

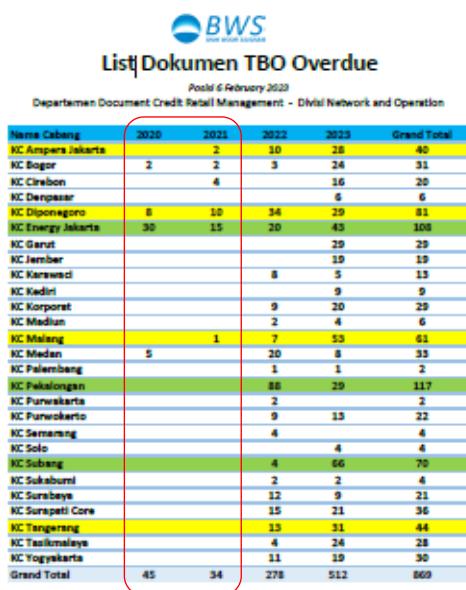
Feb 16, 2023 // Volume 2

Mengenal [LEBIH AWAL] DMS Versi 1.4

Untuk meningkatkan kualitas dokumen *Kredit Konsumen* telah dikembangkan fitur baru berupa :

1. Setting Quota TBO Overdue, setiap unit bisnis memiliki batasan maksimal berapa quota-nya, maknanya setiap dokumen TBO segera penuhi agar tidak mempengaruhi kelancaran proses *dropping*
2. Pengajuan Perubahan Jam Layanan dan Perubahan Tanggal Jatuh Tempo, akan menggunakan DMS, kirim email dan attachment Form Layanan DCRM akan ditiadakan/dihilangkan
3. Monitoring Dokumen: Harian, Pending Karena TBO dan TBO Overdue, lebih tertata dengan baik, sehingga dapat dimonitor secara *real time*.

Tabel 1. List Dokumen TBO

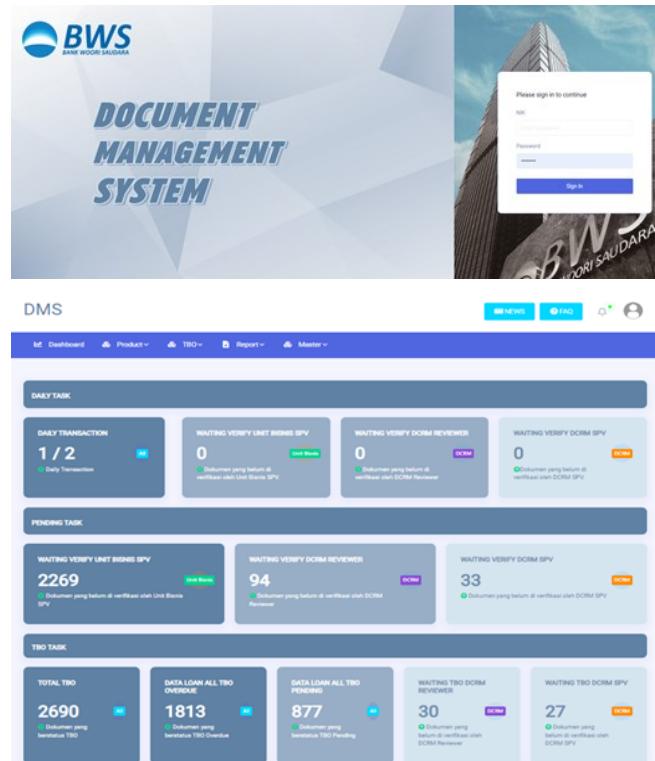


List Dokumen TBO Overdue
Postal 6 February 2023
Departement Document Credit Retail Management - Divisi Network and Operation

Name Cabang	2020	2021	2022	2023	Grand Total
KC Ampers Jakarta	2	10	28	40	
KC Bogor	2	2	3	24	31
KC Cirebon		4		16	20
KC Denpasar				6	6
KC Diponegoro	8	10	34	29	81
KC Energy Jakarta	30	15	20	45	100
KC Gerutu			29	29	
KC Jember			19	19	
KC Karawaci		8	5	13	
KC Kediri			9	9	
KC Korporat			9	20	29
KC Medan			2	4	6
KC Malang		1	7	53	61
KC Medan	5		20	8	33
KC Palimbang			1	1	2
KC Pekalongan		28	29	117	
KC Purwakarta		2		2	
KC Purwokerto		9	13	22	
KC Semarang		4		4	
KC Solo			4	4	
KC Subang	4	66	70		
KC Sukabumi		2	2	4	
KC Surabaya		12	9	21	
KC Surapati Core		15	21	36	
KC Tangerang	13	31	44		
KC Tasikmalaya	4	24	28		
KC Yogyakarta		11	19	30	
Grand Total	45	34	278	512	869

Melihat Tabel 1 List Dokumen TBO, harus segera dicari tahu, kenapa dokumen Tahun 2020 dan 2021 terlambat terpenuhi. Harus ada *sense of urgency* dan atensi, bahkan harus sampai kepada level "*curiousity*" untuk memastikan tidak ada masalah.

Segera susun prioritas untuk dapat terpenuhi



Screen Shoot Image Aplikasi DMS Versi 1.4

TIPS AND PRIORITY

- #1 . Bangun komunikasi dan kedekatan dengan *person in charge* di Bank—Bank Mitra / Pesaing, setempat agar proses yang terkait dengan *take over*, dapat lebih terjaga pemenuhan komitmennya, karena ada hubungan personal yang baik
- #2. Prioritaskan Dokumen *TBO Overdue* Tahun 2020 dan 2021 untuk segera dipenuhi. *Aware* dan *sensitive* terhadap Resiko Kredit
- #3. Disiplin dan ketat u/ memenuhi T & C Produk, lakukan *check and balance* pasca *upload* Dokumen ke DCRM