Declaração do Problema

**O problema é** o manejo do transporte das crianças até a escola, **afeta** estudantes, pais/responsáveis, funcionários da escola, motoristas, monitores, fiscal dos ônibus e funcionários da diretoria de ensino, **devido** demora para alocação de vaga, deslocamento de casa até a escola a pé ou pagando transporte particular ou bilhete único, grande numero de crianças e complexo sistema de endereçamento e alocação de vagas para gerenciar, dificuldade em montar rota e pontos de encontro, conciliação de diferentes desejos, dificuldade de parâmetros para alocar ou não os alunos nas vagas.

**Os benefícios** do novo sistema SYS STADIA, **são:**

* Centralização de todo tipo de informações que influenciam na obtenção do benefício, como endereço dos alunos e necessidade especiais, rotas dos ônibus, identificação de monitores/motoristas, horário de embarque, pontos de encontro, tipos e quantidade de ônibus disponível, legislação pertinente;
* Capidez na resposta ao pedido feito pelos pais;
* Clareza na exposição do motivo de obter ou não o transporte;
* Diminuição do cansaço e estresse do aluno no deslocamento e dos funcionários da escola no controle e gerenciamento através da simplificação;
* Segurança no percurso;
* Tranquilidade dos pais/responsáveis;
* Informações estatísticas, gráficos, relatórios para embasamento de decisões;
* Controle de chegada do ônibus e liberação do aluno por aplicativo;
* Pais/responsáveis pelo aluno poderão atualizar o endereço por aplicativo com envio de foto, acompanhar trajeto em tempo real do transporte, verificar se houve problemas no percurso gerando atrasos;
* Fila de espera automatizada com geração de número de classificação;
* controle de frequência do aluno no transporte;
* Agilidade para carregar alunos ja transportados de um ano para o outro havendo

continuidade do benefício;

* Desmembramento de todo o processo por regiões;
* Opção de cancelamento;
* Aviso de indisponibilidade do transporte em determinada data;
* Fornecimento de carteirinh a gerada automaticamente para uso durante o trajeto;
* Registro de ocorrências dentro do ônibus com rastreabilidade para uso futuro;
* Integração com sistema já utilizado (SED), importação/exportação de dados;
* Fácil visualização diária ao iniciar o sistema de lembretes, avisos, totais de alunos;

Declaração do Problema OPE - 1