

Bạn đang cảm thấy khó chịu, không an toàn, đang bị quấy rối, ngược đãi hay phân biệt đối xử khi cung cấp dịch vụ chăm sóc cho thân chủ? Sau đây là một số giải pháp mà bạn có thể cân nhắc áp dụng thử **sau khi xác định cấp độ mà bạn cảm nhận** về hành vi hoặc cách cư xử của thân chủ hay người nhà của họ.

## CẤP ĐỘ

1

Bạn **cảm thấy khó chịu**, nhưng không cảm thấy sự an toàn của mình đang bị đe dọa.

**Bày tỏ mối lo ngại** – hãy yêu cầu thân chủ dừng hành vi đó và giải thích rằng hành vi đó khiến bạn cảm thấy khó chịu.

**Đọc lại bản đánh giá HOẠT ĐỘNG CHĂM SÓC dành cho thân chủ** để xem hành vi đó có được đề cập và có biện pháp ngăn chặn nào được nêu ra hay không. Bạn cần có một bản sao mới của kế hoạch chăm sóc? Hãy liên hệ với nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) của thân chủ.

**Liên hệ với nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) của thân chủ** để được tư vấn hoặc để báo cáo về những hành vi mới của thân chủ.



## CẤP ĐỘ

2

Bạn **cảm thấy không an toàn**, nhưng **không muốn hoặc không cần phải** rời đi ngay lập tức.

**Liên hệ với nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) của thân chủ** và báo cáo những hành vi hoặc hành động của thân chủ. *Nói rõ rằng bạn cảm thấy không an toàn trong tình huống này.*

**Liên hệ với văn phòng của nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) và yêu cầu được trao đổi với một người giám sát** – yêu cầu cung cấp thông dịch viên nếu cần.

Cân nhắc **tham gia các chương trình đào tạo chuyên môn** để giúp bạn hiểu rõ hơn nhu cầu hành vi khác biệt của thân chủ. *Để tìm hiểu thêm về các lựa chọn chương trình đào tạo, hãy liên hệ với Training Partnership hoặc nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) của thân chủ.*

Nếu bạn không muốn chăm sóc thân chủ nữa, **hãy nói với nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) rằng bạn không còn cảm thấy an toàn khi chăm sóc thân chủ này.**



## CẤP ĐỘ

3

Bạn **cảm thấy không an toàn** và **muốn hoặc cần phải rời đi ngay lập tức.**

**Rời khỏi nhà của thân chủ, sau đó gọi ngay cho nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) của thân chủ** để báo rằng bạn đã rời đi, lý do và chuyện đã xảy ra. *Nếu bạn lo ngại về việc thân chủ ở một mình và bạn không thể liên hệ với nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) của thân chủ, hãy tìm cách liên hệ với một người giám sát hay nhân viên khác của DSHS hoặc Cơ Quan Phụ Trách Người Cao Niên Của Khu Vực.*

**Xem lại** tất cả biện pháp can thiệp được nêu ở cấp độ 1 và 2.

Nếu bạn không muốn chăm sóc thân chủ nữa, **hãy nói với nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) rằng bạn không còn cảm thấy an toàn khi chăm sóc thân chủ này.**

