

COVID-19: вопросы и ответы для caregivers в штате Вашингтон

Бывает трудно понять, во что верить при переизбытке информации о COVID-19. Ниже вы найдете надежные источники информации, которые мы постоянно обновляем. Мы публикуем самую свежую информацию о вспышке эпидемии, а также оптимальные методики поддержания здоровья для вас, вашей семьи и вашего клиента.

Хотим обратить ваше внимание, что многие из предоставленных ссылок на источники информации написаны на английском языке.

Для получения дополнительной информации обращайтесь в MRC по телефону 1-866-371-3200.

Распоряжение штата Вашингтон: Stay Home, Stay Safe (Оставайтесь дома, оставайтесь в безопасности)

Вопрос: Как вести себя caregivers с учетом рекомендаций Stay Home, Stay Safe (Оставайтесь дома, оставайтесь в безопасности) и Social Distancing (соблюдения дистанции при социальных взаимодействиях)? Нужно ли ходить на работу?

Ответ: Мы уточнили в администрации штата: социальные работники считаются essential workers (работниками служб жизнеобеспечения) и имеют право продолжать работу и обеспечивать уход за своими уязвимыми клиентами. Ниже приведены меры предосторожности, которые должны принимать caregivers, а также дополнительные указания DSHS о том, какие задачи, при возможности, могут и будут выполняться caregivers удаленно — например, по телефону, — чтобы ограничить необходимость выхода из дома и уменьшить количество контактов, в то же время продолжая поддерживать клиента. Если вы сами подвержены повышенному риску — например, вы старше 60 лет и у вас нарушено здоровье — и считаете, что вам небезопасно ходить на работу, вам следует позвонить вашему руководителю в агентстве или социальному куратору. Возможно, вам одобрят получение пособия по безработице.

Письмо-разрешение для Caregiver как Essential Workforce (работника служб жизнеобеспечения).

Мы уточнили в секретариате губернатора: caregivers не обязательно носить с собой письмо, подтверждающее, что они являются essential workers (работниками служб жизнеобеспечения). Однако мы всегда готовы предоставить такое письмо, поскольку многие из вас просили об этом и мы знаем, что многие из ваших работодателей предоставляют похожие письма. [Письмо можно запросить здесь](#).

Медицинское страхование

Вопрос: Я потерял(-а) рабочие часы из-за коронавируса и боюсь, что потеряю медицинскую страховку, — что мне делать?

Ответ: Мы приняли меры для того, чтобы социальные работники, у которых имеется медицинская страховка от профсоюза, не утратили свое покрытие из-за сокращения рабочих часов в результате COVID-19. Caregivers должны будут уведомить [Health Benefits Trust](#) о том, что в результате COVID-19 их рабочие часы сократились менее 80 часов в месяц, и им будет продлено страховое покрытие. Проверяйте электронную почту, чтобы получить подробную информацию от

нашего фонда Health Benefits Trust о том, как сообщить о потере часов и потребности в продлении покрытия.

В ответ на вспышку COVID-19 Health Care Authority (HCA) принимает меры для обеспечения непрерывного покрытия Classic Apple Health (Medicaid). [Подробную информацию о новых изменениях в правилах покрытия см. здесь.](#)

Потерянные часы

Вопрос: Из-за коронавируса я потерял(-а) часы или клиента — что я могу сделать?

Ответ: В зависимости от вашей ситуации, вы можете подать заявление на получение страховки по безработице, компенсации работника/L&I, Paid Family Leave Act (оплачиваемый отпуск по семейным обстоятельствам) или воспользоваться часами оплачиваемого отпуска (PTO). Об этом вы можете узнать больше, следуя по ссылке ниже, и в том числе пройти тест, который поможет вам выбрать наиболее подходящие для вас ресурсы. Вы также можете зарегистрироваться на сайте CarinaCare.com, если вы заинтересованы получить рабочие часы с новым клиентом.

- Если вы потеряли часы из-за COVID-19 и не уверены, что делать дальше, [пройдите наш тест, чтобы узнать, на какие льготы вы можете иметь право.](#)
- [Покрытие для компенсации работникам и COVID-19: вопросы и ответы](#) — Washington State Department of Labor & Industries (Департамент труда и промышленности штата Вашингтон)
- [Процесс подачи заявки на пособие по безработице и процесс апелляции](#) — Washington State Employment Security Department (Департамент гарантий занятости штата Вашингтон)
- [Сценарии COVID-19 и доступные льготы](#) — Washington State Employment Security Department (Департамент гарантий занятости штата Вашингтон)
- [Информация для работников и компаний, затронутых COVID-19 \(коронавирусом\)](#) — Washington State Employment Security Department (Департамент гарантий занятости штата Вашингтон)
- [Финансовые ресурсы для жителей штата Вашингтон, затронутых COVID-19](#) — Washington State Department of Financial Institutions (Департамент финансовых учреждений штата Вашингтон)

Безопасность клиента

Вопрос: Что делать, если я или мой клиент заразился коронавирусом или окажемся в контакте с заразившимися?

Ответ: Это очень волнует многих caregivers. Мы рекомендуем вам позвонить вашему главному лечащему врачу или главному лечащему врачу вашего клиента и связаться с куратором вашего клиента (если вы являетесь IP) или вашим руководителем (если вы работаете от агентства). [В CDC есть справочник ресурсов для тех, кто проживает или близко взаимодействует с зараженными коронавирусом.](#) Кроме того, Washington State Department of Health (Департамент здравоохранения штата Вашингтон) создал справочную службу для ответов на вопросы населения — ее номер 1-800-525-0127.

Руководство по уходу на дому в режиме телемедицины от DSHS: [В этом документе содержится список услуг, которые теперь можно выполнять по телефону или удаленно, а также услуг, которые разрешено выполнять только лично](#). Если вы работаете в частном агентстве по обслуживанию на дому, то прежде чем выполнять задачи по телефону или удаленно, проконсультируйтесь с вашим руководителем.

Personal protective equipment, PPE (Средства индивидуальной защиты, СИЗ)

Вопрос: Как caregivers могут получить доступ к PPE (СИЗ)?

Ответ: Во всей стране наблюдается нехватка PPE (personal protective equipment, СИЗ — средств индивидуальной защиты, таких как маски), и Федеральное правительство не справляется с задачей по увеличению их производства и раздачи caregivers, которые в них нуждаются. SEIU выпустили федеральную петицию с требованием, чтобы работники медицинского обслуживания, в том числе социальные работники и работники интернатов сестринского ухода, получили доступ к personal protective equipment (средствам индивидуальной защиты). [Вы можете подписать петицию здесь](#).

Мы также работаем с местными агентствами здравоохранения над разработкой руководства для caregivers по безопасным и доступным альтернативам, которые могут помочь защитить их, пока мы боремся за увеличение выпуска официальных СИЗ.

Если у вас или у вашего клиента нет подтвержденного диагноза коронавируса, [CDC рекомендует принимать ежедневные профилактические меры](#), такие как мытье рук, прикрывание рта при кашле и самоизоляция дома на период болезни.

[Бесплатные перчатки для caregivers доступны некоторым IP в рамках страховых льгот по медицинскому обслуживанию их клиентов](#). Инструкции см. [на веб-странице SEIU 775 Benefits Group](#).

Работающие люди

Вопрос: Тем временем, когда столько людей теряют часы и работу, можем ли мы чем-нибудь помочь?

Ответ: Мы знаем, что многие люди, которые работают на закрытых предприятиях, остались без работы. Мы присоединяемся на национальном уровне к SEIU и другим профсоюзам, чтобы требовать экономического стимулирования, которое ориентируется на работающих людей, а не на крупные корпорации. Среди прочего мы призываем к замещению утраченного дохода для всех, независимо от гражданства или статуса занятости. Вы можете узнать больше на сайте protectallworkers.org.

Уход за детьми

Вопрос: Мне нужно заботиться о своем клиенте, но школы закрыты, так что дети сидят дома. Что делать с уходом за детьми?

Ответ: Штат Вашингтон работает над планом по предоставлению бесплатного экстренного ухода за детьми работников, которые активно участвуют в борьбе с кризисной ситуацией. Мы ведем переговоры с секретариатом губернатора и инспектором государственных учебных заведений, чтобы четко дать понять: социальные работники и работники интернатов сестринского ухода

должны быть включены в любые планы по экстренному уходу за детьми, и, к счастью, они с нами согласны! Но, к сожалению, в некоторых школьных округах для тех из вас, кто пытается заботиться о своих детях и о клиентах, планы реализуются крайне медленно. Мы настаиваем на том, чтобы caregivers имели доступ к услугам по уходу за детьми, если они в этом нуждаются, и будем рассылать информацию по мере ее получения. Тем временем [сообщайте нам, если вы нуждаетесь в уходе за детьми и не имеете к нему доступа](#).

Ссылки

Последние мероприятия SEIU 775 Benefits Group в формате Facebook Live. SEIU 775 Benefits Group совместно с докторами Фредди Ченом (Freddy Chen) и Лесли Филлипс (Leslie Phillips) провели несколько видеотрансляций о вирусе в формате [Facebook Live](#). Они сообщают последние сведения о COVID-19 и о том, как лучше всего обеспечить безопасность и здоровье для вас и ваших клиентов.

Перчатки. Благодаря профсоюзному контракту IP, обслуживающие клиентов со страховкой Medicaid и финансируемых государством, благодаря нашему контракту с профсоюзом могут получать перчатки в рамках медицинских льгот каждого клиента. [Чтобы узнать, как получить их, нажмите здесь](#).

- Дополнительные ресурсы. [Как получить нестерильные перчатки для персональных caregivers](#) – Washington State Health Care Authority (Управление здравоохранения штата Вашингтон)

Оказание персонального ухода на дому и услуг Adult Day Health (дневного ухода за взрослыми) во время вспышки COVID-19. [Ознакомьтесь с рекомендациями DSHS по предоставлению услуг персонального ухода в домашних условиях](#).

Если вы ощущаете симптомы COVID-19 или считаете, что контактировали с заразившимися, позвоните на эти горячие линии:

- Горячая линия по коронавирусу Washington State Department of Health (Департамента здравоохранения штата Вашингтон): 1-800-525-0127 (с 06:00 до 22:00)
- Горячая линия по коронавирусу округа Кинг: 206-477-3977 (с 08:00 до 19:00)

[Найти местное отделение Департамента здравоохранения онлайн можно здесь](#) — Washington State Department of Health (Департамент здравоохранения штата Вашингтон).