

การเริ่มต้น ACESO

ก่อนการดึง
ข้อมูล

การเลือก
ส่วนประกอบ

รายละเอียดการ
ดึงข้อมูล

ดึงข้อมูลจาก
ซิมการ์ด

การดึงข้อมูล
จากอุปกรณ์

ข้อมูลพื้นฐาน
และ คู่มือ

อุปกรณ์ที่ไม่อยู่
ในรายการ

การดึงข้อมูลจาก
สื่อหน่วยความจำ

การกรอง
ข้อมูล

การได้มาของ การ
ดึงข้อมูล

การตรวจสอบ

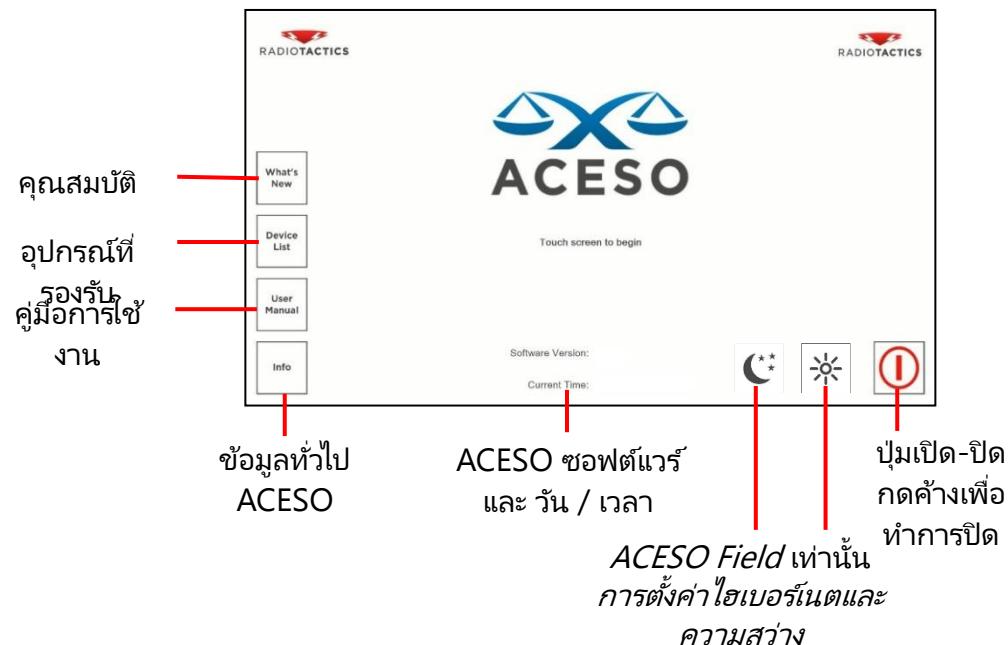
รายงานย่อ

การส่งออก
รายงาน

การจัดการ
ACESO

ภาคผนวก

การแสดงของหน้าจอ ACESO เมื่อทำการเปิดเครื่อง (ตาม
ภาพประกอบด้านล่าง)

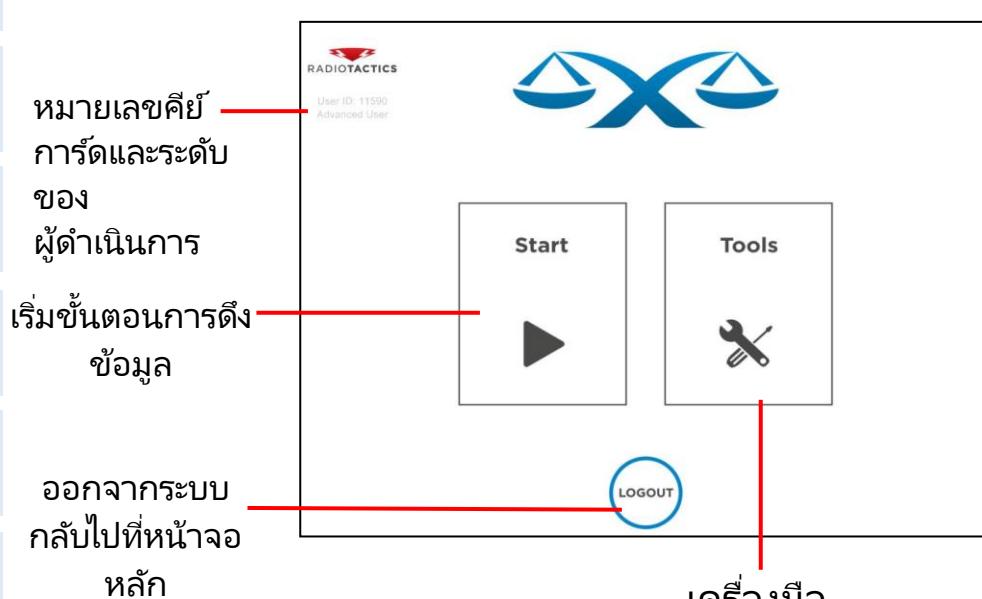


แต่ที่หน้าจอเพื่อทำการเริ่มต้นการทำงาน, เสียบคีย์การ์ด และ ใส่รหัส (PIN)

หากลืมรหัส (PIN) ให้กดปุ่ม **FORGOTTEN PIN** และปฏิบัติตาม
คำแนะนำบนหน้าจอ

ACESO จะบังคับให้มีการปรับเทียบทุกครั้งที่เข้าสู่ระบบ ใช้ลูกศรซึ้นลง
เพื่อแก้ไขwanที่และเวลา เลือกโหมดการออมแสงกรณีที่มีปุ่ก
แนะนำให้ใช้แหล่งเวลาที่ถูกต้องเพื่อใช้ในการปรับเทียบ

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วจะเห็นหน้าจอหลัก (ตามภาพประกอบด้านล่าง):



ACESO Field มีปุ่ม Saved Acquisitions เพื่อเข้าถึงข้อมูลก่อนหน้านี้
ที่ถูกบันทึกไว้

ก่อนการดึง
ข้อมูล

การเลือก
ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ
ดึงข้อมูล

ดึงข้อมูลจาก
ซิมการ์ด

การดึงข้อมูล
จากอุปกรณ์

ข้อมูลพื้นฐาน
และ คู่มือ

อุปกรณ์ที่ไม่อยู่
ในรายการ

การดึงข้อมูลจาก
สื่อหน่วยความจำ

การกรอง
ข้อมูล

การได้มาของ การ
ดึงข้อมูล

การตรวจสอบ

รายงานย่อย

การส่งออก
รายงาน

การจัดการ
ACESO

ภาคผนวก

การเริ่มต้นดึงข้อมูลจากซิมการ์ด (SIM card), อุปกรณ์ หรือ การ์ด
หน่วยความจำ ด้วยการกด **Start**

เลือกประเภทการดึงข้อมูล

หมายเหตุ ประเภทของการดึงข้อมูลนี้อยู่กับการตั้งค่า

การเตรียมพร้อมการถ่ายรูปเครื่อง (PRE-ACQUISITION IMAGE CAPTURE)

กด **NEW PHOTO**

สรุปจำนวนรูปภาพที่ถูกถ่ายด้วยรหัสสี

สีแดง : ไม่เป็นไปตามจำนวนขั้นต่ำของรูปภาพที่บังคับใช้
สีเขียว : เป็นไปตามจำนวนขั้นต่ำของรูปภาพที่บังคับใช้

กด **TAKE PHOTO** เครื่องจะถูกถ่ายรูปและดูตัวอย่างรูปถ่าย

กดที่ **NOTES** เพื่อเพิ่มข้อความ โดยโน๊ตจะปรากฏช่องด้านล่าง
รูปภาพในรายงาน

กด **RETAKE** ถ้าต้องการ กด **ENLARGE** เมื่อต้องการดูรูปภาพที่
ใหญ่ขึ้น กดบนหน้าจอเพื่อทำการย้อนกลับ

ภาพหน้าปก

เลือกช่อง **FRONT COVER IMAGE** เพื่อทำเครื่องหมายสำหรับ
ใช้รูปภาพบนหน้าปกรายงาน ภาพที่มีดอกลั้นเสี้เหลืองคือภาพที่ถูก
เลือก

สามารถทำการแก้ไขการบันทึกภาพ หรือเปลี่ยนภาพหน้าปกที่
กำหนดได้ โดยเลือกรูปจากรายการ และ กด **EDIT SELECTED**

หมายเหตุ รูปภาพที่มีการเชื่อมโยงกับรายการนี้ไม่สามารถทำการ
ลบ

การใช้ *Front Cover Image* ชี้อยู่กับการกำหนดค่า

การเลือกส่วนประกอบการดึงข้อมูล (ACQUISITION COMPONENTS SELECTION)

กด **DEVICE AND COMPONENTS**

ค้นหาอุปกรณ์ (SEARCH FOR A DEVICE)
พิมพ์ชื่อผู้ผลิต และ เลือกจากรายการแบบเลื่อนลง
พิมพ์หมายเลขรุ่น

กด **SEARCH**

สามารถกลับไปที่หน้าจอ Device Search ได้ด้วยการกด **RESTART SEARCH**

กด **NEXT** ควบคู่ไปกับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

ป้อนชื่ออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องและบันทึกอย่างย่อของอุปกรณ์ หากจำเป็น

กด **NEXT**

หากอุปกรณ์รองรับซิมการ์ดให้กด ENTER DETAILS บนหน้าจอ SIM Card Details จากนั้นกด ACTION และเลือกการทำงานของซิมการ์ด

การดึงข้อมูลจากซิมการ์ด (SIM Card)

การดึงข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดจากซิมการ์ด (SIM Card)

ไม่มีซิมการ์ด (SIM Card)

ดำเนินการดึงข้อมูลต่อแบบไม่ใช้ซิมการ์ด (SIM Card)

ไม่ทำการดึงข้อมูลจาก SIM Card (มี SIM Card อยู่)

ดำเนินการต่อด้วยการดึงข้อมูลแบบไม่ใช้ SIM Card ในรายงาน
ขั้นสุดท้ายจะแสดงผลว่ามี SIM Card อยู่

เลือก **OK** เพื่อดำเนินการต่อ

กลับไปยังหน้าจอสรุป SIM Card หากรายละเอียดที่ปรากฏเป็นสีเขียวสามารถ
ดำเนินการดึงข้อมูลต่อไปได้ หากรายละเอียดที่ปรากฏเป็นสีแดงจะไม่สามารถ
ดำเนินการต่อไปได้

สามารถเลือก **ADD LOOSE SIM** เพื่อเพิ่มซิมการ์ดได้ไม่เกิน 10 ซิมการ์ด
หากอุปกรณ์ที่เลือกเป็นอุปกรณ์ที่มี 2 ซิมการ์ด หรือ หลายซิมการ์ด จะเป็นต้อง^ก
กรอกรายละเอียดห้องหมอดก่อนดำเนินการ

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

หากอุปกรณ์ที่เลือกรองรับหน่วยความจำ (Memory Card) ให้เลือก Memory

การดึงข้อมูลจากหน่วยความจำ (Memory Card)

การดึงข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดจากหน่วยความจำ (Memory Card)

ไม่มีการ์ดหน่วยความจำ (Memory card)

ไม่มีการ์ดหน่วยความจำในอุปกรณ์

ไม่ดึงข้อมูลจากการ์ดหน่วยความจำ (มีการ์ด

หน่วยความจำอยู่)

ดำเนินการดึงข้อมูลต่อโดยไม่ทำการดึงข้อมูลจากการ์ดหน่วยความจำ Memory
Card) ในรายงานขั้นตอนสุดท้ายจะมีรายละเอียดการมีการ์ดหน่วยความจำ
ปรากฏอยู่

เลือก **ACQUIRE MEMORY CARD** ดำเนินการป้อนชื่อการ์ดหน่วยความจำ
และเพิ่มเติมรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการ์ด

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

ป้อนชื่อมูลที่เกี่ยวข้องของคดีในช่อง data entry fields

หมายเหตุ การแสดงผลจะชี้นำอยู่กับการกำหนดค่า

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

การดึงข้อมูลจับภาพ (ACQUISITION IMAGE CAPTURE)

หมายเหตุ การจับภาพเป็นการกำหนดค่าเฉพาะ

หมายเหตุ จำนวนภาพที่ถ่ายทางด้านซ้ายล่างเป็นรหัสสีเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีการจับภาพจำนวนขั้นต่ำที่บังคับใช้หรือไม่

สีแดง: ไม่เป็นไปตามจำนวนขั้นต่ำของรูปภาพที่บังคับใช้

สีเขียว: เป็นไปตามจำนวนขั้นต่ำของรูปภาพที่บังคับใช้

สีเทา: ขั้นตอนการจับภาพเสร็จสมบูรณ์

ขั้นตอนการจับภาพที่เสร็จสมบูรณ์ (IMAGE CATEGORISATION)

รูปภาพในแต่ละประเภทอาจต้องใช้รูปภาพจำนวนหนึ่ง หมวดหมู่ภาพที่ใช้ได้ ได้แก่ ซิมการ์ด อุปกรณ์ สื่อหน่วยความจำ และหัวไป

การกำหนดหมวดหมู่รูปภาพที่เกี่ยวข้องให้กับรูปภาพจะทำให้แนใจได้ว่ารูปภาพนั้นๆ รวมอยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องในรายงานที่ได้ทำการดึงข้อมูลมาได้

หมายเหตุ การจัดประเภทรูปภาพเป็นการกำหนดค่าโดยเฉพาะ ในกรณีที่จำเป็นต้องใช้ภาพ ให้กด **NEW PHOTO** จะทำการเลื่อนไปยังหน้าจอจับภาพ

กด **TAKE PHOTO** ภาพจะถูกจับและดูตัวอย่าง

กำหนดประเภทรูปภาพที่ถูกต้องโดยใช้เมนูแบบเลื่อนลง

สามารถทำการเพิ่มบันทึกได้หากต้องการในช่อง **NOTES** field

กด **RETAKE** เพื่อกลับไปยังหน้าจอจับภาพอีกครั้งหากต้องการ

กด **LARGE VIEW** เพื่อทำการแสดงผลภาพแบบเต็มหน้าจอ แตะที่จุดใดก็ได้บนหน้าจอเพื่อกลับไปที่หน้าจอแสดงภาพตัวอย่างรูปภาพ

เลือก **NEXT** เพื่อไปยังหน้าจอของ Acquisition Photographs

หมายเหตุ ภาพที่ทำการถ่ายทั้งหมดจะแสดงในรายการพร้อมหมวดหมู่ภาพ ซึ่ง และ การบันทึกข้อความเพิ่มเติม

การแก้ไขบันทึกภาพทำได้โดยเลือกภาพในรายการจากนั้นกด **EDIT SELECTED**

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

ใส่ซิมการ์ดที่ต้องการดึงข้อมูลลงในที่ใส่ซิมการ์ด และ เลี้ยบที่ใส่ซิมการ์ดที่เครื่องอ่านซิมการ์ด

เมื่อทำการดึงข้อมูลจากซิมการ์ดเรียบร้อยแล้ว ให้กดที่ อ่านซิมการ์ดออกจาก ACESO เมื่อได้รับแจ้ง

ตัวเลือกการบล็อกเครือข่าย (NETWORK BLOCKING OPTIONS)

เลือกตัวเลือกการบล็อกเครือข่ายที่เกี่ยวข้องแล้วกด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

การ์ดเพื่อใช้ในการเข้าถึงระบบ (HANDSET ACCESS CARDS)

หากเลือก **Create a Handset Access Card** จะได้รับการแจ้งให้ใส่ Handset Access Card (HAC) เปล่า หลังจากนั้นทำการตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

หมายเหตุ สำหรับอุปกรณ์ 2 ซิมการ์ด และ หลายซิม การ์ด จะได้รับคำแนะนำนำเกี่ยวกับการสร้าง HAC สำหรับ แต่ละซิมการ์ดที่อ่านจากอุปกรณ์

หมายเหตุ เมื่อดำเนินการดึงข้อมูลจากซิมการ์ดม อุปกรณ์ และ หน่วยความจำ ซึ่งคุณสามารถทำการซ้ำม ส่วนหนึ่งของขั้นตอนการดึงข้อมูลโดยกด **Skip** และ เลือกเหตุผลในการซ้ำม

ก่อนการดึง
ข้อมูล

การเลือก
ส่วนประกอบ

รายละเอียดการ
ดึงข้อมูล

ดึงข้อมูลจาก
ซีมการ์ด

การดึงข้อมูล
จากอุปกรณ์

ข้อมูลพื้นฐาน
และ คู่มือ

อุปกรณ์ที่ไม่อยู่
ในรายการ

การดึงข้อมูลจาก
สื่อหน่วยความจำ

การกรอง
ข้อมูล

การได้มาของ การ
ดึงข้อมูล

การตรวจสอบ

รายงานย่อย

การส่งออก
รายงาน

การจัดการ
ACESO

ภาคผนวก

รายละเอียดดังต่อไปนี้ชี้นำอยู่กับอุปกรณ์ที่รองรับขั้นสูงหรือมาตรฐาน ดูหัวข้อถัดไปสำหรับ อุปกรณ์พื้นฐานหรือคู่มือที่รองรับ

การเลือกประเภทของไฟล์ (FILE TYPE SELECTION)

ทำเครื่องหมายที่คอลัมน์ Acquire Data ระบุว่าประเภทไฟล์ที่ต้องการดึงข้อมูลจาก อุปกรณ์ (ถ้ามี) กดช่องทำเครื่องหมายเพื่อทำการยกเลิก
หมายเหตุ การเลือกนี้จะถูกทำการบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกการตรวจสอบและระบบไว้ อย่างชัดเจนในรายงานที่สร้างขึ้นในภายหลัง
หมายเหตุ ตัวกรองข้อมูลที่เปิดใช้งานอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าของ ACESO ที่ใช้ตัวกรองขั้นตอนการทำงานที่เลือกและระดับคีย์การ์ดของผู้ใช้

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

หากเลือกรอบไฟล์ สามารถกำหนดเพิ่มเติมได้ว่า หากเลือกรอบไฟล์ข้อมูลใดถูกดึงมา จากประเภทไฟล์ใด/ ยกเลิกการเลือกประเภทไฟล์ได้ตาม

เลือก **ADVANCED** ของไฟล์ประเภทใดประเภทหนึ่งและกรองเพิ่มเติมตามสกุลไฟล์

หมายเหตุ เจ้าหน้าที่ควรใช้แบบเลื่อนเพื่อดูส่วนขยายทั้งหมดที่มี

หมายเหตุ หากยกเลิกการเลือกนามสกุลไฟล์อย่างน้อยหนึ่งรายการ ช่องทำเครื่องหมาย ระดับบนสุดจะถูกยกเลิกเป็นช่วงเวลาเพื่อแสดงว่าจะไม่ได้รับข้อมูลประเภทนั้นทั้งหมดอีกต่อไป

หมายเหตุ การเลือกและการยกเลิกนามสกุลไฟล์มีให้สำหรับโทรศัพท์มือถือและ

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ (DEVICE CONNECTION)

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจออย่างอย่างระมัดระวังเพื่อดำเนินการดึงข้อมูล

หมายเหตุ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำตามลำดับ หรือ ทำการข้ามบางลำดับจะทำให้ แนวโน้มการดึงข้อมูลเกิดการล้มเหลว

หมายเหตุ หมายเลขอ HAC (หากมีการสร้าง) ที่ต้องใส่จะระบุไว้อย่างชัดเจน

กด **NEXT** และทำตามคำแนะนำเพิ่มเติม

เมื่อติดตั้งไดรฟ์เรอาร์ที่จำเป็นทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ACESO จะทำการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ โดยอัตโนมัติและการดาวน์โหลดข้อมูลที่เลือก การระบุเวลาที่เหลือในการทำงานจะ แสดงระหว่างการดึงข้อมูล เมื่อการดึงข้อมูลเสร็จสิ้น จะปรากฏการสรุปของข้อมูลที่ทำการดึงมา :

✓ การดึงข้อมูลเสร็จสิ้น

⚠️ ACESO ไม่สามารถดึงข้อมูลได้ เช่น การจัดการสิทธิ์ติดล็อกเพื่อป้องกัน การคัดลอก; ไฟล์ถูกใช้งานอยู่ ; ผู้ดูแลนิการได้เลือกที่จะไม่ดึงข้อมูลไฟล์ บางประเภท รายละเอียดของไฟล์ เช่น ชื่อ และความยาว จะยังคงถูกบันทึก

✖️ ไว้ในรายงานและอาจใช้เพื่อช่วยในการตรวจสอบด้วยตัวเอง
ไม่สามารถดึงข้อมูลได้ แนะนำให้ทำการดึงข้อมูลซ้ำอีกครั้งเนื่องจากอาจจะ มีข้อผิดพลาดในระหว่างการดึงข้อมูล

เลือก **NEXT** และ เลือก **DONE**

ก่อนการดึง
ข้อมูล

การเลือก
ส่วนประกอบ

รายละเอียดการ
ดึงข้อมูล

ดึงข้อมูลจาก
ซิมการ์ด

การดึงข้อมูล
จากอุปกรณ์

ข้อมูลพื้นฐาน
และ คู่มือ

อุปกรณ์ที่ไม่อยู่
ในรายการ

การดึงข้อมูลจาก
สื่อหน่วยความจำ

การกรอง
ข้อมูล

การได้มาของ การ
ดึงข้อมูล

การตรวจสอบ

รายงานย่อ

การส่งออก
รายงาน

การจัดการ
ACESO

ภาคผนวก

การสนับสนุนขั้นพื้นฐานระบบระดับการสนับสนุนช่วงราชาชีว ส่วนใหญ่จะเป็นการทดสอบอุปกรณ์ที่ออกแบบใหม่

อุปกรณ์ในหมวดหมู่นี้คิดว่าฯลฯเข้ากันได้กับ ACESO แต่ยังไม่ได้ทำการทดสอบ เมื่ออุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ผ่านการทดสอบโดย Radio Tactics เรียบร้อยแล้ว จะทำให้ระดับการรองรับอาจ

เลือกอุปกรณ์ที่ต้องการที่แสดงใน Component Selection และจะระบุ
ระดับการสนับสนุนที่ ACESO มีสำหรับอุปกรณ์

หากต้องการดำเนินการต่อด้วย Basic support device กด YES เพื่อ
ดำเนินการดึงข้อมูลในขั้นตอนปกติ

การดึงข้อมูลด้วยตนเอง (ACQUIRING MANUAL DEVICES)

อุปกรณ์เหล่านี้จะไม่ได้อยู่ในฐานข้อมูลของ ACESO ซึ่งอาจจะไม่
สามารถดึงข้อมูลจากอุปกรณ์เดิมกล่าวได้

หมายเหตุ กระบวนการสนับสนุนตัวเลือกของ ACESO ในการอนุญาต
ให้บันทึกรายละเอียดของ IMEI และ บันทึกเพิ่มเติมในส่วนการจับภาพ
และบันทึกการดึงข้อมูลของอุปกรณ์ในรายงาน หรือพยายามดึงข้อมูล
โดยใช้มาตรการมาตรฐานของอุปกรณ์

เมื่อทำการติดตั้งกล้องแล้วจะสามารถจับภาพ วีดีโอ และรายละเอียด
การตรวจสอบด้วยตัวเอง ซึ่งจะแสดงในรายงานการดึงข้อมูล
เลือกอุปกรณ์ที่ต้องการใน Component Selection และจะระบุระดับ
การสนับสนุนที่ ACESO มีสำหรับอุปกรณ์

หากต้องการดำเนินการต่อโดยใช้อุปกรณ์สนับสนุนด้วย Manual
support device กด NEXT เพื่อดำเนินการดึงข้อมูล
การดึงข้อมูลจากซิมการ์ด ถ้ามี (Acquire the SIM if present)

ป้อนตัวระบุอุปกรณ์ และ บันทึกเมื่อได้รับแจ้ง

กด NEXT

หมายเหตุ ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างระมัดระวัง หากมีการสร้าง HAC
ต้องใส่ให้พอดีก่อนที่จะเปิดอุปกรณ์ ไม่เช่นนั้นอาจจะไม่สามารถดู
ข้อมูลทั้งหมดบนโทรศัพท์มือถือหรือข้อมูลอาจจะสูญหาย

เลือก NEXT และดำเนินการถ่ายภาพ / วีดีโอ ข้อมูลที่ต้องการ

กระบวนการของ ACESO รองรับหั้งตัวเลือกในการอนุญาตให้บันทึกรายละเอียดอุปกรณ์ IMEI และข้อมูลเสริมจากการดึงข้อมูลภายในรายงานหรือพยายามจับข้อมูลอุปกรณ์โดยใช้มาตรการมาตราฐาน

นอกจากนี้ การติดตั้งกล้องสามารถจับภาพและรายละเอียดของการตรวจสอบด้วยตัวเองได้ในรายงานการดึง

ในหน้าค้นหาอุปกรณ์ พิมพ์ผู้ผลิต แบรนด์/หรือ รุ่นหาดทราบ หากไม่ทราบให้พิมพ์ 'Unknown' สำหรับหั้งสองส่วนแล้วกด **Search**

กด **YES**

ยืนยันผู้ผลิต หรือ รุ่น หรือป้อนข้อมูล

หมายเหตุ หั้งสองช่องเป็นส่วนที่บังคับที่ต้องเติมข้อมูล

เลือก **NEXT**

มีสองทางเลือก :

พยายามดึงข้อมูลจากอุปกรณ์

ACESO จะทำการแนะนำผู้ปฏิบัติงานผ่านการพยายามดึงข้อมูลจากอุปกรณ์โดยใช้มาตรการมาตราฐาน ภาพจะยังคงสามารถทำภาระจับภาพได้โดยใช้กล้อง ACESO ที่ได้ทำการเชื่อมต่อไว้

การบันทึกรายละเอียดอุปกรณ์

บันทึกยึดหัวอุปกรณ์ รุ่น ตัวระบุเฉพาะ และ รายละเอียดเพิ่มเติม ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ จะไม่มีการพยายามดึงข้อมูลจากอุปกรณ์โดยตรง ภาพจะยังคงสามารถทำภาระจับภาพได้โดยใช้กล้อง ACESO ที่ได้ทำการเชื่อมต่อไว้

พยายามดึงข้อมูลจากอุปกรณ์ทุกรรั้ง เว้นแต่จะไม่มีช่องเชื่อมต่อข้อมูล

เลือก Device Type

เลือก Operating System

เลือก Next

หมายเหตุ ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจออย่างระมัดระวังและถูกต้อง

ก่อนการดึง
ข้อมูล

การเลือก
ส่วนประกอบ

รายละเอียดการ
ดึงข้อมูล

ดึงข้อมูลจาก
ชิมการ์ด

การดึงข้อมูล
จากอุปกรณ์

ข้อมูลพื้นฐาน
และ คู่มือ

อุปกรณ์ที่ไม่อยู่
ในรายการ

การดึงข้อมูลจาก
สื่อหน่วยความจำ

การกรอง
ข้อมูล

การได้มาของ การ
ดึงข้อมูล

การตรวจสอบ

รายงานย่อ

การส่งออก
รายงาน

การจัดการ
ACESO

ภาคผนวก

เลือกประเภทไฟล์ที่ระบบไว้ก่อนหน้านี้

เลือก **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

ใส่สื่อหน่วยความจำลงในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ

หมายเหตุ ชิ้นอยู่กับประเภทของสื่อหน่วยความจำ ซึ่งอาจจะ
จำเป็นต้องใช้เครื่องดัดแปลงอย่างน้อยหนึ่งตัวหรือมากกว่าที่
ได้มาจากการ *Radio Tactics*

เมื่อการดึงข้อมูลเสร็จสิ้น สามารถกดสื่อหน่วยความจำออกได้
ในขณะที่ระบบทำการบีบอัดแข็ง และการเคลียร์ข้อมูลชั่วคราว
ซึ่งสิ่งนี้จะแสดงบนหน้าจอ

หน้าจอแสดงผลจะระบุว่าการอ่านการ์ดหน่วยความจำสำเร็จแล้ว

กดการ์ดหน่วยความจำเพื่อดำเนินการต่อ

หมายเหตุ เมื่อดำเนินการดึงข้อมูลจากอุปกรณ์ หรือ สื่อ
หน่วยความจำ สามารถทำการข้ามส่วนหนึ่งของการบวนการ
ได้โดยกด **SKIP** และเลือกเหตุผลในการข้าม

อุปกรณ์ Apple
อุปกรณ์ Android ทั้งแบบที่มี และ ไม่มีการติดหน่วยความจำ
การดึงข้อมูลจากการติดหน่วยความจำแยกต่างหาก
ที่เก็บข้อมูล USB Mass storage

นี่เป็นวิธีที่ต้องในการจำกัดขนาดของการดึงข้อมูล ตัวคูณรหัสเพิ่มเติม/แอพ พลิกะชัน จะไม่ถูกกรองและไฟล์ที่อยู่นอกช่วงวันที่จะไม่รวมอยู่ในไฟล์ที่ทำการดึงข้อมูลมา

หมายเหตุ หากพบว่าจำเป็นต้องใช้ไฟล์เหล่านี้จะต้องดำเนินการดึงข้อมูลใหม่

การกรองวันที่ (DATE FILTERING)

ป้อนวันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุด เพื่อกรองข้อมูลตามวันที่ สามารถป้อนวันที่โดยแป้นพิมพ์หรือโดยตัวเลือกวันที่บนหน้าจอ

การกรองประเภทไฟล์ (FILE TYPE FILTERING)

ทำเครื่องหมายที่ช่อง Acquire Data ระบุว่าประเภทไฟล์นั้นจะถูกดึงข้อมูลจากอุปกรณ์(ถ้ามี) แต่ช่องทำเครื่องหมายเพื่อยกเลิกการเลือก

หมายเหตุ การเลือกนี้จะถูกบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกการตรวจสอบและระบุไว้อย่างชัดเจนในรายงานที่สร้างขึ้นในภายหลัง

หมายเหตุ ตัวกรองข้อมูลที่เปิดใช้งานอาจแทรกต่างกันไปซึ่งอยู่กับการกำหนดค่าของ ACESO ที่คุณกำลังใช้งาน ตลอดจนขั้นตอนการทำงานและระดับคีย์การ์ด

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

เลือก File System, สามารถกำหนดเพิ่มเติมว่าจะดึงข้อมูลใดจากหน้าจอ File Type Selection เลือก / ยกเลิกการเลือกไฟล์ตามต้องการ

เลือก **ADVANCED** ของไฟล์ประเภทไฟล์นึงและกรองเพิ่มเติมตามนามสกุลไฟล์

หมายเหตุ ใช้แบบเลื่อนเพื่อดูตัวเลือกทั้งหมด

หมายเหตุ หากยกเลิกการเลือกนามสกุลไฟล์อย่างน้อยหนึ่งไฟล์ Tick ด้านบนสุดจะว่าง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าไม่ได้รับข้อมูลประเภทนั้นทั้งหมดอีกต่อไป

หมายเหตุ การเลือก / การยกเลิกนามสกุลไฟล์ทำได้สำหรับโทรศัพท์มือถือ เคลื่อนที่และสื่อหน่วยความจำ

การกรองแอพ (APP FILTERING)

เมื่อระบบไฟล์ถูกว่าจ้างจากอุปกรณ์หรือสื่อหน่วยความจำ ACESO จะพยายามระบุไฟล์ที่สามารถติดต่อได้ Select/deselect ประเภทตัวคูณรหัสแอพตามต้องการ

กดปุ่ม | เพื่อจัดเตรียมรายละเอียดเพิ่มเติมของตัวคูณรหัสแอพแต่ละแท็บ

เมนูการดึงข้อมูล (ACQUIRED DATA MENU)

เมื่อข้อมูลได้ถูกดึงขึ้นมาเป็นที่เรียบร้อยแล้วจะปรากฏ Acquired Data Menu

ประกอบด้วย 3 ตัวเลือก:

ดูตัวอย่างรายงาน (Preview Report)

ตัวเลือกนี้จะทำการแสดงรายงานฉบับเต็มบน ACESO ก่อนส่งออก

ส่งออกข้อมูล (Export Data)

สำเนารายงานลงบน ซีดี/ ดีวีดี หรือ ยูเอสบี

การแก้ไขรายงาน (Edit Report)

เลือกตัวเลขนี้เพื่อแก้ไขรายละเอียดรายงาน – ดูด้านล่าง

หมายเหตุ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นการกำหนดค่าเฉพาะบางตัวเลือกอาจ
จะเป็นสีเทา และไม่สามารถเลือกได้จนกว่าจะเลือกตัวเลือกอื่น

การแก้ไขรายงาน (EDIT REPORT)

กด Edit Report

และเลือกตัวเลือกที่ต้องการ:

หมายเหตุ ตัวเลือกนี้เหล่านี้เป็นการกำหนดค่าและ/หรือ อุปกรณ์เฉพาะ

เพิ่มรูปภาพ (Add Photos)

เพิ่มรูปภาพในรายงาน Add

แก้ไขข้อมูลคดี (Modify Case Data)

เปลี่ยนข้อมูลที่แก้ไขเป็นส่วนหนึ่งของการสืบสวน

หมายเหตุ (Notes)

เพิ่มหมายเหตุในรายงาน

เรียกใช้ตัวถอดรหัส (Run Decoders)

กรองหรือเรียกใช้ตัวถอดรหัสแผลพ

การกรองวันที่ (Date Filters)

แก้ไขตัวกรองวันที่สำหรับข้อความเท่านั้น

สถานที่ที่ใช้บ่อย (Frequent Locations)

ค้นหาแหล่งที่พบบ่อยของ iOS ด้วยตนเอง

Make Video

ถ่ายวิดีโอหลักฐานของอุปกรณ์

ก่อนการดึง
ข้อมูล

การเลือก
ส่วนประกอบ

รายละเอียดการ
ดึงข้อมูล

ดึงข้อมูลจาก
ชิมการ์ด

การดึงข้อมูล
จากอุปกรณ์

ข้อมูลพื้นฐาน
และ คู่มือ

อุปกรณ์ที่ไม่อยู่
ในรายการ

การดึงข้อมูลจาก
สื่อหน่วยความจำ

การกรอง
ข้อมูล

การได้มาของ การ
ดึงข้อมูล

การตรวจสอบ

รายงานย่อ

การส่งออก
รายงาน

การจัดการ
ACESO

ภาคผนวก

การตรวจสอบรายงาน (PREVIEW REPORT)

กด Preview Report เพื่อดูข้อมูลจากการดึงข้อมูลโดยตรงบนหน้าจอ ACESO

เปิดรายงาน เลื่อนดูข้อมูลโดยใช้การควบคุมหน้าจอสัมผัส

แตะແກบด้านบนเพื่อข้ามไปยังแท็ลส่วนของรายงาน

ขยายส่วนต่างๆโดยแตะที่ปุ่มสามเหลี่ยม

ใช้ปุ่ม navigation ด้านล่างของหน้าจอเพื่อไปที่รายงาน

ใช้ແກบเลื่อนที่มุมขวาของจอเพื่อเลื่อนขึ้น / ลง

กด Contents เพื่อกลับไปยัง Table of Contents

กด Exit Preview เพื่อกลับไปยัง Acquired Data Menu

ไฟล์เสียงและวีดีโอ (AUDIO AND VIDEO FILES)

ไฟล์เสียงและวีดีโ/os สามารถเล่นได้ภายใน ACESO Preview

แตะไปเปอร์ลิงก์ในส่วนเสียง / วีดีโอ ที่เกี่ยวข้องของรายงานและไฟล์เสียง / วีดีโอ เปิดเพื่อตรวจสอบในโปรแกรมการเล่นสื่อ

สามารถควบคุมการเล่นสื่อของเครื่องเล่นสื่อในตัว

หมายเหตุ ระดับเสียงของเครื่องเล่นสื่อถูกตั้งค่าเป็น 0 ตามค่าเริ่มต้น สามารถปรับระดับเสียงโดยใช้ปุ่มปรับระดับเสียงได้

การค้นหา (SEARCH)

กดปุ่ม Search เพื่อทำการค้นหาคำ, ชื่อ และตัวเลขในรายงานทั้งหมด

หมายเหตุ ไม่สามารถทำการค้นหาตัวอุดรหรือสข้อมูลเพิ่มเติมที่ด้านล่างของรายงานได้

พิมพ์ชื่อความในช่อง search term และกด Start

ผลการค้นหาจะปรากฏขึ้นพร้อมชื่อความที่ค้นหาเป็นไฮไลท์สีเหลือง

กด relevant search result เพื่อข้ามไปยังส่วนนั้นของรายงาน

กด Exit Search เพื่อจบฟังก์ชันการค้นหา

ก่อนการดึง
ข้อมูล

การเลือก
ส่วนประกอบ

รายละเอียดการ
ดึงข้อมูล

ดึงข้อมูลจาก
ซิมการ์ด

การดึงข้อมูล
จากอุปกรณ์

ข้อมูลพื้นฐาน
และ คู่มือ

อุปกรณ์ที่ไม่อยู่
ในรายการ

การดึงข้อมูลจาก
สื่อหน่วยความจำ

การกรอง
ข้อมูล

การได้มาของ การ
ดึงข้อมูล

การตรวจสอบ

รายงานย่อย

การส่งออก
รายงาน

การจัดการ
ACESO

ภาคผนวก

สร้างรายงานย่อย (Create Sub-report)
กดเพื่อเริ่มสร้างรายงานย่อย

แก้ไขรายละเอียด (Edit Details)
เปลี่ยนรายละเอียดรายงานย่อย
หมายเหตุ สิ่งนี้จะปรากฏเมื่อเริ่มรายงานย่อยแล้วเท่านั้น

ลบรายงานย่อย (Delete Sub-report)

รายงานย่อย (Sub-report)
ดูรายงานย่อยเมื่อยู่ในรายงานหลัก

รายงานหลัก (Master Report)
ดูรายงานหลักเมื่อยู่ในรายงานย่อย

การเลือกหลายรายการ
แตะที่นี่เพื่อเพิ่มหลายภาพจากตารางภาพ

ช่วยเหลือ (Help)
แสดงหน้าวิธีใช้งาน (Displays the help page)

กด **Create Sub-report** และ กด **New**

ช่อง Sub-report author คือเจ้าหน้าที่ที่ดูแลคดี เพิ่มชื่อเรื่องตรงช่อง Title และเพิ่มรายละเอียดอื่นๆ ในช่อง Notes

กด **NEXT**

เพิ่มรายการไปยังรายงานย่อย
ปรากฏไอคอนใหม่ในรายงาน:

เพิ่มรายการในรายงานย่อย (Add item to Sub-report)

ลบรายการจากรายงานย่อย (Remove item from Sub-report)

เปิดใช้งานเมนูของรายงานย่อย ซึ่งมีตัวเลือกดังต่อไปนี้

เพิ่มรายการให้สมบูรณ์ (Add a complete section)

เพิ่มแต่ละรายการ (Add individual items)

เพิ่มกลุ่มรายการเป็นการเลือกหลายรายการ (Add a group of items as a multi-selection)

เมื่อเริ่มรายการในรายงานย่อยแล้วรายการนั้นจะถูก **ไฮไลท์เป็นสีเขียว**

เพิ่มรูปภาพในรายงานย่อย (ADD IMAGES TO SUB-REPORT)
ไปที่ตารางรูปภาพ (**Image Grid**) ที่อยู่ในรายงานและเลือกรูป

กด Add เพื่อเพิ่มไปยังรายงานย่อย (Sub-report)

กดเลือกหลายรายการที่ด้านบนจากนั้นกดเลือกหลายภาพเพื่อเพิ่มลงในรายงาน

กด Sub-report ด้านบนของเมนูเพื่อดูรายงานย่อย
หมายเหตุ สามารถลบรายการออกได้เมื่อดูรายงานย่อย

กด Master Report เพื่อออกจาก Sub-report

กด Export Data

ACESO จะสร้างข้อมูลสำหรับการส่งออกและการส่งออกรายงานที่ได้มาจากการดึงข้อมูลไปยัง ซีดี/ ดีวีดี หรือ ยูเอสบี หรือ ตำแหน่งเครือข่ายที่ระบุ ซึ่งมีรูปแบบการส่งออกที่สามารถเลือกได้หลายแบบ

หมายเหตุ การส่งออกรายงานไปยังยูเอสบี หรือเครือข่ายที่กำหนด อาจจะถูกปิดการใช้งานในการกำหนดค่าของ ACESO อาจจะต้องใช้คีย์การ์ดของผู้ปฏิบัติงานระดับสูงซึ่ง

กดช่องทำเครื่องหมายถัดจากรูปแบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อ เลือก/
ยกเลิก การเลือกประเภทการส่งออก

หมายเหตุ ตัวเลือกบางตัวเลือกอาจจะถูกเลือกโดยอัตโนมัติหรือไม่
สามารถเลือกได้ตามการกำหนดค่าที่ใช้

กด **NEXT** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากเลือก RTLX ให้ป้อนรหัสผ่านหรือใช้รหัสที่สร้างขึ้นอัตโนมัติแล้วกด
NEXT

หมายเหตุ ผู้ปฏิบัติงานควรจดรหัสผ่านแยกเป็นคดี อาจจะประกอบด้วย
ตัวอักษรตัวเลขและอักษรพิเศษ

การแสดงความคืบหน้าของการส่งออกรายงาน (Export progress is displayed)

เมื่อการส่งออกรายงานเสร็จสิ้น หากใช้แผ่นดิสก์จะອกมาโดยอัตโนมัติ
หากใช้ยูเอสบี จะได้รับแจ้งให้นำยูเอสบีออก

กด **DONE** เพื่อกลับสู่ Acquired Data Menu

การจัดการห้องแม่สำหรับ ACESO ทำได้โดยการกดที่ Tool บนหน้าจอเมนูเครื่องมือสำหรับผู้ใช้ (USER TOOLS)

ตัวเลือกดังต่อไปนี้ :

การปรับเทียบสุดท้าย Calibrate Terminal

ปรับเทียบวันที่ และ เวลาของ ACESO วีกครั้ง

เปลี่ยนรหัสของคีย์การ์ด (Change Keycard PIN)

ทำการเปลี่ยนรหัส PIN ของคีย์การ์ด หมายเหตุ แนะนำให้วางเดท PIN เมื่อได้รับคีย์การ์ดใหม่

เปลี่ยนประเภทคีย์การ์ด (Change Keycard Type)

ทำการเปลี่ยนประเภทคีย์การ์ด หมายเหตุ ขั้นตอนนี้จำเป็นต้องใช้หัสรถการอนุมัติจาก Radio Tactics

การรายงานข้อผิดพลาด (Error Report)

จำเป็นต้องส่งการร้องขอไปยัง Radio Tactics Support. ปฏิบัติตาม

คำแนะนำบนหน้าจอและเลือก

คัดลอกไฟล์บันทึกไปยัง USB หรือ

เขียนไฟล์บันทึกลงชีดี

การจัดการระบบ (SYSTEM MANAGEMENT)

หมายเหตุ การจัดการระบบจะใช้ได้เฉพาะกับคีย์การ์ดระดับสูง

หมายเหตุ ตัวเลือกการจัดการระบบบางตัวชื่นอยู่กับการกำหนดค่า

ตัวเลือกดังต่อไปนี้ :

การกำหนดค่าของระบบ (System configuration)

ตัวเลือก วันที่ / เวลา

ACESO จะอัพเดทรูปแบบวันที่ / เวลา ตามเขตเวลา

หมายเหตุ จะมีผลกระทบกับการเชื่อมต่อเวลาของ ACESO, การแสดง

ตัวอย่าง และ การส่งออกรายงาน

อัพเกรดซอฟต์แวร์ (Upgrade Software)

กด Update Software และ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อ

อัพเกรดซอฟต์แวร์

ตัวระบุหน่วย (Unit Identifier)

กด Unit Identifier เพื่อกำหนดตัวระบุหน่วยของ ACESO ซึ่งจะ

ปรากฏในรายงานและบันทึกการตรวจสอบ:

รหัสสถานที่ (Location Code)

ใช้เพื่อกำหนดตำแหน่งทางภysical ของ ACESO

ตัวระบุหน่วย (Unit Identifier)

ใช้เพื่อกำหนดสถานที่เฉพาะของ ACESO

ลำดับการได้มาของข้อมูล (Acquisition Sequence)

การเพิ่มหมายเลขของการดึงข้อมูลแต่ละครั้ง

การรายงาน (Reporting)

กด Reporting และ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการส่งออก

Audit Log files และเลือก Copy Audit File

ไปยัง USB หรือ ทำการเขียนไฟล์ลงชีดี

การกำหนดค่าเครือข่าย (Network configuration)

กดเพื่อแก้ไขการตั้งค่าเครือข่าย ACESO เมื่อ ACESO เชื่อมต่อ

เครือข่าย

การเริ่มต้น ACESO

ก่อนการดึง ข้อมูล

การเลือก ส่วนประกอบ

รายละเอียดการ ดึงข้อมูล

ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด

การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์

ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ

อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ

การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ

การกรอง ข้อมูล

การได้มาของ การ ดึงข้อมูล

การตรวจสอบ

รายงานย่อ

การส่งออก รายงาน

การจัดการ ACESO

ภาคผนวก

การปรับเทียบหน้าจอสัมผัสของ ACESO (CALIBRATING THE ACESO TOUCHSCREEN)

อาจจำเป็นต้องปรับเทียบ ตั้งค่าหน้าจอสัมผัสใหม่หากสัมภาระต้องการสัมผัสหน้าจอไม่ตรงตามตำแหน่งของ

เมื่อเปิดเครื่อง ACESO ให้กดปุ่ม Windows บนคีย์บอร์ดเพื่อแสดง Start menu

กดลูกศรซ้ายจนกว่าจะมีแท็บไฟล์ตั้ง Touch Screen Setup และกด Enter

หมายเหตุ หาก Touch Screen Setup ไม่ได้ตั้งค่าไว้ที่ Start menu ให้เลือกไฟล์ที่โปรแกรมทั้งหมดแล้วกด Enter ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อไปที่ Touch Screen Setup และกด Enter

ทำการตามคำแนะนำบนหน้าจอ โดยแตะสัญลักษณ์ที่กระพริบตามลำดับ หน้าจอสัมผัสจะได้รับการปรับเทียบใหม่

หมายเหตุ แนะนำให้ใช้สีขาวในการปรับเทียบหน้าจอสัมผัสของ ACESO Field

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด (ERROR MESSAGES)

บางครั้ง ACESO จะประสบปัญหาซึ่งจะส่งผลให้มีการแสดงข้อผิดพลาด รายละเอียดดังต่อไปนี้จะแสดงข้อผิดพลาดและสาเหตุ

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ (Unable to connect to phone)

หากอุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับ ACESO ภายใน 30 วินาทีจะปรากฏ Timeout บนหน้าจอ

กด OK และเลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้อง :

พยายามติดตั้งไดรฟ์ใหม่ (Retry driver installation)

ตัวเลือกนี้จะนำไปสู่การซ่อมต่ออุปกรณ์กับ ACESO อีกครั้ง

ข้ามการตรวจจับไดรฟ์ (Skip driver detection)

ตัวเลือกนี้จะพยายามซ่อมต่อกับอุปกรณ์แม้ว่าบางตัวจะยังไม่ได้ติดตั้งก็ตาม

ดำเนินการดึงข้อมูลด้วยตัวเอง (Perform Manual Acquisition)

ตัวเลือกนี้ช่วยให้สามารถบันทึกรายละเอียดของอุปกรณ์ที่พยายามซ่อมต่อด้วยตนเอง และ ACESO มีคุณสมบัติที่ให้กล่องช่วยบันทึกภาพถ่ายของอุปกรณ์

โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อไม่ใช่รุ่นที่ถูกต้อง (Connected Phone Not Correct Model)

หากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไม่ตรงกับอุปกรณ์ที่เลือกบนหน้าจอลàทำให้หน้าจอแสดงผู้ปฏิบัติงานจะได้รับตัวเลือกเดียวกันกับด้านบน

เสียบบัตรเข้าเครื่องผิดวิธี (Invalid Handset Access Card Entered)

ข้อผิดพลาดนี้จะเกิดขึ้นเมื่อใช้ คีย์การ์ด ที่ใช้แล้วหรือที่มีความเสียหาย