participantes**  participante.jpgparticipante.jpg | **Materiales**   * Internet * Eclipse o Netbeans * Apache Tomcat * Maven * MySQL |
| **Duración de la actividad**  **4:00** |
| **Proyecto:**  Desarrollo de una aplicación web para una gestión de sistemas PQRS  **Autoría**   |  |  | | --- | --- | | Proyecto Curso: | Estructuras de datos ll | | Ejercicio: | Aplicación web para gestión de sistemas PQRS | | Autores: | 1. Sofia Burbano Bastidas | | 1. Esneyder Jesus Ibarra Rosero | | Fecha realización: | 08/05/2024 |   **Listado de Requerimientos:**   |  |  | | --- | --- | | Nombre | R1- Registrar usuario | | Resumen | Permitir registrar un usuario al sistema. | | Entradas | Nombre, Apellido, Telefono, Cedula, Correo, Contaseña. | |  |  | | Resultados | Se ingresan los datos de la PQRS en la base de datos. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R2- Atenticar usuario | | Resumen | Permitir Atenticar a un usuario ya registrado. | | Entradas | Correo, Contaseña. | |  |  | | Resultados | El usuario ingresa al sistema PQRS | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R3- Ingresar un PQRS | | Resumen | Permitir ingresar una PQRS al sistema. | | Entradas | idPqrs, Tipo, Descripción y archivo pdf | |  |  | | Resultados | Se ingresan los datos de la PQRS en la base de datos. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R4- Listar información de todas las PQRS | | Resumen | Se lista la información obtenida desde la base de datos y es mostrada en una tabla en la interfaz del administrador. | | Entradas | Nombre, idPqrs, Tipo, Descripción, archivo pdf y fecha | |  |  | | Resultados | Tabla con la información de los PQRS en la interfaz del administrador | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R5- Listar información de la PQRS del usuario | | Resumen | Se lista la información obtenida desde la base de datos y es mostrada en una tabla en la interfaz del usuario y administrador. | | Entradas | idPqrs, Tipo, Descripción, archivo pdf, fecha y estado | |  |  | | Resultados | Tabla con la información de las PQRS’s que haya enviado el usuario en la interfaz del usuario | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R6- Eliminar PQRS | | Resumen | Se elimina la PQRS antes de que un administrador haya marcado la pqrs como revisada. | | Entradas | idPqrs | |  |  | | Resultados | Se elimina toda la información de la base de datos segun el id de la pqrs. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R7- Editar PQRS | | Resumen | Se edita la PQRS antes de que un administrador haya marcado la pqrs como revisada. | | Entradas | idPqrs, Tipo, Descripción y archivo pdf | |  |  | | Resultados | Se edita la información de la pqrs excepto su identificador único. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R8- Marcar PQRS como revisadas (solo para administradores): | | Resumen | Permitir a los administradores marcar las PQRS como revisadas una vez que han sido atendidas. | | Entradas | idPqrs | |  |  | | Resultados | Las PQRS marcadas como revisadas se identifican y se actualizan claramente en el sistema, una vez se revise el usuario pierde el permiso de editar y eliminar su pqrs. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R9- Listar información de los usuarios registrados. | | Resumen | Se lista la información obtenida desde la base de datos y es mostrada en una tabla en la interfaz del administrador. | | Entradas | Nombre, Apellido, Teléfono, Cédula, Correo, Contraseña, Rol y Fecha. | | Resultados | Tabla con la información los usuarios que se haya registrado en la interfaz solo visible para el administrador. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R10- Eliminar Usuario | | Resumen | Un administrador puede elimina usuario del sistema. | | Entradas | Cedula | |  |  | | Resultados | Se elimina toda la información de la base de datos según la cedula del usuario. | |  | |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R11- Editar Usuario | | Resumen | Se edita la información del usuario menos la cedula ya que es unica, desde esta opción puede ser cambiado su rol de usuario a admin o admin a usuario. | | Entradas | nombre, apellido, telefono, correo, contraseña y rol. | |  |  | | Resultados | Se edita la información del usuario correctamente. |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R12- Salir o cerrar sesión | | Resumen | La persona registrada puede salir del sistema y redirigirse al apartado del login. | | Entradas | N/A | |  |  | | Resultados | Se cierra sesión de la cuenta exitosamente. |  |  |  | | --- | --- | | Nombre | R13- Responder mediante correo electrónico. | | Resumen | El administrador puede enviar un correo electrónico con un titulo y un contenido al usuario que envio la pqrs. | | Entradas | Correo del usuario que envio la pqrs. | |  |  | | Resultados | Se envia un correo por gmail personalizado al correo del usuario registrado. |  |  | | --- | |  |   **Modelo conceptual**    **Diagrama Entidad Relación**    **Requisitos Técnicos:**  1. Utilizar el framework Maven para gestionar las dependencias del proyecto.  2. Implementar bases de datos para almacenar y recuperar la información de las PQRS y usuarios añadidos  3. Aplicar conceptos de programación que están orientadas a objetos para modelar los datos y la funcionalidad de los PQRS tanto de usuario como de administrador.  4. Crear una interfaz web responsiva tomada en boostrap donde los usuarios pueden agregar y revisar el estado su PQRS y también los administradores pueden responder mediante el correo electrocino y ver los PQRS listados y agregados.  5. Realizar un adecuado uso de las excepciones en JavaScript  **Prototipo de interfaz**  *Index.jsp*    *Inicio.jsp*      *Formulario.jsp*      *MisPQRS’s.jsp*    *MostrarPQRS.jsp*    *Mostrar Users.jsp* | | |