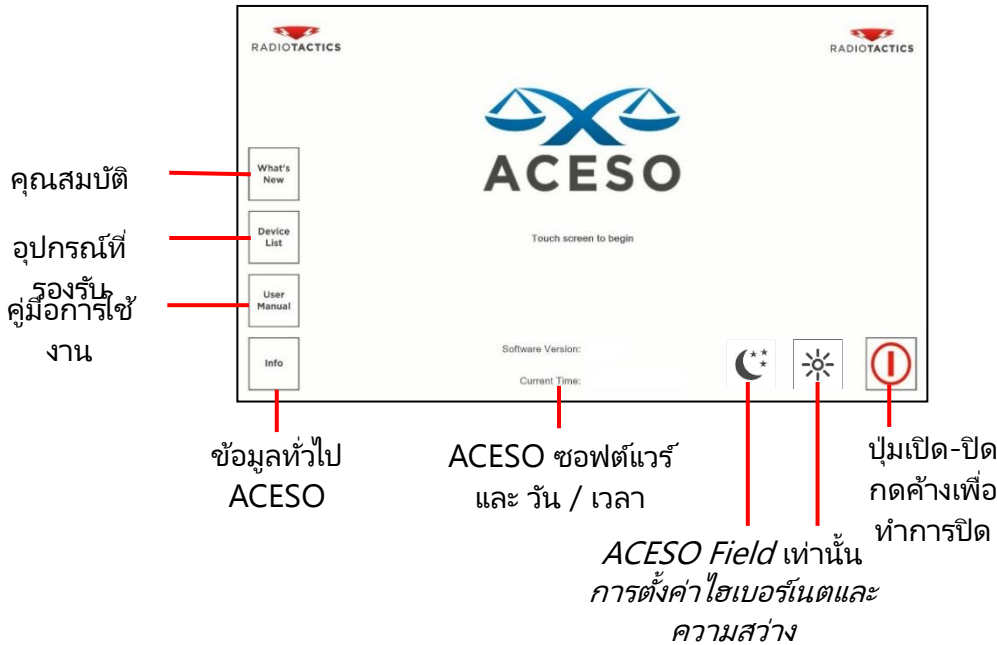


การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอง ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

การแสดงของหน้าจอ ACESO เมื่อทำการเปิดเครื่อง (ตามภาพประกอบด้านล่าง)

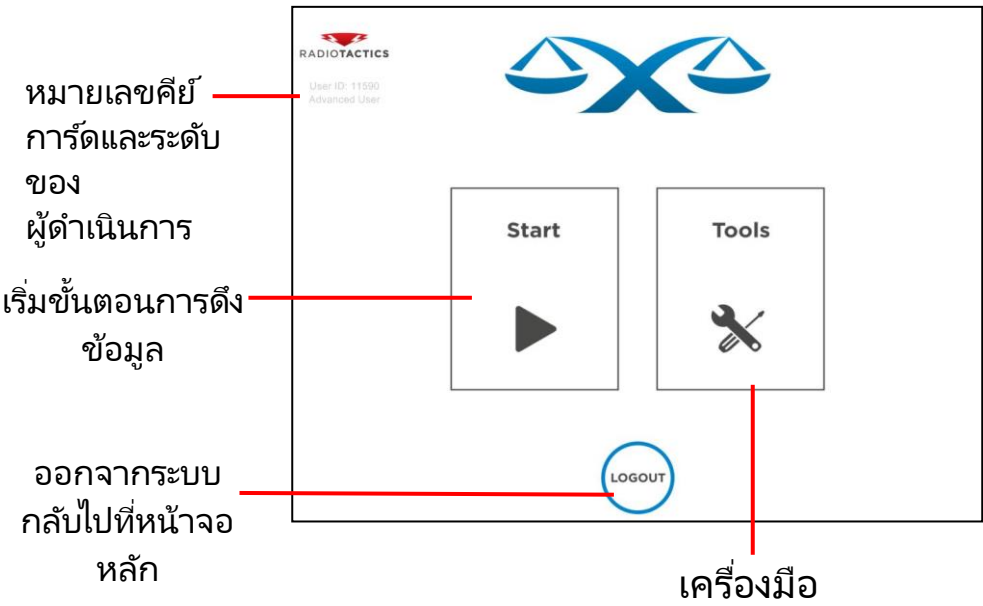


แตะที่หน้าจอเพื่อทำการเริ่มต้นการทำงาน, เสียบคีย์การ์ด และ ใส่รหัส (PIN)

หากลืมรหัส (PIN) ให้กดปุ่ม **FORGOTTEN PIN** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ACESO จะบังคับให้มีการปรับเทียบทุกครั้ง que้เข้าสู่ระบบ ใช้ลูกศรขึ้นลงเพื่อแก้ไขวันที่และเวลา เลือกโหมดการอมแสงกรณีที่มีปรากฏ *แนะนำให้ใช้แหล่งเวลาที่ถูกต้องเพื่อใช้ในการปรับเทียบ*

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วจะเห็นหน้าจอหลัก (ตามภาพประกอบด้านล่าง):



ACESO Field มีปุ่ม Saved Acquisitions เพื่อเข้าถึงข้อมูลก่อนหน้านี้ที่ถูกบันทึกไว้

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอ ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

การเริ่มต้นดึงข้อมูลจากซิมการ์ด (SIM card), อุปกรณ์ หรือ การ์ดหน่วยความจำ ด้วยการกด **Start**

เลือกประเภทการดึงข้อมูล

หมายเหตุ ประเภทของการดึงข้อมูลขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่า

การเตรียมพร้อมการถ่ายรูปเครื่อง (PRE-ACQUISITION IMAGE CAPTURE)

กด **NEW PHOTO**

สรุปจำนวนรูปภาพที่ถูกถ่ายด้วยรหัสสี

สีแดง : ไม่เป็นไปตามจำนวนขั้นต่ำของรูปภาพที่บังคับใช้
สีเขียว : เป็นไปตามจำนวนขั้นต่ำของรูปภาพที่บังคับใช้

กด **TAKE PHOTO** เครื่องจะถูกถ่ายรูปและดูตัวอย่างรูปถ่าย

กดที่ **NOTES** เพื่อเพิ่มข้อความ โดยโน้ตจะปรากฏช่องด้านล่างรูปภาพในรายงาน

กด **RETAKE** ถ้าต้องการ กด **ENLARGE** เมื่อต้องการดูรูปภาพที่ใหญ่ขึ้น กดบนหน้าจอเพื่อทำการย้อนกลับ

ภาพหน้าปก

เลือกช่อง **FRONT COVER IMAGE** เพื่อทำเครื่องหมายสำหรับใช้รูปภาพบนหน้าสรุปรายงาน ภาพที่มีดอกจันสีเหลืองคือภาพที่ถูกเลือก

สามารถทำการแก้ไขการบันทึกภาพ หรือเปลี่ยนภาพหน้าปกที่กำหนดได้ โดยเลือกรูปจากรายการ และ กด **EDIT SELECTED**

หมายเหตุ รูปภาพที่มีการเชื่อมโยงกับรายการนี้ไม่สามารถทำการลบ

การใช้ *Front Cover Image* ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่า

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอง ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

การเลือกส่วนประกอบการดึงข้อมูล (ACQUISITION COMPONENTS SELECTION)

กด **DEVICE AND COMPONENTS**
ค้นหาอุปกรณ์ (SEARCH FOR A DEVICE)
พิมพ์ชื่อผู้ผลิต และ เลือกจากรายการแบบเลื่อนลง
พิมพ์หมายเลขรุ่น

กด **SEARCH**

สามารถกลับไปหน้าจอ *Device Search* ได้ด้วยการกด **RESTART SEARCH**

กด **NEXT** ควบคู่ไปกับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
ป้อนชื่ออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องและบันทึกอย่างย่อของอุปกรณ์ หากจำเป็น

กด **NEXT**
หากอุปกรณ์รองรับซิมการ์ดให้กด **ENTER DETAILS** บนหน้าจอ *SIM Card Details* จากนั้นกด **ACTION** และเลือกการทำงานของซิมการ์ด

การดึงข้อมูลจากซิมการ์ด (SIM Card)
การดึงข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดจากซิมการ์ด (SIM Card)

ไม่มีซิมการ์ด (SIM Card)
ดำเนินการดึงข้อมูลต่อแบบไม่ใช่ซิมการ์ด (SIM Card)

ไม่ทำการดึงข้อมูลจาก SIM Card (มี SIM Card อยู่)
ดำเนินการต่อด้วยการดึงข้อมูลแบบไม่ใช่ SIM Card ในรายงาน
ขั้นสุดท้ายจะแสดงผลว่ามี SIM Card อยู่

เลือก **OK** เพื่อดำเนินการต่อ

กลับไปยังหน้าจอสรุป SIM Card หากรายละเอียดที่ปรากฏเป็นสีเขียวสามารถ
ดำเนินการดึงข้อมูลต่อไปได้ หากรายละเอียดที่ปรากฏเป็นสีแดงจะไม่สามารถ
ดำเนินการต่อไปได้

สามารถเลือก ADD LOOSE SIM เพื่อเพิ่มซิมการ์ดได้ไม่เกิน 10 ซิมการ์ด
หากอุปกรณ์ที่เลือกเป็นอุปกรณ์ที่มี 2 ซิมการ์ด หรือ หลายซิมการ์ด จำเป็นต้อง
กรอกรายละเอียดทั้งหมดก่อนดำเนินการ

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ
หากอุปกรณ์ที่เลือกรองรับหน่วยความจำ (Memory Card) ให้เลือก Memory

การดึงข้อมูลจากหน่วยความจำ (Memory Card)
การดึงข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดจากหน่วยความจำ (Memory Card)

ไม่มีการ์ดหน่วยความจำ (Memory card)
ไม่มีการ์ดหน่วยความจำในอุปกรณ์

**ไม่ดึงข้อมูลจากการ์ดหน่วยความจำ (มีการ์ด
หน่วยความจำอยู่)**
ดำเนินการดึงข้อมูลต่อโดยไม่ทำการดึงข้อมูลจากการ์ดหน่วยความจำ (Memory
Card) ในรายงานขั้นสุดท้ายจะมีรายละเอียดการมีการ์ดหน่วยความจำ
ปรากฏอยู่

เลือก **ACQUIRE MEMORY CARD** ดำเนินการป้อนชื่อการ์ดหน่วยความจำ
และเพิ่มเติมรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการ์ด

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

การเริ่มต้น ACESO	ป้อนข้อมูลที่เกี่ยวข้องของคดีในช่อง data entry fields
ก่อนการดึงข้อมูล	หมายเหตุ การแสดงผลจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่า กด NEXT เพื่อดำเนินการต่อ
การเลือก ส่วนประกอบ	การดึงข้อมูลจับภาพ (ACQUISITION IMAGE CAPTURE)
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล	หมายเหตุ การจับภาพเป็นการกำหนดค่าเฉพาะ หมายเหตุ จำนวนภาพที่ถ่ายทางด้านซ้ายล่างเป็นรหัสสีเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีการจับภาพจำนวนขั้นต่ำที่บังคับใช้หรือไม่ <i>สีแดง: ไม่เป็นไปตามจำนวนขั้นต่ำของรูปภาพที่บังคับใช้</i> <i>สีเขียว: เป็นไปตามจำนวนขั้นต่ำของรูปภาพที่บังคับใช้</i> <i>สีเทา: ขั้นตอนการจับภาพเสร็จสมบูรณ์</i>
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์	ขั้นตอนการจับภาพที่เสร็จสมบูรณ์ (IMAGE CATEGORISATION) รูปภาพในแต่ละประเภทอาจต้องใช้รูปภาพจำนวนหนึ่ง หมวดหมู่ภาพที่ใช้ได้ ได้แก่ ชิมการ์ด อุปกรณ์ สื่อหน่วยความจำ และทั่วไป การกำหนดหมวดหมู่รูปภาพที่เกี่ยวข้องให้กับรูปภาพจะทำให้แน่ใจได้ว่ารูปภาพนั้นๆ รวมอยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องในรายงานที่ได้ทำการดึงข้อมูลมาได้ หมายเหตุ การจัดประเภทรูปภาพเป็นการกำหนดค่าโดยเฉพาะ ในกรณีที่จำเป็นต้องใช้ภาพ ให้กด NEW PHOTO จะทำการเลื่อนไปยังหน้าจอจับภาพ
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ	กด TAKE PHOTO ภาพจะถูกจับและดูตัวอย่าง
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ในรายการ	กำหนดประเภทรูปภาพที่ต้องต้องใช้เมนูแบบเลื่อนลง
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ	สามารถทำการเพิ่มบันทึกได้หากต้องการในช่อง NOTES field
การกรอ ข้อมูล	กด RETAKE เพื่อกลับไปยังหน้าจอจับภาพอีกครั้งหากต้องการ
การได้มาของการ ดึงข้อมูล	กด LARGE VIEW เพื่อทำการแสดงผลภาพแบบเต็มหน้าจอ และที่จุดใดก็ได้บนหน้าจอเพื่อกลับไปหน้าจอแสดงผลภาพตัวอย่างรูปภาพ
การตรวจสอบ	เลือก NEXT เพื่อไปยังหน้าจอของ Acquisition Photographs
รายงานย่อ	หมายเหตุ ภาพที่ทำการถ่ายทั้งหมดจะแสดงในรายการพร้อมหมวดหมู่ภาพ ชื่อ และการบันทึกข้อความเพิ่มเติม
การส่งออก รายงาน	การแก้ไขบันทึกภาพทำได้โดยเลือกภาพในรายการจากนั้นกด EDIT SELECTED
การจัดการ ACESO	กด NEXT เพื่อดำเนินการต่อ
ภาคผนวก	

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอ ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

ใส่ซิมการ์ดที่ต้องการดึงข้อมูลลงในที่ใส่ซิมการ์ด และ
เสียบที่ใส่ซิมการ์ดที่เครื่องอ่านซิมการ์ด

เมื่อทำการดึงข้อมูลจากซิมการ์ดเรียบร้อยแล้ว ให้ถอดที่
อ่านซิมการ์ดออกจาก ACESO เมื่อได้รับแจ้ง

ตัวเลือกการบล็อกเครือข่าย (NETWORK BLOCKING OPTIONS)

เลือกตัวเลือกการบล็อกเครือข่ายที่เกี่ยวข้องแล้วกด
NEXT เพื่อดำเนินการต่อ

การ์ดเพื่อใช้ในการเข้าถึงระบบ (HANDSET ACCESS CARDS)

หากเลือก **Create a Handset Access Card** จะ
ได้รับการแจ้งให้ใส่ Handset Access Card (HAC)
เปล่า หลังจากนั้นทำตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

*หมายเหตุ สำหรับอุปกรณ์ 2 ซิมการ์ด และ หลายซิม
การ์ด จะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการสร้าง HAC สำหรับ
แต่ละซิมการ์ดที่อ่านจากอุปกรณ์*

*หมายเหตุ เมื่อดำเนินการดึงข้อมูลจากซิมการ์ดม
อุปกรณ์ และ หน่วยความจำ ซึ่งคุณสามารถทำการข้าม
ส่วนหนึ่งของขั้นตอนการดึงข้อมูลโดยกด **SKIP** และ
เลือกเหตุผลในการข้าม*

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอ ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

รายละเอียดดังต่อไปนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่รองรับชั้นสูงหรือมาตรฐาน ดูหัวข้อถัดไปสำหรับ
อุปกรณ์พื้นฐานหรือคู่มือที่รองรับ

การเลือกประเภทของไฟล์ (FILE TYPE SELECTION)

ทำเครื่องหมายที่คอลัมน์ Acquire Data ระบุว่าประเภทไฟล์ที่ต้องการดึงข้อมูลจาก
อุปกรณ์ (ถ้ามี) กดช่องทำเครื่องหมายเพื่อทำการยกเลิก

หมายเหตุ การเลือกนี้จะถูกทำการบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกการตรวจสอบและระบุไว้
อย่างชัดเจนในรายงานที่สร้างขึ้นในภายหลัง

หมายเหตุ ตัวกรองข้อมูลที่เปิดใช้งานอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของ
ACESO ที่ใช้ตลอดจนขั้นตอนการทำงานที่เลือกและระดับศักยภาพการ์ดของผู้ใช้

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

หากเลือกระบบไฟล์ สามารถกำหนดเพิ่มเติมได้ว่าหากเลือกระบบไฟล์ข้อมูลใดถูกดึงมา
จากประเภทไฟล์ใด/ ยกเลิกการเลือกประเภทไฟล์ได้ตาม

เลือก **ADVANCED** ของไฟล์ประเภทใดประเภทหนึ่งและกรองเพิ่มเติมตามสกุลไฟล์

หมายเหตุ เจ้าหน้าที่ควรใช้แถบเลื่อนเพื่อดูส่วนขยายทั้งหมดที่มี

หมายเหตุ หากยกเลิกการเลือกนามสกุลไฟล์อย่างน้อยหนึ่งรายการ ช่องทำเครื่องหมาย
ระดับบนสุดจะกลายเป็นช่องว่างเพื่อแสดงว่าจะไม่ได้รับข้อมูลประเภทนั้นทั้งหมดอีกต่อไป

หมายเหตุ การเลือกและการยกเลิกนามสกุลไฟล์มีให้สำหรับโทรศัพท์มือถือและ

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ (DEVICE CONNECTION)

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจออย่างอย่างระมัดระวังเพื่อดำเนินการดึงข้อมูล

หมายเหตุ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำตามลำดับ หรือ ทำการข้ามบางลำดับจะทำให้
แนวโน้มการดึงข้อมูลเกิดการล้มเหลว

หมายเหตุ หมายเลข HAC (หากมีการสร้าง) ที่ต้องใส่ระบุไว้อย่างชัดเจน

กด **NEXT** และทำตามคำแนะนำเพิ่มเติม

เมื่อติดตั้งไดรฟ์เวอร์ที่จำเป็นทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ACESO จะทำการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์
โดยอัตโนมัติและทำการดาวน์โหลดข้อมูลที่เลือก การระยะเวลาที่เหลือในการทำงานจะ
แสดงระหว่างการดึงข้อมูล เมื่อการดึงข้อมูลเสร็จสิ้น จะปรากฏการสรุปของข้อมูลที่ทำ
การดึงมา :

- ✓ การดึงข้อมูลเสร็จสิ้น
- ⚠ ACESO ไม่สามารถดึงข้อมูลได้ เช่น การจัดการสิทธิ์ดิจิทัลเพื่อป้องกัน
การคัดลอก; ไฟล์ถูกใช้งานอยู่ ; ผู้ดำเนินการได้เลือกที่จะไม่ดึงข้อมูลไฟล์
บางประเภท รายละเอียดของไฟล์เช่น ชื่อ และความยาว จะยังคงถูกบันทึก
ไว้ในรายงานและอาจใช้เพื่อช่วยในการตรวจสอบด้วยตัวเอง
- ✗ ไม่สามารถดึงข้อมูลได้ แนะนำให้ทำการดึงข้อมูลซ้ำอีกครั้งเนื่องจากอาจ
มีข้อผิดพลาดในระหว่างการดึงข้อมูล

เลือก **NEXT** และ เลือก **DONE**

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอ ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

การสนับสนุนขั้นพื้นฐานระดับการสนับสนุนชั่วคราวซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการทดแทนอุปกรณ์ที่ออกใหม่

อุปกรณ์ในหมวดหมู่นี้คิดว่าน่าจะเข้ากันได้กับ ACESO แต่ยังไม่ได้ทำการทดสอบ เมื่ออุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ผ่านการทดสอบโดย *Radio Tactics* เรียบร้อยแล้ว จะทำให้ระดับการรองรับอาจ

เลือกอุปกรณ์ที่ต้องการที่แสดงใน Component Selection และจะระบุระดับการสนับสนุนที่ ACESO มีสำหรับอุปกรณ์ หากต้องการดำเนินการต่อด้วย Basic support device กด **YES** เพื่อดำเนินการดึงข้อมูลในขั้นตอนปกติ

การดึงข้อมูลด้วยตนเอง (ACQUIRING MANUAL DEVICES)

อุปกรณ์เหล่านี้จะไม่ได้อยู่ในฐานข้อมูลของ ACESO ซึ่งอาจจะไม่สามารถดึงข้อมูลจากอุปกรณ์ดังกล่าวได้

หมายเหตุ กระบวนการสนับสนุนตัวเลือกของ ACESO ในการอนุญาตให้บันทึกรายละเอียดของ IMEI และ บันทึกเพิ่มเติมในส่วนการจับภาพและบันทึกการดึงข้อมูลของอุปกรณ์ในรายงาน หรือพยายามดึงข้อมูลโดยใช้มาตรการมาตรฐานของอุปกรณ์

เมื่อทำการติดตั้งกล่องแล้วจะสามารถจับภาพ วิดีโอ และรายละเอียดการตรวจสอบด้วยตัวเอง ซึ่งจะแสดงในรายงานการดึงข้อมูล เลือกอุปกรณ์ที่ต้องการใน Component Selection และจะระบุระดับการสนับสนุนที่ ACESO มีสำหรับอุปกรณ์

หากต้องการดำเนินการต่อโดยใช้อุปกรณ์สนับสนุนด้วย Manual support device กด **NEXT** เพื่อดำเนินการดึงข้อมูลการดึงข้อมูลจากซิมการ์ด ถ้ามี (Acquire the SIM if present)

ป้อนตัวระบุอุปกรณ์ และ บันทึกเมื่อได้รับแจ้ง

กด **NEXT**

หมายเหตุ ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างระมัดระวัง หากมีการสร้าง HAC ต้องใส่ให้พอดีก่อนที่จะเปิดอุปกรณ์ ไม่เช่นนั้นนั้นอาจจะไม่สามารถดูข้อมูลทั้งหมดบนโทรศัพท์มือถือหรือข้อมูลอาจจะสูญหาย

เลือก **NEXT** และดำเนินการถ่ายภาพ / วิดีโอ ข้อมูลที่ต้องการ

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอ ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

กระบวนการของ ACESO รองรับทั้งตัวเลือกในการอนุญาตให้บันทึก รายละเอียดอุปกรณ์ IMEI และข้อมูลเสริมจากการดึงข้อมูลภายใน รายงานหรือพยายามจับข้อมูลอุปกรณ์โดยใช้มาตรการมาตรฐาน

นอกจากนี้ การติดตั้งกล้องสามารถจับภาพและรายละเอียดของการ ตรวจสอบด้วยตัวเองได้ในรายงานการดึง

ในหน้าค้นหาอุปกรณ์ พิมพ์ผู้ผลิต และ/หรือ รุ่นหาทราบ หากไม่ทราบให้พิมพ์ 'Unknown' สำหรับทั้งสองส่วนแล้วกด **Search**

กด **YES**

ยืนยันผู้ผลิต หรือ รุ่น หรือป้อนข้อมูล

หมายเหตุ ทั้งสองช่องเป็นส่วนที่บังคับที่ต้องเติมข้อมูล

เลือก **NEXT**

มีสองทางเลือก :

พยายามดึงข้อมูลจากอุปกรณ์

ACESO จะทำการแนะนำผู้ปฏิบัติงานผ่านการพยายามดึง ข้อมูลจากอุปกรณ์โดยใช้มาตรการมาตรฐาน ภาพจะยังคง สามารถทำการจับภาพได้โดยใช้กล้อง ACESO ที่ได้ทำการเชื่อมต่อไว้

การบันทึกรายละเอียดอุปกรณ์

บันทึกยี่ห้ออุปกรณ์ รุ่น ตัวระบุเฉพาะ และ รายละเอียดเพิ่มเติม ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ จะไม่มีการพยายามดึง ข้อมูลจากอุปกรณ์โดยตรง ภาพจะยังคงสามารถทำการจับ ภาพได้โดยใช้กล้อง ACESO ที่ได้ทำการเชื่อมต่อไว้

พยายามดึงข้อมูลจากอุปกรณ์ทุกครั้ง เว้นแต่จะไม่มีช่องเชื่อมต่อ ข้อมูล

เลือก Device Type

เลือก Operating System

เลือก Next

หมายเหตุ ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจออย่างระมัดระวังและ ถูกต้อง

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอง ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

เลือกประเภทไฟล์ที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้

เลือก **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

ใส่สื่อหน่วยความจำลงในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ

หมายเหตุ ขึ้นอยู่กับประเภทของสื่อหน่วยความจำ ซึ่งอาจจะจำเป็นต้องใช้เครื่องดัดแปลงอย่างน้อยหนึ่งตัวหรือมากกว่าที่ได้มาจาก *Radio Tactics*

เมื่อการดึงข้อมูลเสร็จสิ้น สามารถถอดสื่อหน่วยความจำออกได้ ในขณะที่ระบบทำการบีบอัดแฮช และการเคลียร์ข้อมูลชั่วคราว ซึ่งสิ่งนี้จะแสดงบนหน้าจอ

หน้าจอแสดงผลจะระบุว่าการอ่านการ์ดหน่วยความจำสำเร็จแล้ว

ถอดการ์ดหน่วยความจำเพื่อดำเนินการต่อ

หมายเหตุ เมื่อดำเนินการดึงข้อมูลจากอุปกรณ์ หรือ สื่อหน่วยความจำ สามารถทำการข้ามส่วนหนึ่งของการกระบวนการได้โดยกด **SKIP** และเลือกเหตุผลในการข้าม

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอง ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

ACESO มีความสามารถในการกรองระบบไฟล์ล่วงหน้าและการกรอง
ข้อความภายหลังของการดึงข้อมูลจากอุปกรณ์ดังต่อไปนี้ :

อุปกรณ์ Apple
อุปกรณ์ Android ทั้งแบบที่มี และ ไม่มีการัดหน่วยความจำ
การดึงข้อมูลจากการัดหน่วยความจำแยกต่างหาก
ที่เก็บข้อมูล USB Mass storage

นี่เป็นวิธีที่ดีในการจำกัดขนาดของการดึงข้อมูล ตัวถอดรหัสเพิ่มเติม/แอป
พลิเคชัน จะไม่ถูกกรองและไฟล์ที่อยู่นอกช่วงวันที่จะไม่รวมอยู่ในไฟล์ที่ทำ
การดึงข้อมูลมา

หมายเหตุ หากพบว่าจำเป็นต้องใช้ไฟล์เหล่านี้จะต้องดำเนินการดึงข้อมูลใหม่

การกรองวันที่ (DATE FILTERING)

ป้อนวันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุด เพื่อกรองข้อมูลตามวันที่ สามารถป้อนวันที่
โดยแป้นพิมพ์หรือโดยตัวเลือกวันที่บนหน้าจอ

การกรองประเภทไฟล์ (FILE TYPE FILTERING)

ทำเครื่องหมายที่ช่อง Acquire Data ระบุว่าประเภทไฟล์นั้นจะถูกดึงข้อมูล
จากอุปกรณ์(ถ้ามี) แต่ช่องทำเครื่องหมายเพื่อยกเลิกการเลือก

หมายเหตุ การเลือกนี้จะถูกบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกการตรวจสอบและ
ระบุไว้อย่างชัดเจนในรายงานที่สร้างขึ้นในภายหลัง

หมายเหตุ ตัวกรองข้อมูลที่เปิดใช้งานอาจจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับ
กำหนดค่าของ ACESO ที่คุณกำลังใช้งาน ตลอดจนขั้นตอนการทำงานและ
ระดับศักยภาพ

กด **NEXT** เพื่อดำเนินการต่อ

เลือก File System, สามารถกำหนดเพิ่มเติมว่าจะดึงข้อมูลได้จากหน้าจอ
File Type Selection เลือก / ยกเลิกการเลือกไฟล์ตามต้องการ

เลือก **ADVANCED** ของไฟล์ประเภทใดประเภทหนึ่งและกรองเพิ่มเติมตาม
นามสกุลไฟล์

หมายเหตุ ใช้แถบเลื่อนเพื่อดูตัวเลือกทั้งหมด

หมายเหตุ หากยกเลิกการเลือกนามสกุลไฟล์อย่างน้อยหนึ่งไฟล์ Tick ด้าน
บนสุดจะว่าง ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ไม่ได้รับข้อมูลประเภทนั้นทั้งหมดอีกต่อไป

หมายเหตุ การเลือก / การยกเลิกนามสกุลไฟล์ทำได้สำหรับโทรศัพท์มือถือ
เคลื่อนที่และสื่อหน่วยความจำ

การกรองแอป (APP FILTERING)

เมื่อระบบไฟล์ถูกอ่านจากอุปกรณ์หรือสื่อหน่วยความจำ ACESO จะ
พยายามระบุไฟล์ที่สามารถถอดรหัสได้ Select/deselect ประเภทตัว
ถอดรหัสแอปตามต้องการ
กดปุ่ม I เพื่อจัดเตรียมรายละเอียดเพิ่มเติมของตัวถอดรหัสแอปแต่ละตัว

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอง ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

เมนูการดึงข้อมูล (ACQUIRED DATA MENU)

เมื่อข้อมูลได้ถูกดึงขึ้นมาเป็นที่เรียบร้อยแล้วจะปรากฏ Acquired Data Menu

ประกอบด้วย 3 ตัวเลือก:

ดูตัวอย่างรายงาน (Preview Report)

ตัวเลือกนี้จะทำการแสดงรายงานฉบับเต็มบน ACESO ก่อนส่งออก

ส่งออกข้อมูล (Export Data)

สำเนารายงานลงบน ซีดี/ ดีวีดี หรือ ยูเอสบี

การแก้ไขรายงาน (Edit Report)

เลือกตัวเลขนี้เพื่อแก้ไขรายละเอียดรายงาน – ดูด้านล่าง

หมายเหตุ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นการกำหนดค่าเฉพาะและบางตัวเลือกอาจจะเป็นสีเทา และไม่สามารถเลือกได้จนกว่าจะเลือกตัวเลือกอื่น

การแก้ไขรายงาน (EDIT REPORT)

กด **Edit Report**

และเลือกตัวเลือกที่ต้องการ:

หมายเหตุ ตัวเลือกนี้เหล่านี้เป็นการกำหนดค่าและ/หรือ อุปกรณ์เฉพาะ

เพิ่มรูปภาพ (Add Photos)

เพิ่มรูปภาพในรายงาน Add

แก้ไขข้อมูลคดี (Modify Case Data)

เปลี่ยนข้อมูลที่แก้ไขเป็นส่วนหนึ่งของการสืบสวน

หมายเหตุ (Notes)

เพิ่มหมายเหตุในรายงาน

เรียกใช้ตัวถอดรหัส (Run Decoders)

กรองหรือเรียกใช้ตัวถอดรหัสแอป

การกรองวันที่ (Date Filters)

แก้ไขตัวกรองวันที่สำหรับข้อความเท่านั้น

สถานที่ที่ใช้บ่อย (Frequent Locations)

กู้ตำแหน่งที่พบบ่อยของ iOS ด้วยตนเอง

Make Video

ถ่ายวิดีโอหลักฐานของอุปกรณ์

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ชมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอง ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

การตรวจสอบรายงาน (PREVIEW REPORT)

กด Preview Report เพื่อดูข้อมูลจากการดึงข้อมูลโดยตรงบนหน้าจอ ACESO

เปิดรายงาน เลื่อนดูข้อมูลโดยใช้การควบคุมหน้าจอสัมผัส

แตะแถบด้านบนเพื่อเข้าไปยังแต่ละส่วนของรายงาน

ขยายส่วนต่างๆโดยแตะที่ปุ่มสามเหลี่ยม

ใช้ปุ่ม navigation ด้านล่างของหน้าจอเพื่อไปที่รายงาน

ใช้แถบเลื่อนที่มุมขวาของจอเพื่อเลื่อนขึ้น / ลง

กด Contents เพื่อกลับไปยัง Table of Contents

กด Exit Preview เพื่อกลับไปยัง Acquired Data Menu

ไฟล์เสียงและวิดีโอ (AUDIO AND VIDEO FILES)

ไฟล์เสียงและวิดีโอสามารถเล่นได้ภายใน ACESO Preview

แตะไฮเปอร์ลิงก์ในส่วนเสียง / วิดีโอ ที่เกี่ยวข้องของรายงานและไฟล์เสียง / วิดีโอ เปิดเพื่อตรวจสอบในโปรแกรมการเล่นสื่อ

สามารถควบคุมการเล่นสื่อของเครื่องเล่นสื่อในตัว

หมายเหตุ ระดับเสียงของเครื่องเล่นสื่อถูกตั้งค่าเป็น 0 ตามค่าเริ่มต้น สามารถปรับระดับเสียงโดยใช้ปุ่มปรับระดับเสียงได้

การค้นหา (SEARCH)

กดปุ่ม Searchเพื่อทำการค้นหาคำ, ชื่อ และตัวเลขในรายงานทั้งหมด




หมายเหตุ ไม่สามารถทำการค้นหาตัวถอดรหัสข้อมูลเพิ่มเติมที่ด้านล่างของรายงานได้

พิมพ์ข้อความในช่อง search term และกด Start

ผลการค้นหาจะปรากฏขึ้นพร้อมข้อความที่ค้นหาเป็นไฮไลต์สีเหลือง

กด relevant search result เพื่อเข้าไปยังส่วนนั้นของรายงาน

กด Exit Search เพื่อจบฟังก์ชันการค้นหา

การเริ่มต้น ACESO	รายงานย่อยใน ACESO ช่วยให้ผู้ใช้ปฏิบัติงานสามารถเพิ่มเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องลงในรายงานย่อยขนาดเล็กโดยเลือกปุ่มที่ด้านบนของรายงาน
ก่อนการดึงข้อมูล	สร้างรายงานย่อย (Create Sub-report) กดเพื่อเริ่มสร้างรายงานย่อย
การเลือกส่วนประกอบ	แก้ไขรายละเอียด (Edit Details) เปลี่ยนรายละเอียดรายงานย่อย หมายเหตุ สิ่งนี้จะปรากฏเมื่อเริ่มรายงานย่อยแล้วเท่านั้น
รายละเอียดการดึงข้อมูล	ลบรายงานย่อย (Delete Sub-report)
ดึงข้อมูลจากซิมการ์ด	รายงานย่อย (Sub-report) ดูรายงานย่อยเมื่ออยู่ในรายงานหลัก
การดึงข้อมูลจากอุปกรณ์	รายงานหลัก (Master Report) ดูรายงานหลักเมื่ออยู่ในรายงานย่อย
ข้อมูลพื้นฐานและ คู่มือ	การเลือกหลายรายการ แตะที่นี่เพื่อเพิ่มหลายๆภาพจากจากตารางภาพ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ในรายการ	ช่วยเหลือ (Help) แสดงหน้าวิธีใช้งาน (Displays the help page)
การดึงข้อมูลจากสื่อหน่วยความจำ	กด Create Sub-report และ กด New ช่อง Sub-report author คือเจ้าหน้าที่ที่ดูแลคดี เพิ่มชื่อเรื่องตรงช่อง Title และเพิ่มรายละเอียดอื่นในช่อง Notes
การกรองข้อมูล	กด NEXT เพิ่มรายการไปยังรายงานย่อย ปรากฏไอคอนใหม่ในรายงาน:
การได้มาของการดึงข้อมูล	 เพิ่มรายการในรายงานย่อย (Add item to Sub-report)
การตรวจสอบ	 ลบรายการจากรายงานย่อย (Remove item from Sub-report)
รายงานย่อย	 เปิดใช้งานเมนูของรายงานย่อย ซึ่งมีตัวเลือกดังต่อไปนี้ เพิ่มรายการให้สมบูรณ์ (Add a complete section) เพิ่มแต่ละรายการ (Add individual items) เพิ่มกลุ่มรายการเป็นการเลือกหลายรายการ (Add a group of items as a multi-selection) เมื่อเริ่มรายการในรายงานย่อยแล้วรายการนั้นจะถูกไฮไลต์เป็นสีเขียว
การส่งออกรายงาน	เพิ่มรูปภาพในรายงานย่อย (ADD IMAGES TO SUB-REPORT) ไปที่ตารางรูปภาพ (Image Grid) ที่อยู่ในรายงานและเลือกรูป
การจัดการ ACESO	กด Add เพื่อเพิ่มไปยังรายงานย่อย (Sub-report) กดเลือกหลายรายการที่ด้านบนจากนั้นกดเลือกหลายภาพเพื่อเพิ่มลงในรายงาน
ภาคผนวก	กด Sub-report ด้านบนของเมนูเพื่อดูรายงานย่อย หมายเหตุ สามารถลบรายการออกได้เมื่อดูรายงานย่อย กด Master Report เพื่อออกจาก Sub-report

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึง ข้อมูล
การเลือก ส่วนประกอบ
รายละเอียดการ ดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจาก ซิมการ์ด
การดึงข้อมูล จากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐาน และ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ ในรายการ
การดึงข้อมูลจาก สื่อหน่วยความจำ
การกรอง ข้อมูล
การได้มาของการ ดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออก รายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

กด **Export Data**

ACESO จะสร้างข้อมูลสำหรับการส่งออกและการส่งออกรายงานที่ได้มาจากการดึงข้อมูลไปยัง ซิติ/ ดีวีดี หรือ ยูเอสบี หรือ ตำแหน่งเครือข่ายที่ระบุ ซึ่งมีรูปแบบการส่งออกที่สามารถเลือกได้หลายแบบ

หมายเหตุ การส่งออกรายงานไปยังยูเอสบี หรือเครือข่ายที่กำหนด อาจจะถูกปิดการใช้งานในการกำหนดค่าของ ACESO อาจจะต้องใช้สิทธิ์การดัดของผู้ปฏิบัติงานระดับสูงขึ้น

กดช่องทำเครื่องหมายถัดจากรูปแบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อ เลือก/ ยกเลิก การเลือกประเภทการส่งออก

หมายเหตุ ตัวเลือกบางตัวเลือกอาจจะถูกเลือกโดยอัตโนมัติหรือไม่สามารถเลือกได้ตามการกำหนดค่าที่ใช้

กด **NEXT** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากเลือก RTLX ให้ป้อนรหัสผ่านหรือใช้รหัสที่สร้างขึ้นอัตโนมัติแล้วกด NEXT

หมายเหตุ ผู้ปฏิบัติงานควรจดรหัสผ่านแยกเป็นคดี อาจประกอบด้วยตัวอักษรตัวเลขและอักขระพิเศษ

การแสดงความคืบหน้าของการส่งออกรายงาน (Export progress is displayed)

เมื่อการส่งออกรายงานเสร็จสิ้น หากใช้แผ่นดิสก์จะออกมาโดยอัตโนมัติ หากใช้ยูเอสบี จะได้รับแจ้งให้นายูเอสบีออก

กด **DONE** เพื่อกลับสู่ Acquired Data Menu

การเริ่มต้น ACESO	การจัดการทั้งหมดสำหรับ ACESO ทำได้โดยการกดที่ Tool บนหน้าจอเมนู เครื่องมือสำหรับผู้ใช้ (USER TOOLS)
ก่อนการดึงข้อมูล	ตัวเลือกดังต่อไปนี้ : การปรับเทียบสุดท้าย Calibrate Terminal ปรับเทียบวันที่ และ เวลาของ ACESO อีกครั้ง
การเลือก ส่วนประกอบ	เปลี่ยนรหัสของคีย์การ์ด (Change Keycard PIN) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่ออัปเดต PIN ของคีย์การ์ด หมายเหตุ แนะนำให้อัปเดต PIN เมื่อได้รับคีย์การ์ดใหม่
รายละเอียดการดึงข้อมูล	เปลี่ยนประเภทคีย์การ์ด (Change Keycard Type) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนระดับของคีย์การ์ด หมายเหตุ ขั้นตอนนี้จำเป็นต้องใช้รหัสการอนุมัติจาก Radio Tactics
ดึงข้อมูลจากซิมการ์ด	การรายงานข้อผิดพลาด (Error Report) จำเป็นต้องส่งการร้องขอไปยัง Radio Tactics Support. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและเลือก คัดลอกไฟล์บันทึกไปยัง USB หรือเขียนไฟล์บันทึกลงซีดี
การดึงข้อมูลจากอุปกรณ์	การจัดการระบบ (SYSTEM MANAGEMENT) หมายเหตุ การจัดการระบบจะใช้ได้เฉพาะกับคีย์การ์ดระดับสูง หมายเหตุ ตัวเลือกการจัดการระบบบางตัวขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าตัวเลือกดังต่อไปนี้ :
ข้อมูลพื้นฐานและ คู่มือ	
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ในรายการ	
การดึงข้อมูลจากสื่อหน่วยความจำ	การกำหนดค่าของระบบ (System configuration) ตัวเลือก วันที่ / เวลา ACESO จะอัปเดตรูปแบบวันที่ / เวลา ตามเขตเวลา หมายเหตุ จะมีผลกระทบกับการเชื่อมต่อเวลาของ ACESO, การแสดงตัวอย่าง และ การส่งออกรายงาน
การกรองข้อมูล	อัปเดตซอฟต์แวร์ (Upgrade Software) กด Update Software และ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่ออัปเดตซอฟต์แวร์
การได้มาของการดึงข้อมูล	ตัวระบุหน่วย (Unit Identifier) กด Unit Identifier เพื่อกำหนดตัวระบุหน่วยของ ACESO ซึ่งจะปรากฏในรายงานและบันทึกการตรวจสอบ: รหัสสถานที่ (Location Code) ใช้เพื่อกำหนดตำแหน่งทางกายภาพของ ACESO
การตรวจสอบ	ตัวระบุหน่วย (Unit Identifier) ใช้เพื่อกำหนดสถานที่เฉพาะของ ACESO
รายงานย่อ	ลำดับการได้มาของข้อมูล (Acquisition Sequence) การเพิ่มหมายเลขของการดึงข้อมูลแต่ละครั้ง
การส่งออกรายงาน	การรายงาน (Reporting) กด Reporting และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการส่งออก Audit Log files และเลือก Copy Audit File ไปยัง USB หรือ ทำการเขียนไฟล์ลงซีดี
การจัดการ ACESO	การกำหนดค่าเครือข่าย (Network configuration) กดเพื่อแก้ไขการตั้งค่าเครือข่าย ACESO เมื่อ ACESO เชื่อมต่อเครือข่าย
ภาคผนวก	

การเริ่มต้น ACESO
ก่อนการดึงข้อมูล
การเลือกส่วนประกอบ
รายละเอียดการดึงข้อมูล
ดึงข้อมูลจากซิมการ์ด
การดึงข้อมูลจากอุปกรณ์
ข้อมูลพื้นฐานและ คู่มือ
อุปกรณ์ที่ไม่อยู่ในรายการ
การดึงข้อมูลจากสื่อหน่วยความจำ
การกรองข้อมูล
การได้มาของการดึงข้อมูล
การตรวจสอบ
รายงานย่อ
การส่งออกรายงาน
การจัดการ ACESO
ภาคผนวก

การปรับเทียบหน้าจอสัมผัสของ ACESO (CALIBRATING THE ACESO TOUCHSCREEN)

อาจจำเป็นต้องปรับเทียบ ตั้งค่าหน้าจอสัมผัสใหม่หากสังเกตเห็นว่าการสัมผัสหน้าจอไม่ตรงตามตำแหน่งของ

เมื่อเปิดเครื่อง ACESO ให้กดปุ่ม Windows บนคีย์บอร์ดเพื่อแสดง Start menu

กดลูกศรขึ้นจนกว่าจะมีแถบไฮไลต์ตรง Touch Screen Setup และกด Enter

หมายเหตุ หาก Touch Screen Setup ไม่ได้ตั้งค่าไว้ที่ Start menu ให้เลือกไฮไลต์โปรแกรมทั้งหมดแล้วกด Enter ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อไปที่ Touch Screen Setup และกดEnter

ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ โดยแต่ละสัญลักษณ์ที่กระพริบตามลำดับ หน้าจอสัมผัสจะได้รับ การปรับเทียบใหม่

หมายเหตุ แนะนำให้ใช้สไตลัสในการปรับเทียบหน้าจอสัมผัสของ ACESO Field

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด (ERROR MESSAGES)

บางครั้ง ACESO อาจประสบปัญหาซึ่งจะส่งผลให้มีการแสดงข้อผิดพลาด รายละเอียดดังต่อไปนี้แสดงข้อผิดพลาดและสาเหตุ

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ (Unable to connect to phone)

หากอุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับ ACESO ภายใน 30 วินาทีจะปรากฏ Timeout บนหน้าจอ

กด **OK** และเลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้อง :

พยายามติดตั้งไดรฟ์เวอร์ใหม่ (Retry driver installation)

ตัวเลือกนี้จะนำไปสู่การเชื่อมต่ออุปกรณ์กับ ACESO อีกครั้ง

ข้ามการตรวจจับไดรฟ์เวอร์ (Skip driver detection)

ตัวเลือกนี้จะพยายามเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แม้ว่าบางตัวจะยังไม่ได้ติดตั้งก็ตาม

ดำเนินการดึงข้อมูลด้วยตัวเอง (Perform Manual Acquisition)

ตัวเลือกนี้ช่วยให้สามารถบันทึกรายละเอียดของอุปกรณ์ที่พยายามเชื่อมต่อด้วยตนเอง และ ACESO มีคุณสมบัติที่ให้กล้องช่วยบันทึกภาพถ่ายของอุปกรณ์

โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อไม่ใช่รุ่นที่ถูกต้อง (Connected Phone Not Correct Model)

หากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไม่ตรงกับอุปกรณ์ที่เลือกบนหน้าจอจะทำให้หน้าจอแสดง ผู้ปฏิบัติงานจะได้รับตัวเลือกเดียวกันกับด้านบน

เสียบบัตรเข้าเครื่องผิดวิธี (Invalid Handset Access Card Entered)

ข้อผิดพลาดนี้จะเกิดขึ้นเมื่อใช้ คีย์การ์ด ที่ใช้แล้วหรือที่มีความเสียหาย