

## Portail d'engagement des commerçants - QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

## Qu'est-ce que le portail d'engagement des commerçants?

Le Merchant Engagement Portal ou MEP est un portail pour les détaillants partenaires d'un programme de fidélisation avec une banque ou une organisation financière

## Qui peut accéder au portail d'engagement des commerçants?

Le Merchant Engagement Portal est un portail Web marchand accessible à deux types d'utilisateurs: les entreprises ou les marchands.

- Une entreprise est une société nationale à laquelle plusieurs commerçants sont affiliés
- Un commerçant est un magasin unique qui appartient généralement à une entreprise.

## Quelles sont les principales fonctionnalités du portail Merchant Engagement Portal?

Le Merchant Engagement Portal est un portail Web marchand qui permet aux utilisateurs (commerçants ou entreprises) de:

- Créez des campagnes rémunératrices
- Attribuer des campagnes à différents marchands (pour les entreprises uniquement)
- Afficher des rapports et des indicateurs de performance clés sur leur activité de fidélisation