

The Phoenix Project

<https://product.kyobobook.co.kr/detail/S000001805059>

조직은 어딘가 개선이 필요하다

- 핵심적인 고질적 갈등
 - : 급변하는 경쟁 환경에 대응
 - : 고객에게 지속적으로 안전하고 믿을 수 있는 서비스 제공
- 악순환의 고리
- 비용, 사람과 경제
- 데브옵스 시대, 더 나은 방법이 있다
 - : 비즈니스 가치 = 처리량 지표, 코드 및 변경 배포, 코드 및 변경 배포 리드 타임, 신뢰성 지표, 운영 환경 배포, 평균 서비스 복원 시간, 조직 성과 지표, 생산성 및 시장 점유율, 수익성 목표, 시가 총액 증가

린 운동

애자일 선언문

애자일 인프라스트럭처와 벨로시티

지속적 전달

도요타 카타 - 개선 카타

기술 가치의 흐름

- 제조 가치 흐름
- 기술 가치 흐름 : 배포 리드 타임 중시, 리드 타임 vs 프로세스 타임 정의, 공통 시나리오 등

흐름의 원리

- : 작업 시각화
- : 진행 중인 작업 (WIP) 제한
- : 배치 크기 줄이기
- : 이관 작업수 줄이기
- : 제약 사항을 지속적으로 식별하며 상황 개선하기

(시스템 제약 파악 > 시스템 제약 활용 방법 결정 > 다른 사항 조정 > 상황 개선 > 반복하나 타성에 젖지 않기)

(환경 생성, 코드 배포, 테스트 설정 및 실행, 지나치게 엄격한 아키텍처)

- : 가치 흐름의 어려움과 낭비 제거

(부분적으로 완성된 작업, 추가 공정, 추가 기능, 작업 전환, 대기, 모션, 결함, 비표준 및 수동 작업, 부담)

피드백의 원리

- : 복잡한 시스템에서 안전하게 작업하기

(복잡한 작업을 관리해 설계 및 운영상 문제나 드러나도록 함, 문제 공략 후 해결함으로써 신속하게 새로운 지식 습득, 새로운 지엽적 지식을 조직 전체에 걸쳐 활용, 리더가 이런 유형의 역량을 지속적으로 확장할 다른 리더 육성)

- : 문제 발생 확인
- : 문제에 달려들고 해결하며 새로운 지식 구축 == 스워밍
- : 품질은 대상과 가깝게 유지
- : 후선 작업을 위한 최적화

지속적 학습과 실험의 원리

- : 조직 학습과 안전 문화 내재화

- : 일상 업무의 개선 제도화
- : 지엽적 발견을 전체 개선으로 변화
- : 일상 업무에 복원력 패턴을 주입 [반취약성]
- : 리더 주도 학습 문화 강화