

## 지침:

클라이언트를 간병하면서 불편하거나, 안전하지 않거나, 괴롭힘, 학대 또는 차별을 경험합니까? 다음은 클라이언트나 가족의 다른 사람의 **태도나 행동에 대해** 느끼는 레벨을 확인한 후에 시도해 볼 수 있는 다양한 해결책입니다.

### 레벨

# 1

불편을 **느끼지만** 안전에 위협을 느끼지 않습니다.

**우려 표명** – 클라이언트에게 행동을 멈추도록 요청하고 그 행동이 여러분을 불편하게 만든다고 설명하십시오.

클라이언트의 **CARE** 평가를 다시 읽고 특정 행동이 해결되었는지, 그리고 해결책이 나열되어 있는지 확인하십시오. 간호 플랜의 새 사본이 필요합니까? 클라이언트의 케이스 매니저(CM)에게 연락하십시오.

클라이언트의 **CM**에게 연락해서 제안 사항을 듣거나 새로 발생한 행동을 보고하십시오.



### 레벨

# 2

안전하지 **않다고 느끼지만**, 즉시 상황을 벗어나고 싶지 않거나 그럴 필요가 없습니다.

클라이언트의 케이스 매니저(**CM**)에게 연락하여 태도나 행동을 보고하십시오. 이 상황에서 자신이 안전하지 **않다고** 느끼고 있음을 명확하게 알려십시오.

**CM** 사무실에 연락하여 감독자와 통화를 요청하고, 필요한 경우 통역사를 요청하십시오.

클라이언트의 독특한 행동적 요구 사항을 보다 잘 이해할 수 있도록 전문 교육을 받아보십시오. 교육 옵션에 대해 자세히 알아보려면 Training Partnership(교육 파트너십) 또는 클라이언트 CM에게 연락하십시오.

더 이상 클라이언트를 간호하고 싶지 않은 경우에는 **CM**에게 해당 클라이언트를 간호하는 것이 더 이상 안전하지 **않다고** 말하십시오.



### 레벨

# 3

안전하지 **않다고 느끼며**, 즉시 상황을 벗어나고 싶거나 그럴 필요가 있습니다.

집에서 나온 후에 즉시 클라이언트의 **CM**에게 전화해서 집에서 나온 사실과 이유 및 발생한 사건에 대해 알려십시오. 클라이언트가 혼자 있는 것이 걱정되고 클라이언트의 CM에게 연락할 수 없는 경우, 감독자나 다른 DSHS/AAA 직원에게 연락해 보십시오.

레벨 1과 2에 나열된 모든 해결책을 검토하십시오.

더 이상 클라이언트를 간호하고 싶지 않은 경우에는 **CM**에게 해당 클라이언트를 간호하는 것이 더 이상 안전하지 **않다고** 말하십시오.

