

For Those Wanting to Quit Because of Their Boss

<https://product.kyobobook.co.kr/detail/S000201373177>

내 커리어를 지키고 싶다면 매니징업을 배워야한다.

내 직장 경험을 직접 책임지는 것

상사는 중요하다.

상사는 변하지 않는다.

나의 커리어는 중요하다.

선택에는 힘이 들어 있다.

매니징업은 결국 필요하다.

매니징 업은 나를 리더로 만든다.

매니징 업의 시작

"당신이 있는 곳에서 시작하라."

상사를 평가하기, 나를 평가하기, 나의 의지를 평가하기

내향인 상사

- 읊아매지 않는다. 나의 시간을 낭비하지 않는다. 말하기 전에 생각한다. 말에 귀 기울여 준다.
- 정보의 부족, 친절함의 부재, 문이 닫혀 있는 것처럼 보임. 세심한 배려 부족
- 미팅 요청, 정보 처리하고 준비할 시간 제공, 진행 상황 계속 보고, 즉흥적 방문은 자제, 전자 통신 활용, 침묵에 익숙해지기, 질문하기, 상사의 공간 존중 등 필요

외향인 상사

- 부하직원을 끌어들이는 것 선호. 어떤 생각하는지 알기 쉬움. 활동적인 네트워크를 구축. 행동 지향적
- 길게 대화. 너무 많고 너무 이른 정보, 너무 성급한 행동 돌입, 에너지 고갈
- 상사의 말 경청, 친근감, 모든 것 절대적 진리로 받지 않기, 분명하고 확인하고 간단히 요약, 당당한 대화, 얼굴보고 대화, 나의 침묵 설명, 가능할때 충전, 정기적 업데이트, 브레인스토밍 환영

어드밴서 상사

- 업무 및 성과 달성에 집중
- 강함, 결단력 있음, 실용주의적, 효율적, 객관적
- 공격적, 독단적, 오만, 배려 부재, 지배적, 완강, 조금
- 속도내기, 분석 마비 피하기, 문제가 아닌 해결책 갖고 가기, 불평말고 요평하기. 개인적으로 받아들이지 않기, 방법 말고 무엇을 할지 질문, 준비하기, 감정적이지 않기, 상사의 권한에 도전하지 말기, 조심스럽게 반대하기, 반드시 끝내기

애너지이저 상사

- 에너지, 개성, 낙관주의가 넘침
- 열정적, 풍부한 상상력, 외향적, 설득력, 자발적, 능동적
- 가벼움, 고압적, 충동적, 비현실적
- 관계 구축하기. 빨리 행동하기. 흥분하기, 잘 듣기, 찬물 끼얹지 말기, 계획 세우고 실행하기, 아이디어 거듭 확인하기, 얼굴 보이기. 방문의 기술, 창의성 발휘하기, 공개적으로 칭찬하기

이벨류에이터 상사

- 품질, 정밀도, 정확성 중요시
- 세심함, 사실적, 논리적, 체계적, 품질지향적
- 비판적, 부정적, 독단적, 잔소리, 고립
- 예상밖의 상황 피하기, 미리 준비하기, 기준 높이기, 사실에 집중하기, 천천히 하기, 디테일로 좋은 인상 남기기, 과정 존중하기, 감정 관리하기, 비판에서 배우기

하모나이저 상사

- 사람, 관계, 안정성, 조화 중요시
- 우호적, 협조적, 충성심, 사교적 수완, 이해심
- 우유부단, 태평함, 비겁함, 약함
- 팀에 집중하기, 과민반응하지 않기, 안전에 대해 생각하기, 상사의 결정 도우기, 사람들과 어울리기, 속도 유지하기, 자신에게 도전하고 보상하기, 멘토찾기

마이크로매니저 상사

- 나를 믿지 못함
- 저항하지 않기, 한발 앞서가기, 신뢰 쌓기, 과하게 정보 제공하기, 중요한거 부터 먼저하기, 피드백 구하고 감정적으로 받아들이지 않기, 고품질 작업 제공하기, 질문하고 요약하기, 상사 루어 파악하고 관심갖기, 주위보기, 서두르지 않기

유령상사

- 자유방임형, 너무 바쁨형, 무관심형, 기술전문가형
- 할 일 하기, 주고적이고 자립적인 사람되기, 미팅 잡기, 강한 팀 관계 구축하기, 멘토 찾기, 경계와 기대의 명확한 선 정하기, 자신 지킬 대비하기, 소통하기

나르시시스트 상사

- 지나친 예고, 완장질, 칭찬에 대한 욕구, 공 가로채기 비판에 적대적, 신스틸러 등

- 장점 평가하고 건달 가치있는지 결정, 아침꾼, 존중하는 태도로 안심시키기, 잡담 멀리하기, 그들 이미지에 호소하기, 나를 내세우지 말기, 배울 점 찾기, 자존감 지키지, 빨려들 어가지 말기

충동적인 상사

- 창의성과 변화, 혁신 지향, 쉽게 지루해짐, 주의력결핍장애 일수도?
- 의도 이해, 에너지 활용, 계속 나아가기, 열린 태도, 상사의 기분 미러링, 모든 사안 재정리하여 확인하기, 방호책 만들기, 인내심 갖기

호락호락한 상사

- 갈등 및 책임 회피, 현상 유지
- 상사 이해하기 위해 노력, 격려하고 지지하고 존중하기, 다른 곳에서 건설적인 피드백 구하기. 공백 채우기, 주도적 행동하기, 상사 체면 살려주기, 일에 집중하기

워커홀릭 상사

- 문제 분리하기, 미리 알아보기, 열심히 일하기, 생산성의 우선순위 정하기, 무엇을 원하는지 알기, 추측 말고 확인하라, 근무 시간 조정하기, 나의 발전 알리기, 조언과 지도 구하기, 희생할 때 알기, 요점 잘 파악하기

베스트프렌드 상사

- 친하되 절친되지는 말기, 선 긋고 다 보이지 않기, 바쁘게 지내기, 다른 사람도 끼워 넣기, SNS 조심하기, 험담 및 불평 금지, 우정 과시 금지, 적극적 피드백 요청

무능력한 상사

- 의사결정 회피, 잘못된 선택, 업무 패스, 마감을 못지킴, 엉뚱한 것에 집중
- 상사 진단하기, 나를 돌아보기, 문제 파악하기, 공감 시도하기, 장점 찾기, 상사 이끌기, 멘토 구하기, 조심해서 폭로하기,

트집쟁이 상사

- 나를 돌아보기, 상사 파악하기, 상사 기준 맞추기, 반항심 억누르기

갈매기 상사

- 프로젝트 인식 부족, 신뢰 부족, 정서 지능 부족
- 급습 예상, 소통, 침착하기

사이코패스 상사

얼마나 자주 강력한지 파악하기 -> 인사팀의 도움이 0 일 가능성, 정면 대결의 위험성, 동료들의 힘이 0일 가능성, 상사의 상사 주의 -> 생존자 마인드 갖기, 거리 두기, 정신세계 지키기, 전문성 유지하기, 시선 밖에 있기, 자신 보살피기, 출구 준비하기, 기록하기, 전문가의 도움 구하기

기회를 감사히 여기고 도전을 받아들이기

어려운 행동을 찾기

긍정적인 의도 가장하기

자신 먼저 이해하기

새로운 관점으로 바라보기 노력

견딜 수 있는 수준 정하기

포기하는 것도 용기다

"처음에 성공하지 못하면 다시, 다시 시도해라. 그래도 실패하면 그때 그만둬라. 바보처럼 계속 할 필요가 없다." - W.C.필즈

매몰비용과 기회비용