

Nomor : 012/IM/DCRM-BWS/III/2024
Kepada : Relationship Officer Kantor Cabang
: Wakil Pemimpin Operasional Kantor Cabang
Cc : Pemimpin Cabang
Kepala Divisi Jaringan dan Operasi
Kepala Divisi Strategi Manajemen Teknologi Informasi
Dari : Document Credit Retail Management Department
Perihal : **Implementasi Aplikasi DMS Versi 2.0**
Tanggal : 27 Maret 2024

Dengan Hormat,

Melalui Internal Memo ini, kami sampaikan bahwa Aplikasi DMS Versi 2.0 akan diimplementasikan dan mulai dapat digunakan pada hari Senin, 1 April 2024. Perbaikan kami lakukan sebagai upaya untuk terus menyempurnakan kinerja Team DCRM dalam mendukung kebutuhan bisnis. Berikut beberapa perbedaan yang telah kami kembangkan dalam DMS Versi 2.0 adalah :

1. Perubahan Motif Landing Page, dengan menggunakan motif, Batik Mega Mendung, sebagai Apresiasi dan Implementasi rasa cinta kepada budaya Adiluhung Indonesia.
2. Jika Unit Bisnis telah terkena kebijakan "Quota TBO Overdue", proses Upload Dokumen tetap bisa dilakukan, hanya untuk dokumen yang *clear* dan *clean*, dan mendapat Opini "Verify". Namun, jika hasil pemeriksaannya adalah TBO, dokumen yang telah di upload tersebut *by system* akan di berikan Opini "Rejected", sehingga harus dilakukan pemenuhan Dokumen TBO terlebih dahulu.
3. Untuk Produk TBO Early, ditambahkan button TBO Early pada saat Pick Up. Tujuannya untuk mengurai, penumpukan di Field Surat Rekomendasi. Sehingga Dokumen Tambahan TBO Early harus diupload pada Field yang khusus untuk Dokumen TBO Early.
4. Monitoring, terhadap Unit Bisnis yang mengajukan Perpanjangan Jam Layanan. Dapat kami sajikan dalam bentuk Chart dan dapat dikomunikasikan untuk memastikan efektivitasnya.
5. Kami telah tambahkan *fungsi automatic email alert* terhadap dokumen yang telah diperiksa oleh Team DCRM dengan hasil atau opini "Rejected" dan "Not Verify". Hal ini kami tambahkan agar Unit Bisnis dapat segera menindaklanjuti kelengkapannya.

Jika ada pertanyaan terkait dengan penambahan fitur ini, dapat menghubungi Kepala Departemen DCRM, melalui email : dedi.nurfalaq@bankwoorisaudara.com

Kami terus himbau kepada Unit Bisnis, **untuk segera mengupload** dokumen TBO ke Aplikasi DMS Versi 2.0 untuk menghindari terkena kebijakan "Quota TBO Overdue."

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami,



Mahrizal Siregar

Kepala Divisi Network & Operation



Dedi Nurfalaq

Kepala Departemen DCRM



Document MANAGEMENT SYSTEM

Versi 2.0

Please sign in to continue

NIK

Password

Sign in

DCRM Departemen
Divisi Network & Operation

Sosialisasi Aplikasi DMS Versi 2.0

Disiapkan oleh Dedi Nurfalaq, Kepala Departemen DCRM,
Divisi Network and Operation



Document MANAGEMENT SYSTEM

Versi 2.0

Please sign in to continue

NIK

Password

Sign in

DCRM Departemen
Divisi Network & Operation

Penampakan Landing Page ++ beberapa tambahan features
yang perlu diperhatikan

"Tambahkan Langkah untuk Produk Early Disbursement"

New Request Document

Search / Login

NEW REQUEST DOCUMENT
Silahkan user tambah dokumen di menu Aplikasi Baru

Loan App No: Produk: Fasilitas: Early:

TAMBAHAN DOKUMEN EARLY

30. Surat Pernyataan Mandatory

No file chosen

32. Surat Pernyataan Komitmen Mandatory

No file chosen

31. Konfirmasi Proses Early Disbursement Mandatory

No file chosen

Dashboard | [New Request](#) | [Product](#) | [Report](#)

TBO Quota Exceeded - Pastikan hanya dokumen lengkap Overlay yang dapat di input.

Data Loan

Loan App No # **ID022158122**
No Registration #

LIST REVIEW

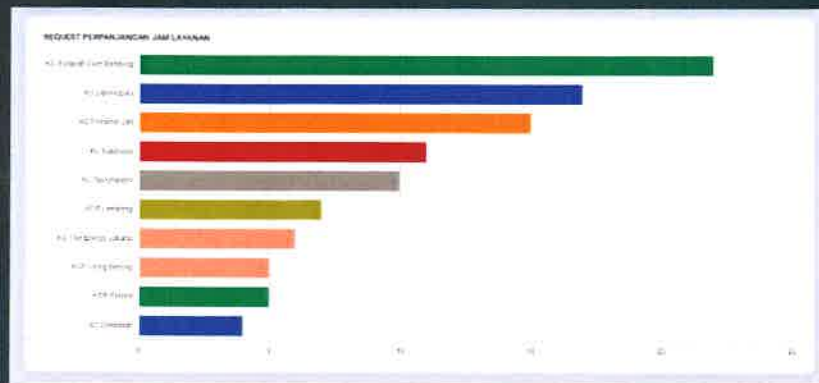
ACTIVITY REVIEW #	REVIEW DATE #	USER	LEVEL SPV	STATUS	NOTE	TBO DATE	REASON
1	2024-07-22 10:13:00	Indah Bakti Satrio	Adm. Umum	TBO	Exceed	2024-07-22	Re. Adm. Bakti Satrio

Data Loan Kupon Hybrid

No.	No. Rng	Loan App No	AL.OP	AL.F.P	Nama Subdpt	Kategori	Produk	PGT B-SAP SPV	EC/SG MUTU/SG	SYMM TEAM LEADER	Data Detail	Aksi
1	0002210714	00000000	00000000	00000000	PT. PT. MANDIRI KURAN LUNAS	2024-07-22	2024-07-22	10.0000	10.0000	10.0000	2024-07-22 10:13:00	<input type="button" value="View"/>
2	0002210714	00000000	00000000	00000000	PT. PT. MANDIRI KURAN LUNAS	2024-07-22	2024-07-22	10.0000	10.0000	10.0000	2024-07-22 10:13:00	<input type="button" value="View"/>

"Reminder & Pop Up untuk Unit Bisnis yang Memenuhi Quota TBO Overdue"

"Reminder & Pop Up Unit Bisnis Yang Melampaui Quota TBO Overdue", namun memaksakan Up Load Dokumen dengan Hasil Review "TBO"



Search by Date, and Branches

“Chart Monitoring untuk Unit Bisnis Yang Melakukan Perpanjangan Jam Layanan”

“Reminder by System Batas Maksimal Perpanjangan Jam Layanan”

Perpanjangan Jam Layanan

Back

Kantor Cabang

K2 Depok

Tujuan Perpanjangan Jam Layanan:

18 00 00

Perpanjangan Jam Layanan Yang Dibatasi:

NO	LOAN APP NO	NAMA DEBITUR	CATATAN
1	10023101499	AJAT SUKRAJAT	Limit 04 1

Status Persetujuan PC

Reject

Status Persetujuan Kadiv

Reject

Catatan PC

Reject Otomatis By System Request Perpanjangan Jam Layanan maksimal Pakai 10 00 00

Catatan Kadiv

Reject Otomatis By System Request Perpanjangan Jam Layanan maksimal Pakai 10 00 00

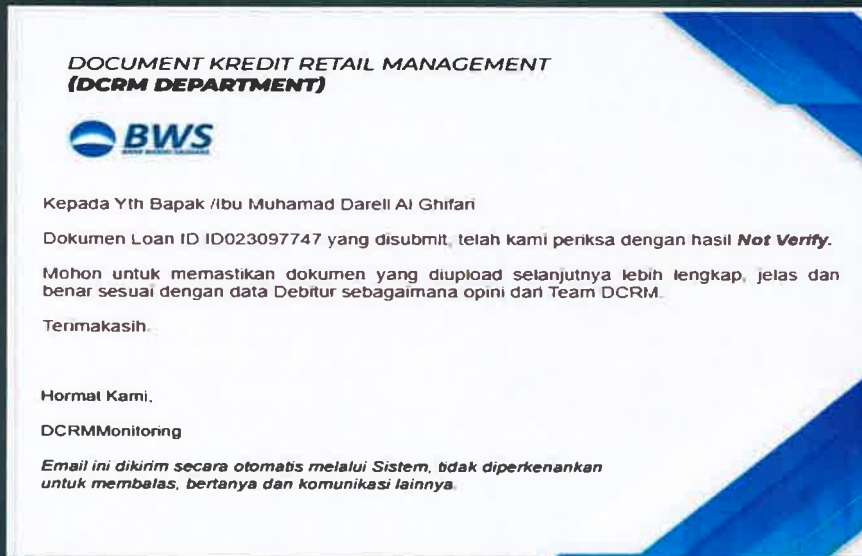
Tanggal Persetujuan PC

2024 03 05 10:23:55

Tanggal Persetujuan Kadiv

2024 03 05 10:23:55

Email Notifikasi untuk “Not Verify” dan “Rejected”



End of Presentation – Thank You