

## E-tiket Ini adalah ticket Resmi

 Cukup tunjukkan e-tiket ini kepada staf di titik berangkat untuk melakukan Check-In.

Kode Booking:

**TORDER-  
5709923-510**

Bisa Reschedule

QR untuk Check-in



### Informasi Pembayaran 1x Jalan :

kode Pergi	:	TORDER-5709923-510
kode Connecting	:	-
Tagihan	:	Rp 210.000
kode Unik	:	Rp 2.013
<hr/>		
pembayaran	:	<b>Rp 212.013</b>

No.	Penumpang	Kode tiket	No. Kursi
1	Marcellino Fadhilah Utomo	TPNP-11982282-342	1

## Bhisa Shuttle Ticket

PST

BHINNEKA SHUTTLE PASTEUR



BDRSTTA

BHINNEKA SHUTTLE BANDARA  
SOETA

Penumpang:

**Marcellino Fadhilah  
Utomo**

No. Kursi:

**1**

Tgl. Berangkat:

**Rabu, 26 Maret 2025**

Est. Tgl. Tiba:

**Rabu, 26 Maret 2025**

Jam Berangkat:

**03:00:00**

Est. Jam Tiba:

**07:00:00**

Price : Rp 210.000

Diskon : Rp 0

Payment : **Rp 210.000**

TORDER-5709923-510

TPNP-11982282-342



### Hal Penting Terkait Keberangkatan:

1. Mohon tiba di titik berangkat min. 15 menit sebelum keberangkatan.
2. Mohon melakukan check-in pada Customer officer kami, atau mesin self checkin.
3. Gunakan QR pada e-ticket untuk scan pada mesin self checkin atau tunjukkan pada customer officer kami.
4. Waktu yang tertera adalah waktu lokal dari masing-masing titik berangkat.

### Syarat & Ketentuan Refund:

1. Refund dapat dilakukan maksimal konfirmasi < 3 jam sebelum jadwal keberangkatan.
2. Refund hanya bisa dilakukan jika reservasi melalui Website, WhatsApp, Call Center dan Cabang Bhisa Shuttle (jadwal keberangkatan < 3jam).
3. Proses refund tidak bisa dilakukan jika reservasi dari pihak ke-tiga (contoh Traveloka, RedBus, Tiket.com, Tiketux, dll).
4. Refund 50% dari HARGA TIKET.
5. Biaya Admin (Free Admin Khusus Bank BCA) Admin Rp. 6.500,- tetap diberikan untuk transfer ke Bank di luar Bank BCA.
6. Pencairan 21 Hari Kerja (diluar hari Sabtu, Minggu dan tanggal merah).
7. Dalam kondisi force majeure seperti kemacetan atau bencana alam yang menyebabkan keterlambatan atau pembatalan, tidak akan ada pengembalian dana tiket.
8. Refund tidak bisa dilakukan jika terdapat kesalahan dari pihak customer, seperti kesalahan memilih jadwal saat booking dan saat tiket sudah di reschedule 1 kali, maka tiket akan hangus. Selain itu apabila customer booking 2 tiket atau lebih dalam satu kode booking, jika salah satunya request refund, maka refund tidak dapat di proses.

### Syarat & Ketentuan Reschedule:

1. Pindah jadwal hanya bisa dilakukan **1 kali** dalam jangka waktu **7 hari** kedepan terhitung dari tanggal keberangkatan awal.
2. Konfirmasi untuk pindah jadwal maksimal **2 jam sebelum jadwal keberangkatan awal**, lewat dari itu tiket dianggap hangus (tanpa konfirmasi).
3. Segala bentuk pemesanan atau reschedule hanya dapat dilakukan melalui **WhatsApp Center, Cabang Bhisa Shuttle** atau melalui website **bhisa.id** secara mandiri.
4. Tiket yang sudah Reschedule **tidak bisa di refund**.
5. Apabila ada harga tiket jadwal yang baru lebih mahal dibandingkan harga tiket sebelumnya, maka kekurangan harga tiket **harus di bayarkan** di cabang keberangkatan, saat customer checkin.
6. Jika harga tiket jadwal yang baru lebih murah dibandingkan harga tiket sebelumnya, maka **tidak ada pengembalian selisih dana** dari harga tiket sebelumnya.
7. Reschedule melalui customer service, maka harga tiket di jadwal baru akan dikenakan **tarif harga Normal**.
8. Jika ingin mengikut **HARGA PROMO (rute tertentu)**, silahkan melakukan reschedule mandiri melalui website **[bhisa.id/reschedule](https://bhisa.id/reschedule)**.
9. segala bentuk **promo** atau **voucher kupon** pada pembayaran sebelumnya akan **hangus**, sehingga kekurangan selisih harga tiket di jadwal baru **harus dilunasi** di cabang.