

MPOW
DREAM • EXPLORE • INSPIRE

MODEL : BH390A

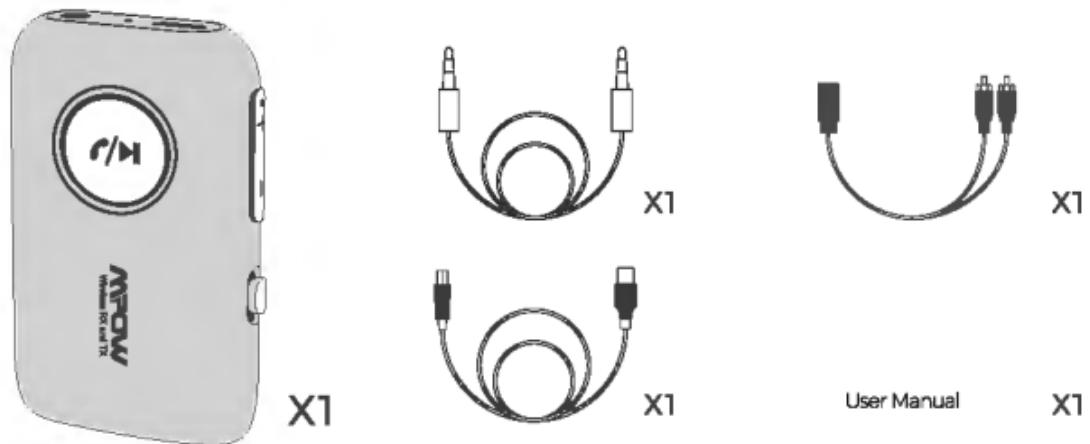
BLUETOOTH Transmitter & Receiver MPOW WIRELESS AUDIO

User Manual



MPOW TECHNOLOGY CO.,LIMITED
www.xmpow.com | support@xmpow.com
Copyright © MPOW Inc. All rights reserved.

Package List



EN Any issues during usage, please contact support@xmpow.com to get professional services.

DE Wenn Sie irgendwelche Fragen hätten, wenden Sie sich bitte an support@xmpow.com, um einen professionellen Service zu erhalten.

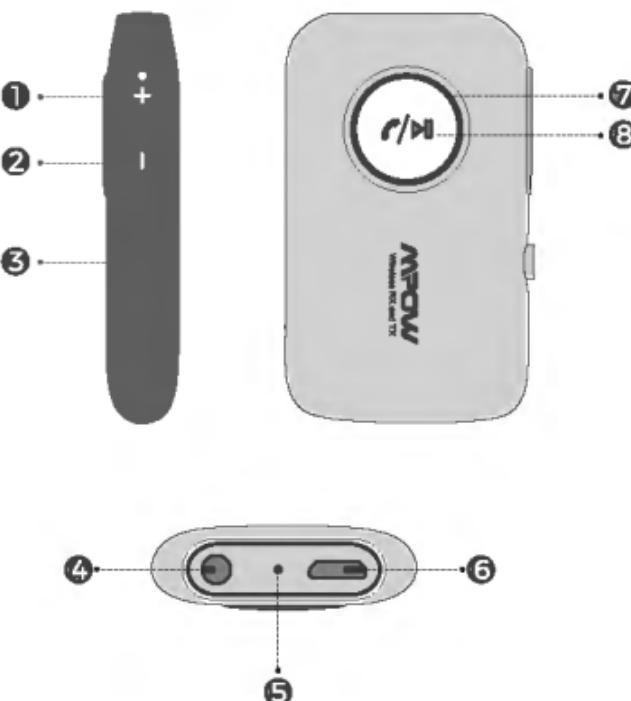
FR Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation, contactez support@xmpow.com pour obtenir des services professionnels.

ES Cualquier problema durante el uso, póngase en contacto con support@xmpow.com para obtener servicios profesionales.

IT Eventuali problemi durante l'utilizzo, si prega di contattare support@xmpow.com per ottenere i servizi professionali

/1

Diagram



EN

1. Next Track/ Volume Up
2. Previous Track/ Volume Down
3. RX/OFF/TX: Bluetooth Receiver Mode (RX)/ Power Off/ Bluetooth Transmitter Mode (TX)
4. 3.5mm Audio Output
5. Microphone
6. USB Charging Port
7. LED Indicator Light
8. Multifunction Button (MFB): Pause/ Play; Answer/ Hang up.....

/2

DE

1. Nächstes Lied / Lautstärke erhöhen
2. Vorheriges Lied / Lautstärke verringern
3. RX / OFF / TX: Schalter für Bluetooth-Empfängermodus (RX) / Ausschalten / Bluetooth-Sendermodus (TX)
4. 3,5-mm-Audioausgang
5. Mikrofon
6. USB-Ladeanschluss
7. LED-Anzeigelampe
8. Multifunktionstaste (MFB): Pause / Wiedergabe; Annehmen / Auflegen

FR

1. Piste Suivante / Volume Fort
2. Piste Précédente / Volume Bas
3. RX / OFF / TX: Commutateur de mode récepteur Bluetooth (RX) / mise hors tension / mode émetteur Bluetooth (TX)
4. Sortie Audio 3,5 mm
5. Microphone
6. Port de Charge USB
7. Voyant LED
8. Bouton Multifonction (MFB): Pause / Lecture; Répondre / Raccrocher

ES

1. Siguiente pista / Subir volumen
2. Pista anterior / Bajar volumen
3. RX / OFF / TX: Interruptor de modo receptor Bluetooth (RX) / apagado / modo de transmisor Bluetooth (TX)
4. Salida de audio de 3.5mm
5. Micrófono
6. Puerto de carga USB
7. Indicador de luz LED
8. Botón multifunción (MFB): Pausa / Reproducir; Respuesta / Cuelgue ..

IT

1. Traccia successiva / Volume su
2. Traccia precedente / volume giù
3. RX / OFF / TX: modalità ricevitore Bluetooth (RX) / spegnere / modalità trasmettitore Bluetooth(TX) interruttore
4. Uscita audio da 3,5 mm
5. Microfono
6. Porta di ricarica USB
7. Spia a LED
8. Tasto multifunzionale (MFB): Sospendere / Trasmettere; Rispondere / riagganciare

Bluetooth Transmitter Mode/ Bluetooth-Sender-Modus/ Mode Émetteur Bluetooth/ Modo De Transmisor Bluetooth / Modalità Trasmettitore Bluetooth

TX

LED

EN Power on

1. Slide the side button to "TX"
2. LED flashes green quickly --- On (Paring mode being activated)

DE Einschalten

1. Schieben Sie die Seitentaste auf "TX"
2. LED blinkt schnell grün --- Ein (Pairing-Modus ist aktiviert)

FR Démarrer

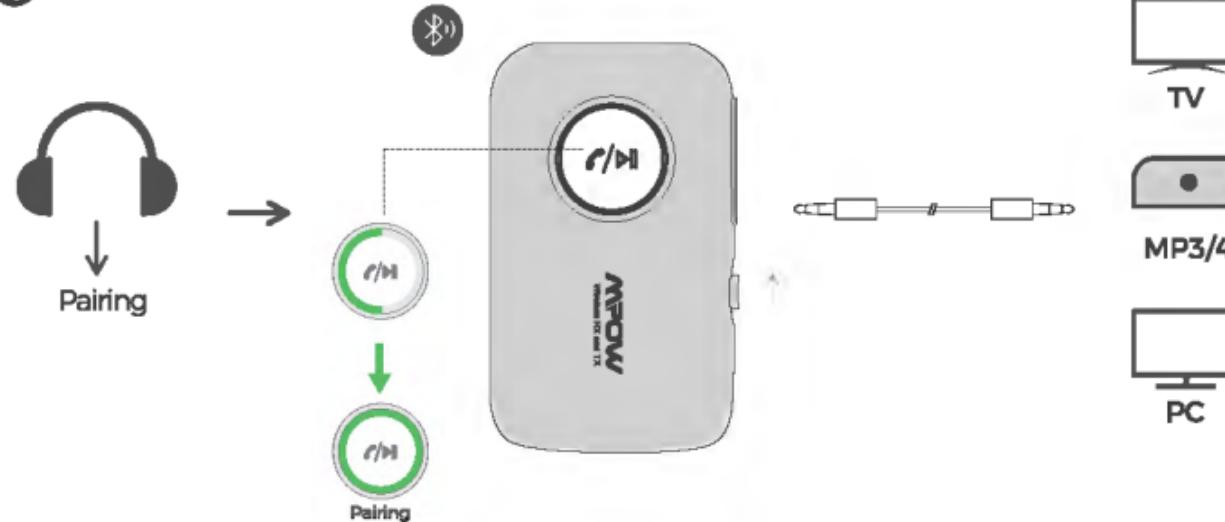
1. Faites glisser le bouton latéral sur «TX»
2. La LED clignote rapidement en vert--- Activé (mode de couplage activé)

ES Encendido

1. Deslice el botón lateral hasta "TX".
2. El LED parpadea en verde rápidamente --- Encendido (se está activando el modo Paring)

IT Accendere

1. Spostare il pulsante laterale a "TV"
2. Il LED lampeggia rapidamente in verde --- On (modalità di accoppiamento attivata)



EN Pair with one bluetooth headphone

- Turn on pairing mode of your Bluetooth headphone and put it as close as possible to BH390A.
- Pairing mode: LED flashes green quickly.
- Successfully Connected: LED stays on green.

DE Pairing mit einem Bluetooth-Kopfhörer

- Schalten Sie den Pairing-Modus Ihres Bluetooth-Kopfhörers ein und bringen Sie ihn so nah wie möglich an den BH390A.
- Pairing-Modus: LED blinkt schnell grün.
- Erfolgreich verbunden: LED leuchtet grün.

FR Appairer un casque bluetooth

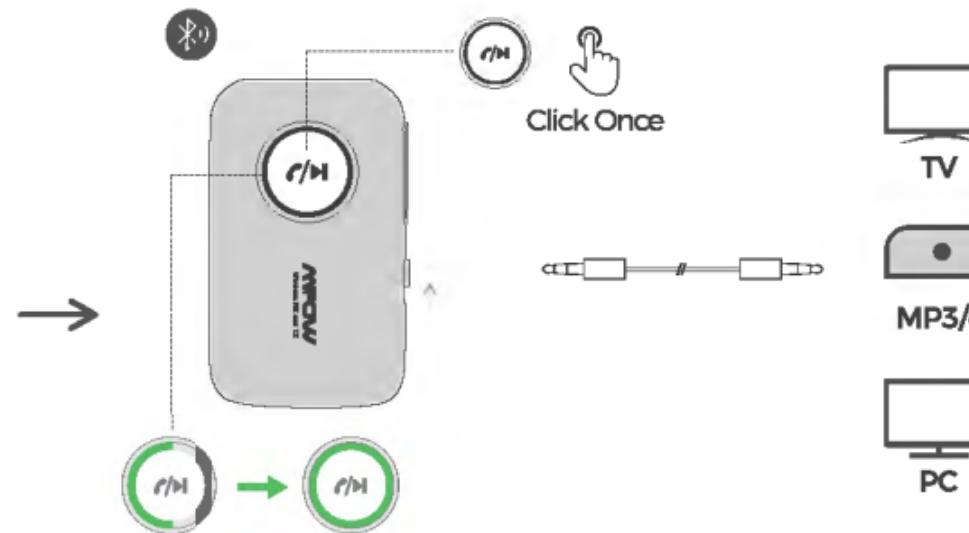
- Activez le mode de couplage de votre casque Bluetooth et placez-le le plus proche que possible du BH390A.
- Mode de couplage: la LED clignote rapidement en vert.
- Connecté avec succès: le voyant reste vert.

ES Emparejar con un auricular bluetooth

- Active el modo de emparejamiento de sus auriculares Bluetooth y colóquelos lo más cerca posible del BH390A.
- Modo de emparejamiento: el LED parpadea rápidamente en verde
- Conectado con éxito: el LED permanece en verde.

IT Accoppia con una cuffia bluetooth

- Attivare la modalità di accoppiamento della cuffia Bluetooth e posizionarla il più vicino possibile a BH390A.
- Modalità di accoppiamento: LED lampeggiava rapidamente in verde.
- Connessione di successo: LED rimane verde.



EN Pair with two bluetooth headphones

- After successful connection to the first Bluetooth headphone, then click the "MFB". Turn on Bluetooth of the second headphone and put it as close as possible to BH390A.
- Pairing mode: LED flashes green quickly.
- Successfully Connected: LED stays on green.

DE Pairing mit zwei Bluetooth-Kopfhörern

- Klicken Sie nach erfolgreicher Verbindung mit dem ersten Bluetooth-Kopfhörer auf "MFB".
- Pairing-Modus: LED blinkt schnell grün.
- Erfolgreich verbunden: LED leuchtet grün.

FR Appairer deux casques bluetooth

- Une fois la connexion au premier casque Bluetooth établie, cliquez sur le «MFB». Activez le Bluetooth du deuxième casque et placez-le le plus proche que possible du BH390A.
- Mode de couplage: la LED clignote rapidement en vert
- Connecté avec succès: le voyant reste vert.

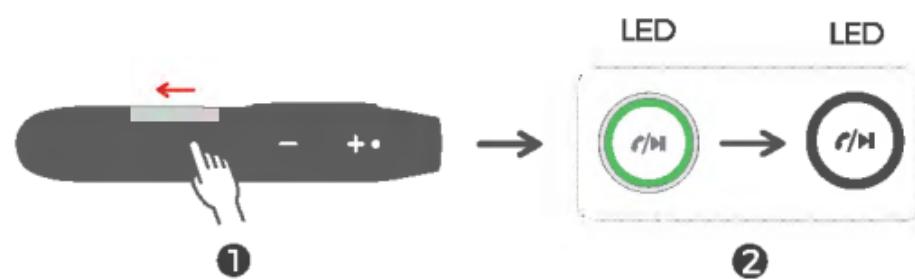
ES Par con dos auriculares bluetooth

- Después de una conexión exitosa al primer auricular Bluetooth, luego haga clic en "MFB". Encienda el Bluetooth del segundo auricular y colóquelo lo más cerca posible del BH390A.
- Modo de emparejamiento: el LED parpadea rápidamente en verde
- Conectado con éxito: el LED permanece en verde.

IT Accoppia con due cuffie bluetooth

- Dopo aver effettuato correttamente il collegamento alla prima cuffia Bluetooth, fare clic su "MFB". Attiva Bluetooth della seconda cuffia e posizionala il più vicino possibile a BH390A.
- Modalità di accoppiamento: LED lampeggiava rapidamente in verde.
- Connessione di successo: LED rimane verde.

Power Off/Ausschalten/Désactiver/Apagado /Spegnere



EN 1. Slide the side button to "OFF"
2. Green LED goes out---Off

DE 1. Schieben Sie die Seitentaste auf „OFF“
2. Grün LED erlischt --- Aus

FR 1. Faites glisser le bouton latéral sur «OFF»
2. La LED verte s'éteint---Éteindre

ES 1. Deslice el botón lateral a "OFF"
2. El LED verde se apaga ---Apagado

IT 1. Spostare il pulsante laterale a "OFF"
2. LED verde si spegne ---Off

Bluetooth Receiver Mode/ Bluetooth-Empfänger-Modus/ Mode Récepteur Bluetooth/ Modo De Receptor Bluetooth /Modalità Ricevente Bluetooth

RX



EN Power on

1. Slide the side button to "RX"
2. LED flashes blue quickly --- On (Paring mode being activated)

DE Einschalten

1. Schieben Sie die Seitentaste auf "RX"
2. LED blinkt schnell blau ----- Ein (Pairing-Modus ist aktiviert)

FR Démarer

1. Faites glisser le bouton latéral sur «RX»
2. La LED clignote rapidement en bleu--- Activé (mode de couplage activé)

ES Encendido

1. Deslice el botón lateral hasta "RX"
2. El LED parpadea en azul rápidamente ---Encendido (se está activando el modo Paring)

IT Accendere

1. Spostare il pulsante laterale a "RX"
2. LED lampeggia rapidamente in blu ---On (modalità di accoppiamento attivata)

①



Car stereo



Home stereo



Wired headset

**EN Pair with one smartphone**

- Pairing mode: LED flashes blue quickly.
- Turn on the Bluetooth on your phone, and connect with "BH390A".
- Successfully connected: LED stays on blue.

DE Pairing mit einem Smartphone

- Pairing-Modus: LED blinkt schnell blau.
- Schalten Sie Bluetooth an Ihrem Handy ein und stellen Sie eine Verbindung mit „BH390A“ her.
- Erfolgreich verbunden: LED leuchtet blau.

FR Appairer un smartphone

- Mode de couplage: la LED clignote rapidement en bleu.
- Activez le Bluetooth sur votre téléphone et connectez-vous avec «BH390A».
- Connecté avec succès: le voyant reste allumé en bleu.

ES Emparejar con un teléfono inteligente

- Modo de emparejamiento: el LED parpadea rápidamente en azul.
- Encienda el Bluetooth en su teléfono y conectese con "BH390A".
- Conectado con éxito: el LED permanece en azul.

IT Accoppia con uno smartphone

- Modalità di accoppiamento: LED lampeggiava rapidamente in blu.
- Attiva il Bluetooth sul telefono e lo connette con "BH390A".
- Connessione di successo: LED rimane acceso in blu.

2



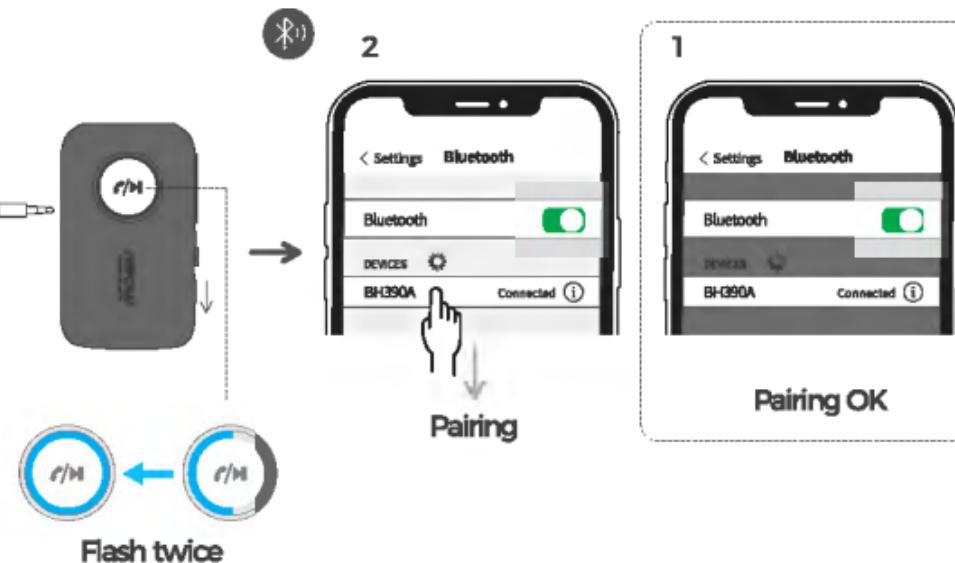
Car stereo



Home stereo



Wired headset

**EN Pair with two smartphones**

- After successful connection to the first Bluetooth headphone.
- Turn on the Bluetooth on the second headphone, and connect with "BH390A".
- Successfully connected: LED flashes blue twice, then stays on blue.

DE Pairing mit zwei Smartphones

Nach erfolgreicher Verbindung zum ersten Bluetooth-Kopfhörer.
Schalten Sie Bluetooth am zweiten Kopfhörer ein und stellen Sie eine Verbindung mit „BH390A“ her.
Erfolgreich verbunden: LED blinkt zweimal blau und leuchtet dann blau.

FR Appairer deux smartphones

Après une connexion réussie au premier casque Bluetooth.
Activez le Bluetooth sur le second casque et connectez-vous avec «BH390A».
Connecté avec succès: la LED clignote deux fois en bleu, puis reste allumée en bleu.

ES Par con dos teléfonos inteligentes

Después de la conexión exitosa al primer auricular Bluetooth.
Encienda el Bluetooth en el segundo auricular y conéctelo con "BH390A".
Conectado correctamente: el LED parpadea en azul dos veces, luego permanece en azul.

IT Accoppia con due cuffie bluetooth

Dopo aver eseguito correttamente la connessione con la prima cuffia Bluetooth.
Attiva il Bluetooth sulla seconda cuffia e lo connette con "BH390A".
Connessione di successo: LED lampeggia due volte in blu, poi rimane acceso in blu.

Play Music / Spiel Musik / Diffuser de la musique / Reproducir música / Trasmettere la musica

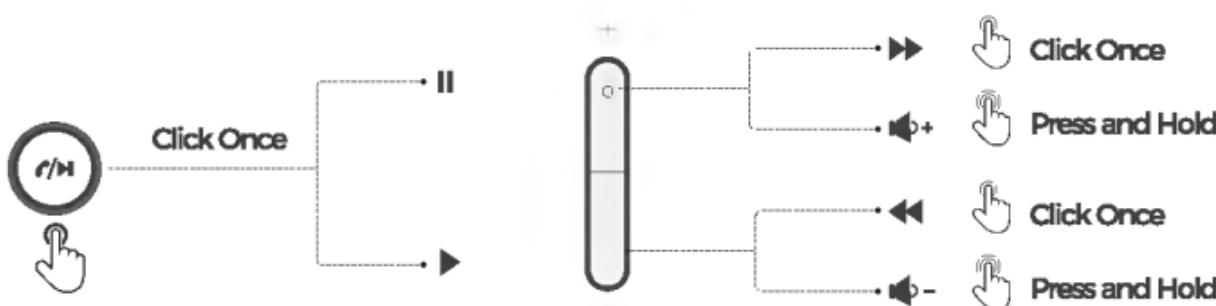
EN Pause/Play/Next Song/Volume Up/Previous Song / Volume Down

DE Pause/Spielen/Nächstes Lied/Lautstärke Erhöhen/Vorheriges Lied/Lautstärke Verringern

FR Pause/Diffuser/Chanson Suivante/Volume Élevé/Chanson Précédente/Volume Bas

ES Pausar/Reproducir/Siguiente Canción/Subir Volumen/Canción Anterior/Bajar Volumen

IT Pausa/Trasmettere/Canzone Successiva/volume Su/Canzone Precedente/Volume Giù



Handsfree Call/ Freisprechen/ Llamada manos libres/ Appel mains libres/ Chiamata vivavoce

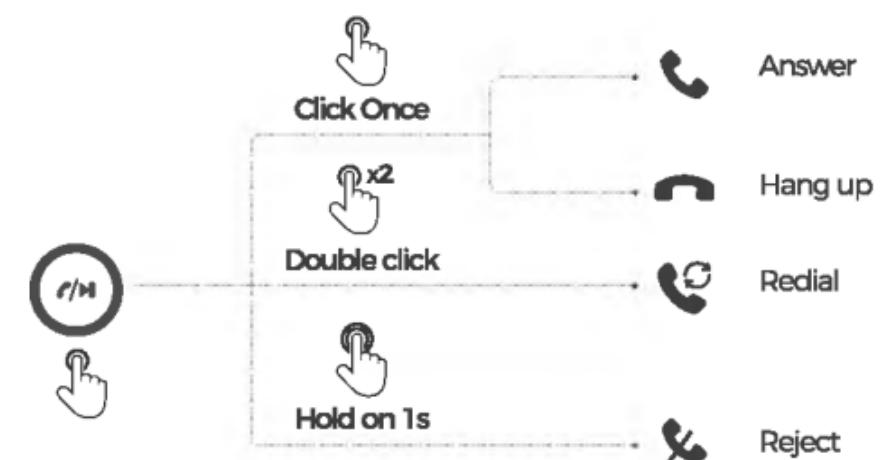
EN Answer/Hang up/Redial/Reject

DE Antworten/Auflegen/Wahlwiederholung/Ablehnen

FR Répondre/raccrocher/rappeler/rejeter

ES Responder/Colgar/Volver a marcar/Rechazar

IT Rispondere/Riattaccare/ricomporme/rifiutare



Activate Siri/Siri aktivieren/Activer siri/Activar Siri/Attiva Siri



Power Off/Ausschalten/Désactiver/Apagado /Spegnere



EN Slide the side button to "OFF"
Blue LED goes out---Off

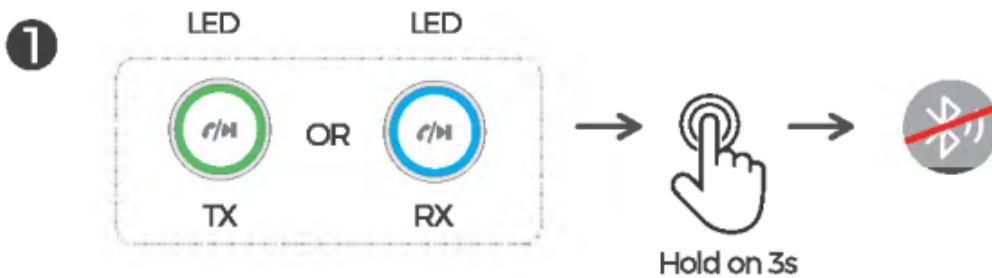
DE Schieben Sie die Seitentaste auf „OFF“
Blaue LED erlischt --- Aus

FR Faites glisser le bouton latéral sur «OFF»
La LED bleue s'éteint---Éteindre

ES Deslice el botón lateral a "OFF"
El LED azul se apaga ---Apagado

IT Spostare il pulsante laterale a "OFF"
LED blu si spegne ---Off

Reconnection/Wiederanschluss/Reconnection/Reconección/Riconnessione



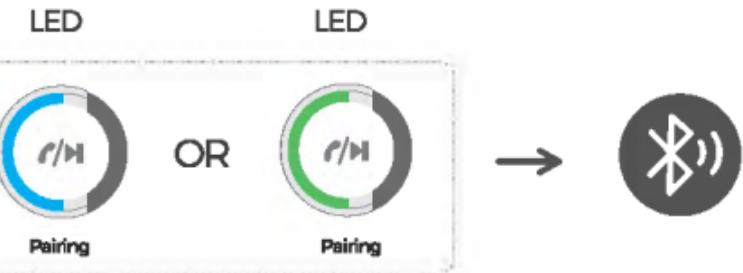
EN Disconnect Bluetooth and reconnect with new Bluetooth device. (It is not recommended to do so if not necessary for avoiding disconnection by mistaken operation)
TX & RX → Keep pressing "MFB" for 3s → Bluetooth disconnected

DE Trennen Sie die Bluetooth-Verbindung und stellen Sie die Verbindung mit dem neuen Bluetooth-Gerät wieder her. (Dies wird nicht empfohlen, wenn dies nicht erforderlich ist, um ein versehentliches Trennen der Verbindung zu vermeiden.)
TX & RX → Halten Sie die Taste „MFB“ 3 Sekunden lang gedrückt → Bluetooth getrennt

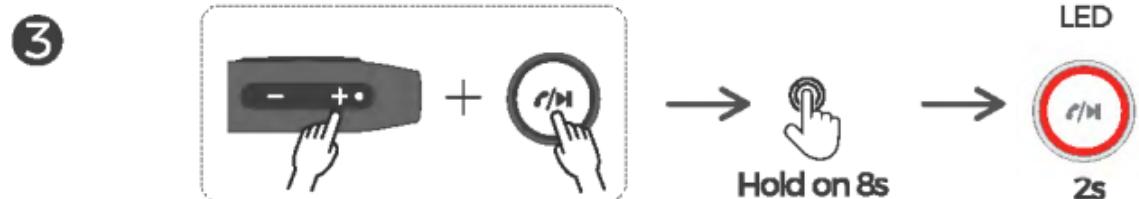
FR Déconnectez Bluetooth et reconnectez-vous avec le nouveau périphérique Bluetooth. (Il n'est pas recommandé de le faire si cela n'est pas nécessaire pour éviter une déconnexion par un fonctionnement erroné)
TX & RX → Continuez à appuyer sur «MFB» pendant 3 secondes → Bluetooth déconnecté

ES Desconecte el Bluetooth y vuelva a conectarse con el nuevo dispositivo Bluetooth. (No se recomienda hacerlo si no es necesario para evitar la desconexión por una operación errónea)
TX & RX → Mantenga presionado "MFB" por 3s → Bluetooth desconectado

IT Disconnettere il Bluetooth e riconnettere con un nuovo dispositivo Bluetooth. (Non è consigliabile farlo se non è necessario per evitare la disconnectione per errore di funzionamento)
TX & RX → Continuare a premere "MFB" per 3 secondi → Bluetooth disconnesso



EN LED flashes green or blue quickly, which means it enters into re-paring mode.
DE Die LED blinkt schnell grün oder blau, was bedeutet, dass der Pairing-Modus erreut
FR La DEL clignote rapidement en vert ou en bleu, ce qui signifie qu'elle entre en mode de réappariement.
ES El LED parpadea rápidamente en verde o azul, lo que significa que entra en modo de reaparición.
IT Il LED lampeggia rapidamente in verde o blu, il che significa che entra in modalità di riconnessione.



EN Erase bluetooth pairing information
Keep pressing "+" and "MFB" together for 8s → LED stays on red for 2s → Information erased
DE Bluetooth-Pairing-Information löschen
Halten Sie „+“ und „MFB“ 8 Sekunden lang gleichzeitig gedrückt → LED leuchtet 2 Sekunden lang rot → Information gelöscht
FR Effacer les informations de jumelage bluetooth
Continuez à appuyer simultanément sur «+» et «MFB» pendant 8 secondes. → La LED reste allumée en rouge pendant 2 secondes → Information effacée
ES Borrar la información de emparejamiento de bluetooth
Mantenga presionando "+" y "MFB" juntos durante 8 s → LED permanece en rojo durante 2s
Información borrada
IT Cancellare le informazioni di accoppiamento bluetooth
Continuare a premere "+" e "MFB" insieme per 8 secondi → LED rimane rosso per 2 secondi
→ Informazioni cancellate

Low Battery Warning/Warnung vor schwacher Batterie/Avertissement De Pile Faible/Advertencia De Batería Baja/Avviso Di Batteria Scarica



EN 1. When battery runs low, BH390A will alarm automatically. The LED indicator will flash red quickly for 15s every 3 minutes.
2. When battery is below 3.2V, BH390A will turn off automatically.

DE 1. Wenn die Batterie schwach wird, gibt der BH390A automatisch einen Alarm aus. Die LED-Anzeige blinkt alle 3 Minuten 15 Sekunden lang schnell rot.
2. Wenn die Batterie unter 3.2 V liegt, schaltet sich der BH390A automatisch aus.

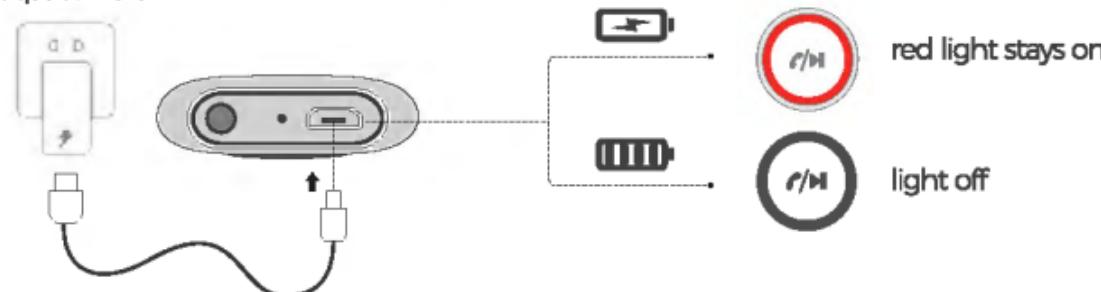
FR 1. Lorsque la batterie est faible, le BH390A déclenche une alarme automatique. Le voyant clignote rapidement en rouge pendant 15 secondes toutes les 3 minutes.
2. Lorsque la batterie est inférieure à 3.2 V, le BH390A s'éteindra automatiquement.

ES 1. Cuando la batería se agota, BH390A emitirá una alarma automáticamente. El indicador LED parpadeará en rojo rápidamente durante 15 s cada 3 minutos.
2. Cuando la batería está por debajo de 3,2 V, BH390A se apagará automáticamente.

IT 1. Quando la batteria si scarica, BH390A si attiva automaticamente. L'indicatore LED lampeggia rapidamente in rosso per 15 secondi ogni 3 minuti.
2. Quando la batteria è inferiore a 3,2 V, BH390A si spegne automaticamente.

Charge/ Laden/ Charge/ Carga/ Carica

Output : DC 5V



EN When battery runs low or unable to turn on, charge it.

DE Wenn der Akku fast leer ist oder sich nicht einschalten lässt, laden Sie ihn auf.

FR Lorsque la batterie est faible ou incapable de s'allumer, chargez-la.

ES Cuando la batería se agota o no se puede encender, cárguela.

IT Quando la batteria si scarica o non è in grado di accendersi, caricarla.

Troubleshooting/ Fehlerbehebung/Dépannage/Solución De Problemas / La Risoluzione Dei Problemi/ La Risoluzione Dei Problemi

EN

- **Check the following operation if there is any issue**

If the operation does not help, please contact support@xmpow.com via e-mail to get professional services (Showing details of the issues as much as possible will be helpful for us to solve your problem, such as Device Model, Purchase Order Number, Reason of Returning, etc.)

- **Why BH390A can't be charged?**

Step 1: Check whether you are using a standard 5 V charger.

Step 2: Check whether two ends of the USB charging cable have been connected firmly.

Step 3: Try another power outlet or USB charging cable.

- **Why can't BH390A be turned on?**

Step 1: Check whether BH390A has power or not. Ensure that BH390A has power, try charging again and turning it on again.

Step 2: Check whether the switch has been turned to "TX" / "RX" from "OFF" or not.

- **Why can't BH390A be paired?**

Step 1: Please ensure that BH390A has been turned on.

Step 2: Please check whether you've selected a proper Bluetooth mode. Turn the switch to "TX" side and the Green indicator light flashes quickly; Turn the switch to "RX" side and the Blue indicator light flashes quickly.

Step 3: Check whether BH390A is in pairing mode (Green or Blue indicator light flashes quickly).

Step 4: In RX mode, check whether your smartphone can search the Bluetooth name. If not, disable and enable Bluetooth on your smartphone. In TX mode, check whether your Bluetooth headphone is in pairing mode. If not, set the Bluetooth headphone to pairing mode according to its instructions.

Step 5: Long press "MFB" & "+" for 8 seconds to clear the pairing information on BH390A and try pairing again.

- Clear the Bluetooth pairing list on the smartphone and Bluetooth headphone by the instructions of the smartphone or Bluetooth headphone.
- Take Bose QC 35 II for example, turn the switch to the Bluetooth icon. Long press for 10 s until you hear "Bluetooth device list cleared" (Bluetooth pairing list have been erased) and the Bluetooth indicator light flashes in blue.

- **Why can't BH390A be connected to my television in Bluetooth TX mode?**

Confirm whether your television has an audio output. Connect the audio cable or RCA cable to the audio output port of the television.

- **Why there is no sound after the successful connection?**

Step 1: Check whether the volume of your computer, TV, or Bluetooth headphone and BH390A is high enough.

Step 2: Check whether the cable is firmly connected.

Step 3: Check whether the audio cable is complete.

Step 4: In TX mode, check whether the TV has sound with a wired headphone. If not, adjust the audio output to "headphone" for the television.

Step 5: Change an audio cable and check whether it has sound.

- **Why is the volume so low when listening to music?**

Step 1: Confirm whether two ends of the audio cable are firmly connected.
Step 2: Increase the volume on BH390A, smartphone and speaker etc.
Step 3: Change another compatible device.

- **Why is the music quality poor?**

Step 1: Ensure two ends of the 3.5 mm cable are firmly connected.
Step 2: Check whether the AUX cable is fully plugged in.
Step 3: Change a 3.5 mm audio cable.
Step 4: Try another Non-Bluetooth device.

- **Why is the connection short-distanced and intermittent?**

Bluetooth is a short-distanced wireless technology. When too much obstructions are nearby, such as Bluetooth devices, wireless signals, walls, they will disturb the transmission.

Step 1: Maybe the device exceeds the Bluetooth distance. Come back to the effective distance.
Maybe it's obstructed by the wall, please use BH390A in a spare place.

Step 2: The wireless signal will disturb the Bluetooth connection. Please use the BH390A in an environment without strong obstruction.

DE

- **Überprüfen Sie den folgenden Vorgang, wenn ein Problem vorliegt**

Wenn der Vorgang nicht hilft, wenden Sie sich bitte per E-Mail an support@xmpow.com, um professionelle Dienste in Anspruch zu nehmen Anzahl, Grund der Rücksendung usw.)

- **Warum kann BH390A nicht berechnet werden?**

Schritt 1: Prüfen Sie, ob Sie ein Standard-5-V-Ladegerät verwenden.
Schritt 2: Prüfen Sie, ob zwei Enden des USB-Ladekabels fest angeschlossen sind.
Schritt 3: Versuchen Sie es mit einer anderen Steckdose oder einem USB-Ladekabel.

- **Warum kann der BH390A nicht eingeschaltet werden?**

Schritt 1: Überprüfen Sie, ob der BH390A mit Strom versorgt wird oder nicht. Stellen Sie sicher, dass der BH390A mit Strom versorgt wird. Laden Sie ihn erneut auf und schalten Sie ihn wieder ein.
Schritt 2: Überprüfen Sie, ob der Schalter von "OFF" auf "TX" / "RX" gestellt wurde.

- **Warum kann BH390A nicht gekoppelt werden?**

Schritt 1: Bitte stellen Sie sicher, dass BH390A eingeschaltet ist.
Schritt 2: Prüfen Sie, ob Sie einen korrekten Modus haben. Stellen Sie den Schalter auf "TX" bei Bluetooth-Sendermodus, und die grüne Kontrollleuchte blinkt schnell. Drehen Sie den Schalter auf die "RX"-Seite bei Bluetooth-Empfängermodus, und die blaue Kontrollleuchte blinkt schnell.

Schritt 3: Prüfen Sie, ob sich der BH390A im Pairing-Modus befindet (grüne oder blaue Kontrollleuchte blinkt schnell).

Schritt 4: Prüfen Sie im RX-Modus, ob es auf Ihrem Smartphone. Prüfen Sie im TX-Modus, ob sich Ihr Bluetooth-Kopfhörer im Pairing-Modus befindet. Wenn nicht, stellen Sie den Bluetooth-Kopfhörer gemäß den Anweisungen in den Pairing-Modus.

Schritt 5: Halten Sie die "MFB" & "+" 8s lang gedrückt, um die Informationen zum BH390A zu löschen, und versuchen Sie erneut, das Pairing durchzuführen.

- Löschen Sie die Bluetooth-Kopplungsliste auf dem Smartphone und dem Bluetooth-Kopfhörer gemäß den Anweisungen des Smartphones oder des Bluetooth-Kopfhörers.
- Nehmen Sie zum Beispiel Bose QC 35 II, und stellen Sie den Schalter auf das Bluetooth-Symbol. Halten Sie 10 Sekunden lang gedrückt, bis Sie „Bluetooth-Geräteliste gelöscht“ hören (Bluetooth-Kopplungsliste wurde gelöscht) und die Bluetooth-Anzeigeleuchte blau blinkt.

- Warum kann das BH390A im Bluetooth-Sendermodus nicht an mein Fernsehgerät angeschlossen werden?

Überprüfen Sie, ob Ihr TV über einen Audioausgang verfügt. Schließen Sie das Audiokabel oder das Cinch-Kabel an den Audioausgang des Fernsehgeräts an.

- Warum ertönt nach erfolgreicher Verbindung kein Ton?

Schritt 1: Prüfen Sie, ob die Lautstärke Ihres Computers, Fernsehgeräts oder Bluetooth-Kopfhörers und des BH390A hoch genug ist.

Schritt 2: Prüfen Sie, ob das Kabel fest angeschlossen ist.

Schritt 3: Prüfen Sie, ob das Audiokabel vollständig ist.

Schritt 4: Bei dem Sendungsmodus verbinden Sie ein kabelgebundenes Headset mit TV, um zu sehen, ob Ton vorhanden ist.

Schritt 5: Wechseln Sie ein anderes Audiokabel und prüfen Sie, ob es Ton hat.

- Warum ist die Lautstärke beim Musikhören so niedrig?

Schritt 1: Überprüfen Sie, ob zwei Enden des Audiokabels richtig angeschlossen sind.

Schritt 2: Erhöhen Sie die Lautstärke an BH390A Smartphone und Lautsprecher usw.

Schritt 3: Ändern Sie ein anderes kompatibles Gerät.

- Warum ist die Musikqualität schlecht?

Schritt 1. Stellen Sie sicher, dass zwei Enden des 3,5-mm-Kabels sicher angeschlossen sind.

Schritt 2. Prüfen Sie, ob das AUX-Kabel vollständig angeschlossen ist.

Schritt 3. Tauschen Sie ein 3,5-mm-Audiokabel aus.

Schritt 4. Probieren Sie ein anderes Bluetoothfreie-Gerät aus.

- Warum ist die Verbindung kurz/ intermittierend?

Bluetooth ist eine drahtlose Technologie mit kurzer Reichweite. Wenn sich zu viele Hindernisse in der Nähe befinden, z. B. viele Bluetooth-Geräte, Funksignale oder Wände, wird die Übertragung gestört.

Schritt 1: die Verbindung ist kurz: Möglicherweise überschreitet das Gerät die Bluetooth-Entfernung. Kehren zur effektiven Entfernung zurück. Möglicherweise ist es auch durch die Wand blockiert. Bitte verwenden Sie BH390A bei einer offenen Umgebung.

Schritt 2: Das drahtlose Signal stört die Bluetooth-Verbindung. Bitte verwenden Sie das BH390A in einer Umgebung ohne starke Behinderung.

FR

- Vérifiez le fonctionnement suivant s'il y a un problème

Si l'opération ne vous aide pas, veuillez contacter support@xmpow.com par e-mail pour obtenir des services professionnels (le fait de fournir autant que possible des détails sur les problèmes sera utile pour résoudre votre problème, tels que Modèle d'appareil, Numéro de commande d'achat, Raison du retour, etc.)

- Pourquoi BH390A ne peut pas être chargé?

Étape 1: Vérifiez si vous utilisez un chargeur 5 V standard.

Étape 2: Vérifiez si les deux extrémités du câble de chargement USB sont correctement connectées.

Étape 3: essayez une autre prise de courant ou un autre câble de chargement USB.

- Pourquoi le BH390A ne peut-il pas être activé?

Étape 1: Vérifiez si le BH390A est alimenté ou non. Assurez-vous que le BH390A est alimenté, essayez à nouveau de charger et de le rallumer.

Étape 2: Vérifiez si le commutateur a été mis sur «TX» / «RX» à partir de «OFF» ou non.

- **Pourquoi le BH390A ne peut-il pas être jumelé?**

Étape 1: Assurez-vous que BH390A a été activé.

Étape 2: Vérifiez si vous avez sélectionné le mode Bluetooth approprié. Tournez le commutateur sur le côté "TX" et le voyant vert clignote rapidement; Tournez le commutateur sur le côté "RX" et le voyant bleu clignote rapidement.

Étape 3: Vérifiez si le BH390A est en mode de couplage (le voyant vert ou bleu clignote rapidement).

Étape 4: en mode RX, vérifiez si votre smartphone peut rechercher le nom Bluetooth. Sinon, désactivez et activez Bluetooth sur votre smartphone. En mode TX, vérifiez si votre casque Bluetooth est en mode de couplage. Sinon, configurez le casque Bluetooth en mode de couplage conformément à ses instructions.

Étape 5: Appuyez "MFB" & "+" longuement pendant 8 secondes pour effacer les informations de couplage sur le BH390A, puis réessayez.

- Effacez la liste de couplage Bluetooth sur le smartphone et le casque Bluetooth en suivant les instructions du smartphone ou du casque Bluetooth. Prenez Bose QC 35 II par exemple, positionnez le

- commutateur sur l'icône Bluetooth. Appuyez longuement pendant 10 secondes jusqu'à ce que vous entendiez "Liste de périphériques Bluetooth effacée" (la liste de jumelage Bluetooth a été effacée) et le voyant Bluetooth clignote en bleu.

- **Pourquoi le BH390A ne peut-il pas être connecté à mon téléviseur en mode TX Bluetooth?**
Confirmez si votre téléviseur dispose d'une sortie audio. Connectez le câble audio ou le câble RCA au port de sortie audio du téléviseur.

- **Pourquoi il n'y a pas de son après la connexion réussie?**

Étape 1: Vérifiez si le volume de votre ordinateur, de votre téléviseur ou de vos écouteurs Bluetooth et BH390A est suffisamment élevé.

Étape 2: Vérifiez si le câble est fermement connecté.

Étape 3: Vérifiez si le câble audio est complet.

Étape 4: en mode TX, vérifiez si le téléviseur a du son avec un casque filaire. Sinon, réglez la sortie audio sur «casque» pour le téléviseur.

Étape 5: Changez un câble audio et vérifiez s'il contient du son.

- **Pourquoi le volume est-il si bas lors de l'écoute de musique?**

Étape 1: Vérifiez si les deux extrémités du câble audio sont correctement connectées.

Étape 2: Augmentez le volume sur le BH390A, le smartphone et le haut-parleur, etc.

Étape 3: Changez un autre appareil compatible.

- **Pourquoi la qualité de la musique est-elle mauvaise?**

Étape 1. Assurez-vous que les deux extrémités du câble de 3,5 mm sont bien connectées.

Étape 2. Vérifiez si le câble AUX est complètement branché.

Étape 3. Changez un câble audio de 3,5 mm.

Étape 4. Essayez un autre périphérique non Bluetooth.

- **Pourquoi la connexion est-elle distante et intermittente?**

Bluetooth est une technologie sans fil à courte distance. Lorsque trop d'obstacles se trouvent à proximité, tels que des périphériques Bluetooth, des signaux sans fil, des murs, ils perturberont la transmission.

Étape 1: L'appareil dépasse peut-être la distance Bluetooth. Revenez à la distance effective.

Peut-être est-ce obstrué par le mur, veuillez utiliser BH390A dans un endroit libre.

Étape 2: Le signal sans fil perturbera la connexion Bluetooth. Veuillez utiliser le BH390A dans un environnement sans obstruction importante.

ES

- **Compruebe la siguiente operación si hay algún problema**

Si la operación no ayuda, comuníquese con support@xmpow.com por correo electrónico para obtener servicios profesionales (Mostrar los detalles de los problemas tanto como sea posible será útil para resolver su problema, como el Modelo de dispositivo, Orden de compra Número, razón de la devolución, etc.)

- **¿Por qué BH390A no se puede cargar?**

Paso 1: compruebe si está utilizando un cargador estándar de 5 V.

Paso 2: compruebe si se han conectado dos extremos del cable de carga USB

Paso 3: Pruebe con otra toma de corriente o cable de carga USB.

- **¿Por qué no se puede encender BH390A?**

Paso 1: verifique si BH390A tiene potencia o no. Asegúrese de que el BH390A tenga energía, intente cargar de nuevo y vuelva a encenderlo.

Paso 2: compruebe si el interruptor se ha colocado en "TX" / "RX" desde "OFF" o no.

- **¿Por qué no se puede emparejar BH390A?**

Paso 1: Asegúrese de que BH390A se haya encendido.

Paso 2: compruebe si ha seleccionado un modo Bluetooth adecuado. Gire el interruptor hacia el lado "TX" y la luz indicadora verde parpadea rápidamente; gire el interruptor hacia el lado "RX" y la luz indicadora azul parpadeará rápidamente.

Paso 3: verifique si BH390A está en modo de emparejamiento (la luz indicadora verde o azul parpadea rápidamente).

Paso 4: En el modo RX, verifique si su teléfono inteligente puede buscar el nombre de Bluetooth. Si no, deshabilite y habilite Bluetooth en su teléfono inteligente. En el modo TX, verifique configure los auriculares Bluetooth en Modo de emparejamiento según sus instrucciones.

Paso 5: Mantenga presionado "MFB" & "+" durante 8 segundospara borrar la información de emparejamientoen BH390A e intente el emparejamiento nuevamente.

- Borre la lista de emparejamiento de Bluetooth en el teléfono inteligente y los auriculares con Bluetooth siguiendo las instrucciones del teléfono inteligente o los auriculares con Bluetooth.

Tome Bose QC 35 II, por ejemplo, gire el interruptor al ícono de Bluetooth. Mantenga presionado durante 10 s hasta que escuche que "la lista de emparejamiento de Bluetooth se ha borrado"

- y la luz indicadora de Bluetooth parpadea en azul.

- **¿Por qué no puedo conectar BH390A a mi televisor en el modo Bluetooth TX?**

Confirme si su televisor tiene una salida de audio. Conecte el cable de audio o el cable RCA al puerto de salida de audio del televisor.

- **¿Por qué no hay sonido después de la conexión exitosa?**

Paso 1: verifique si el volumen de su computadora, televisor o auricular Bluetooth y BH390A es lo suficientemente alto.

Paso 2: Compruebe si el cable está autentificado conectado.

Paso 3: Compruebe si el cable de audio está completo.

Paso 4: en el modo TX, verifique si el televisor tiene sonido con un auricular con cable. Si no, ajuste la salida de audio a "auriculares" para el televisor.

Paso 5: Cambie un cable de audio y verifique si tiene sonido.

- **¿Por qué el volumen es tan bajo al escuchar música?**

Paso 1: Confirme si los dos extremos del cable de audio están conectados.
Paso 2: aumentar el volumen en BH390A, teléfono inteligente y altavoz, etc.
Paso 3: Cambiar otro dispositivo compatible.

- **¿Por qué la calidad de la música es pobre?**

Paso 1. Asegúrese de que los dos extremos del cable de 3.5 mm estén bien conectados.
Paso 2. Comprueba si el cable AUX está completamente enchufado.
Paso 3. Cambia un cable de audio de 3.5 mm.
Paso 4. Prueba con otro dispositivo que no sea Bluetooth.

- **¿Por qué la conexión es de corta distancia e intermitente?**

Bluetooth es una tecnología inalámbrica de corta distancia. Cuando hay demasiadas obstrucciones cerca, como dispositivos Bluetooth, señales inalámbricas, muros, pueden interrumpir la transmisión.

Paso 1: Tal vez el dispositivo excede la distancia de Bluetooth. Vuelva a la distancia efectiva. T al vez esté obstruido por la pared, use BH390A en un lugar de repuesto.

Paso 2: la señal inalámbrica interrumpirá la conexión Bluetooth. Utilice el BH390A en un entorno sin obstrucciones fuertes.

IT

- **Controllare la seguente operazione in caso di problemi**

Se l'operazione non La aiuta, contatta l'assistenza @ xmpow.com via e-mail per ottenere gli aiuti dei servizi professionali (Mostra i più possibili dettagli dei problemi a noi per aiutarLa a risolvere i problemi, ad esempio Modello dispositivo, Ordine d'acquisto Numero, motivo del reso, ecc.)

- **Perché BH390A non può essere ricaricato?**

Passo 1: controllare se si sta utilizzando un caricabatterie standard da 5 V.
Passo 2: controllare se due estremità del cavo di ricarica USB sono state collegate solidamente.
Passo 3: provare un'altra presa di corrente o cavo di ricarica USB.

- **Perché non si può attivare BH390A?**

Passo 1: verificare se BH390A è alimentato o no. Assicurarsi che BH390A sia alimentato, provare di nuovo a ricaricarlo e accenderlo nuovamente.
Passo 2: verificare se l'interruttore è stato messo su "TX" / "RX" da "OFF" o no.

- **Perché non è disponibile accoppiare BH390A?**

Passo 1: assicurarsi che BH390A sia stato acceso.
Passo 2: verificare se è stata selezionata una modalità Bluetooth corretta. Portare l'interruttore sul lato "TX" e l'indicatore verde lampeggiava rapidamente; Portare l'interruttore sul lato "RX" e la spia dell'indicatore blu lampeggiava rapidamente.

Passo 3: verificare se BH390A è in modalità di accoppiamento (la spia verde o blu lampeggiava velocemente).

Passo 4: in modalità RX, verificare se lo smartphone può cercare il nome Bluetooth. In caso contrario, disabilitare e abilitare il Bluetooth sullo smartphone. In modalità TX, controlla se la cuffia Bluetooth è in modalità accoppiamento. In caso contrario, impostare la cuffia Bluetooth sulla modalità di accoppiamento in base alle sue istruzioni.

Passo 5: premere a lungo "MFB" & "+" per 8 secondi per cancellare le informazioni di raggruppamento su BH390A e riprovare.

- Cancellare l'elenco di accoppiamento Bluetooth sullo smartphone e sulla cuffia Bluetooth seguendo le istruzioni dello smartphone o della cuffia Bluetooth.

- Ad esempio, prendi Base QC 35 II, posiziona l'interruttore sull'icona Bluetooth. Tenere premuto a lungo per 10 secondi finché non viene visualizzato "Elenco dispositivo Bluetooth cancellato" (l'elenco di accoppiamento Bluetooth è stato cancellato) e la spia dell'indicatore Bluetooth lampeggia in blu.
- **Perché BH390A non può essere collegato al mio televisore in modalità TX Bluetooth?**
Confermare se il tuo televisore ha un'uscita audio. Collegare il cavo audio o il cavo RCA alla porta di uscita audio del televisore.
- **Perché non c'è audio dopo la connessione riuscita?**
Passo 1: verificare se il volume del computer, TV o cuffia Bluetooth e BH390A è sufficientemente alto.
Passo 2: verificare se il cavo è collegato solidamente.
Passo 3: verificare se il cavo audio è completo.
Passo 4: in modalità TX, verificare se il televisore ha un suono con una cuffia cablata. In caso contrario, regolare l'uscita audio su "cuffia" per il televisore.
Passo 5: cambiare un cavo audio e controlla se ha audio.
- **Perché il volume è troppo basso durante l'ascolto della musica?**
Passo 1: confermare se due estremità del cavo audio sono collegate saldamente.
Passo 2: aumentare il volume di BH390A, smartphone e altoparlanti ecc.
Passo 3: cambiare un altro dispositivo compatibile.
- **Perché la qualità della musica è scarsa?**
Passo 1. Verificare che due estremità del 3.5 mm cavo siano collegate solidamente.
Passo 2. Controllare se il cavo AUX è completamente inserito.
Passo 3. Cambiare un altro 3.5 mm cavo audio e provare di nuovo.
Passo 4. Provare un altro dispositivo non Bluetooth.

- **Perché la connessione è a breve distanza e intermittente?**
Il Bluetooth è una tecnologia wireless a breve distanza. Quando ci sono troppe ostruzioni nelle vicinanze, come dispositivi Bluetooth, segnali wireless, muri, disturberanno la trasmissione.
Passo 1: Forse il dispositivo supera la distanza Bluetooth. Ritorna alla distanza effettiva. Forse è ostruito dal muro, per favore usa BH390A in un campo libero.
Passo 2: il segnale wireless disturberà la connessione Bluetooth. Si prega di utilizzare il BH390A in un ambiente senza forte ostruzione.

FCC Statement

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

[Click Here To Read More...](#)

[Mpow Bluetooth Transmitter and Receiver BH390A User Manual](#)