

[NOMBRE DE LA COMPAÑÍA] POLÍTICA DE PRIVACIDAD

[NOMBRE DE LA COMPAÑÍA] ("nosotros") estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad. Esta política de privacidad [y nuestros términos de uso] explican cómo tratamos los datos personales que recopilamos y procesamos cuando utiliza nuestro sitio web, servicios o productos.

1. Recopilación y procesamiento de sus datos personales.

Recopilamos y procesamos sus datos personales solo si:

- Usted aceptó; o
- Es necesario que brindemos nuestro servicio o producto que usted ha aceptado, o
- Es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales como proveedores de [TIPO DE SERVICIOS O PRODUCTOS], o
- En circunstancias específicas, si es necesario proteger su vida e intereses vitales, o
- Tenemos una razón legítima para hacerlo, por ejemplo, para evitar fraudes o recuperar deudas.

2. Qué tipos de datos personales procesamos

Recopilamos y procesamos la información personal que proporciona cuando interactúa con nosotros, ya sea en línea, por correo electrónico, por teléfono o por correo.

Estos datos personales pueden incluir:

- Apellido y Nombre;
- Dirección postal y / o correo electrónico;
- Sexo, fecha de nacimiento;
- Número de teléfono móvil;
- País de residencia y / o nacionalidad;
- Información de identificación única (por ejemplo, su nombre de usuario o número de cliente y contraseña);
- Información financiera (por ejemplo, información de tarjeta de crédito o cuenta bancaria);
- Información de salud, en la medida en que sea relevante para el servicio que brindamos;
- Parte de la información proporcionada por su dispositivo, como la dirección IP, ID del dispositivo, tipo de dispositivo y datos de ubicación.

3. Cómo usamos sus datos personales

Podemos utilizar los datos personales que recopilamos y procesamos sobre usted para:

- Darle acceso a nuestro sitio web;
- Proporcionar los servicios o productos que solicite;
- Procesar los pagos requeridos por los productos y servicios que ha solicitado;
- Proporcionarle la información que ha solicitado, incluidas cotizaciones, documentación de servicio, folletos, boletines y respuestas a consultas;
- Responder a cualquier solicitud de usted con respecto a nuestros productos y servicios;
- Si ha aceptado, proporciona información sobre ciertos otros bienes y servicios que creemos que pueden ser de su interés;
- Ofrecer encuestas a los clientes para ayudarnos a mejorar nuestro servicio;
- Respetar nuestras obligaciones legales y regulatorias;
- Detectar y prevenir el fraude.

4. Compartir y transferir datos personales.

No compartiremos su información personal con nadie a menos que usted dé su consentimiento, o tal intercambio sea necesario para cumplir nuestro contrato con usted, o estemos legalmente autorizados u obligados a hacerlo. Además, sus datos personales solo se compartirán con ciertas organizaciones que cumplan con nuestras políticas y procedimientos de seguridad.

Las organizaciones con las que podemos compartir sus datos personales incluyen:

- Otro miembro de nuestro grupo de empresas donde ayudan a brindarle nuestros servicios;
- Nuestros proveedores de servicios y subcontratistas, donde nos ayudan a brindarle nuestros servicios;
- A un organismo regulador u otra autoridad donde debemos cumplir con una obligación regulatoria o legal;
- Organizaciones de prevención de fraude o cobro de deudas cuando sea necesario para proteger nuestros intereses legítimos.

Algunas de estas organizaciones pueden tener su sede en un país fuera del Espacio Económico Europeo o donde se aplican diferentes leyes de privacidad de datos. Solo transferiremos sus datos personales en este país si garantizan un nivel adecuado de protección para sus derechos y libertades, si nos ha dado su consentimiento o si esta organización está obligada contractualmente a cumplir con la ley de protección de datos de su país. El Espacio Económico Europeo.

No venderemos sus datos personales a nadie.

5. Protección y almacenamiento de datos personales.

Los datos personales recopilados y procesados de acuerdo con esta Política de privacidad se almacenan en servidores seguros ubicados en [JURIDICCIÓN DE LA UBICACIÓN DEL SERVIDOR]. Tratamos sus datos personales de acuerdo con los procedimientos y tecnologías apropiados y razonables para preservar y proteger su seguridad, disponibilidad, confidencialidad e integridad, y para evitar su procesamiento ilegal o no autorizado, pérdida o daño accidental, de la colección a la destrucción. Cuando los datos personales se transmiten por Internet, se cifran. Cuando le hemos proporcionado (o ha elegido) una contraseña que le permite acceder a ciertas partes de sus datos personales, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esa contraseña. Le pedimos que no comparta una contraseña con nadie.

6. Eliminación y retención de datos personales.

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recopilados y eliminaremos de nuestros sistemas cualquier dato personal que ya no sea necesario. Solo conservaremos sus datos personales después de este tiempo, si es necesario, para cumplir con una obligación regulatoria o legal.

7. Uso de cookies.

Utilizamos cookies en nuestro sitio web para mejorar su experiencia de usuario al permitir que nuestro sitio web "lo recuerde" durante la duración de su visita (utilizando una "cookie de sesión") o para visitas repetidas (usando una "cookie persistente"). También podemos usar cookies para permitirnos dirigir nuestros servicios o productos en función de, por ejemplo, su ubicación y / o sus hábitos de navegación.

Haga clic aquí para leer nuestra política de cookies que explica lo que hacemos y cómo puede cambiar su configuración de cookies.

8. Tus derechos

Tiene derecho, en cualquier momento y de forma gratuita, a acceder a sus datos personales de las siguientes maneras:

- Solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted. Podemos cobrar tarifas razonables para proporcionar otras copias y negarnos a proporcionarle dicha información si sus solicitudes son manifiestamente injustificadas o excesivas;
- Corrija sus datos personales si son inexactos o incompletos;

- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sea necesario conservarlos para los fines para los que fueron recopilados o procesados originalmente, a menos que tengamos una obligación legal o reglamentaria de conservar los datos personales;
- Limite el procesamiento adicional de sus datos personales. Si ya ha concluido un servicio o producto bajo contrato con nosotros, esto puede implicar la cancelación del servicio o producto bajo contrato;
- Eliminar su acuerdo de marketing directo, incluida la elaboración de perfiles;
- Obtenga y reutilice sus datos personales para sus propios fines, sujeto a ciertas condiciones de portabilidad

9. Cómo contactarnos

A los efectos de la legislación de protección de datos, [NOMBRE / NOMBRE DE LA COMPAÑÍA es / es] el controlador.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, o si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad, si desea presentar una queja sobre el uso de sus datos personales o si desea informar un problema de seguridad, comuníquese con nuestro delegado en la protección de datos, los detalles están a continuación:

Oficial de protección de datos
[NOMBRE DE LA COMPAÑÍA]
[DIRECCIÓN POSTAL]
Data.Protection@CollinsonGroup.com

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede comunicarse con la Oficina del Comisionado de Información (ICO). Hay más información disponible en <https://ico.org.uk/>.

10. Otros sitios

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. Esta política de privacidad se aplica solo a nuestro sitio web, servicios y productos. Por lo tanto, cuando se conecta a otros sitios web, debe leer sus propias políticas de privacidad.

11. Cambios a nuestra política.

Mantenemos nuestra política de privacidad revisada regularmente y publicaremos cualquier versión nueva en nuestro sitio web. Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el [FECHA DE EMISIÓN].