

Nomor / No : 006/IM/BPR-BWS/VI/2022  
Kepada / To : Pemimpin Cabang  
: Pemimpin Cabang Pembantu  
Wakil Pemimpin Operasional  
Kepala Bagian Operasi  
CC : Kepala Divisi Kredit Konsumer  
Kepala Divisi Human Capital  
Dari / From : Divisi Jaringan dan Operasi  
Departemen Business Processing Reengineering (BPR)  
Perihal / Re : **Pengaturan Jam Kerja dan Penghapusan Mekanisme Pengajuan  
Perubahan Jam Layanan**  
Tanggal / Date : 13 Juni 2022

---

Dengan Hormat,

Merujuk kepada telah disetujuinya Internal Memo No. 005/IM/BPR-BWS/VI/2022 Perihal :  
Permohonan Persetujuan Kerja Shift di BPR oleh Management BWS,

Melalui Internal Memo ini, kami sampaikan hal – hal sebagai berikut :

1. BPR menerapkan jam layanan yang lebih panjang **hingga pukul 19.00 WIB.**
2. Unit Bisnis tidak perlu melakukan Pengajuan Perubahan Jam Layanan, yang disampaikan melalui email kepada Kepala Divisi Network dan Operation.
3. Pengajuan perubahan Tanggal TBO, tetap berlaku.
4. Sebagai konsekuensi dari penerapan point 1 dan 2 diatas, Unit Bisnis dapat melakukan upload dokumen maksimal **pukul 17.30 WIB.** Sehingga *Service Level Agreement* pemeriksaan dokumen selama 90 menit di BPR dapat dicapai.
5. Kebijakan dan mekanisme ini, mulai berlaku pada hari Rabu, **tanggal 15 Juni 2022** dan akan dievaluasi secara berkala.

Kebutuhan penerapan jam layanan yang lebih panjang dan pengaturan pelaksanaannya, sebagai upaya untuk mendukung proses pencapaian target pertumbuhan Kredit Konsumer dengan tetap memperhatikan kualitas dan kelengkapan dokumen kredit.

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
*Best Regards,*



**Makhrizal Siregar**  
Kepala Divisi Jaringan dan Operasi



**Dedi Nurfaq**  
Team Leader Business Process Engineering