

Nomor : 012/IM/DCRM-BWS/III/2024
Kepada : Relationship Officer Kantor Cabang
: Wakil Pemimpin Operasional Kantor Cabang
Cc : Pemimpin Cabang
: Kepala Divisi Jaringan dan Operasi
: Kepala Divisi Strategi Manajemen Teknologi Informasi
Dari : Document Credit Retail Management Department
Perihal : **Implementasi Aplikasi DMS Versi 2.0**
Tanggal : 27 Maret 2024

Dengan Hormat,

Melalui Internal Memo ini, kami sampaikan bahwa Aplikasi DMS Versi 2.0 akan diimplementasikan dan mulai dapat digunakan pada hari Senin, 1 April 2024. Perbaikan kami lakukan sebagai upaya untuk terus menyempurnakan kinerja Team DCRM dalam mendukung kebutuhan bisnis. Berikut beberapa perbedaan yang telah kami kembangkan dalam DMS Versi 2.0 adalah :

1. Perubahan Motif Landing Page, dengan menggunakan motif, Batik Mega Mendung, sebagai Apresiasi dan Implementasi rasa cinta kepada budaya Adiluhung Indonesia.
2. Jika Unit Bisnis telah terkena kebijakan “Quota TBO Overdue”, proses Upload Dokumen tetap bisa dilakukan, hanya untuk dokumen yang *clear* dan *clean*, dan mendapat Opini “Verify”. Namun, jika hasil pemeriksannya adalah TBO, dokumen yang telah di upload tersebut *by system* akan di berikan Opini “Rejected”, sehingga harus dilakukan pemenuhan Dokumen TBO terlebih dahulu.
3. Untuk Produk TBO Early, ditambahkan button TBO Early pada saat Pick Up. Tujuannya untuk mengurai, penumpukan di Field Surat Rekomendasi. Sehingga Dokumen Tambahan TBO Early harus diupload pada Field yang khusus untuk Dokumen TBO Early.
4. Monitoring, terhadap Unit Bisnis yang mengajukan Perpanjangan Jam Layanan. Dapat kami sajikan dalam bentuk Chart dan dapat dikomunikasikan untuk memastikan efektifitasnya.
5. Kami telah tambahkan *fungsi automatic email alert* terhadap dokumen yang telah diperiksa oleh Team DCRM dengan hasil atau opini “Rejected” dan “Not Verify”. Hal ini kami tambahkan agar Unit Bisnis dapat segera menindaklanjuti kelengkapannya.

Jika ada pertanyaan terkait dengan penambahan fitur ini, dapat menghubungi Kepala Departemen DCRM, melalui email : dedi.nurfalaq@bankwoorisaudara.com

Kami terus himbau kepada Unit Bisnis, **untuk segera mengupload** dokumen TBO ke Aplikasi DMS Versi 2.0 untuk menghindari terkena kebijakan “Quota TBO Overdue”.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapan terimakasih.

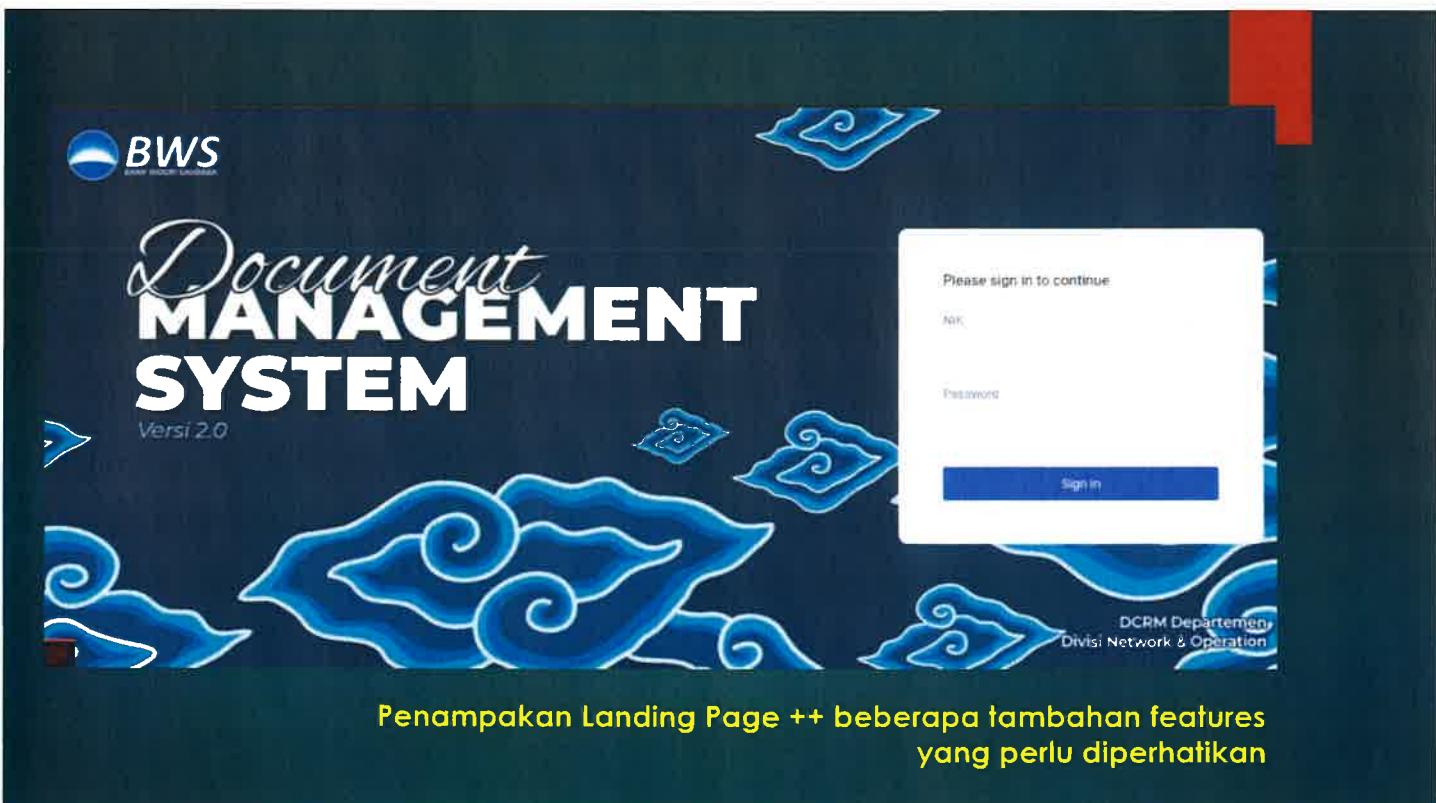
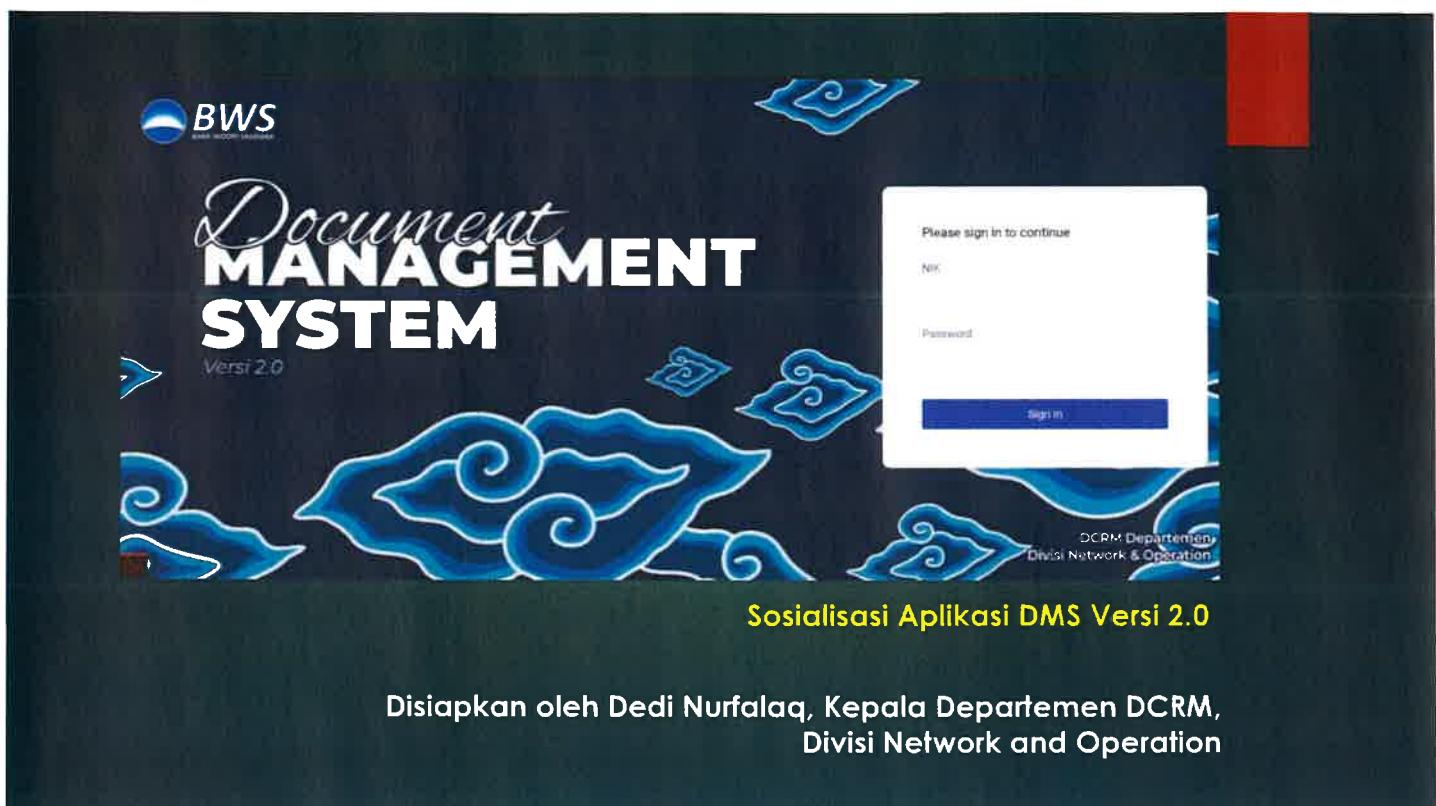
Hormat Kami,



Makhrizal Siregar
Kepala Divisi Network & Operation



Dedi Nurfalaq
Kepala Departemen DCRM



“Tambahan Langkah untuk Produk Early Disbursement”

New Request Document

NEW REQUEST DOCUMENT
Surat Lainnya (Non-Produk) | Unit: APB-BalaiSet

Loan App. No.	Product	Fisik/Skr	Early
ILO200456789	KURSUS DAN KEGIATAN	Fisik/Skr	THNAK

Search

TAMBAHAN DOKUMEN EARLY

30. Surat Pernyataan Mandatory

No file chosen

32. Surat Pernyataan Komitmen Mandatory

No file chosen

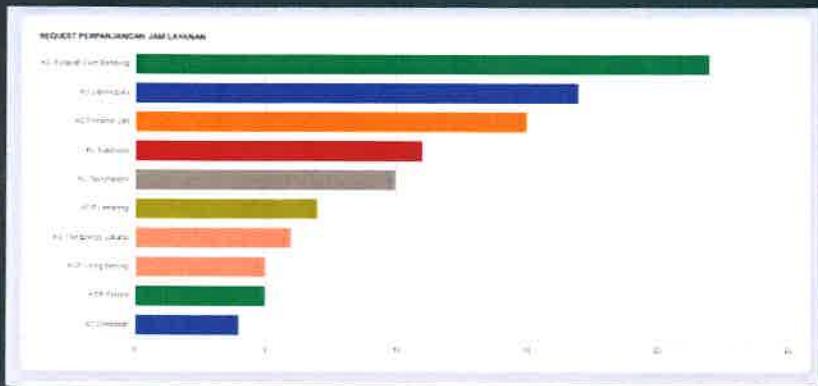
31. Konfirmasi Proses Early Disbursement Mandatory

No file chosen

TBS Status Extended - Perluasan jangka dokument lengkap (Verify) yang dapat di input.											
Data Loan											
Loan App No # ID022158122											
No Registration #											
Start											
New Credit Disbursement Review											
List Review											
Activity Review #		Review Date #		User		Level SPV		Status		Note	
1		2021-02-22 11:22:10		Indra Gunawan	Lender	Selanjutnya	TBS	100014	2021-02-22	No Audit/Subject Reference	
Data Loan Kupon Hybrid											
Report											
No.	Acct Reg	Loan App No	Acct SPV	Acct FSPV	Name Debtor	Value Debtor	Value	Level SPV	Waktu	Team Leader	Car Number
1	00022158122	2021021477	21200012	12790000	INDRA GUNAWAN	224000	11.12.49	VERIFIED	PERIODIC	REVIEW	2021-02-22 10:48:47
2	00022158122	2021021477	21200012	12790000	INDRA GUNAWAN	224000	11.12.50	VERIFIED	PERIODIC	REVIEW	2021-02-22 10:48:48

“Reminder & Pop Up untuk Unit Bisnis yang Memenuhi Quota TBO Overdue”

“Reminder & Pop Up Unit Bisnis Yang Melampaui Quota TBO Overdue”, namun memaksakan Up Load Dokumen dengan Hasil Review “TBO”



Search by Date, and Branches

"Chart Monitoring untuk Unit Bisnis Yang Melakukan Perpanjangan Jam Layanan"

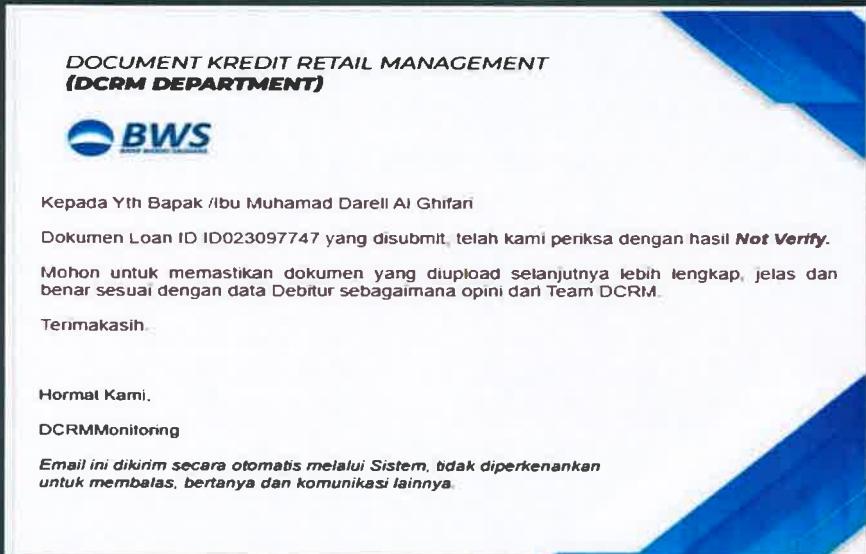
"Reminder by System Batas Maksimal Perpanjangan Jam Layanan"

Perpanjangan Jam Layanan

[Back](#)

Kode Cicilan	KD Diponegoro		
Hasil Perpanjangan Jam Layanan:	18:00:00		
Perpanjangan Jam Layanan Yang Ditolak:			
NO	LOAN APP NO	NAMA DEBTUR	CATATAN
1	10023101459	AJAT SUKRAJAT	Batasi QAD
Status Persetujuan PC		Status Persetujuan Kadiv	
Catatan PC	Reject	Catatan Kadiv	Reject
Rejected By System Request Perpanjangan Jam Layanan maksimal Pukul 10:00:00		Rejected By System Request Perpanjangan Jam Layanan maksimal Pukul 10:00:00	
Tanggal Persetujuan PC	2024-03-06 10:23:55	Tanggal Persetujuan Kadiv	2024-03-06 10:23:55

Email Notifikasi untuk “Not Verify” dan “Rejected”



End of Presentation – Thank You