

[NOM DE LA SOCIETE] POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

[NOM DE LA SOCIETE] ("nous") nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité [ainsi que nos conditions d'utilisation] explique comment nous traitons les données personnelles que nous collectons et traitons lorsque vous utilisez notre site Web, nos services ou nos produits.

1. Collecte et traitement de vos données personnelles

Nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement si:

- Vous avez accepté; ou
- Il est nécessaire pour que nous puissions fournir notre service ou produit que vous avez accepté, ou
- Il est nécessaire pour le respect de nos obligations légales en tant que fournisseurs de [TYPE DE SERVICES OU DE PRODUITS], ou
- Dans des circonstances spécifiques, s'il est nécessaire de protéger votre vie et vos intérêts vitaux, ou
- Nous avons une raison légitime de le faire, par exemple pour prévenir la fraude ou recouvrer des créances.

2. Quels types de données personnelles nous traitons

Nous recueillons et traitons les données personnelles que vous avez fournies lors de vos interactions avec nous, que ce soit en ligne, par courrier électronique, par téléphone ou par courrier.

Ces données personnelles peuvent inclure:

- Nom et prénom;
- Adresse postale et / ou email;
- Sexe, date de naissance;
- Numéro de téléphone portable;
- Pays de résidence et / ou nationalité;
- Informations d'identifiant unique (par exemple, votre nom d'utilisateur ou numéro de client et mot de passe);
- Informations financières (par exemple, informations de carte de paiement ou de compte bancaire);
- Informations sur la santé, dans la mesure où elles sont pertinentes pour le service que nous fournissons;
- Certaines informations fournies par votre périphérique, telles que l'adresse IP, l'ID de périphérique, le type de périphérique et les données de localisation.

3. Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous pouvons utiliser les données personnelles que nous recueillons et traitons à votre sujet afin de:

- Vous donner accès à notre site Web;
- Fournir les services ou produits que vous demandez;
- Traiter tout paiement requis pour les produits et services que vous avez demandés;
- Vous fournir les informations que vous avez demandées, notamment des devis, de la documentation de service, des brochures, des lettres d'information et des réponses aux demandes;
- Répondre à toute demande de votre part concernant nos produits et services;
- Si vous avez accepté, vous fournir des informations sur certains autres biens et services qui, à notre avis, pourraient vous intéresser;
- Proposer des sondages auprès des clients pour nous aider à améliorer notre service;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires;
- Détecter et prévenir la fraude.

4. Partage et transfert de données personnelles

Commenté [IK1]: GUIDE: Insert the name of the company which is entering into the contractual relationship with the customer. Where there is no contract, use the brand name of the website.

Commenté [IK2]: GUIDE: Delete any clauses which are not relevant. A brochureware site won't need clause 2. Only insurance is likely to need clause 3. Only medical assistance is likely to need clause 4.

Nous ne partagerons pas vos données personnelles avec qui que ce soit à moins que vous n'y consentiez, ou qu'un tel partage est nécessaire pour remplir notre contrat avec vous, ou que nous sommes légalement autorisés ou obligés de le faire. De plus, vos données personnelles ne seront partagées qu'avec certaines organisations respectant nos procédures et politiques de sécurité.

Les organisations avec lesquelles nous pouvons partager vos données personnelles incluent:

- Un autre membre de notre groupe de sociétés où elles aident à vous fournir nos services;
- Nos prestataires de services et sous-traitants, où ils nous aident à vous fournir nos services;
- A un organisme de réglementation ou à une autre autorité où nous devons nous conformer à une obligation réglementaire ou légale;
- Les organisations de prévention de la fraude ou de recouvrement de créances lorsque cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes.

Certaines de ces organisations peuvent être basées dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen ou dans lequel différentes lois sur la confidentialité des données s'appliquent. Nous ne transférerons vos données personnelles dans ce pays que si elles garantissent un niveau de protection adéquat de vos droits et libertés, si vous nous avez donné votre consentement, ou si cette organisation est contractuellement obligée de se conformer au droit de la protection des données de l'Espace économique européen.

Nous ne vendrons vos données personnelles à personne.

5. Protection et stockage des données personnelles

Les données personnelles collectées et traitées conformément à la présente politique de confidentialité sont stockées sur des serveurs sécurisés situés dans [JURIDICITION OF SERVER LOCATION]. Nous traitons vos données personnelles conformément à des procédures et technologies appropriées et raisonnables afin de préserver et de protéger leur sécurité, leur disponibilité, leur confidentialité et leur intégrité, et d'empêcher leur traitement illégal ou non autorisé, toute perte ou tout dommage accidentel, de sa collecte à sa destruction. Lorsque des données personnelles sont transmises sur Internet, elles sont cryptées. Lorsque nous vous avons fourni (ou si vous avez choisi) un mot de passe vous permettant d'accéder à certaines parties de vos données personnelles, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne pas partager un mot de passe avec qui que ce soit.

6. Élimination et conservation des données personnelle

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et nous supprimerons de nos systèmes toutes les données personnelles qui ne sont plus nécessaires. Nous ne conserverons vos données personnelles qu'après cette heure, si nous y sommes tenus, afin de respecter une obligation réglementaire ou légale.

7. Utilisation de cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site Web afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur en permettant à notre site Web de vous «rappeler», soit pendant la durée de votre visite (à l'aide d'un «cookie de session»), soit pour des visites répétées (à l'aide d'un «cookie persistant»). . Nous pouvons également utiliser des cookies pour nous permettre de cibler nos services ou produits en fonction, par exemple, de votre localisation et / ou de vos habitudes de navigation.

Veuillez cliquer [ici](#) pour lire notre politique sur les cookies qui explique ce que nous faisons et comment vous pouvez modifier vos paramètres de cookies.

8. Vos droits

Vous avez le droit, à tout moment et gratuitement, d'accéder à vos données personnelles des manières suivantes:

- Demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Nous pouvons facturer des frais raisonnables pour fournir d'autres copies et refuser de vous fournir ces informations si vos demandes sont manifestement injustifiées ou excessives;
- Faites corriger vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes;
- Demander la suppression de vos données personnelles lorsqu'il n'est plus nécessaire de les conserver aux fins pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées, sauf si nous avons une obligation légale ou réglementaire de conserver les données personnelles;
- Limitez le traitement ultérieur de vos données personnelles. Si vous avez déjà conclu un service ou un produit sous contrat avec nous, cela peut impliquer l'annulation du service ou du produit sous contrat;
- Retirez votre accord de marketing direct, y compris le profilage;
- Obtenez et réutilisez vos données personnelles à vos propres fins, sous réserve de certaines conditions de portabilité

9. Comment nous contacter

Aux fins de la législation sur la protection des données, [NOM / NOM DE LA SOCIÉTÉ est / sont] le responsable du traitement.

Pour exercer l'un de vos droits, ou si vous avez des questions sur notre Politique de confidentialité, si vous souhaitez déposer une plainte concernant l'utilisation de vos données personnelles ou si vous souhaitez signaler un problème de sécurité, veuillez contacter notre délégué à la protection des données, les détails sont ci-dessous:

Délégué à la protection des données
[NOM DE LA COMPAGNIE]
[ADRESSE POSTALE]
Data.Protection@CollinsonGroup.com

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez contacter le Bureau du Commissaire à l'information (ICO). De plus amples informations sont disponibles sur <https://ico.org.uk/>.

10. Autres sites

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à notre site Web, à nos services et à nos produits. Par conséquent, lorsque vous vous connectez à d'autres sites Web, vous devez lire leurs propres politiques de confidentialité.

11. Changements à notre politique

Nous gardons notre politique de confidentialité régulièrement revue et nous publierons toute nouvelle version sur notre site web. Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le [DATE D'ÉMISSION].