

Jan 16, 2023 // Volume 1

## Memitigasi Risiko Kredit

Terpenuhinya seluruh persyaratan dokumen, merupakan mitigasi resiko kredit yang wajib dipenuhi oleh setiap Debitur. Sehingga diperlukan upaya yang lebih sungguh - sungguh dari seluruh stakeholders di BWS. Mulai dari para *Relationship Officer*, *Back Office*, *DCRM Team*, *Loan Monitoring hingga Internal Audit*. Saat ini, dokumen TBO menjadi pekerjaan rumah yang harus kita kelola dengan lebih disiplin dan ketat, agar jumlah yang *overdue* dapat ditekan ke angka yang paling minimal.

Akan ada sejumlah cara yang lebih terukur dan ketat yang sedang dikembangkan untuk diterapkan oleh Departemen DCRM. Untuk itu, sebagai langkah awal kami himbau kepada unit bisnis untuk lebih *aggressive* dan disiplin untuk segera segera dan segera memenuhi jumlah dokumen TBO Overdue.

**Tabel 1. Dokumen Kredit 2022**

Periode Januari - Desember 2022

Jumlah Dokumen				
Bulan	Verify	Not Verify	TBO	Rejected
1	2.051	188	1.503	201
2	2.210	175	1.666	170
3	2.985	175	2.244	204
4	2.454	216	2.066	191
5	1.816	109	1.147	120
6	3.056	205	3.003	247
7	2.101	304	1.981	177
8	2.545	231	2.694	230
9	2.701	238	3.110	215
10	2.515	234	2.923	192
11	2.524	172	2.928	224
12	3.009	162	2.817	204
<b>Grand Total</b>	<b>29.967</b>	<b>2.409</b>	<b>28.082</b>	<b>2.375</b>
<b>Percentage</b>	<b>47,69%</b>	<b>3,83%</b>	<b>44,69%</b>	<b>3,78%</b>

*“Pemimpin Cabang juga bertanggung jawab atas kinerja RO dan RM untuk memastikan mereka selalu meninjau pergerakan kualitas kredit debitur dalam rangka memitigasi overdue dan NPL”* Mr. Hwang Gyusoon, Presdir BWS

Melihat Tabel 1 Dokumen Kredit 2022 diatas, menunjukkan dokumen TBO hingga 44,69% dari keseluruhan dokumen yang masuk dan diperiksa oleh Team DCRM. Dokumen ini yang harus dimonitor pemenuhannya sesuai dengan tanggal yang telah disepakati dan harus menjadi tanggungjawab *Relationship Officer* yang melakukan dropping.

### TIPS AND PRIORITY

- #1 . Manfaatkan waktu saat ini, ketika proses dropping belum tinggi untuk memprioritaskan pemenuhan dokumen TBO Overdue tahun 2020 dan 2021.
- #2. Kembangkan peluang untuk mengajukan Memo Deviasi kepada Departemen Unsecured Loan via Aplikasi UAS, untuk dokumen yang faktanya sudah tidak mungkin untuk diterbitkan.
- #3. Komunikasi lebih intensive dan buat target terukur bersama dengan *Relationship Officer* untuk memenuhi dokumen TBO