

Ощущаете угрозу или дискомфорт, подвергаетесь преследованию, плохому обращению или дискриминации во время оказания услуг по уходу за клиентом? Ниже вы найдете ряд мер, которые можно предпринять **после определения уровня ваших ощущений** в отношении поведения клиента или иного лица в его доме.

УРОВЕНЬ

1

Вы **чувствуете дискомфорт**, но не чувствуете, что ваша безопасность подвергается риску

Выразите свое беспокойство — попросите клиента прекратить подобное поведение и объясните, что оно вызывает у вас дискомфорт.

Перечитайте его оценку CARE (УХОД), чтобы узнать, учтено ли конкретное поведение и перечислены ли в нем ответные меры. Нужна новая копия плана обслуживания? Свяжитесь с кейс-менеджером клиента (СМ).

Свяжитесь с СМ клиента, чтобы получить рекомендации или сообщить новые сведения о поведении.



УРОВЕНЬ

2

Вы **ощущаете опасность**, но **не испытываете желания или потребности** немедленно уйти.

Свяжитесь с кейс-менеджером клиента (СМ) и сообщите о поведении или действиях. Четко скажите, что в этой ситуации вы ощущаете опасность.

Обратитесь в офис СМ и попросите поговорить с руководителем — при необходимости запросите услуги переводчика.

Вы также можете **пройти специальное обучение**, которое поможет вам лучше понять уникальные потребности поведения клиента. Чтобы узнать больше о вариантах обучения, обратитесь в Training Partnership или к СМ вашего клиента.

Если вы больше не хотите ухаживать за клиентом, **сообщите СМ, что не чувствуете себя в безопасности.**



УРОВЕНЬ

3

Вы **ощущаете опасность**, и **испытываете желание или потребность немедленно уйти.**

Покиньте дом, а затем немедленно позвоните СМ клиента и сообщите о своем уходе, почему Вы ушли и что случилось. Если вас беспокоит, что клиент остается один, а вы не можете связаться с СМ клиента, попытайтесь связаться с руководителем или другими сотрудниками DSHS или AAA.

Просмотрите все меры, перечисленные на уровнях 1 и 2.

Если вы больше не хотите предоставлять услуги по уходу за клиентом, **сообщите СМ, что не чувствуете себя в безопасности.**

