

## Mengenal [LEBIH AWAL] DMS Versi 1.4

Untuk meningkatkan kualitas dokumen *Kredit Konsumer* telah dikembangkan fitur baru berupa :

1. Setting Quota TBO Overdue, setiap unit bisnis memiliki batasan maksimal berapa quota-nya, maknanya setiap dokumen TBO segera penuh agar tidak mempengaruhi kelancaran proses *dropping*
2. Pengajuan Perubahan Jam Layanan dan Perubahan Tanggal Jatuh Tempo, akan menggunakan DMS, kiriman email dan attachment Form Layanan DCRM akan diabaikan/dihilangkan
3. Monitoring Dokumen: Harian, Pending Karena TBO dan TBO Overdue, lebih tertata dengan baik, sehingga dapat dimonitor secara *real time*.

Tabel 1. List Dokumen TBO

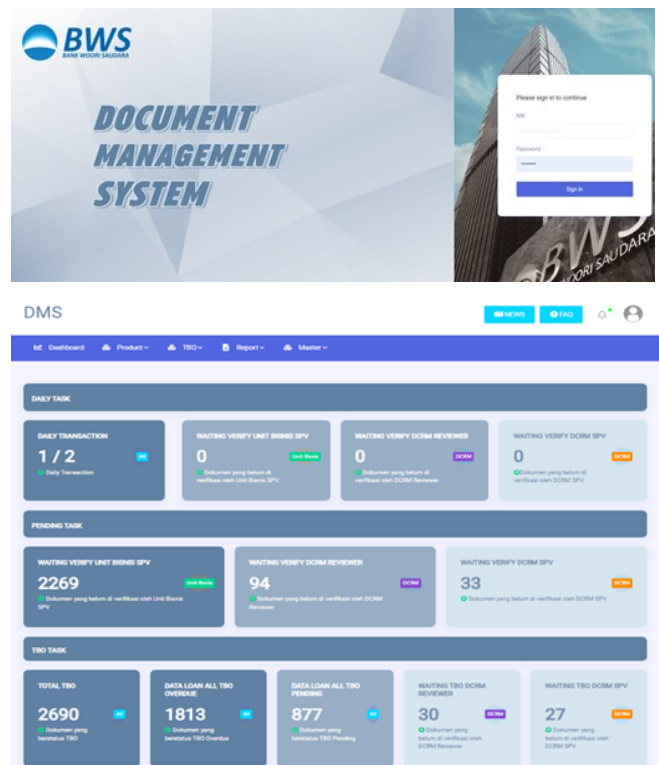
**BWS**  
BANK WOORI SAUDARA

**List Dokumen TBO Overdue**  
Positif 6 February 2023  
Departemen Document Credit Retail Management - Divisi Network and Operation

Nama Cabang	2020	2021	2022	2023	Grand Total
KC Ampara Jakarta		2	10	28	40
KC Bogor	2	2	3	24	31
KC Cirebon		4		16	20
KC Denpasar				6	6
KC Diponegoro	8	10	34	29	81
KC Energi Jakarta	30	15	20	43	108
KC Garut				29	29
KC Jember				19	19
KC Karawang			8	5	13
KC Kediri				9	9
KC Korporat			9	20	29
KC Madiun			2	4	6
KC Malang		1	7	53	61
KC Medan	5		20	8	33
KC Palembang			1	1	2
KC Pekalongan			88	29	117
KC Purwokerto			2	2	4
KC Purwokerto			9	13	22
KC Semarang			4	4	8
KC Solo				4	4
KC Subang			4	66	70
KC Sukabumi			2	2	4
KC Surabaya			12	9	21
KC Surapati Core			15	21	36
KC Tangerang			13	31	44
KC Tasikmalaya			4	24	28
KC Yogyakarta			11	19	30
Grand Total	45	34	278	512	869

Melihat Tabel 1 List Dokumen TBO, harus segera dicari tahu, kenapa dokumen Tahun 2020 dan 2021 terlambat terpenuhi. Harus ada *sense of urgency* dan atensi, bahkan harus sampai kepada level "*curiosity*" untuk memastikan tidak ada masalah.

Segera susun prioritas untuk dapat terpenuhi



Screen Shoot Image Aplikasi DMS Versi 1.4

### TIPS AND PRIORITY

- #1 . Bangun komunikasi dan kedekatan dengan *person in charge* di Bank—Bank Mitra / Pesaing, setempat agar proses yang terkait dengan *take over*, dapat lebih terjaga pemenuhan komitmennya, karena ada hubungan personal yang baik
- #2. Prioritaskan Dokumen *TBO Overdue* Tahun 2020 dan 2021 untuk segera dipenuhi. *Aware* dan *sensitive* terhadap Resiko Kredit
- #3. Disiplin dan ketat u/ memenuhi T & C Produk, lakukan *check and balance* pasca *upload* Dokumen ke DCRM