



বেনাপোল পৌরসভা কার্যালয়

বেনাপোল, যশোর।

website: www.benapolepaurashava.org

বিষয় :- অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) কমিটির সভায় উপস্থিত থাকা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বেনাপোল পৌরসভার অভিযোগ প্রতিকার সেল (GRC) কমিটির সভা আগামী ২৩.০৩.২০২০ ইং তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকার সময় বেনাপোল পৌরসভা কার্যালয়ে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় আপনাকে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচী :

- ১। বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন।
- ২। তথ্য অভিযোগ প্রতিকার সেলের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।
- ৩। বিবিধ।

প্রাপক :-----

-----ও

সদস্য, GRC কমিটি, বেনাপোল পৌরসভা।


২৪/৩/২০২০
(মোঃ শাহাবুদ্দীন মন্টু)

সভাপতি, GRC কমিটি

ও

প্যানেল মেয়র ও কাউন্সিলর ০২নং ওয়ার্ড
বেনাপোল পৌরসভা।

॥ अथ ॥

५७८९१०११

। ककत न॥३२

[illegible]

00

$$\frac{1}{\sqrt{2}} \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}$$

অর্থঃ : অর্থাৎ- ১১.০০ টাকা ।

ଅଭ୍ୟାସ

22

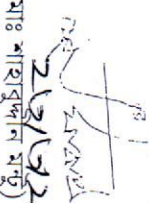
জীবন মোঃ শাহাবুদ্দীন মন্ডল, প্যাংকো মেম্বার ও ০২ নং ওয়ার্ড কাউন্সিলর, বেলাপাড়া পৌরসভা, যশোর।

সভাপতি সাহেব সভার শুরুতেই তথ্য অধিকার স্কেল কমিটি'র সম্মানিত সভাপতি সকল সদস্যকে স্বাগত ও আন্তরিক অভিনন্দন ও শুভেচ্ছা জানান।

ক্রমিক নং	আলোচ্য সূচী	আলোচনা
০১.	বিগত সভার সিদ্ধান্তবলী পুনঃ পঠন ও তা অনুমোদন করণ	সভাপতির অনুমতিক্রমে সদস্য সচিব বিগত সভার সিদ্ধান্তবলী সভায় পাঠ করে শোনান।
০২.	ভ্রা অতিযোগ প্রতিকার সেলের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গ।	<p>সভার শুরুতে পবিত্র কোরআন থেকে তেলোয়াত করেন জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মাসুম রানি, প্রধান সহকারী ও সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেন্স, বেনাপোল পৌরসভা। অতঃপর সভাপতি গ্রীভেন্স রিড্রেস সেন্স (GRC) বিষয়ে বক্তব্য রাখার জন্য জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মাসুম (রানি) কে অর্ধরোধ করেন।</p> <p>সভায় উপস্থিত গ্রীভেন্স রিড্রেস সেন্স এর সদস্য ও প্রধান সহকারী, বেনাপোল পৌরসভা জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মাসুম (রানি) জানান যে, অত্র পৌরসভার মেয়র মহোদয়ের ক্রমের পাশে গ্রীভেন্স রিড্রেস সেন্স এর মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকার নিষ্পত্তি করার লক্ষ্যে একটি অভিযোগ বাক্স রাখা। জানুয়ারী/২০২০ মাসে ০৬টি, ফেব্রুয়ারী/২০২০ মাসে ০৬টি এবং মার্চ/২০২০ মাস পর্যন্ত ০৭ টি সহ গত তিন মাসে মোট ১৯ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে।</p> <p>সভায় উপস্থিত সভাপতি জানান যে, অভিযোগগুলো সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের কাউন্সিলর ও মহিলা কাউন্সিলরকে সম্পৃক্ত করে ও অন্যান্য সদস্যদেরকে নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার সেল গঠন করে ৩৭টি অভিযোগের মধ্যে ৩৭টি অভিযোগই গুরুত্বপূর্ণ হিসাবে বিবেচনা করা হয়। ৩৭টি অভিযোগের মধ্যে নারী ১৬টি এবং পুরুষ ২১টি অভিযোগ দায়ের করেন। জানুয়ারী-মার্চ/২০২০ ত্রৈমাসিকে মোট ৩৭টি</p>
		<p>আলোচনা ও সিদ্ধান্তে কোন সংযোজন/বিশেষজ্ঞ না থাকায় তা সর্ব সম্মতিক্রমে অনুমোদন করা হলো।</p> <p>বিস্তারিত আলোচনান্তে প্রতি সন্তোষের শনিবার Grievance Redress Cell (GRC) এর সভাপতি ও একজন TLCC এর সদস্যের উপস্থিতিতে অভিযোগ বক্স খোলা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।</p> <p>প্রতি সন্তোষে প্রাপ্ত অভিযোগ নথিভুক্ত করা, সকল অভিযোগের নিষ্পত্তি করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার সুপারিশ করা হয়।</p> <p>সকল অভিযোগ নিষ্পত্তির সময় অভিযোগকারীকে উপস্থিত রাখা হবে এবং সিদ্ধান্ত লিখিতভাবে মেয়র মহোদয়সহ সংশ্লিষ্ট উভয় পক্ষকে অবহিত করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।</p>

	<p>অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।। এ বিষয়ে সভায় বিজ্ঞপিত আলোচনা করা হয়।</p> <p>এ বিষয়ে সভায় উপস্থিত সংরক্ষিত-১ আসনের কাউন্সিলর জনাব মোছাঃ জুলেখা খাতুন তথ্য অধিকার প্রতিকার সেল (GRC) এবং নগর সমন্বয় কমিটির একজন সদস্যের উপস্থিতিতে প্রতি সপ্তাহে অন্তত একবার অভিযোগ বাস্তব খেলার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সুপারিশ করেন। এ বিষয়ে সভায় বিজ্ঞপিত আলোচনা করা হয়।</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

অতঃপর সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সম্মানিত সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সদস্যকে অনেক ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


 (মোঃ শাহাবুদ্দীন মন্ডল)
 সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার সেল(GRC), ও
 ০২নং ওয়ার্ড কাউন্সিলর এবং প্যানেল মেম্বর
 বেনাপোল পৌরসভা, যশোর।

- অনুলিপিঃ সদস্য জ্ঞাতার্থে
- ১। জনাব , বেনাপোল ও সদস্য, তথ্য ও অধিকার প্রতিকার সেল (GRC), বেনাপোল পৌরসভা।
 - ২। অফিস কপি।

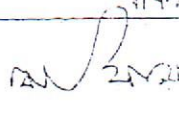

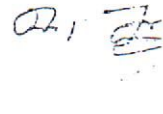

(মোঃ শাহাবুদ্দীন মন্ডল)
 সভাপতি
 অভিযোগ প্রতিকার সেল(GRC), ও
 ০২নং ওয়ার্ড কাউন্সিলর এবং প্যানেল মেম্বর
 বেনাপোল পৌরসভা, যশোর।

বেনাপোল পৌরসভা কার্যালয়
শার্শা, যশোর।

গ্রীডেন্স রিড্রেন্স সেল (GRC) কমিটির ত্রৈমাসিক সভার কার্য বিবরণী :

সভার সময় :- ১৫/০৬/২০২০ সভার তারিখ :- ২৬/০৬/২০২০ সভার স্থান :- বেনাপোল পৌর সভা কক্ষ

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নাম ও স্বাক্ষর

ক্রমিক	নাম ও পদবী	কমিটির পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ শাহাবুদ্দীন মন্টু, কাউন্সিলর ০২নং ওয়ার্ড ও প্যানেল মেয়র, বেনাপোল পৌরসভা।	আইসি	
০২	মোছাঃ জুলেখা খাতুন কাউন্সিলর (সংরক্ষিত-১), বেনাপোল পৌরসভা।	সদস্য	
০৩	মোছাঃ আঞ্জুমানারা বেগম জোসনা কাউন্সিলর (সংরক্ষিত-২), বেনাপোল পৌরসভা।	সদস্য	
০৪	মোছাঃ কামরুন্নাহার আনা কাউন্সিলর (সংরক্ষিত-৩), বেনাপোল পৌরসভা।	সদস্য	
০৫	মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মাসুম (রান্না) প্রধান সহকারী ও শালিশ সহকারী, বেনাপোল পৌরসভা।	সদস্য সাচিব	