



## Portal de participación comercial - PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

### ¿Qué es el portal de participación comercial?

El Merchant Engagement Portal o MEP es un portal para minoristas que son socios en un programa de lealtad con un banco o una organización financiera.

### ¿Quién puede acceder al portal de participación comercial?

El Portal de Compromiso Comercial es un portal web comercial accesible para dos tipos de usuarios: empresas o comerciantes.

- Una compañía es una compañía nacional con la cual varios comerciantes están afiliados
- Un comerciante es una tienda única que generalmente pertenece a un negocio.

### ¿Cuáles son las características principales del Portal de participación comercial?

El Merchant Engagement Portal es un portal web para comerciantes que permite a los usuarios (comerciantes o empresas):

- Cree campañas gratificantes
- Asignar campañas a diferentes comerciantes (solo para empresas)
- Mostrar informes e indicadores clave de rendimiento sobre su actividad de fidelización