



सामान्य अध्ययन GENERAL STUDIES  
चतुर्थ प्रश्न-पत्र FOURTH PAPER  
Ethics, Integrity, Human Values, Emotional Intelligence  
नैतिकता, सत्यनिष्ठा, मानवीय मूल्य, भावनात्मक बुद्धिमत्ता)

Visit

**[mainsorbit.com](http://mainsorbit.com)**

**NOTE :-** From 2024 syllabus and exam pattern has changed. This paper include section A of GS4 (Ethics, Integrity, Human Values, Emotional Intelligence) for PYQ of 2024 and also include paper 4 from 2015 to 2023 which is ethics.

सामान्य अध्ययन GENERAL STUDIES

चतुर्थ प्रश्न-पत्र FOURTH PAPER

**Ethics, Integrity, Human Values, Emotional Intelligence**  
**नैतिकता, सत्यनिष्ठा, मानवीय मूल्य, भावनात्मक बुद्धिमत्ता)**

**2024**

**SECTION —A / खण्ड - अ**

प्रश्न 1. इस प्रश्न में 16 अतिलघुत्तरीय उप-प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 20 शब्द होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 02 (दो) अंकों का है।

**(2×16=32)**

Que. 1. This question contains 16 very short answer type sub-questions. Answer each question ideally in 20 words. All questions are compulsory. Each question carries 02 (two) marks.

प्रश्न : (1.1) भारतीय परम्परा में परार्थानुमान के पाँच अवयव बताइए।

State the five elements of Pararthanumana in Indian tradition.

प्रश्न : (1.2) चार्वाक के अनुसार 'प्रत्यक्ष' को परिभाषित कीजिए।

Define Perception' according to Chārvāka.

प्रश्न : (1.3) बौद्ध दर्शन में 'अष्टांगिक मार्ग' के नाम लिखिए।

Write the names of 'Eight-Fold-Path' in Buddhist Philosophy.

प्रश्न : (1.4) आचार्य शंकर के अनुसार मुक्ति के प्रकार लिखिए।

Write the kinds of Mukti according to Acharya Shankara.

प्रश्न : (1.5) प्लेटो के अनुसार सद्गुणों के नाम क्या हैं?

What are the names of virtues, according to Plato?

प्रश्न : (1.6) 'चरित्र' की परिभाषा दीजिए।

What is the definition of 'Character'?

प्रश्न : (1.7) गीता में 'स्वधर्म' क्या है?

What is 'Swadharma' in the Gita?

प्रश्न : (1.8) राष्ट्र की अवधारणा क्या है ?

What is the concept of Nation?

प्रश्न : (1.9) फुट-इन-द- डोर तकनीक बताइए ।

Define foot-in-the-door technique.

प्रश्न : (1.10 ) पूर्वाग्रह को कम करने के तरीके क्या हैं?

What are the ways of reducing prejudice?

प्रश्न : (1.11) अभिक्षमता और बुद्धि परीक्षणों में अंतर बताइए ।

Differentiate between aptitude and intelligence test.

प्रश्न : (1.12) संवेगात्मक बुद्धि का मूल उद्देश्य क्या है?

What is the basic purpose of emotional intelligence?

प्रश्न : (1.13) नैतिक सद्गुण से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by Ethics?

प्रश्न : (1.14) व्हिसलब्लोवर कौन होते हैं?

Who are whistleblowers?

प्रश्न : ( 1.15 ) मूल्य को परिभाषित कीजिए ।

Define values.

प्रश्न : (1.16) कार्य नैतिकता क्या है?

What is work ethics?

प्रश्न :2. इस प्रश्न में 08 लघुत्तरीय उप प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 60 शब्द होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 07 (सात) अंकों का है।

**(7x8=56)**

Que. 2. This question contains 08 short answer type sub-questions. Answer each question ideally in 60 words. All questions are compulsory. Each question carries 07 (seven) marks.

प्रश्न : ( 21 ) सावित्रीबाई फुले द्वारा किये गये महिला सशक्तिकरण के कार्यों का परिचय दीजिए ।

Give an introduction of activities done by Savitribai Phule for the women empowerment.

प्रश्न : (2.2) स्वामी विवेकानंद के अनुसार 'सार्वभौम धर्म' की अवधारणा को लिखिए।

Write the concept of 'Sarvabhaumadharma' according to Swami Vivekananda.

प्रश्न : ( 23 ) 'राष्ट्रहित उसकी सुरक्षा में ही अन्तर्निहित है।' इस कथन की विवेचना कीजिए ।

'National interest is inherent in its Security.' Explain this statement.

प्रश्न : (2.4) गांधीजी के अनुसार अहिंसा की अवधारणा लिखिए।

Write the concept of Non-Violence according to Gandhiji.

प्रश्न : (2.5) क्या बुद्धिलब्धि और संवेगात्मक बुद्धि के बीच में कोई संबंध है ? समझाइये।

Is there any relationship between IQ and emotional intelligence?. Explain.

प्रश्न : (2.6 ) अवसाद के लक्षण बताइए।

Define the symptoms of depression.

प्रश्न : ( 27 ) प्रशासन में लोक सेवकों की नैतिक दुविधा को समझाइए।

Explain the moral dilemma of civil servants in Administration.

प्रश्न : (2.8) अब्राहम ए० मास्लो के मानवीय आवश्यकता के सिद्धान्त का मूल्यांकन कीजिए।

Evaluate Abraham A. Maslow's Human Need Theory.

प्रश्न :3. इस प्रश्न में 04 दीर्घ उत्तरीय उप प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 200 शब्द है। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 11 ( ग्यारह ) अंकों का है।

(11×4=44)

Que: 3. This question contains 04 long answer type sub-questions. Answer each question ideally in 200 words. All questions are compulsory. Each question carries 11 (eleven) marks.

प्रश्न : ( 31 ) 'सद्गुण ज्ञान है।' सुक्रात के अनुसार विवेचना कीजिए।

'Virtue is knowledge.' Discuss, according to Socrates.

अथवा / OR

स्वामी दयानंद सरस्वती के सामाजिक दर्शन को समझाएँ।

Explain the social philosophy of Swami Dayananda Saraswati.

प्रश्न : ( 32 ) शक्ति क्या है? इसके विभिन्न तत्व कौन-से हैं ?

What is power? What are its different factors?

अथवा / OR

प्रशासन में गीता का कर्म सिद्धान्त कहाँ तक सहायक है ?

How far is Gita's Karma theory relevant in administration?

प्रश्न : ( 3.3) वे कौन-से कारक हैं जिन पर मनोवृत्ति परिवर्तन निर्भर करता है?

What are the factors on which attitude change depends?

अथवा / OR

व्यवहार चिकित्सा के सिद्धान्त विस्तारपूर्वक लिखिए।

Write in details the principles of Behaviour therapy.

प्रश्न : ( 34 ) अभिप्रेरणा से आप क्या समझते हैं? आन्तरिक एवं बाह्य अभिप्रेरणा के मध्य अन्तर को समझाइए।

What do you mean by motivation? Explain the difference between intrinsic and extrinsic motivations.

अथवा / OR

संयुक्त राष्ट्र भ्रष्टाचार विरोधी प्रसंविदा के प्रावधानों का मूल्यांकन कीजिए।

Evaluate the provisions of UN Convention against corruption.

प्रश्न: 4. इस प्रश्न में 01 केस स्टडी है, जिसमें कुल 06 प्रश्न होंगे तथा प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 30 शब्द होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 03 (तीन) अंकों का है।

(3×6= 18)

Que. :4. There is 01 case study in this question, in which there will be total 06 sub-questions and ideally word limit for each answer will be 30 words. All questions are compulsory. Each question carries 03 (three) marks.

प्रकरण अध्ययन (Case Study).

मनोचिकित्सा (Psychotherapy) एक ऐसा उपचार है जो मानसिक और भावनात्मक विकारों का इलाज करने के लिए मनोवैज्ञानिक तकनीकों का उपयोग करता है। इसका उद्देश्य संघर्षों और समस्याओं पर संवाद को प्रोत्साहित करना होता है, ताकि व्यक्तित्व विकास और व्यवहार में बदलाव किया जा सके। यह आमतौर पर एक लंबी अवधि का उपचार होता है, जो पुरानी शारीरिक और भावनात्मक समस्याओं की गहराई से समझ पर ध्यान केंद्रित करता है। मनोचिकित्सा का ध्यान विशिष्ट समस्याओं पर नहीं बल्कि मरीज की सोच प्रक्रियाओं और उनके दुनिया में होने के तरीके पर होता है। संक्षेप में, मनोचिकित्सा एक दीर्घकालिक उपचार है जो उन विश्वासों और व्यवहारों को संबोधित करता है जो अब मरीज के लिए लाभकारी नहीं हैं। जबकि बहुत विशिष्ट मुद्दों को भी मनोचिकित्सा में संबोधित किया जा सकता है, इसका फोकस ग्राहक की सोच प्रक्रियाओं और उनके अपने आप दूसरों और दुनिया के साथ संबंध पर होता है। मनोचिकित्सा और परामर्श (Counselling) दोनों ही सहायक होते हैं और वे एक-दूसरे के पूरक होते हैं। किसी भी दृष्टिकोण को अपनाया जाए, मनोचिकित्सा और परामर्श के बीच भिन्नताएँ हैं। हालाँकि, इन शब्दों का परस्पर उपयोग सामान्यतः विवाद या भ्रम को जन्म नहीं देता है।

Psychotherapy is a term that refers to the treatment of mental and emotional disorders through the use of psychological techniques designed to encourage communication of conflicts and insights into problems with the goal being personality and growth and behaviour modification. It is generally a long term treatment which focuses more on gaining insight into chronic physical and emotional problems. Its focus is on the patient's thought process and way of being in the world rather than specific problem. In short, Psychotherapy is a longer term treatment that concentrates on addressing long-held beliefs and behaviours that no longer benefit the patient. Though very specific issues are frequently dealt with in Psychotherapy, the focus is on the client's thought processes and relationship with themselves, others and the world. Both Psychotherapy and counselling are helpful and compatible. Irrespective of the approach to which one subscribes the differences between Psychotherapy and Counselling do exist. The interchangeable use of both these words generally do not create any controversy or doubt.

प्रश्न : ( 41 ) मनोचिकित्सा द्वारा क्या किया जाता है?

What is done through Psychotherapy?

प्रश्न : ( 42 ) मनोचिकित्सा का उद्देश्य क्या है ?

What is the purpose of Psychotherapy?

प्रश्न : ( 43 ) मनोचिकित्सा किस पर ध्यान केन्द्रित करता है ?

What does Psychotherapy focus on?

प्रश्न : (4.4) मनोचिकित्सा के उपचार में आमतौर पर कितना समय लगता है?

How much time does Psychotherapy treatment usually take?

प्रश्न : ( 45 ) क्या मनोचिकित्सा और परामर्श एक दूसरे के विकल्प हैं?

Are Psychotherapy and Counselling alternative to each other?

प्रश्न : ( 46 ) मनोचिकित्सा और परामर्श में क्या अन्तर है?

What is the difference between Psychotherapy and Counselling?

अथवा / OR

प्रकरण अध्ययन (Case Study)

जोगिन्दर ने कुछ सालों तक अमरपुर जिले में जिला मजिस्ट्रेट के पद पर कार्य किया। वे ब्रिज (ताश) के एक उत्साही खिलाड़ी थे। वे एडवोकेट्स क्लब में नियमित रूप से ब्रिज खेलते थे। उनके ब्रिज के अनेक पार्टनर वकील थे और वे उनके पक्के दोस्त बन गये। बाद में जोगिन्दर अमरपुर से चले गये और वे राजस्व बोर्ड के सदस्य बन गए। बोर्ड के सदस्य होने के नाते उन्हें जमीनों के मामलों की अपीलें सुननी होती थी। लेकिन समय की प्रगति ऐसी हुई कि अमरपुर अचानक ही एक औद्योगिक केन्द्र बन गया। यहाँ पर जमीन की कीमत एकदम चढ़ गई। जोगिन्दर को यह देखकर परेशानी होने लगी कि ब्रिज क्लब के उनके पक्के दोस्त वकील जमीन के केसों में पेश होने लगे।

Joginder worked as District Magistrate in district Amarpur for some years. He was an enthusiastic player of Bridge. He used to play Bridge regularly in Advocates Club. Many of his Bridge partners were advocates and they became fast friends of Joginder. Later on he moved from Amarpur and became a member of Board of Revenue. Being a member of the Board of Revenue, he had to hear the appeals regarding land matters. With the progress of time, Amarpur became an industrial centre. The cost of the land became very high. Joginder felt embarrassed when he saw that his advocate fast friends of Bridge Club appeared in the cases of land.

प्रश्न : ( 41 ) क्या जोगिन्दर को अपने वकील मित्रों द्वारा दायर केसों से स्वयं को अलग कर लेना चाहिए ?

Should Joginder dissociate himself from those cases filed by his advocate friends?

प्रश्न : ( 42 ) क्या हितों के टकराव के कारण उसे अपना स्थानान्तरण करवा लेना चाहिए?

Should he get himself transferred due to clash of interest?

प्रश्न : ( 43 ) क्या उसे केस सुन लेना चाहिये और ईमानदार बना रहना चाहिए?

Should he hear the case and remain being honest?

प्रश्न : ( 44 ) क्या उसे अपने मित्रों का पक्ष लेना चाहिए?

Should he take the side of his friends?

प्रश्न : ( 45 ) क्या उसे मेरिट के आधार पर निर्णय देना चाहिए?

Should he give judgement on the basis of merit?

प्रश्न : (4.6) क्या जोगिन्दर को अपने मित्रों का सहयोग करना चाहिए ?

Should Joginder cooperate with his friends?

**2023**

प्रश्न : 1. इस प्रश्न में 20 अति लघुत्तरीय उप- प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 10 शब्द / एक पंक्ति होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 02 (दो) अंकों का है।

**(2×20=40)**

Que. : 1. This question contains 20 very short answer type sub-questions. Answer each question ideally in 10 words / one line. All questions are compulsory. Each question carries 02 (two ) marks.

प्रश्न : (1.1) अरस्तू के अनुसार, चार कारणों का उल्लेख कीजिए।

Point out the four causes according to Aristotle.

प्रश्न : (1.2) चार्वाक का आत्मा सम्बन्धी मत क्या है ?

What is the Cārvāka view point of ātman?

प्रश्न (13) कबीर और तुलसीदास के राम में क्या भेद है?

What is the difference between Kabir's and Tulasidas' Ram?

प्रश्न : (1.4) वेदों के बारे में दयानन्द सरस्वती का क्या विचार है ?

What is Dayananda Saraswati's idea about the Vedas?

प्रश्न : (1.5) महावीर के अनुसार, पाँच महाव्रतों का नाम लिखिए।

Write the names of five great vows according to Mahavira.

प्रश्न : (1.6) सांवेगिक बुद्धि के संप्रत्यय को लिखिए।

Write the concept of emotional intelligence.

प्रश्न (17) 'सत्यनिष्ठा' शब्द का अर्थ लिखिए।

Write the meaning of the word 'Integrity'.

प्रश्न ( 18 ) 'मनोवृत्ति में बल' क्या इंगित करता है?



What does 'power in attitude' indicate?

प्रश्न : ( 19 ) अनुनयात्मक संचार में स्वतः शोध प्रक्रमण क्या है?

What is heuristic processing in persuasive communication?

प्रश्न : (1.10) संतुलन सिद्धान्त किसने दिया था और यह सिद्धान्त क्या अध्ययन करता है?

Who gave the Balance theory and what does this theory study?

प्रश्न : (1.11 ) किस प्रशासनिक सुधार आयोग ने शासन में नैतिक सद्गुणों पर जोर दिया था ?

Which Administrative Reforms Commission stressed upon the ethics in governance?

प्रश्न : (1.12) विश्व बैंक द्वारा सुशासन के दो मूल बिन्दु कौन-से बताये गये हैं?

What are the two key elements of Good Governance indicated by World Bank?

प्रश्न : (1.13) कौटिल्य के प्रशासन में भ्रष्टाचार के कितने मार्ग बताये गए हैं?

How many ways of corruption have been mentioned in Kautilya's administration?

प्रश्न : (1.14) केन्द्रीय सतर्कता आयोग का गठन किस समिति की अनुशंसा पर किया गया था ?

Central Vigilance Commission was established on the recommendation of which committee?

प्रश्न : (1.15 ) लोकपाल की स्थापना का सुझाव सर्वप्रथम किसने दिया था ?

Who first suggested the establishment of Lokpal?

प्रश्न : (1.16) भ्रष्टाचार के विरुद्ध, संयुक्त राष्ट्र सम्मेलन को किस वर्ष अंगीकार किया गया था?

In which year was the United Nations Convention against corruption adopted?

प्रश्न : (1.17) केन्द्रीय सतर्कता आयुक्त की नियुक्ति, राष्ट्रपति किनकी अनुशंसा पर करते हैं ?

On whose recommendation does the President appoint the Central Vigilance Commissioner?

प्रश्न : (1.18) 23 मार्च, 2019 को किसे भारत का प्रथम लोकपाल नियुक्त किया गया था ?

On 23rd March, 2019, who was appointed as the first Lokpal of India?

प्रश्न : (1.19) किसने कहा कि, 'सत्यनिष्ठा वित्तीय ईमानदारी से अधिक व्यापक है'?

Who said that, Integrity is much more than financial honesty'?

प्रश्न : (1.20) नैतिक आचरण सुनिश्चित करने के कोई दो साधन लिखिए।

Write any two tools of securing moral conduct.

प्रश्न:2. इस प्रश्न में 08 लघुत्तरीय उप- प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 50 शब्द / 5 से 6 पंक्तियाँ होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 05 (पाँच) अंकों का है।

(5x8=40)



Que. 2. This question contains 08 short answer type sub-questions. Answer each question ideally in 50 words / 5 to 6 lines. All questions are compulsory. Each question carries 05 (five ) marks.

प्रश्न (2.1) एस० राधाकृष्णन के अनुसार, अंतर्ज्ञान और बुद्धि में क्या अंतर है ?

What is the difference between intuition and intellect according to S. Radhakrishnan?

प्रश्न : (2.2) अरस्तू के अनुसार, आकार एवं पदार्थ की अवधारणा पर चर्चा कीजिए ।

Discuss the concept of form and matter according to Aristotle.

प्रश्न : ( 23 ) पूर्वाग्रहों को हम कैसे कम कर सकते हैं? कुछ महत्वपूर्ण तरीके लिखिए ।

How can we reduce prejudices? Write some important ways.

प्रश्न : (2.4 ) सिविल सेवाओं में सत्यनिष्ठा और निष्पक्षता को सुधारने के लिए सुझाव लिखिए।

Write suggestions to improve integrity and impartiality in Civil Services.

प्रश्न : ( 25 ) लोक प्रशासन में उत्तरदायित्व की अवधारणा के मूल निहितार्थ क्या हैं?

What are the basic implications of the concept of Accountability in Public Administration?

प्रश्न : (2.6) लोक प्रशासन की 'सामाजिक जिम्मेदारी' से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by 'Social Accountability' of Public Administration?

प्रश्न : ( 27 ) केन्द्रीय सतर्कता आयोग द्वारा चिह्नित किये गये भ्रष्टाचार के कोई पाँच प्रकार बताइये ।

Explain any five forms of corruption identified by Central Vigilance Commission.

प्रश्न (2.8 ) भ्रष्टाचार की पारिभाषिक जटिलता की विवेचना कीजिये ।

Analyse the definitional complexity of corruption.

प्रश्न : 3. इस प्रश्न में 04 दीर्घ उत्तरीय उप- प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 200 शब्द है। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 (बीस) अंकों का है।

**(20×4=80)**

Que. : 3. This question contains 04 long answer type sub-questions Answer each question ideally in 200 words. All questions are compulsory. Each question carries 20 (twenty) marks.

प्रश्न : ( 31 ) जैन दर्शन में अनेकान्तवाद की व्याख्या कीजिए ।

Explain Anekāntavāda in Jain Philosophy.

प्रश्न : ( 3.2 ) सिविल सेवाओं में सत्यनिष्ठा के हास के प्रमुख कारणों का वर्णन कीजिए ।

Describe the main causes of decline of integrity in Civil Services.

प्रश्न : ( 3.3 ) भारत में लोकसेवकों में अनुशासन और उन पर नियन्त्रण करने में 'लोकसेवकों के लिये आचार संहिता' क्या भूमिका निभाती है ? समझाइये ।

What role does 'code of conduct for civil servants' play in securing discipline and control over civil servants in India? Discuss.

प्रश्न : ( .34 ) भारत में लोकपाल की शक्तियों एवं सीमाओं की समीक्षा कीजिये ।

Evaluate the powers and limitations of Lokpal in India.

प्रश्न :4. इस प्रश्न में 02 (केस स्टडी) उप खंड हैं, उप खंड 4.1 एवं 4.2 । प्रत्येक उप-खंड में 05 प्रश्न होंगे तथा प्रत्येक उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 100 शब्द होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 04 (चार) अंकों का होगा।

(4x5=20)

Que: 4. This question has 02 ( Case Study) sub-sections 4.1 and 4.2. Each Case Study has 05 questions and the ideal word limit for each answer will be 100 words. All questions are compulsory. Each question carries 04 (four) marks.

प्रश्न (4.1) प्रकरण अध्ययन (Case Study )

अपने और दूसरों के संवेगों को समझना मानव जीवन में सफलता के लिए बहुत महत्वपूर्ण है। आनंद, दुख, भय, घृणा और ईर्ष्या सार्वभौमिक संवेग हैं। ये संवेग संप्रेषण, स्वास्थ्य, कल्याण और सम्बन्धों के लिए सार्थक होते हैं। प्रभावी सांवेगिक कौशल में अपने और दूसरों के संवेगों की उपयुक्त समझ और उसका प्रबंधन शामिल होता है। उदाहरणार्थ, अन्तर्वैयक्तिक सम्बन्धों में क्रोध की प्रायः अभिव्यक्ति दूसरों में भय और असुरक्षा उत्पन्न कर सकती है। परिणास्वरूप, यह अन्तर्वैयक्तिक और सामाजिक सम्बन्धों को कमजोर कर सकती है। लम्बे समय तक प्रतिबल में बने रहेंगे तो शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य के लिए समस्या उत्पन्न होगा। इस प्रकार व्यक्तिगत, अन्तर्वैयक्तिक और सामाजिक सम्बन्धों की सफलता और संप्राप्ति के लिए यह अपेक्षित है कि व्यक्ति सांवेगिक कौशलों को विकसित करे। संवेगों की बेहतर समझ का प्रत्यक्ष निहितार्थ मानव जीवन के विभिन्न संकेतकों में सफलता, निष्पादन और उत्पादकता के लिए हो सकता है।

Understanding emotions of others and ours is very significant for human life. Happiness, sadness, fear, disgust and jealousy are universal emotions. They are meaningful for communication, health, well-being and relationships. Effective emotional skills involve appropriate awareness and management of others and one's emotions. For example, frequent expression of anger in interpersonal relationships may create fear and insecurity in others. Consequently, it may weaken interpersonal and social relationships. Being in stress for long also leads to the development of physical and mental health problems. Thus, for the success and fulfilment in personal, interpersonal and social relationships; it is imperative that one should develop emotional skills. Better understanding of emotions may have direct implications for success, performance and productivity on variety of indices in human life.

प्रश्न ( 4.1 ) ( 1 ) सांवेगिक कौशल क्यों महत्वपूर्ण होते हैं?

Why are emotional skills important?

प्रश्न (4.1) (2) किस प्रकार संवेग, लोगों के जीवन परिणामों को निर्मित करते हैं?

How do emotions shape people's life outcomes?

प्रश्न : (4.1 ) ( 3 ) सांवेगिक बुद्धि के प्रमुख तत्वों का उल्लेख कीजिए।

Mention the major components of emotional intelligence.

प्रश्न : (4.1) (4) सांवेगिक बुद्धि के उन्नयन के लिए सुझाव दीजिए।

Suggest measures to enhance emotional intelligence.

प्रश्न (4.1) (5) सांवेगिक कौशल, प्रशासनिक कार्यों के लिए किस प्रकार उपयोगी है ?

How are emotional skills useful for administrative jobs?

प्रश्न : 4. इस प्रश्न में 02 (केस स्टडी) उप खंड हैं, उप खंड 4.1 एवं 4.2 प्रत्येक उप-खंड में 05 प्रश्न होंगे तथा प्रत्येक उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 100 शब्द होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 04 (चार) अंकों का होगा।

**(4x5=20)**

Que. : 4. This question has 02 ( Case Study) sub-sections 4.1 and 4.2. Each Case Study has 05 questions and the ideal word limit for each answer will be 100 words. All questions are compulsory. Each question carries 04 (four) marks.

प्रश्न : ( 4.2 ) प्रकरण अध्ययन (Case Study )

COVID-19 महामारी सभी आयु वर्गों के लोगों पर नकारात्मक प्रभाव डाल रही है। आकस्मिकता, नवीनता और घातकता के कारण इसने विभिन्न प्रकार की मनोवैज्ञानिक पीड़ा और नकारात्मक स्वास्थ्य परिणामों को जन्म दिया है। लोगों को बड़े पैमाने पर बेरोज़गार कर दिया है। लोगों ने जीवन के लिए आवश्यक वस्तुओं के अभाव का सामना किया और सभी प्रकार की मानवीय अन्तर्क्रियाओं में कमी महसूस की। विशेषज्ञों का मत है कि बचाव ही एकमात्र विकल्प है जिसके द्वारा व्यक्ति अपने और दूसरों के जीवन की रक्षा कर सकता है। इस महामारी की शुरुआत एक वर्ष पश्चात् शोधकर्ताओं ने इसका टीका खोज लिया है। भारत सरकार अपने सभी नागरिकों के टीकाकरण की परियोजना पर कार्य कर रही है। यद्यपि अधिसंख्यक भारतीयों ने टीकाकरण करवा लिया है, किन्तु कुछ लोगों ने सरकार की इस घोषणा का अनुपालन नहीं किया है। गलत धारणाओं, परिणामों की जागरूकता का अभाव और दूसरों के स्वास्थ्य के लिए टीकाकरण के महत्व की जानकारी का अभाव उनके हिचकिचाहट का कारण हो सकता है। यह चुनौती आज भी कायम है।

The COVID-19 pandemic has been exerting negative influences on people of all age groups. Due to suddenness, novelty and fatality, it gave birth to a variety of psychological distress and negative health outcomes. It resulted in unemployment on a mass scale. People faced unavailability of essentials and felt lack of all types human interactions. Experts opined that precaution is the only alternative through which people can save the life of others and their own. After one year of the outbreak of the pandemic, researchers discovered vaccine. Indian Government is working on the plan of vaccinating all of its citizens. Although majority of Indians took vaccination, but a few of them did not adhere to the call. Misconception, lack of awareness and lack of knowledge of the consequences and importance of vaccination for the health of others may be the reason behind their hesitation. This challenge even persists today.

प्रश्न (4.2) (1) COVID-19 महामारी क्यों बहुत हानिकारक है?

Why is COVID-19 pandemic very harmful?

प्रश्न : (4.2 ) (2) COVID-19 महामारी के दौरान लोगों द्वारा किस प्रकार के मनोवैज्ञानिक परिणामों का सामना किया गया ?

What psychological outcomes were faced by people during COVID-19 pandemic?

प्रश्न : (4.2 ) (3) COVID महामारी के सामाजिक और आर्थिक प्रभाव क्या हैं?

What are the social and economical impacts of COVID pandemic?

प्रश्न (4.2) (4) टीकाकरण में हिचकिचाहट के संभावित कारण क्या हैं?

What are the possible causes behind hesitancy in vaccination?

प्रश्न : (4.2 ) ( 5 ) लोगों को टीकाकरण के लिए अभिप्रेरित करने के उपायों पर सुझाव दीजिए।

Suggest measures to motivate people to get vaccinated.

**2022**

प्रश्न : 1. इस प्रश्न में 20 अति लघूत्तरीय उप- प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 10 शब्द/एक पंक्ति होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 02 (दो) अंकों का है।

**2×20=40)**

Que. : 1. This question contains 20 very short answer type sub-questions. Answer each question ideally in 10 words / one line. All questions are compulsory. Each question carries 02 ( two) marks.

प्रश्न : (1.1) प्लेटो के अनुसार, 'इंद्रिय प्रत्यक्ष', ज्ञान क्यों नहीं है?ह

Why is 'sense-perception' not a knowledge, according to Plato?

प्रश्न : (1.2 ) भारतीय दर्शन को चार्वाक दर्शन की सबसे बड़ी देन क्या है ?

What is the biggest contribution of Charvaka Philosophy to Indian Philosophy?

प्रश्न (1.3 ) रवीन्द्रनाथ टैगोर के अनुसार, मनुष्य और प्रकृति में किस तरह का संबंध है ?

According to Rabindranath Tagore, which type of relation is there between man and nature?

प्रश्न : (1.4) जैन दर्शन का त्रिरत्न क्या है? इसका क्या महत्व है ?

What is Triratna in Jain philosophy? What is its importance?

प्रश्न : (1.5) सावित्रीबाई फुले, एक समाज सुधारक के रूप में क्यों विशिष्ट हैं ?

Why is Savitribai Phule special as a social reformer?

प्रश्न : ( 16 ) प्रबोधक सम्प्रेषण क्या है ?

What is persuasive communication?

प्रश्न ( 17 ) पूर्वाग्रह तथा विभेदीकरण में मूलतः क्या अंतर है ?

What is the basic difference between Prejudice and Discrimination?

प्रश्न : (1.8) मनोवृत्ति कैसे एक व्यक्ति के लिए अहं रक्षात्मक कार्य करती है ?

How does an attitude work as an ego-defensive mechanism for a person?

प्रश्न : (1.9 ) भावनात्मक रूप से बुद्धिमान व्यक्ति के क्या लक्षण होते हैं?

What are the characteristics of emotionally intelligent person?

प्रश्न : (1.10 ) प्राचीन अनुबंधन द्वारा मनोवृत्ति परिवर्तन का एक उदाहरण प्रस्तुत कीजिए ।

Present an example of change in Attitude by Classical Conditioning.

प्रश्न : (1.11) नैतिकता क्या है?

What is ethics?

प्रश्न : (1.12 ) शासन में पारदर्शिता क्या है?

What is transparency in governance?

प्रश्न : (1.13) संगठनात्मक सत्यनिष्ठा क्या है?

What is organisational integrity?

प्रश्न (1.14) नैतिक अवसंरचना क्या है ?

What is ethical infrastructure?

प्रश्न : (1.15 ) सार्वजनिक जवाबदेही के तीन मूलभूत सिद्धान्त कौन से हैं?

What are the three fundamental principles of public accountability?

प्रश्न : (1.16) ट्रांसपेरेंसी इंटरनेशनल द्वारा दी गई 'भ्रष्टाचार' की परिभाषा क्या है ?

What is the definition of 'corruption' given by Transparency International?

प्रश्न : (1.17) केन्द्रीय अन्वेषण ब्यूरो (सी०बी०आई०) के संचालन के तीन मुख्य क्षेत्र कौन-से हैं ?

What are the three main areas of operation of Central Bureau of Investigation (CBI)?

प्रश्न : (1.18) 'व्हिसलब्लोइंग' से आप क्या समझते हैं?

What do you mean by 'Whistleblowing'?

प्रश्न : (1.19) भाई-भतीजावाद क्या है ?

What is nepotism?

प्रश्न : (1.20) नौकरशाही भ्रष्टाचार को स्पष्ट कीजिए ।

Elucidate bureaucratic corruption.

2. इस प्रश्न में 08 लघूत्तरीय उप प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 50 शब्द / 5 से 6 पंक्तियाँ होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 05 (पाँच) अंकों का है।

**(5x8=40)**

Que: 2. This question contains 08 short answer type sub-questions. Answer each question ideally in 50 words / 5 to 6 lines. All questions are compulsory. Each question carries 05 (five ) marks.

प्रश्न : ( 21 ) अरस्तू के अनुसार, सद्गुणों का मानव जीवन में क्या महत्व है ?

According to Aristotle, what is the importance of virtues in human life?

प्रश्न : ( 22 ) किस प्रकार गौतम बुद्ध ने क्षणभगवाद के द्वारा 'मध्यम मार्ग' सिद्धान्त का प्रतिपादन किया है?

How has Gautam Buddha propounded the theory of 'Madhyam Marg' with momentariness?

प्रश्न : ( 23 ) सिविल सेवाओं में सत्यनिष्ठा का वर्णन कीजिए।

Describe Integrity in Civil Services.

प्रश्न (24) क्या रूढ़ियुक्तियाँ सदैव नकारात्मक होती हैं? स्पष्ट कीजिए।

Are stereotypes always negative? Clarify.

प्रश्न : (2.5) नोलन समिति के सार्वजनिक जीवन के सिद्धान्तों पर प्रकाश डालिए।

Throw light on the Nolan Committee's principles of public life.

प्रश्न : (2.6) नैतिक व्यवहार के ढांचे के आवश्यक तत्व क्या हैं? -

What are the essential elements of the framework of 'ethical behaviour'?

प्रश्न (2.7) अलतास (Alatas) के अनुसार, भ्रष्टाचार के सात प्रकार कौन से हैं?

According to Alatas, what are the seven types of corruption?

प्रश्न (2.8) केन्द्रीय सतर्कता आयोग पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a brief note on the Central Vigilance Commission.

3. इस प्रश्न में 04 दीर्घ उत्तरीय उप प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 200 शब्द है। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 (बीस) अंकों का है।

**(20×4=80)**

Que. 3. This question contains 04 long answer type sub-questions. Answer each question ideally in 200 words. All questions are compulsory. Each question carries 20 (twenty) marks.

प्रश्न : ( 31 ) स्वामी विवेकानन्द के प्रसिद्ध शिकागो व्याख्यान और आज के समय में उसकी प्रासंगिकता पर प्रकाश डालिए।

Throw light upon Swami Vivekananda's famous Chicago address and its significance in present time.

प्रश्न : ( 3.2 ) वैयक्तिक भिन्नता की अवधारणा का वर्णन कीजिए तथा प्रकृति व पोषण विवाद पर प्रकाश डालिए।

Describe the concept of Individual Difference and throw light on Nature-Nurture controversy.

प्रश्न : ( 33 ) भारत में सिविल सेवकों के लिए आचार संहिता पर टिप्पणी कीजिए।

Comment on the code of conduct for Civil Servants in India.

प्रश्न (3.4) क्या भ्रष्टाचार मुक्त भारत संभव है? चर्चा कीजिए।

Is it possible to have a corruption free India? Discuss.



प्रश्न : 4. इस प्रश्न में 02 (केस स्टडी) उप खंड हैं। उप खंड 4.1 एवं 4.2 प्रत्येक उप खंड में 05 प्रश्न होंगे तथा प्रत्येक उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 100 शब्द होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 04 (चार) अंकों का होगा।

( 4 x 5 = 20 )

Que. 4. This question has 02 (Case Study) sub-sections 4.1 and 4.2. Each Case Study has 05 questions and the ideal word limit for each answer will be 100 words. All questions are compulsory. Each question carries 04 (four) marks.

प्रश्न : (4.1) प्रकरण अध्ययन (Case Study)

आप जिलाधिकारी नियुक्त हुए हैं। जिले की कानून व्यवस्था और विकास कार्य आपके भरोसे हैं। आप पुलिस और अभियोजन एजेंसी के प्रमुख हैं। जिला प्रशासन के प्रमुख होने के नाते, विभिन्न विभागों के बीच समन्वय बनाए रखना आपका कार्य है। आप जनता और सरकार के बीच एक जोड़ने वाला सेतु हैं। नीतियों का निष्पादन और सरकार द्वारा समय-समय पर बनाए गए नियमों / विनियमों का संचालन / जिलाधिकारी करता है। जिले के प्रशासन के साथ-साथ नागरिक प्रशासन, विकास, पंचायत, स्थानीय निकायों आदि क्षेत्रों से जुड़ी कई जिम्मेदारियां हैं। जिला प्रशासन के प्रमुख, नागरिक प्रशासन के कार्यकारी प्रमुख हैं। जिले के विभिन्न विभागों के मार्गदर्शन और समन्वय जैसे नगरपालिका समितियां, बाजार समितियां, पंचायत समितियां, विकास खण्ड और जिला परिषद प्रशासन हैं। वहीं ग्रामीण विकास योजनाओं के निष्पादन भी महत्वपूर्ण हैं। इसके अतिरिक्त, जिला चुनाव अधिकारी के रूप में समय-समय पर आयोजित सभी चुनावों के शांतिपूर्ण और व्यवस्थित कराने की भी आपकी जिम्मेदारी है। दशवर्षीय जनगणना में आपकी महत्वपूर्ण भूमिका है। जिला राजस्व अधिकारी के रूप में, विकास संबंधित सभी कार्य और पंचवर्षीय योजनाएं तथा स्थानीय विकास कार्य आपका महत्वपूर्ण दायित्व है।

You have been appointed as District Magistrate. The law and order and development work of the district is in your trust. You are the head of the police and prosecution agency. It is your job to coordinate between the various departments of the district administration. You are a connecting bridge between the public and the Government. The District Magistrate executes the policies and administers the rules/regulations made by the Government from time to time. Along with the district administration, civil administration, development, panchayats, local bodies, etc. you have many responsibilities related to the areas. The head of the district administration is the executive head of the civil administration. Coordination is to be done by guiding various departments of the district such as Municipal Committees, Market Committees, Panchayat Samitis, Development Block and Zilla Parishad Administration. At the same time, the execution of rural development plans is also important. Apart from this, as the District Election Officer, you are also responsible for the peaceful and orderly conduct of all the elections held from time to time. You have an important role in the decade Census. As the District Revenue Officer, all the development related works, Five Year Plans and local development are your important responsibilities.

प्रश्न : (4.1) (1) यदि आप एक जिले के जिलाधिकारी हैं, तो आपकी प्रमुख जिम्मेदारी क्या है ?

If you are a District Officer of a district, then what is your main responsibility?

प्रश्न : ( 41 ) ( 2 ) जिलाधिकारी के रूप में विकास संबंधी कार्य क्या-क्या हैं?

What are the development related works as District Magistrate?

प्रश्न : (4.1) (3) ग्रामीण विकास संबंधी प्रमुख दायित्व कौन-से हैं ?



What are the major responsibilities related to rural development?

प्रश्न : (41) (4) जिला चुनाव अधिकारी के रूप में प्रमुख दायित्व क्या हैं?

What are the main responsibilities as a District Election Officer?

प्रश्न : (4.1) (5) आपकी दृष्टि में एक जिलाधिकारी को कौन-कौन सी चुनौतियों का सामना करना पड़ता है?

In your view, what challenges are faced by a District Magistrate?

प्रश्न : 4. इस प्रश्न में 02 (केस स्टडी) उप खंड हैं। उप खंड 4.1 एवं 4.2। प्रत्येक उप-खंड में 05 प्रश्न होंगे तथा प्रत्येक उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 100 शब्द होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 04 (चार) अंकों का होगा।

**(4x5=20)**

Que. : 4. This question has 02 ( Case Study) sub-sections 4.1 and 4.2. Each Case Study has 05 questions and the ideal word limit for each answer will be 100 words. All questions are compulsory. Each question carries 04 (four) marks.

प्रश्न: ( 4.2 ) प्रकरण अध्ययन (Case Study)

लोक प्रशासकों में पेशेवर नैतिकता को बढ़ावा देना एवं बनाये रखना एन०पी०एम० (NPM) पैरोकारों की एक महत्वपूर्ण चिंता है। लोगों को मूल्यवान ग्राहकों के रूप में वरीयता देने के लिए लोक प्रबन्धन की शैली को मूल रूप से बदलने का प्रयास रहा है। लोक प्रशासकों को परिणाम प्राप्त करने के लिए एवं संचालन की शैली में उद्यमी होने हेतु अधिक ध्यान केंद्रित करने की आवश्यकता है। यू०के० (UK) सरकार ने इस दिशा में एक रणनीति अपनाई है, जो सार्वजनिक अधिकारियों को कई प्रतिबद्धताओं के लिए बाध्य करती है। इसमें परिणाम प्रभावी नीतियाँ विकसित करना, नागरिकों की जरूरतों को पूरा करने के लिए कुशल एवं उच्च गुणवत्ता वाली सार्वजनिक सेवाओं का वितरण, नई तकनीक के प्रयोग से नागरिकों एवं व्यापार की जरूरतों को पूरा करना शामिल है। जनता चाहती है, कि जो राज्य के लिए अपनी सेवाएं प्रदान करते हैं, वे नैतिक सार्वजनिक नेतृत्व दिखाएँ। दूसरे शब्दों में, ईमानदारी, नैतिकता और नैतिक आचार-विचार समाज में सामान्य क्रम में होना चाहिए। यदि नैतिकता नहीं है तो समाज, बिगड़ने, गिरावट और क्षय के रास्ते पर निश्चित रूप से है। नैतिक मूल्यों के बिना, जीवन सार्थक रूप से जीने लायक नहीं है।

Promoting and sustaining professional ethics among public administrators continues to be a key concern of NPM advocates. There have been attempts to fundamentally transform the style of public management to prefer the people as valued customers. For this to happen, public administrators need to be more focused to achieve results and be entrepreneurial in their style of operation. The UK Government has adopted a strategy in this line that compels public officials to make a number of commitments. This includes developing policies to deliver results that matter, delivering efficient and high quality public services to meet the needs of citizens, using new technology to cater to the needs of citizens and business. The public wants, those offering their services for the State, should show moral public service leadership. In other words, honesty, ethics and moral mores must be the order of the normal fines in society. If ethics are off, the society is on the certain path of deterioration, degradation and decay. Without ethical values, life is not worth living.

प्रश्न : (4.2) (1) उत्तरदायित्व के संदर्भ में, नवीन सार्वजनिक प्रबन्धन दृष्टिकोण, पारम्परिक दृष्टिकोण से भिन्न है। चर्चा कीजिए।

In the context of accountability, new public management approach is different from traditional approach. Discuss.

प्रश्न : (4.2) (2) नैतिकता और मूल्यों के आपसी संबंध पर चर्चा कीजिए।

Discuss the mutual relationship between ethics and values.

प्रश्न : (4.2) (3) “भ्रष्टाचार से निपटने के लिए नैतिकता और प्रशासन एक दूसरे के पूरक हैं।” क्या आप इस कथन से सहमत हैं ?

"For tackling corruption, morality and administration are complementary to each other." Do you agree with this statement?

प्रश्न : (4.2) (4) नैतिकता और मूल्य, प्रशासन के कामकाज को कैसे प्रभावित करते हैं ?

How do morality and values affect the working of administration?

प्रश्न : (4.2) (5) कृषि बिल, 2020 के संबंध में, सरकार को किन नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ा ?

Which moral dilemmas have been faced by the Government related to Farm Bill, 2020?



प्रश्न : 1. इस प्रश्न में 20 अति लघूत्तरीय उप - प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 10 शब्द / एक पंक्ति होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 02 (दो) अंकों का है। **(20×02=40)**

Que. : 1. This question contains 20 very short answer type sub-questions Answer each question ideally in 10 words / one line. All questions are compulsory. Each question carries 02 (two) marks.

प्रश्न : ( 1.1 ) बुद्ध के 'इदं प्रत्ययता' सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।

Explain Buddhist theory of 'Idam Pratyayata'.

प्रश्न : (1.2) प्लेटो के अनुसार, कौन सा 'प्रत्यय' समस्त प्रत्ययों को समन्वित करता है ?

According to Plato, which 'idea' co-ordinates all the ideas?

प्रश्न (1.3) कौन सा यूनानी दार्शनिक 'ज्ञान' को नैतिकता का मूल आधार मानता है ?

Which Greek Philosopher finds the 'Knowledge' as the prime base of morality ?

प्रश्न (1.4) 'वह एक और ऊंकार स्वरूप है, आदि पुरुष और अकाल हैं' - यह किसका भाव है ?

He is One and Onkar formed, Adi Purush and Akal'. Who thinks so?

प्रश्न (1.5) श्री अरबिंदो की विकास प्रक्रिया के तीन अंग बताइए।

Point out the three components of evolution process of Sri Aurobindo.

प्रश्न (1.6) मनोवृत्ति की परिभाषा लिखिए ।

Write the definition of Attitude.

प्रश्न (1.7) अभिक्षमता को परिभाषित कीजिए ।

Define the Aptitude.

प्रश्न : (1.8) रूढ़िवादिता को परिभाषित कीजिए ।

Define the Orthodox.

प्रश्न : (1.9) परानुभूति को परिभाषित कीजिए ।

Define the Empathy.

प्रश्न (1.10) मेयर और सालोवी द्वारा प्रतिपादित सांवेगिक बुद्धि की परिभाषा लिखिए ।

Write the definition of Emotional Intelligence proposed by Mayer & Salovey.

प्रश्न : (1.11) नैतिक शासन को कार्य करने हेतु क्या आवश्यक है ?

What is required for Ethical Governance to work?

प्रश्न (1.12) नीति और सत्यनिष्ठा आपस में कैसे सम्बन्धित हैं ?

How are Ethics and Integrity associated with each other?

प्रश्न : (1.13) नैतिक तार्किकता क्या है ?

What is Ethical Reasoning?

प्रश्न (1.14) नैतिक दुविधा से आपका क्या तात्पर्य है ?

What do you mean by Moral Dilemma ?

प्रश्न : (1.15) कन्साईन्स (अन्तःकरण) शब्द की उत्पत्ति कहाँ से हुई है ?

What is the origin of the word "Conscience"?

प्रश्न (1.16) भ्रष्टाचार का प्राचीन उल्लेख कहाँ मिलता है ?

Where is the old mention of Corruption?

प्रश्न (1.17) भ्रष्टाचार की सर्वाधिक वृद्धि किस दशक की मानी जाती है ?

In which decade corruption is supposed to have increased to the maximum ?

प्रश्न (1.18) व्हिसिल ब्लोअर कौन होते हैं ?

Who are the Whistle Blowers?

प्रश्न (1.19) भ्रष्टाचार का मुख्य कारण क्या हो सकता है ?

What may be the main cause of Corruption?

प्रश्न : (1.20) क्या आर्थिक अपराध को भ्रष्टाचार के रूप में देखा जा सकता है ?

Is economic offense considered as Corruption?

2. इस प्रश्न में 08 लघु उत्तरीय उप प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 50 शब्द / 5 से 6 पंक्तियाँ होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 05 (पाँच) अंकों का है। **(08×05 = 40)**

Que. 2. This question contains 08 short answer type sub-questions. Answer each question ideally in 50 words/5 to 6 lines. All questions are compulsory. Each question carries 05 (five) marks.

प्रश्न (2.1) स्वामी विवेकानंद के अनुसार 'समाजवाद' का अभिप्राय बताइए।

Discuss the purport of 'Socialism' according to Swami Vivekananda.

प्रश्न (2.2) अरस्तू के 'सुनहरे मध्य मार्ग' की चर्चा कीजिए।

Discuss the 'Golden Mean' principle of Aristotle.

प्रश्न (2.3) सिविल सेवा में निष्पक्षता के महत्त्व के बारे में लिखिए।

Write about the importance of Impartiality in Civil Services.

प्रश्न (2.4) सांवेगिक बुद्धि का अर्थ एवं सांवेगिक रूप से बुद्धिमान व्यक्ति की विशेषताएँ लिखिए।

Write the meaning of Emotional Intelligence and characteristics of an Emotionally Intelligent Person.

प्रश्न (2.5) प्रशासन में पारदर्शिता का क्या महत्त्व है ? समझाइए।

What is the importance of Transparency in Administration? Explain.

प्रश्न : (2.6) अखिल भारतीय सेवा नियम, 1968 में "शासन" का अर्थ क्या है ?

What is the meaning of "Government" in All India Service (Conduct) Rules, 1968?

प्रश्न (2.7) भ्रष्टाचार को किस तरह वर्गीकृत किया जा सकता है ?

How can the Corruption be classified?

प्रश्न (2.8) भ्रष्टाचार पर संयुक्त राष्ट्र समझौता का परिचय दीजिए।

Introduce United Nations convention on Corruption.

प्रश्न : 3. इस प्रश्न में 04 दीर्घ उत्तरीय उप प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 200 शब्द है। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 (बीस) अंकों का है।

**(04×20 = 80)**

Que. 3. This question contains 04 long answer type sub-questions. Answer each question ideally in 200 words. All questions are compulsory. Each question carries 20 (twenty) marks.

प्रश्न (3.1) शंकराचार्य के विवर्तवाद सिद्धांत विषयक मत की चर्चा कीजिए।

Discuss Sankaracharya's view of theory of Vivartavada.

प्रश्न : ( 3.2) व्यक्तिगत भिन्नताओं के अर्थ एवं प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।

Describe the meaning and effecting causes of Individual differences.

प्रश्न (3.3) शासन और लोक सेवा में प्रभावशाली नैतिक मापदण्डों को कैसे क्रियान्वित किया जा सकता है? विस्तार से बताइये ।

How can effective ethical standards in Government and the Civil Services be implemented? Discuss in detail.

प्रश्न (3.4) भ्रष्टाचार के विरुद्ध संयुक्त राष्ट्र समझौते के प्रस्तावना का वर्णन कीजिए ।

Describe the Preamble of United Nations convention on Corruption.

प्रश्न:4. इस प्रश्न में 02 (केस स्टडी) उप खंड हैं । उप खंड 4.1 एवं 4.2 । प्रत्येक उप-खंड में 05 प्रश्न होंगे तथा प्रत्येक उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 100 शब्द होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 04 (चार) अंकों का होगा ।

**(05x04-20).**

Que. 4. This question has 02 (Case Study) sub-sections as sub-section 4.1 and 4.2. Each Case Study have 05 questions and the ideal word limit for each answer will be 100 words. All questions are compulsory. Each question carries 04 (Four) marks.

प्रश्न (4.1) प्रकरण अध्ययन (Case Study)

एक दिन, सिद्धार्थ ने ग्रामीण इलाकों में एक रथ में कई बार सवारी की क्योंकि वह बहुत उत्सुक थे । उन्होंने अपनी यात्राओं में एक बूढ़े आदमी, एक बीमार आदमी और एक लाश के भयानक दृश्यों का सामना किया । वह बुढ़ापे, बीमारी और मृत्यु के निराशाजनक चित्रण से बहुत परेशान थे। बाद में, वह दुनिया को छोड़ने के बाद दर्द और मृत्यु के भय से मुक्ति की तलाश में एक भटकते हुए तपस्वी के पास आये। थोड़ी देर के लिए, वह महल में रहने के लिए वापस चले गये, लेकिन वह वहाँ बहुत खुश नहीं थे । यहाँ तक कि उनके बेटे के जन्म की खबर भी उन्हें खुश नहीं कर पाई। वह एक रात महल में अकेले थे जब उन्होंने चारों ओर सोचा और महसूस किया कि उनका भव्य अस्तित्व व्यर्थ था । उन्होंने महल छोड़ दिया, अपना सिर मुंडवा लिया, अपने रियासती पोशाक के बजाय भिखारी का चोला पहन लिया, और आत्मज्ञान के लिए अपनी खोज शुरू कर दी। सिद्धार्थ ने सम्मानित आचार्यों के साथ चर्चा की और ध्यान और धार्मिक सिद्धांतों का अध्ययन किया । वह अभी भी अपनी अनिश्चितताओं और प्रश्नों का कोई समाधान नहीं ढूँढ़ सके। फिर उन्होंने पाँच विषयों के साथ आत्मज्ञान के लिए अपनी स्वतंत्र खोज शुरू की । शारीरिक संयम के माध्यम से, असुविधा के साथ रहना, अपनी साँस रोकना, और लगभग भूख से भूखे रहना, उन्होंने पीड़ा से मुक्ति माँगी । सिद्धार्थ ने बीच का रास्ता आजमाया लेकिन कोई हल नहीं निकला। उन्हें समझ में आया कि मानसिक अनुशासन रिहाई की कुंजी है । उन्होंने एक पवित्र अंजीर के पेड़ के नीचे ध्यान करते हुए ज्ञान प्राप्त किया जिसे बोधि वृक्ष के रूप में जाना जाने लगा । उनके आध्यात्मिक संघर्ष को महान संघर्ष के रूप में चित्रित किया गया था, जिसमें बुराई को केवल मारा नाम से जाना जाता है, जिसका अर्थ है "विनाश" और जो मानव इच्छाओं के लिए खड़ा है ।

One day, Siddhartha took several rides in a chariot across the countryside because he was so curious. He encountered terrible views of an old man, a sick man, and a corpse on his trips. He was deeply disturbed by the bleak depictions of old age, illness and death. Later, he came to a wandering ascetic looking for freedom from the fear of pain and death after giving up the world. For a while, he went back

to living at the palace, but he wasn't very happy there. Even the news of the birth of his son did not make him happy. He was alone in the palace one night when he wondered around and felt his opulent existence was pointless. He left the palace, shaved his head, put on a beggar's robe instead of his princely attire, and started his quest for enlightenment. Siddhartha had discussions with esteemed professors and studied meditation and religious theories. He still couldn't find any solutions to his uncertainties and queries. He then started his own independent search for enlightenment along with five disciplines. Through physical restraint, putting up with discomfort, holding their breath and starving almost to hunger, they sought freedom from suffering. Siddhartha tried the middle path but couldn't find a solution. He came to understand that mental discipline was the key to release. He obtained enlightenment while meditating under a sacred fig tree that became known as the Bodhi tree. His spiritual conflict was mythologized as a Great battle with Mara, a demonic figure who symbolizes human passions and whose name means "destruction".

प्रश्न : (4.1 ) (1) आत्मज्ञान की अपनी खोज में, बुद्ध ने चार महान सत्यों की खोज की और उन्हें सिखाया हालाँकि, उन्हें बौद्धों द्वारा एक धर्म के रूप में पढ़ाया गया था। समझाइए कि इस पहलू में बौद्ध धर्म एक दर्शन है या धर्म।

In his quest of enlightenment, Buddha 'discovered and taught the four Noble Truths. However, they were taught as a religion by Buddhists. Explain whether Buddhism is a Philosophy or a religion in this aspect.

प्रश्न : (4.1) (2) वर्णन कीजिए कि आप शासन में बौद्ध सिद्धान्तों का प्रयोग कैसे कर सकते हैं।

Describe how you can use Buddhist principles in Governance.

प्रश्न: (4.1) (3) बौद्ध धर्म कर्म के रूप में क्या परिभाषित करता है ?

What does Buddhism define as Karma ?

प्रश्न : (4.1 ) (4) "मुक्ति का मार्ग मन के अनुशासन के माध्यम से है" बुद्ध इसे कैसे समझते हैं और इसका प्रयोग करते हैं ?

The "Path to Liberation is through the Discipline of Mind", how did Buddha came to understand and use it?

-मार्ग किसे कहा जाता है ?

प्रश्न (4.1) (5) बौद्ध धर्म में मध्य- 1

Which is known as Middle-Path in Buddhism?

प्रश्न (42) प्रकरण अध्ययन (Case Study )

(05x04=20)

मैरी और टॉम अपनी छुट्टी की पहली शाम को रात के खाने के लिए बाहर जाने . के लिए अपने होटल से निकल गए। एक आदमी पीछे से टॉम के पास पहुँचा क्योंकि वे फुटपाथ पर बत्ती बदलने का इंतजार कर रहे थे ताकि वे सड़क पार कर सकें। टॉम की बाहों को उस आदमी ने अपनी तरफ से रोक लिया, जिसने मैरी की गर्दन पर एक हाथ भी लपेटा। टॉम के खुद को मुक्त करने के प्रयासों के बावजूद, एक युवा महिला ने जल्दी से उठाया और जल्दी से मैरी का पर्स और टॉम का बटुआ उसके हाथ से चुरा लिया। टॉम ने भागने के दौरान दोनों को पकड़ने की कोशिश की, लेकिन वे एक छोटी सी सड़क से गायब हो गए। टॉम ..और मैरी को कोई नुकसान नहीं पहुँचा था, लेकिन मैरी डरी हुई थी; उसका दिल धड़कने लगा, वह काँपने लगी, और उसने रोना शुरू कर दिया। टॉम के चेहरे की हवाइयाँ उड़ गईं। वे अपने होटल के लिए उसी मार्ग से लौट



आए, लगातार अपने आसपास के वातावरण को देखते रहे। होटल की लॉबी में वापस, उन्होंने पाया कि मैरी अभी भी काँप रही है। जब टॉम और मैरी ने रिसेप्शनिस्ट को बताया कि क्या हुआ था, तो वह हैरान था और पुलिस को फोन करने से पहले उन्हें पेय की पेशकश की। जब वे पुलिस का इंतजार कर रहे थे, मैरी काँपने लगी और बेचैनी महसूस करने लगी। जब पुलिस दिखाई दी, तो मैरी और टॉम को 'एक रिपोर्ट प्रस्तुत करने के लिए रोम के पुलिस स्टेशन केंद्र में ले आए। जैसे ही वे अपने होटल में वापस आए, अस्थिरता कम होने लगी, और इसके बजाय, हर कोई परेशानी महसूस करने लगा कि उन्हें हमले के लिए निशाना बनाया गया था। टॉम ज्यादा सोचने या बोलने में असमर्थ था। टॉम ने आराम किया जब वे अपने कमरे में वापस आ गए और बिस्तर पर सो गए। हालाँकि, मैरी सो नहीं पा रही थी और रात का अधिकांश समय जागते हुए बिताती थी, अपने सिर में घटनाओं को दोहराती थी। भले ही मैरी और टॉम शारीरिक रूप से बिना किसी नुकसान के थे, लेकिन वे दोनों तनावपूर्ण परिदृश्य के लिए एक महत्वपूर्ण भावनात्मक प्रतिक्रिया कर रहे थे।

Mary and Tom left their hotel the first evening of their vacation in Rome to go out to supper. A guy approached Tom from behind as they waited on the sidewalk for the light to change so they could cross the street. Tom's arms were restrained to his sides by the man, who also wrapped an arm over Mary's neck. Despite Tom's efforts to free himself, a young woman hurried up and quickly stole Mary's purse and Tom's wallet from his hand. Tom tried to catch up with the duo as they fled, but they vanished through a little side street. Tom and Mary were unharmed, but Mary was afraid; her heart began to race, she felt frail and trembling and she began to cry. Tom had lost all colour; his face was not completely white. They returned along the same route to their hotel, constantly scanning their surroundings as they went. Back in the hotel lobby, they found Mary still trembling. When Tom and Mary explained what had occurred to the receptionist, he was appalled and offered them drinks before calling the police. While they waited for the cops, Mary began to tremble and feel queasy. When the police showed up, they brought Mary and Tom to the police station in the heart of Rome to submit a report. As they made their way back to their hotel, the unsteadiness began to subside and instead, everyone began to feel irritated that they had been singled out for attack. Tom was unable to think or speak much. Tom relaxed once they were back in their room and fell asleep on the bed. However, Mary was unable to sleep and spent most of the night awake, replaying the events in her head. Even though Mary and Tom were unharmed physically, they were both having a significant emotional response to the stressful scenario.

प्रश्न: (4.2) (1) भावनाएँ जटिल चीजें हैं। मैरी इतनी गुस्सा और डरी हुई क्यों थी ?

Emotions are complex things. How did Mary feel so furious and afraid?

प्रश्न : (4.2) (2) भावनात्मक अनुभवों के शारीरिक और मानसिक घटक एक दूसरे के साथ अंतःक्रिया कैसे करते हैं ?

How do the emotional experiences' Physical and Mental components interact with each other?

प्रश्न : (4:2) (3) यदि आप टॉम और मैरी की स्थिति में होते तो आपके मन में क्या भावनाएँ होतीं ? अपने विचारों का उल्लेख कीजिए ।

What feelings would you have had if you had been in Tom and Mary's position? Mention your feelings.

प्रश्न : (4.2) (4) पैरासिम्पेथेटिक तंत्रिका तंत्र शरीर को आराम करने में कैसे मदद करता है ?

How does the Parasympathetic nervous system helps the body to relax ?



प्रश्न : (4.2) (5) केस स्टडी के संदर्भ में बतायें कि दो भिन्न व्यक्ति एक स्थिति में कैसा व्यवहार करते हैं ।

Describe, how do two distinct people behave differently in the same condition with reference to the case study.

**2020**

प्रश्न: 1. इस प्रश्न में 20 अति लघुत्तरीय उप प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 10 शब्द एक पंक्ति होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 02 (दो) अंकों का है।

Que.: 1. This question contains 20 very short answer type sub-questions. Answer each question in ideal 10 words/one line All questions are compulsory. Each question carries 02 (two) marks.

प्रश्न: (1.1) जैन मतानुसार 'अनंत चतुष्टय' क्या हैं?

What are 'Ananta Chatustayas' as per Jainism ?

प्रश्न (1.2) बौद्ध दर्शन में 'त्रिपिटक' क्या है?

What are 'Tripitakas' in Buddhism?

प्रश्न: (1.3) कबीर के अनुसार 'गुरु महिमा' का वर्णन कीजिये।

Describe the importance of Teacher (Guru-Mahima) according to Kabir.

प्रश्न: ( 1.4 ) सुकरात के अनुसार 'सद्गुण ज्ञान है' की व्याख्या कीजिये ।

Explain 'Virtue is Knowledge' according to Socrates.

प्रश्न: (1.5 ) अद्वैत वेदांत की व्याख्या कीजिये ।

Describe Advaita Vedanta.

प्रश्न: (1.6 ) संतुलन संप्रत्यय को किसने प्रस्तावित किया था?

Who had proposed the concept of balance?

प्रश्न: (1.7 ) रूढ़ियुक्तियों से आप क्या समझते हैं?

What do you mean by stereotypes?

प्रश्न: ( 1.8 ) सहायतापरक व्यवहार की विशेषताओं का उल्लेख कीजिये ।

Describe the characteristics of helping behaviour.

प्रश्न: (1.9) लोक सेवक की आधारभूत योग्यताएँ क्या हैं?

What are the basic abilities of Civil Servant?

प्रश्न: (1.10) वैयक्तिक भिन्नताओं से आप क्या समझते हैं?

What do you mean by individual differences?

प्रश्न: (1.11 ) शासन में नैतिक तत्त्वों की आवश्यकता क्यों है?

Why ethical element is required in governance?

प्रश्न : (1.12) अखंडता के गुण क्या हैं?

What are the attributes of integrity?

प्रश्न (1.13) जवाबदेही का उद्देश्य क्या है?

What is the objective of accountability?

प्रश्न : (1.14) शासन में उच्च मूल्यों को कैसे प्राप्त किया जा सकता है?

How the higher values in governance can be achieved?

प्रश्न : (1.15) सार्वजनिक कर्मियों की नैतिक दुविधा क्या है?

What is moral dilemmas of public personnel?

प्रश्न : (1.16) भ्रष्टाचार के विभिन्न रूपों को कौन-सी भारतीय पुस्तक संदर्भित करती है और पुस्तक के लेखक कौन हैं?

Which Indian book refers to the various forms of corruption and who is the writer of the book?

प्रश्न : (1.17) केंद्रीय अन्वेषण ब्यूरो (सी.बी.आई.) के तीन प्रमुख विभागों को लिखिये ।

Write down three main divisions of Central Bureau of Investigation (C.B.I.).

प्रश्न : (1.18) भारत में 'वॉच डॉग' के नाम से किसे जाना जाता है?

Who is known as 'Watch dog' in India?

प्रश्न: (1.19) भारत में प्रथम बार केंद्रीय स्तर पर लोकपाल स्थापित करने का प्रस्ताव किसने रखा था ? Who had proposed to set up Lokpal at central level for the first time in India?

प्रश्न: (1.20) भारतीय संविधान का अनुच्छेद 311 क्या कहता है ?

What does Article 311 of Indian Constitution say?

प्रश्न: 2. इस प्रश्न में 08 लघु उत्तरीय उप प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 50 शब्द / 5 से 6 पंक्तियाँ होंगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 05 (पाँच) अंकों का है। **(08 × 05 = 40)**

Que.:2. This question contains 08 short answer type sub-questions. Answer each question in ideal 50 words/5 to 6 lines. All questions are compulsory. Each question carries 05 (five) marks.

प्रश्न (2.1) अरस्तू के आकार एवं द्रव्य सिद्धांत की विवेचना कीजिये ।

Discuss Aristotle's theory of form and matter.

प्रश्न (2.2) बुद्ध के आष्टांगिक मार्ग की व्याख्या कीजिये ।

Describe eightfold path of Buddha.

प्रश्न (2.3) पूर्वाग्रह और विभेदीकरण में अंतर कीजिये ।

Differentiate between prejudice and discrimination.

प्रश्न (2.4) अभिक्षमता परीक्षण के विभिन्न प्रकारों की विवेचना कीजिये। अभिक्षमता मापन के लाभों को समझाइये।

Discuss various types of aptitude test. Explain the benefits of aptitude measurement.

प्रश्न: (2.5) सत्यनिष्ठा की क्या जरूरत है?

What is the need of integrity?

प्रश्न (2.6) पारदर्शिता के परिणाम क्या हैं?

What are the outcomes of transparency?

प्रश्न (2.7) भ्रष्टाचार के प्रभाव क्या हैं?

What are the effects of corruption?

प्रश्न (2.8) लोक सेवा में पारदर्शिता कैसे बनाई जा सकती है?

How the transparency can be maintained in Public Service?

प्रश्न: 3. इस प्रश्न में 04 दीर्घ उत्तरीय उप प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 200 शब्द है। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 20 (बीस) अंकों का है।

**(04 × 20 = 80)**

Que.: 3. This question contains 04 long answer type sub-questions. Answer each question in ideal 200 words. All questions are compulsory Each question carries 20 (Twenty) marks.

प्रश्न : (3.1) आचार्य शंकर के अनुसार 'जगत - प्रपंच' का विवेचन कीजिये।

Discuss 'World-appearance' according to Acharya Shankara.

प्रश्न : (3.2) अभिवृत्तियों (मनोवृत्तियों) का निर्माण कैसे होता है? अभिवृत्ति (मनोवृत्ति) परिवर्तन के हाइडर और फेस्टिंगर के सिद्धांतों को समझाइये।

How are attitudes formed ? Explain Heider's and Festinger's theories of attitude change.

प्रश्न: ( 3.3 ) सुशासन की प्रमुख विशेषताएँ लिखिये।

Write down the key features of Good Governance.

प्रश्न: (3.4) लोकपाल की नियुक्ति कैसे की जाती है और लोकपाल के कार्यों का दायरा क्या है?

How Lokpal is appointed and what are the scope of functions of Lokpal?

प्रश्न: 4. इस प्रश्न में 02 (केस स्टडी) उप खंड हैं। उप खंड 4.1 एवं 4.2 प्रत्येक उप खंड में 05 प्रश्न होंगे तथा प्रत्येक उत्तर हेतु आदर्श शब्द सीमा 100 शब्द होगी। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 04 (चार) अंकों का होगा।

**(05 × 04 = 20 )**

Que.: 4. This question has 02 (Case study) sub-sections as sub-section 4.1 and 4.2. Each Case study have 05 questions and the ideal word limit for each answer will be 100 words. All questions are compulsory. Each question carries 04 (Four) marks.

प्रश्न: (4.1) प्रकरण अध्ययन (Case Study )

आप भारत सरकार के महिला एवं बाल विकास मंत्रालय द्वारा संचालित जागरूकता अभियान “महिलाएँ घरेलू हिंसा से कैसे बचें” से जुड़ी महिला एक्टिविस्ट हैं। समाज में लैंगिक हिंसा बहुत संवेदनशील मुद्दा है। केंद्रीय स्वास्थ्य मंत्रालय द्वारा जारी राष्ट्रीय परिवार स्वास्थ्य सर्वेक्षण (एन.एच.एफ.एस. - 4) की रिपोर्ट के अनुसार 15 वर्ष की आयु के बाद से हर तीसरी महिलाओं ने देश में विभिन्न रूपों की घरेलू हिंसा का सामना किया है। सर्वेक्षण के अनुसार, भारत में 15 साल की उम्र से 27 प्रतिशत महिलाओं ने शारीरिक हिंसा का अनुभव किया है। घरेलू हिंसा से महिलाओं का संरक्षण अधिनियम, 2005 घरेलू हिंसा को स्पष्ट परिभाषित करता है, जो बहुत व्यापक है और इसमें शारीरिक, भावनात्मक, मौखिक, यौन और आर्थिक हिंसा के सभी प्रकार शामिल हैं। लेकिन घरेलू महिला हिंसा को रोकने की लाचारी इस बात में निहित है कि भारतीय महिलाएँ आश्चर्यजनक रूप से घरेलू हिंसा का समर्थन करती दिखती हैं। घरेलू हिंसा की स्वीकृति का मुख्य कारण अशिक्षा है। भारत में गरीबी, गैर-बराबरी, हिंसा और अशिक्षा का वातावरण महिला हिंसा के ग्राफ को बढ़ाता है। कोविड-19 संकट के दौरान तो घरेलू हिंसा की घटनाएँ बहुत तेजी से बढ़ीं। आप इस जागरूकता अभियान के तहत घरेलू हिंसा उन्मूलन अधिनियम, 2005 के बारे में महिलाओं को कैसे जागरूक करेंगी, आपकी प्राथमिकता में क्या-क्या होगा ?

You are a female activist associated with the awareness campaign "How women survive domestic violence" run by the Ministry of Women and Child Development, Govt. of India. Gender violence is a very sensitive issue in the society. According to the National Family Health Survey (NHFS-4) Report released by the Union Health Ministry, every third women after the age of 15 years has faced domestic violence of various forms in the country. According to the Survey, 27% of women in India have experienced physical violence since the age of 15 years. The Protection of Women from Domestic Violence Act, 2005 clearly defines domestic violence, which is so wide and this includes all forms of physical, emotional, verbal, sexual and economic violence. But the helplessness to stop domestic female violence lies in the fact that Indian women surprisingly seems to support domestic violence. Illiteracy is the main reason for acceptance of domestic violence. The environment of poverty, inequality, violence and illiteracy in India increases the graph of female violence. During the COVID-19 crisis, the incidents of domestic violence increased very rapidly. How will you make women aware about the Domestic Violence Elimination Act, 2005, under this awareness campaign, what will be your priority?

प्रश्न: 4.1 (1) घरेलू महिला हिंसा को स्पष्ट कीजिये।

Explain domestic violence against women.

प्रश्न : 4.1 (2) शिक्षा से महिला हिंसा का क्या संबंध है? स्पष्ट कीजिये।

Explain the relation of violence against women with education.

प्रश्न: 4.1 (3) समाज में महिला हिंसा के समाधान सुझाइये।

Suggest solutions for violence against women in the society.

प्रश्न: 4.1(4) घरेलू हिंसा से महिलाओं का संरक्षण अधिनियम, 2005 क्या है?

What is the Protection of Women from Domestic Violence Act, 2005?

प्रश्न: 4.1 (5) लॉकडाउन के दौरान महिला हिंसा का ग्राफ क्यों बढ़ा ?

Why did the graph of violence against women increase during the lockdown?

#### प्रश्न: (4.2) प्रकरण अध्ययन (Case Study)

बच्चों को गोद लेने की कानूनी प्रक्रिया को समझाने के लिये आपको एक गैर-सरकारी संगठन ने सामाजिक कार्यकर्ता के रूप में रखा है। आपको किसी बच्चे को गोद लेने की संपूर्ण कानूनी प्रक्रिया को समझाना है। गोद लेने और निर्णय लेने की यह प्रक्रिया लंबी और जटिल है, क्योंकि भावी माता-पिता को कानूनी बाधाओं का भी सामना करना पड़ सकता है। भारत में किशोर न्याय बोर्ड किसी बच्चे को गोद में दे सकता है जो अदालत के लिये प्रतिबद्ध है। संरक्षक और प्रतिपाल्य अधिनियम, 1890 (GAWA) के तहत गोद लेने की प्रक्रिया केंद्रीय के दत्तक संसाधन संस्था (CARA) भारत में गोद लेने वाले प्राथमिक वैधानिक निकाय है। इस प्रक्रिया में देश और अंतरदेशीय गोद लेने की दोनों व्यवस्थाएँ शामिल हैं। इसके लिये एक लंबी प्रक्रिया से गुजरना आवश्यक है, जिसमें सबसे पहला चरण पंजीकरण करना है। केंद्रीय दत्तक संसाधन संस्था (CARA) के तहत एक ऑनलाइन पोर्टल पर आवश्यक सूचनाएँ देनी होती है। भावी माता-पिता को गोद लेने की वरीयताओं से संबंधित जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता होती है। अपनी पहचान संबंधी सभी दस्तावेज देना आवश्यक है, जिसमें जन्म प्रमाणपत्र, विवाह प्रमाणपत्र, आयकर रिटर्न, चिकित्सा प्रमाणपत्र आदि शामिल हैं। ये औपचारिकताएँ पूरी होने के बाद भावी दत्तक माता-पिता को एक पंजीकरण संख्या प्रदान की जाती है। इसके बाद दूसरा चरण गृह अध्ययन का है जिसके तहत भावी माता-पिता का भौतिक सत्यापन उनके घर पर जाकर किया जाता है। तीसरा चरण बच्चे और माता-पिता के समुचित मिलान का होता है, जिसमें बच्चे के विकास के अनुकूल माहौल को प्राथमिकता दी जाती है। चौथा और महत्वपूर्ण चरण है न्यायालय की संपूर्ण प्रक्रिया के नियमों का अनुपालन, जिसके तहत भावी माता-पिता को बच्चा सौंपा जाता है।

An NGO has hired you as a social worker to explain the legal process of adopting a child. You have to explain the entire legal process of adopting a child. This adoption and decision making process is long and complicated. Because the prospective parents may also face legal hurdles. The Juvenile Justice Board in India can adopt a child who is committed to the Court. Procedure for adoption under the Guardians and Wards Act, 1890 (GAWA), the Central Adoption Resources Authority (CARA) is the primary adoption statutory body in India. This process includes both in country and Inland adoption systems. For this it is necessary to go through a long process in which the first step is to register. Necessary information has to be given on an online portal under the Central Adoption Resource Authority (CARA). Prospective parents are required to provide information regarding adoption preference. You are required to provide all your identity documents including birth certificate, marriage certificate, income tax returns, medical certificate etc. After completion of these formalities, a registration number is provided to the prospective adoptive parents. After completion of these, second phase is of home study, under which the physical verification of the prospective parents is done by visiting their home. The 3rd stage is that of proper matching of the child and the parent in which priority is given to an environment conducive to the development of the child. The fourth and most important step is the completion with the rules of the entire Court process under which the child is handed over to the prospective parents.

प्रश्न: 4.2 (1) भारत में बच्चा गोद लेने की पात्रता की आवश्यक शर्तें क्या हैं?

What are the eligibility criteria for adoption of a child In India?

प्रश्न: 4.2 (2) बच्चा गोद लेने की कानूनी प्रक्रिया के प्रमुख चरण कौन-से हैं?

What are the major steps in the legal process of child adoption?

प्रश्न: 4.2 (3) भारत के कानून के तहत किन बच्चों को गोद लिया जा सकता है?

Which children can be adopted under the law of India?

प्रश्न: 4.2 (4) भारतीय कानून के तहत बच्चे को कौन गोद ले सकते हैं?

Who can adopt a child under Indian Law?

प्रश्न: 4.2 (5) भारत में बच्चा गोद लेने की प्रक्रिया बहुत जटिल है। स्पष्ट कीजिये।

The process of child adoption in India is very complicated. Explain.

**2019**

**SECTION-A / खण्ड-अ**

प्रश्न: 1. इस प्रश्न में 15 अतिलघुत्तरीय उप-प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 15 से 20 शब्दों में देना है। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न 03 (तीन) अंकों का है। **(15 × 3 = 45)**

Que.: 1. This questions contains 15 very short type sub-questions. Answer each question in maximum 15 to 20 words. All questions are compulsory. Each question carries 3 (three) marks.

प्रश्न (1.1) शासन में मूल्यों के महत्त्व को बताएँ।

State the importance of values in Governance.

प्रश्न: (1.2) तुलसीदास के 'स्वान्तः सुखाय' की विशिष्टता समझाइये।

Discuss peculiarity of 'Swantah Sukhay' of Tulasidas.

प्रश्न: (1.3) भारत में भ्रष्टाचार पर अंकुश लगाने वाले प्रमुख संस्थानों के नाम लिखें।

Name major institution to curb corruption in India.

प्रश्न: (1.4) सत्य एवं ईश्वर के संबंध में गांधीजी के विचार बताइये।

Describe Gandhian thought regarding Truth and God.

प्रश्न- (1.5) पारदर्शिता क्या है?

What is transparency?

प्रश्न: (1.6) जैन मतानुसार 'त्रिरत्न' किसे कहते हैं?

What is 'Triratna' as per Jainism ?

प्रश्न: (1.7) उद्देश्य परक दृष्टिकोण से प्लेटो के विचार समझाइये।

Discuss ideas of Plato from teleological stand point.

प्रश्न: (1.8) अवाचिक संचार से आप क्या समझते हैं?

What do you mean by non-verbal communication?

प्रश्न: (1.9) पाश्चात्य शिक्षा के संबंध में स्वामी दयानन्द सरस्वती की अवधारणा समझाइये।



Discuss thoughts of Swami Dayanand Saraswati about Western Education.

प्रश्न: (1.10) नैतिक मार्गदर्शन किसे कहते हैं?

What is ethical guidance?

प्रश्न (1.11) अन्तर्राष्ट्रीय पादरिक्ता के बारे में लिखें।

Write about Transparency International.

प्रश्न : (1.12) सिविल सेवक को किन तीन सांवेगिक बुद्धि के आयामों को जानना चाहिए?

What three dimensions of emotional intelligence that a civil servant should learn?

प्रश्न (1.13) जबाबदेही के उपकरणों को लिखें।

Write the tools of accountability.

प्रश्न: (1.14) महात्मा बुद्ध के अनुसार प्रतीत्यसमुत्पाद को समझाइये।

Discuss Pratityasamutpada according to Mahatma Buddha.

प्रश्न (1.15) दीन दयाल उपाध्याय के अनुसार अधिकार एवं कर्तव्य समझाइये।

Discuss Rights and Duties as per Deen Dayal Upadhyay.

### SECTION-B / खण्ड - ब

प्रश्न:2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न 6 (छ) अंकों का है।  
(15 × 6 = 90)

Que: 2. Write the answer of any ten of the following questions in maximum 100 words. Each question carries 6 (six) marks.

प्रश्न (2.1) स्वामी विवेकानन्द किस लिये जाने जाते हैं?

Why Swami Vivekanand is known for?

प्रश्न (2.2) विसलब्धोअर सुरक्षा बिल 2015 का महत्व तथा मूल प्रावधानों का वर्णन कीजिये।

Elaborate the significance and basic provisions of Whistleblower Protection Bill, 2015.

प्रश्न (2.3) राजा राममोहन राय का समाज के लिये क्या योगदान है?

What is the contribution of Raja Rammohan Roy to the Society?

प्रश्न (2.4) प्रशासन में नैतिक नेतृत्व के मुख्य गुण क्या-क्या होते हैं?

What are the basic attributes of ethical leadership in Administration?

प्रश्न (2.5) सिविल सेवक के लिये कमजोर वर्गों के प्रति सहिष्णुता और संवेदना क्यों महत्वपूर्ण है?

Why is having tolerance and compassion towards the weaker section important for a Civil Servant?

प्रश्न (2.6) 'कानून का शासन' सुशासन का एक आवश्यक अंग है। समझाइये।



'Rule of Law' is an essential component of good Governance. Explain.

प्रश्न (2.7) स्वतंत्र आधुनिक भारत के इतिहास में डा. बी. आर. अम्बेडकर का क्या योगदान है ?

What is the contribution of Dr. B.R. Ambedkar in the history of free modern India?

प्रश्न (2.8) उधार देना, उधार देना तथा निजी व्यापार के संबंध में केंद्रीय असैनिक सेवा (आचरण) नियम क्या है?

What are the Central Civil Service (Conduct) Rule related to lending, borrowing and private trade?

प्रश्न (2.9) भ्रष्टाचार को परिभाषित कीजिये तथा मूल्य प्रणाली से इसका संबंध बताइये। भारत में भ्रष्टाचार रोकने हेतु कानूनी ढांचे की सूची बनाइये।

Define corruption and its relation with value system. Enlist legal framework to fight against corruption in India.

प्रश्न (2.10) कौटिल्य के अनुसार एक राजा के क्या-क्या कर्तव्य होते हैं?

What are the duties of a King according to Kautilya?

प्रश्न (2.11) पूर्वाग्रह के निवारण की विधियाँ कौन-सी हैं?

What are the methods of removing prejudice?

प्रश्न : (2.12) दर्शन के इतिहास में डा. राधाकृष्णन का क्या योगदान है ?

What is the contribution of Dr. Radhakrishnan in the history of Philosophy?

प्रश्न (2.13) सांवेगिक बुद्धि की धारणा को स्पष्ट करिये।

Clarify the concept of Emotional Intelligence.

प्रश्न (2.14) 'रामचरित मानस' के अनुसार शासक की आदर्श भूमिका क्या है ?

What is the ideal role of ruler according to 'Ramcharit Manas'?

प्रश्न (2.15) अभिक्षमता अभिरुचि और बुद्धि से कैसे भिन्न है?

How aptitude is different from interest and intelligence?

प्रश्न (2.16) अहिंसा का क्या महत्त्व है?

What is the importance of non-violence?

प्रश्न (2.17) संचार की प्रक्रिया में सम्मिलित तत्वों का वर्णन कीजिये।

Describe the elements involved in the process of communication.

प्रश्न (2.18) क्या व्यवहार सदैव व्यक्ति की अभिवृत्ति को प्रतिबिंबित करता है? एक प्रासंगिक उदाहरण देते हुए व्याख्या कीजिये।

Is behaviour always a reflection of one's attitude? Explain with a relevant examples.

### SECTION-C / खण्ड-स

प्रश्न: 3. प्रश्न क्रमांक ( 3 ) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमशः प्रश्न क्रमांक (3) + (4) अंक ( 30+ 35 ) = 65। इस प्रश्न में आंतरिक विकल्प है। अभ्यर्थी जिस आंतरिक विकल्प का उत्तर दे रहे हैं, उसका स्पष्ट उल्लेख उत्तर के प्रारंभ में अनिवार्यतः करें।

Questions No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively Question No (3) + (4) = Marks (30+35) = 65. There is an internal option in this question. The answer to the internal option of the candidates is to be made explicitly before the answer.

पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषय-वस्तु पर आधारित प्रकरण: केस स्टडी-1

(3 × 10 = 30)

एक सरकारी अधिकारी के व्यवहार में नम्रता, ईमानदारी और कर्तव्यपरायणता के सी अपने अधिकार का समुचित निर्वहन करने की दक्षता, सहयोग और सेवा भाव भी हो, तो यह चारित्रिक गुणों की सम्पन्नता उसे अधिकारी के साथ-साथ देश का श्रेष्ठ नागरिक बनाती है। विनम्र व्यवहार सबको सुख देता है। सामाजिक सद्भाव को बढ़ाता है। विनम्र व्यवहार अहंकार से रिक्त होकर ही किया जा सकता है। जिस प्रकार एक व्यक्ति समाज में रहकर अपने व्यवहार से कर्तव्य और अधिकार के प्रति सजग रहता है, उसी तरह देश के प्रति भी उसका व्यवहार कर्तव्य और अधिकार की भावना से भावित रहना चाहिए। उसका कर्तव्य बनता है कि न तो वह स्वयं कोई ऐसा काम करें और न ही दूसरों को करने दे जो देश हित में न हो। देश के सम्मान और संपत्ति की रक्षा सरकारी अधिकारी का परम दायित्व है।

Case studies based on the contents of syllabus: Case Study-1

In the behavior of a government official, with humility, honesty and devotion to duty, with the ability to properly discharge his authority, cooperation and service sense, the richness of these characteristics makes him an officer as well as a superior citizen of the country. Polite behavior brings happiness to all. Enhances social harmony. Elimination of ego is the path for polite

behavior. Just as a person stays aware of duty and authority by his behavior while living in society, similarly his behavior towards the country should be felt with a sense of duty and authority. It is his duty to neither do such a thing himself nor allow others to do something which is not in the interest of the country. Protecting the honor and property of the country is the ultimate responsibility of a government official.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

प्रत्येक प्रश्न का अधिकतम 150 शब्दों में उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 (दस) अंकों का है।

Answer the following questions in the light of above mentioned case study. Answer the each question in 150 words. Each question carries 10 (ten) marks.

प्रश्न : ( 3.1 ) व्यक्ति का विनम्र व्यवहार कैसे सबके लिये आवश्यक और सुखदायी होता है?

How is polite behaviour necessary and comfortable for everyone?

प्रश्न: ( 3.1 ) विनम्र व्यवहार के लिये क्या आवश्यक है?

What is needed to behave courteously?

प्रश्न: ( 3.1 ) देश और समाज के प्रति एक सरकारी अधिकारी का व्यवहार और कर्तव्य कैसा होना चाहिए? What should be the behaviour and duty of a government official towards the country and society?

प्रश्न: 3. पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषय-वस्तु पर आधारित प्रकरण: केस स्टडी – 2 (3 × 10 = 30)

रेजीडेंट्स वेल्फेयर एसोसिएशन के अध्यक्ष ने आपको सम्बोधित पत्र में अपनी कालोनी में 'वायु प्रदूषण' की स्थिति पर ध्यान आकृष्ट कराते हुए लिखा है। कालोनी के मुख्य द्वार पर जो कूड़ा घर बना है उसकी गंध से आस-पास रहने वाले लोग परेशान हैं। पहले ही शहर में अंधाधुंध औद्योगीकरण से वायु प्रदूषण में तेजी से वृद्धि हो रही है। कारखानों की चिमनियों से चौबीसों घंटे निकलने वाला धुआँ वातावरण को विषाक्त बना रहा है। सड़कों पर वाहनों की बढ़ती संख्या वायु प्रदूषण को निरन्तर बढ़ा रही है। लोग साँस और फेफड़ों की बीमारियों से ग्रस्त हो रहे हैं। साथ ही शहर पर बढ़ती जनसंख्या वायु प्रदूषण के लिये उत्तरदायी है। क्योंकि सुविधाओं के विस्तार के लिये वृक्षों का कटान जारी है, जो वायु प्रदूषण के गुणात्मक रूप से बढ़ने का कारण बनेगा। आपको एक सक्षम अधिकारी के रूप में वृक्षों के संरक्षण के उपाय खोजने चाहिए। पर्यावरण की सुरक्षा के लिये अधिक से अधिक वृक्ष लगाना आवश्यक है। कालोनीवासियों के कूड़ा घर 'निस्तारण' की दिशा में भी आवश्यक कार्यवाही करनी चाहिए।

Case studies based on the contents of syllabus: Case Study-2

The President of the Resident's Welfare Association has written to you in his letter, drawing attention to the situation of 'air pollution' in his colony. People living nearby are disturbed by the smell of the garbage house built on the main entrance of the colony. Already, indiscriminate industrialization in the city is leading to rapid increase in air pollution. Twenty-four hours of smoke coming from factories' chimneys are making the environment toxic. The increasing number of vehicles on the roads is increasing air pollution. People are suffering from respiratory and lung diseases. Also, the increasing population on the city is responsible for air pollution. Because tree pruning continues to expand facilities which will cause air pollution to increase qualitatively. You should find ways to conserve trees as a competent officer. To protect the environment plantation of more and more trees are necessary. Necessary action should also be taken in the direction of disposal of garbage house' of the colonies.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

प्रत्येक प्रश्न का अधिकतम 150 शब्दों में उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 (दस) अंकों का है।

Answer the following questions in the light of above mentioned case study:

Answer the each question in 150 words. Each question carries 10 (ten) marks.

प्रश्न: ( 3.1 ) महानगरों में वायु प्रदूषण के प्रमुख कारण कौन से हैं?

What are the main causes of air pollution in Metros?

प्रश्न: ( 3.2 ) बढ़ती हुई जनसंख्या का पर्यावरण का क्या प्रभाव पड़ता है? स्पष्ट कीजिये । What is the impact of increasing population on the environment? Explain.

प्रश्न (3.3) पर्यावरण की रक्षा के लिये क्या करना चाहिए?

What should be done to protect the environment?

नोट : प्रश्न क्रमांक ( 3 ) तथा (4) प्रकरण अध्ययन पर आधारित हैं। प्रश्नों पर अंकों का वितरण क्रमशः प्रश्न क्रमांक (3) + (4) = अंक (30+35) = 65

Note: Questions No. (3) and (4) are based on case studies. Distribution of marks on questions respectively Question No (3) + (4) = Marks (30 +35) = 65.

प्रश्न: 4. पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषय-वस्तु पर आधारित प्रकरण: केस स्टडी-3

(5 × 7 = 35)

21वीं सदी की विश्व अर्थव्यवस्था ज्ञान आधारित है। संचार तकनीक जिसकी संचालक शक्ति है। इसलिए विश्व जनशक्ति का सूचनात्मक आधारिक संरचना से परिचित होना जरूरी है, ठीक उसी तरह जैसे कि परिवहन तंत्र और कारों, रेलों, सड़कों व राजमार्गों से सुपरिचित है। विकसित अर्थव्यवस्था के लिए सर्वव्यापकता की व्यवस्था का मजबूत होना और संचार साधनों की सर्व सुलभता व सुपरिचितता आवश्यक है। सूचना प्रौद्योगिकी आँकड़ों, सूचना संग्रह, सुरक्षा, परिवर्तन, आदान-प्रदान, अध्ययन आदि के कार्य निष्पादन हेतु कंप्यूटर के अनुप्रयोगों से संबंधित है। यह कंप्यूटर आधारित सूचना प्रणाली का आधार है जो मौजूदा समय में वाणिज्य और व्यापार का अभिन्न अंग बन चुकी है। अर्थव्यवस्था को ज्ञान आधारित दिशा में बढ़ा रही है, सम्पूर्ण वैश्विक अर्थव्यवस्था तेजी से 'ज्ञान अर्थव्यवस्था' में परिवर्तित हो रही है। इसलिए जो नियम-कायदे, कानून और क्रियाकलाप औद्योगिक अर्थव्यवस्था को चलाते थे, वे अब काम नहीं आयेंगे नयी विश्व व्यवस्था को अब नए मानकों की आवश्यकता है।

Case studies based on the contents of syllabus: Case Study-3

The 21st century world economy is knowledge-based economy. Information technology is a driven force therefore, it is necessary to be familiar with the informational infrastructure of manpower just like the transport system, cars, rail, roads and highways. For developed economy, easy accessibility is a strong mode of communication and access and familiarity of communication tools is necessary. Information technology data, information related to applications of computers for the performance of collection, security, change, exchange, study etc. It is the basis of a computer-based information system that is currently an integral part of commerce and business that has currently being made. The economy is moving in a knowledge-based direction, the global economy is increasingly changing into 'knowledge economy'. Hence the rules, laws and activities of the industrial economy which used to run, will no longer work. The new world order now requires new standards.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 100 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 07 (सात) अंकों का है।

Answer the following questions in the light of above mentioned case study in maximum 100 words each. Each question carries 7 ( seven) marks.

प्रश्न: ( 4.1 ) उपर्युक्त विषय-वस्तु के मुख्य उद्देश्य को स्पष्ट कीजिये ।

Explain the main purpose of the above content.

प्रश्न: (4.2) सूचना तकनीक के महत्व को स्पष्ट कीजिये ।

Explain the importance of information technology.

प्रश्न: ( 4.3 ) यहाँ सर्वव्यापकता का क्या आशय है? स्पष्ट कीजिये ।

What is the meaning of ubiquity ? Explain.

प्रश्न: ( 4.4 ) आज कैसी जनशक्ति की जरूरत है? समझाइए ।

Which kind of manpower is essential today? Explain.

प्रश्न : (4.5) 21वीं सदी में कैसी संचार प्रणाली का ज्ञान आवश्यक है? समझाइये ।

Which kind of knowledge of communication system is essential in the 21st Century? Explain.

**2018**

1. निम्नलिखित प्रत्येक लघु उत्तरीय प्रश्न का उत्तर 1 या 2 पंक्तियों में दीजिए:

Give answers of the following short answer-type questions in 1 or 2 lines each:

(a) लोक प्रशासन में सत्यनिष्ठा का तात्पर्य समझाइए ?

Explain the meaning of integrity in public administration.

(b) लोक प्रशासन में लोकोपयोगी सेवा का आधार क्या है ?

What is the basis of public utility services in public administration? PARTNER

(c) नैतिक मार्गदर्शन के स्रोत के रूप में 'अंतरात्मा' से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by 'conscience' as source of ethical guidance?

(d) बुद्ध के अनुसार तीन स्वर्णिम मार्ग क्या हैं ? उल्लेख कीजिए ?

What are the three golden, paths according to Buddha ? Point out.

(e) गांधीजी द्वारा बताए गए ग्यारह वचनों में से किन्हीं छः वचनों का उल्लेख कीजिए ?

Point out any six vows out of the eleven vows told by Gandhiji.

(f) निम्नलिखित पुस्तकों के लेखकों के नाम लिखिए ?

Name the authors of the following books

(i) रामचरितमानस

Ramcharitmanas

(ii) दि रिलीजन आफ मैन

The Religion of Man

(iii) द लाइफ डिवाइन

The Life Divine

(g) ब्रम्हा समाज के दो संस्थापक कौन थे?

Who were the two founders of Brahma Samaj?

(h) लोक सेवा में 'निष्पक्षता' का अर्थ समझाइए ?

Explain the meaning of 'impartiality' in public service.

(i) आंतरिक मनोवृत्ति के निर्धारण के रूप में 'अभिरूचि' का पारिभाषित कीजिए ?

Define 'aptitude' as an internal attitude determinant.

(ii) लोक सेवा में 'बुद्धि' की भूमिका को स्पष्ट कीजिए ?

Clarify the role of 'intelligence' in public service

(k) मनोवृत्ति परिवर्तन में 'विश्वास' का स्थान समझाइए ।

Explain the place of beliefs' in attitudinal change.

(l) सहिष्णुता' से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by tolerance?

(m) "लोक प्रशासन सामाजिक परिवर्तन का एक यंत्र है।" इस कथन की व्याख्या कीजिए ।

"Public administration is an agent of social change." Explain this statement.

(n) अपनी भाषा में बेनामी सम्पत्ति का आशय स्पष्ट कीजिए ?

Clarify the purport of Benami Sampatti (property) in India.

(o) सामान्य परिस्थितियों में सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 के अंतर्गत लोक सूचना अधिकारी कितने दिनों में सूचना देने के लिए बाध्यकारी है?

According to the Right to Information Act, 2005, under the normal circumstances, in how many days the public information officer is obliged to provide information?

2. निम्नलिखित में से किन्हीं पन्द्रह प्रश्नों के उत्तर लिखिए। प्रत्येक उत्तर लगभग 150 शब्दों की सीमा में हो : Write the answer of any fifteen questions from the following. Each answer should be limited up to 150 words

(a) लोक सेवकों की आचरण संहिता के मुख्य प्रावधानों का विश्लेषण कीजिए ।

Analyze the main provisions of the code of conduct for civil servants.

(b) "प्रशासन एक नैतिक कार्य है और प्रशासक एक नैतिक अभिकर्ता ।" इस कथन की विवेचना कीजिए।

"Administration is a moral act and the administrator is a moral agent". Discuss this statement.

(c) "मैं सोया और पाया कि जीवन सौन्दर्य था। मैं जागा और पाया कि जीवन एक कर्तव्य था। " ई. एस. हूपर की का लोक सेवकों के कर्तव्यपालन के परिप्रेक्ष्य में निरूपण कीजिए ।



"I slept and dreamt that life was beauty. I woke and found that life was duty." Elucidate E. S. Hooper's couplet in respect of duty of civil servants.

(d) वर्धमान महावीर के पाँच नैतिक सिद्धान्तों (पंचमहाव्रतों) का उल्लेख कीजिए ।

Point out five moral principles (Panchmahavratas) of Vardhamana Mahavira.

(c) तुलसीदास जी के काव्य में सामाजिक चेतना पर टिप्पणी लिखिए।

Write comments on social, consciousness in the poetry of Tulasidas.

(f) गाँधीवादी दर्शन के नैतिक बिन्दुओं पर प्रकाश डालिए ।

Throw light on the ethical points of Gandhian philosophy.

(g) एक समाज सुधारक के रूप में राजा राममोहन रॉय के योगदान का वर्णन कीजिए।

Describe the contribution of Raja Rammohan Roy as a social reformer.

(h) रवीन्द्रनाथ टैगोर के 'मानवतावाद' पर टिप्पणी लिखिए।

Write comments on humanism of Rabindranath Tagore.

(i) समाजवाद के बारे में राम मनोहर लोहिया के विचारों को स्पष्ट कीजिए ।

Clarify the views of Ram Manbhar Lohia regarding socialism

(j) मनोवृत्ति संरचना के निर्धारक तत्व कौन-कौन से हैं? विवेचन कीजिए ।

What are the determining factors of attitude formation? Discuss

(k) भारत में रूढ़िवादिता तथा पूर्वाग्रह की अवधारणा समझाइए ।

Explain the concepts of stereotyping and prejudice in Indian context.

(l) "विस्तृत दृष्टिकोण से प्रेरणा उन शक्तियों को निर्धारित करने की समस्या है, जो कि समस्त जीव प्राणियों को कार्य के लिए बाध्य या उत्तेजित करती है।" प्रसिद्ध मनोवैज्ञानिक बोरिंग तथा लैंगफील्ड के इस कथन के आलोक में मनोवृत्ति परिवर्तन में प्रेरणा की भूमिका समझाइए।

"Broadly viewed motivation is the problem of determining the forces which impel or incite all living organisms to action." In the light of this statement, given by famous psychologists Boring and Langfield, explain the role of inspiration in changing attitude.

(m) लोक सेवा के आधारभूत मूल्य के रूप में समानुभूति के महत्त्व पर प्रकाश डालिए।

Throw light on the importance of empathy as one of the basic values for civil service.

(n) "आदर्श प्रशासनिक अपेक्षाएँ लोक सेवा के प्रति समर्पण की अभिक्षमता सुनिश्चित करती है।" इस कथन पर टिप्पणी लिखिए।

"The ideal administrative expectations ensure aptitude of dedication to public service." Write comments on this statement.



(o) 'सांवेगिक बुद्धि' की अवधारणा का वर्णन कीजिए तथा इसके महत्त्व का उल्लेख कीजिए ।

Describe the concept of 'emotional intelligence' and point out its importance.

(p) भ्रष्टाचार के प्रमुख प्रकारों का संक्षेप में निरूपण कीजिए । भ्रष्टाचार के प्रमुख कारण क्या हैं? उल्लेख कीजिए ।

Give a brief account of main kinds of corruption. What are the main causes of corruption? Point out.

(q) सार्वजनिक जीवन में भ्रष्टाचार की रोकथाम के लिए सुझाव दीजिए ।

Give suggestions for prevention of corruption in public life.

(r) भ्रष्टाचार पर संयुक्त राष्ट्रसंघ की घोषणा का वर्णन कीजिए ।

Describe United Nations Convention on Corruption

3. पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषय-वस्तु पर आधारित प्रकरण:

Case studies based on contents of syllabus:

(a) प्रथम प्रकरण:

विषय: परीक्षा प्रणाली की विसंगति

आप किसी राज्य के माध्यमिक शिक्षा बोर्ड के निदेशक हैं। बोर्ड ने भौतिक विज्ञान विषय की बारहवीं कक्षा की परीक्षा सम्पन्न करा दी है।

परीक्षा सम्पन्न होने के एक हफ्ते बाद आपको कुछ सूत्रों से पता चलता है कि संभवतः परीक्षा प्रारम्भ होने से पूर्व ही किसी स्कूल और कोचिंग संस्थान की मिली भगत से प्रश्न-पत्र लीक हो चुका था। कुछ प्रारम्भिक जाँच से आपको निर्णयात्मक साक्ष्य मिलता है कि प्रश्न-पत्र लीक हुआ था। धीरे-धीरे यह सूचना आम जनता में फैलने लगी और समाचार-पत्रों में भी प्रकाशित हुई। बोर्ड ने भौतिक विज्ञान की परीक्षा पुनः कराने का निर्णय लिया।

First Case Study:

Subject: Predicament in Examination System

You are a Director of some State Secondary Education Board. Board has conducted the Physics examination of class twelfth.

A week after the examination by some source it comes to your knowledge that there could have been a paper leak before the starting of the examination done by a collusion of some school and coaching centre. After some preliminary investigation, you get a conclusive proof that indeed the paper was leaked. Gradually the news came into public and also was published in newspapers. Board decided to conduct a reexamination of Physics paper.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

**15×2 = 30**

Answer any two questions in the light of above mentioned case study:

(i) प्रश्न-पत्र लीक होने के क्या कारण हैं?

What are the reasons behind such paper leak?

(ii) इस तरीके की घटना का व्यवस्था एवं छात्रों पर क्या प्रभाव पड़ता है?

What implications such incidents have on the system and students?

(iii) निदेशक के रूप में इस तरह की घटना रोकने के लिए आप क्या उपाय करेंगे?

As a Director, what measures would you take to prevent such incidents from happening again?

## 2. द्वितीय प्रकरण:

विषय लोक सेवा और नैतिक मूल्यों का संघर्ष

एक गरीब, वृद्ध एवं परिवार से परित्यक्त महिला सड़क के किनारे दुकान लगाकर और उस दुकान में फूल बेचकर जीविका निर्वाह करती है। विपरीत परिस्थितियों के बावजूद वह हँसमुख एवं मातृत्व - धारित प्रकृति सम्पन्ना है। आप SDM हैं और प्रतिदिन उसकी दुकान पर जाकर स्वयं फूल खरीदते हैं। उसी क्षेत्र को DM 'नो टॉलरेंस जोन' घोषित करते हैं, और आपको निर्देश देते हैं कि अविलम्ब अवैधानिक निर्माण ध्वस्त करा दें। महिला असहाय होकर आपसे मदद माँगती है भावुक होकर स्थानीय नागरिक भी उसकी दुकान छोड़ने की सिफारिश करते हैं।

Second Case Study:

Subject; Public service and conflict of ethical values

A poor aged woman abandoned by her family meets her ends by selling flowers on a roadside shop. In spite of her circumstances she is a very cheerful and mother-like figure. You are an SDM and everyday you yourself, go to her shop and purchase flowers from her. Declaring that region as 'No Tolerance Zone' the DM instructs you to demolish all illegal constructions as soon as possible. The woman cries for her helplessness. By emotions, the locals too request you to exempt her shop.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

Answer the following questions in the light of above mentioned case study:

(i) क्या आप उस महिला की दुकान छोड़ देंगे?

Would you exempt the woman's shop?

(ii) आप स्थानीय नागरिकों को उनकी सिफारिश के सन्दर्भ में क्या जवाब देंगे?

In respect of their request, what would you reply to the locals?

(iii) कौन-से मूल्य प्रश्नगत हैं, यदि आप उसकी दुकान छोड़ने का निर्णय लेते हैं?

Which values would be in question, if you decide to exempt her shop?

(iv) कौन-से मूल्य प्रश्नगत हैं, यदि आप उसकी दुकान तोड़ने का निर्णय लेते हैं?

Which values would be in question, if you decide to demolish her shop?

(v) महात्मा गाँधी का मत है कि 'देश की महानता का मापन इस बात से होता है कि वह अपने कमजोर वर्ग के सदस्यों के साथ कैसा बर्ताव करता है'। इस कथन के आलोक में आपके अनुसार देश की अपने सबसे कमजोर वर्ग के सदस्यों के प्रति क्या जिम्मेदारी है?

Mahatma Gandhi believed that "a nation's greatness is measured by how it treats its weakest members". On account of the given statement, what, according to you, are the nation's responsibilities towards its fragile populace?

**2017**

1. निम्नलिखित प्रत्येक लघु-उत्तरीय प्रश्न का उत्तर एक या दो पंक्तियों में दीजिए : **15 × 3 = 45**

Give answer of the following short-answer type questions in one or two lines:

A. नैतिक मूल्यों को परिभाषित कीजिये।

Define ethical values.

B. प्रशासन में खुलेपन और पारदर्शिता से क्या आशय है ?

What do you mean by Openness and Transparency in administration?

C. 'अर्थशास्त्र' पुस्तक के लेखक कौन हैं?

Who is the author of the book 'Arthashastra'?

D. आंतरिक अभिप्रेरणा का अर्थ समझाइए।

Explain the meaning of intrinsic motivation.

E. कबीर के पदों का संकलन क्या कहलाता है ?

What is collection of Kabir verses called?

F. अरस्तू के चार कारण क्या हैं?

What are the four causes of Aristotle?

G. पूर्वाग्रह का अर्थ क्या है?

What is the meaning of Prejudice?

H. विधेयात्मक स्व संकल्पना से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by positive self concept?

I. 'सर्वोदय' का अर्थ समझाइए।

Explain the meaning of 'Sarvodaya'.

J. परिस्थितिपरक निर्णय परीक्षण क्या होता है?

What is 'situational judgement test'?

K. मनोवृत्ति के संघटकों के नाम बताइए।

Name the components of attitude.

L. आर्य समाज के संस्थापक कौन थे?

Who was the founder of Arya Samaj?

M. 'फुट-इन-द-डोर तकनीक' से क्या तात्पर्य है?

What do you mean by 'Foot-in-the-door technique'?

N. भ्रष्टाचार के मुख्य कारण बताइए।

State the main causes of Corruption.

2. निम्नलिखित में से किहीं 15 प्रश्नों के उत्तर लिखिए। प्रत्येक उत्तर लगभग 150 शब्दों की सीमा में हों:

**15 × 6 = 90**

Write the answer of any 15 questions from the following questions. Each answer should be limited upto 150 words :

A. प्रशासन में सत्यनिष्ठा और नैतिकता बढ़ाने के उपायों की चर्चा कीजिये।

Discuss the ways to improve integrity and morality in administration.

B. प्रशासकीय अधिकारियों के प्रशिक्षण में नैतिकता प्रशिक्षण के उद्देश्यों की चर्चा कीजिये।

Discuss the objectives of moral training in the training of administrative officers.

C. भारतीय राजनीतिक चिंतन में कौटिल्य के योगदान पर प्रकाश डालिए।

Throw light on contribution of Kautilya in Indian Political thought.

D. कबीर के काव्य में सामाजिक चेतना पर टिप्पणी कीजिये।

Write comments on the social consciousness in the poetry of Kabir.

E. स्वामी दयानन्द सरस्वती के समाज दर्शन पर प्रकाश डालिए।

Throw light on the Social Philosophy of Swami Dayanand Sarasati.

F. जैन-दर्शन में 'अनेकान्तवाद' के सिद्धांत की विवेचना कीजिये।

Discuss the theory of 'Anekantvada' in Jain Philosophy.

G. राष्ट्रीय चेतना के जागरण में स्वामी विवेकानन्द के योगदान की चर्चा कीजिये।

Discuss the contribution of Swami Vivekananda in awakening national consciousness.

H. डॉ. भीमराव आम्बेडकर के सामाजिक चिन्तन पर टिप्पणी कीजिये।

Write comments on the social thoughts of Dr. Bhimrao Ambedkar.

I. गाँधी - दर्शन में 'ट्रस्टीशिप' की अवधारणा को समझाइए।

Explain the concept of 'Trusteeship' in Gandhian Philosophy.

J. एकात्म मानवतावाद की प्रासंगिकता समझाइए।

Explain the relevance of Integral Humanism.

K. मनोवृत्ति का अर्थ एवं विशेषताएँ समझाइए।

Explain the meaning and characteristics of attitude.

L. 'प्रबोधक संप्रेषण' की संकल्पना की विवेचना कीजिये।

Discuss the concept of 'Persuasive Communication'.

M. समानुभूति में सक्रिय श्रवण की भूमिका पर चर्चा कीजिये।

Discuss the role of active listening in empathy.

N. रवीन्द्रनाथ टैगोर के शिक्षा दर्शन पर प्रकाश डालिए।

Throw light on educational-philosophy of Ravindranath Tagore.

O. लोक सेवा हेतु आधारभूत योग्यताओं में निष्पक्षता तथा असमर्थकवादिता क्या है ?

What are the foundational values of impartiality and non-partisanship for Civil Services? P. भ्रष्टाचार के दुष्प्रभावों की व्याख्या कीजिये।

Explain the ill-effects of corruption.

Q. भारत में व्हिसल ब्लोअर संरक्षण विधेयक पर टिप्पणी कीजिये।

Write comments on the Whistle-blower Protection Bill in India.

R. 'भ्रष्टाचार मापन' तथा 'ट्रांसपेरेन्सी इंटरनेशनल' पर टिप्पणी कीजिये।

Write comments on 'Measuring Corruption' and 'Transparency International'.

3. पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषय-वस्तु पर आधारित प्रकरण:

Case Studies based on the contents of syllabus:

A. प्रथम प्रकरण:

विषय: बाल श्रम कारण और निवारण

श्रीमान एक्स उपजिला अधिकारी हैं, उन्होंने कल दोपहर का लंच एक होटल में किया।

उन्होंने वहाँ देखा कि कुछ छोटे बच्चे टेबल साफ कर रहे हैं, और बर्तन धो रहे हैं।

एक प्रशासकीय अधिकारी के रूप में उनका नैतिक दायित्व क्या है? क्योंकि यह समस्या बाल श्रम एवं बाल शोषण दोनों से जुड़ी है।

(A) First Case Study :

Sub: Child Labour - Causes and Remedies.

Mr. X is a Sub-District Magistrate, yesterday he had taken lunch in a hotel. There he was some small children are cleaning tables and washing dishes.

Being an administrative Officer what is his moral duty? Because this is a case of child-labour and child-exploitation.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

Answer any two questions in the light of above mentioned topic:

- (a) क्या उन्हें बच्चों को होटल से मुक्त करवा कर उनके पुनर्वास की कोशिश करनी चाहिए? Whether he should try to free children from hotel and rehabilitate them?

क्या उन्हें उस क्षेत्र के संबंधित अधिकारी के विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्यवाही करनी चाहिए ?

- (b) Whether he should take disciplinary action against the concerned officer of the area?

- (c) क्या यह सामाजिक समस्या प्रशासनिक हस्तक्षेप के बिना समाप्त हो सकती है?

Is this social problem can be abolish without the intervention of the administration?

(B) द्वितीय प्रकरण:

विषय : नक्सल समस्या - बंधकों की मुक्ति

श्रीमान एक्स एक उच्च प्रशासनिक अधिकारी है, एक दिन खबर आती है, कि कुछ नक्सलियों ने 55 के लगभग नागरिकों को बंधक बना लिया है, जिनमें 12 बच्चे हैं, 4 विदेशी भी शामिल हैं। नक्सलियों ने मांग की है कि उनके दस साथियों को जेल से रिहा किया जाए और उन पर लागू मुकदमें भी वापस लिए जाएँ। सरकार न किसी और तरीके से समस्या सुलझाने का प्रयास किया, किंतु इसी बीच नक्सलियों ने एक बंधक की हत्या कर दी। जनता की माँग है, कि बंधकों को छोड़ा जाए। राज्य सरकार ने श्रीमान एक्स को इस समस्या में उचित निर्णय लेने के लिये नियुक्त किया है, वे चाहें तो समस्या के समाधान हेतु नक्सली नेताओं से वार्ता भी कर सकते हैं।

(B) Second Case Study :

Sub: Naxalite problem-Release of hostages.

Mr. X is a high level Administrative officer, one day he received information, that few Naxalites have taken around 55 people as hostages, including 12 children and 4 foreigners. The Naxalite group asked the Government to release their ten colleagues from the jail and the cases against them should be withdrawn. The Government tried to solve the problem by other means, but in the mean-time the Naxalite killed one hostage. The public asks to free the hostages. The state Government has appointed Mr. X to take proper action in the matter. If he wish he can talk to Naxalite leaders to resolve the problem.

उक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

Answer the following questions in the light of above mentioned topic:

- (a) क्या श्रीमान एक्स को नक्सली नेताओं से चर्चा करनी चाहिए?



Whether Mr. X should discuss the matter with Naxalite leaders?

(b) क्या सैनिक कार्यवाही करना उचित होगा अथवा नहीं?

Whether the Military action should be taken or not?

(c) मीडिया की इस प्रकरण में क्या भूमिका होनी चाहिए ?

What should be the role of media in this matter?

(d) यदि वार्ता प्रयास विफल रहता है, तो क्या सरकार को नक्सलियों के विरुद्ध कठोर कार्यवाही करनी चाहिए अथवा नहीं?

If the attempt for dialogue failed, then Government should take strict action against Naxalites or not.

(e) क्या कोई अन्य बाह्य दबाव बनाया जाना चाहिए?

Should any other external pressure be made?

**2016**

1. निम्नलिखित प्रत्येक लघु उत्तरीय प्रश्न का उत्तर एक या दो पंक्तियों में दीजिए:

**15 x 3 = 45**

Give answer of the following questions in one or two lines:

(A) लोक सेवा में आचार संहिता की भूमिका का निरूपण कीजिए ।

Illustrate the role of Code of Conduct in Civil Services.

(B) आचरण एवं अनुशासन को परिभाषित कीजिए ।

Define conduct and discipline.

(C) अभिप्रेरणा का अर्थ समझाइए ।

Explain the meaning of motivation.

(D) सिटीजन चार्टर से क्या तात्पर्य है ?

What do you mean by 'citizen charter' ?

(E) लोक प्रशासन में नैतिक दुविधा को समझाइए ।

Explain moral dilemma in Public Administration.

(F) ब्रह्म समाज के संस्थापक कौन थे ?

Who was the founder of Brahmo-Samaj ?

(G) महावीर स्वामी के अनुसार त्रिरत्न क्या हैं ?

What are 'Triratnas' according to Mahavir Swami ?

(H) 'गीतांजली' पुस्तक के लेखक कौन हैं ?

Who is the writer of the book 'Gitanjali' ?

(I) अरस्तू के द्वारा दिए गये चार कार्डिनल गुणों के नाम बताइए ।

Name the four cardinal virtues given by Aristotle.

(J) लोक प्रशासन में सत्यनिष्ठा का महत्त्व बताइये ।

Write the importance of integrity in Public Administration.

(K) लोक प्रशासन में 'सांवेगिक बुद्धि की धारणा को स्पष्ट कीजिए ।

Explain the concept of 'Emotional Intelligence' in Public Administration.

(L) सिक्ख धर्म के संस्थापक कौन थे ?

Who was the founder of Sikhism?

(M) 'समानुभूति' से क्या तात्पर्य है ?

What is the purport of 'empathy' ?

(N) तुलसीदास जी की तीन प्रसिद्ध रचनाओं के नाम लिखिए ।

Write the name of three famous poetic works of Tulsidas.

(O) भ्रष्टाचार निवारण में समाज की क्या भूमिका हो सकती है ?

What is the role of society in elimination of corruption?

2. निम्नलिखित में से किन्हीं पन्द्रह प्रश्नों के उत्तर लिखिए। प्रत्येक उत्तर लगभग 150 शब्दों की

सीमा में हो

**15 × 6 = 90**

Write the answer of any fifteen questions from the following questions. Each answer should be limited upto 150 words.

(A) लोक प्रशासन के नैतिक आधारों की चर्चा कीजिए ।

Discuss the ethical bases of Public Administration.

(B) मूल्य विमर्श के विविध आयामों पर प्रकाश डालिये ।

Throw light on various dimensions of ethical reasoning.

(C) लोकतंत्र में गाँधीजी के विकेन्द्रीकरण के सिद्धांत को समझाइए ।

Explain Mahatma Gandhi's conception of decentralization in democracy.

(D) लोकतांत्रिक व्यवस्था में अन्तःप्रेरणा किस प्रकार नौकरशाहों के लिए नैतिक मार्गदर्शन का

एक स्रोत है? आलोचनात्मक वर्णन कीजिए ।

Critically analyse how conscience can act as a source of ethical guidance for bureaucrats in a democratic set-up.

(E) लोक सेवा तटस्थता एक परिकल्पना (फिक्शन) है। कोई सोचने वाला व्यक्ति कैसे तटस्थ हो सकता है ? टिप्पणी कीजिए।

Civil service neutrality is a fiction. How can any rational person be neutral ? Comment.

(F) डॉ. राम मनोहर लोहिया के सामाजिक-आर्थिक चिन्तन पर टिप्पणी कीजिए।

Write comments on the socio-economic thoughts of Dr. Ram Manohar Lohia.

(G) "लोक प्रशासन का क्षेत्र व्यापार का क्षेत्र है।" (वुड्रो विल्सन) टिप्पणी कीजिए।

"The field of Public Administration is a field of business." (Woodrow Wilson) Comment.

(H) "एक ही संगठन के विभिन्न उपभागों में मनुष्य के अभिप्रेरण भिन्न हो जाते हैं।" (एडगर शेन) चर्चा कीजिए।

"Man's motives - in different subparts of the same organization may be different." (Edgar Schein) Discuss.

(I) कौटिल्य एक आदर्शवादी होने की अपेक्षा एक राजनैतिक यथार्थवादी थे। टिप्पणी कीजिए।

Kautilya was political realist rather than an idealist. Comment.

(J) भ्रष्टाचार को कम करने में सामाजिक मीडिया और इन्टरनेट की भूमिका बताइए।

Discuss the role of social media and internet in minimizing corruption.

(K) बौद्ध चिन्तन में प्रतीत्य-समुत्पाद क्या है ? समझाइए।

What is Pratityasamutpada in Buddhist thought? Explain it.

(L) भ्रष्टाचार के प्रकारों की विवेचना कीजिए।

Discuss the types of corruption.

(M) पूर्वाग्रह एवं रूढ़िवादिता के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए।

Explain difference between prejudice and stereotypes.

(N) भारतीय समाज के उत्थान में स्वामी दयानंद सरस्वती के योगदान का वर्णन कीजिए।

Describe Swami Dayanand Saraswati's contribution to upliftment of Indian society.

(O) श्री अरविन्द के समग्र योग की अवधारणा बताइए।

Explain Sri Aurobindo's concept of integral yoga.

(P) डॉ. राधाकृष्णन् के दर्शन पर चर्चा कीजिए।

Discuss philosophy of Dr. Radhakrishnan.

(Q) भ्रष्टाचार पर राष्ट्रसंघ की घोषणा को स्पष्ट कीजिए।

Explain UN convention on corruption.

(R) शासन एवं प्रशासन में सांवेगिक बुद्धि की उपयोगिता का परीक्षण करें।

Examine the utilities of 'Emotional Intelligence' in Administrations and Governance.

पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषयवस्तु पर आधारित प्रकरण :

Case Studies based on the contents of syllabus:

(A) प्रथम प्रकरण

**3x10=30**

विषय: काले धन का संचय-कारण और निवारण

काले धन का संचय हमारी अर्थव्यवस्था के लिए एक गंभीर खतरा बन गया है। इसके साथ ही यह इस देश की उत्तरजीविता के लिए भी अत्यन्त खतरनाक है। सामाजिक और नैतिक मूल्यों में गिरावट भ्रष्टाचार की जननी है, स्रोत है। काले धन की अर्थव्यवस्था की उत्पत्ति, उसका अस्तित्व तथा इसके बढ़ते हुए रूप आदि सहित कई कारण जिम्मेदार हैं। धन तथा शक्ति के आपस में मिलने से इसकी उत्पत्ति होती है। काले धन के द्वारा किसी को भी खरीद लेना, अत्यन्त आवश्यक वस्तुओं को छिपाकर इकट्ठा कर लेना। स्वस्थ

प्रतियोगिता / प्रतिस्पर्धा को गायब कर देना। ईमानदार व्यक्तियों और जनता के सेवकों को

धमका देना आदि कार्य काले धन के द्वारा किये जाते हैं।

(A) First Case Study:

Sub: Accumulation of Black Money → Causes and Remedies

Accumulation of Black Money posed a grave threat to our economy and is likely to threaten the very security and survival of the country. It is the source and at the same times cause of graft, corruption and the debarring of social and moral values. There are various factors responsible for the origin, existence and flourishing state of the parallel economy of Black money. It originates with the combination of money and power. With black money any one can be bought or bribed, essential commodities can be hoarded and hoarded, healthy competition can be driven out and honest men and public servants can be blackmailed.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

Answer the following questions in the light of above-mentioned topic :

(a) विकासशील देशों में काले धन उत्पन्न करने के कौन-कौन से स्रोत हैं ?

What are the sources of black money generation in developing countries?

(b) काले धन की समानान्तर अर्थव्यवस्था की उत्पत्ति और फैलाव को रोकने के लिए कौन से उपाय सुझाए जा सकते हैं ?

What measures can be suggested for curbing the generation and spread of parallel economy of black money?

(c) काला धन किस प्रकार महंगाई को बढ़ाने में भूमिका निभाता है ? चर्चा कीजिए ।

How black money take part in galloping inflation? Discuss.

(B) प्रकरण द्वितीय

5 x 7 = 35

विषय : व्यावसायिक नैतिकता एवं मूल्यों में संघर्ष

एक पुरानी कर्मचारी जिसको उसके बुरे गुणात्मक काम, अनुपस्थिति और शराब पीने की वजह से होने वाली देरी के कारण नौकरी से निकाल दिया गया था, ने आपको सूचित किया कि उसने अन्य किसी कंपनी में एक पद के लिए आवेदन किया है, और पहले से ही

आपका नाम संदर्भ रूप में दिया है। उसे काम की अत्यधिक आवश्यकता है। (वह तीन बच्चों की अकेली अभिभावक है) वह आपसे अच्छी सिफारिश के लिए कहती है, और उसके शराब पीने की समस्या को इसमें सम्मिलित ना किया जाये, जिसे उसने आश्वस्त किया है, कि उसने इस पर अब नियन्त्रण पा लिया है।

उसने आपसे यह भी कहने को कहा है, कि उसके पारिवारिक चिकित्सा संकट की वजह से कम्पनी को स्वेच्छा से छोड़ा है, और कम्पनी उसके काम से बहुत खुश थी आप उस व्यक्ति को पसंद करते हैं और विश्वास है, कि वह एक अच्छी कर्मचारी है, अगर वह शराब नहीं पीती है। आपको शक है, कि वास्तव में उसने अपनी शराब पीने की समस्या से निजात पा ली है, और इसी वजह से आप अपनी कम्पनी को उसे वापस काम पर लेने की सिफारिश नहीं करेंगे ।

(B) Second Case Study :

Sub: Professional Ethics and Conflict in Values.

A former employee who was fired due to poor quality work, absences and lateness related to her drinking problem inform you that she has applied for a position at other company and has already given your name as a reference. She desperately needs a job (she is a single parent with three children) and she asks you to give mention her drinking, with she assures you is now under control.

She also asks you to say that she voluntarily left the company to address a family medical crisis, and that the company was pleased with her work. You like this person and believe she is a good worker, when she is not drinking. You, don't that she really has overcome her drinking problem, however and you would not recommend your own company to their her back.

उक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Answer the following questions in the light of above mentioned topic :

(a) आप उस महिला को क्या कहेंगे ?

What do you say to this woman?

(b) आप उस नियोक्ता को क्या कहेंगे, जो आपके संदर्भ के लिए आपको कॉल करेगा ?

What do you say to an employer who calls you for a reference?

(c) मान लीजिए आपका नाम भावी नियोक्ता को प्रस्तावित करने के पहले उसने आपसे संदर्भ के लिए पूछा हो ?

Suppose she had asked you to be a reference prior to supplying your name to her prospective employer?

(d) कौन से मूल्य दाँव पर लगे हैं ?

What values are at stake?

(e) क्या कुछ मूल्य एक दूसरे से संघर्षरत है ?

Do some of the values conflict with one another?

**2015**

1. निम्नलिखित प्रत्येक लघु उत्तरीय प्रश्न का उत्तर एक या दो पंक्तियों में दीजिए

**15x3 = 45**

Give answer of the following short-answer questions in one or two lines:

(A) नैतिक सद्गुण से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by moral virtue ?

(B) लोक सेवकों के लिए आचरण संहिता क्यों आवश्यक है ?

Why code of conduct is necessary for civil servants?

(C) महात्मा गांधी की नैतिक शिक्षा क्या है ?



What is moral teaching of Mahatma Gandhi?

(D) सांवेगिक बुद्धि का शासन के संदर्भ में क्या महत्व है ?

What is the importance of Emotional Intelligence in reference to the Government ?

(E) महावीर स्वामी के पंच महाव्रत क्या हैं?

What are Five Great Vows of Mahaveer Swami?

(F) स्वामी विवेकानन्द के भाषण के संबंध में कौन सा शहर प्रसिद्ध है ?

Which city is famous regarding the speech of Swami Vivekanand?

(G) मानव व्यक्तित्व में मनोवृत्ति का क्या प्रकार्य है ?

What is the function of attitude in human personality?

(H) 'व्हिसल ब्लोअर' से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by 'Whistle-blower'?

(I) लोक सेवा में अशक्त वर्गों के प्रति संवेदना की क्या आवश्यकता है?

What is the need of compassion towards weaker section in Civil Services?

(J) अरस्तू कौन है? उनका मुख्य दार्शनिक सिद्धान्त है

Who is Aristotle? His main Philosophical thought is

(K) श्री अरविन्द के द्वारा स्थापित दार्शनिक सिद्धान्त ।

Philosophical theory is propounded by Sri Aurobindo.

(L) उच्च मूल्यों से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by higher values?

(M) महात्मा गांधी की प्रसिद्ध पुस्तक का क्या नाम है ?

What is the name of famous book written by Mahatma Gandhi?

(N) 'DAT' से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by 'DAT' ?

(O) अन्तर्राष्ट्रीय पारदर्शिता क्या है ?

What is International Transparency?

2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में लिखिए **15 x 6 = 90**

Write notes on any 15 questions from the following questions in approximately 150 words each:

(A) लोक सेवा में नैतिक मूल्यों की आवश्यकता

Need of moral values in Civil Services

(B) नैतिक मार्गदर्शन के रूप में अन्तरात्मा

Conscience as source of ethical guidance

(C) महात्मा बुद्ध का अष्टांगिक मार्ग

Eight Fold path of Mahatma Buddha

(D) राजा राममोहन राय एक समाज सुधारक के रूप में

Raja Rammohan Roy as a social reformer

(E) महात्मा गांधी के अनुसार अहिंसा

Non-violence according to Mahatma Gandhi

(F) संविधान निर्माण में डॉ. बी. आर. अम्बेडकर की भूमिका

The role of Dr. B.R. Ambedkar in the framing of Constitution

(G) पूर्वाग्रह और विभेद से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by Prejudice and Discrimination?

(H) लोक सेवा के प्रति समर्पण की व्याख्या कीजिए।

Explain dedication to Public Service.

(I) भ्रष्टाचार से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by corruption?

(J) सांवेगिक बुद्धि की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।

Clarify the concept of Emotional Intelligence.

(K) लोक प्रशासन में उत्तरदायित्व एवं पारदर्शिता की व्याख्या कीजिए।

Explain the Accountability and Transparency in Public Administration.

(L) तुलसीदास के दार्शनिक विचार

Philosophical concept of Tulsidas

(M) दयानन्द सरस्वती के सिद्धान्त

Theory of Dayananda Saraswati

(N) भ्रष्टाचार को कम करने के उपाय

Approaches to be taken to minimize corruption

(O) लोक सेवा हेतु आधारभूत योग्यताओं में निष्पक्षता क्या है ?

What is the foundational values as neutrality for Civil Services?

(P) जैन दर्शन में स्याद्वाद

Syadvad in Jain Philosophy

(Q) राममनोहर लोहिया के अनुसार समाजवाद की व्याख्या ।

Explain the Socialism according to Ram Manohar Lohia.

(R) एकात्म मानववाद की व्याख्या ।

Explain the Ekatma-Manavavada (Integral Humanism).

3. पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषय-वस्तु पर आधारित प्रकरण :

Case Studies based on the contents of syllabus:

(A) प्रथम प्रकरण :

**3 x 10 = 30**

विषय : रेत माफिया के विरुद्ध प्रशासनिक अधिकारी की कार्यवाही।

प्रशासनिक अधिकारी 2009 बैच की IAS अधिकारी हैं जिन्हें उत्तर प्रदेश सरकार

द्वारा साम्प्रदायिक सौहार्द भंग करने का आरोप लगाकर निलम्बित कर दिया गया।

सदर क्षेत्र, उप प्रभागीय न्यायाधीश पद पर आसीत उन्होंने एक निर्माणाधीन मस्जिद का निरीक्षण किया, जिसको राज्य सरकार द्वारा अनुमोदन प्राप्त नहीं था। इसी

समय आपने रेत का अवैध कारोबार पकड़ा और निम्न कार्यवाही की :

⇒ रेड के दौरान 81 गाड़ियाँ जब्त कीं।

⇒ कार्यवाही की गोपनीयता के लिए कुछ सीमित संख्या के अधिकारियों को ही सूचना दी।

⇒ इस दौरान उन्होंने अपराधियों को उस क्षेत्र में रंगे हाथ पकड़ा।

⇒ यह कार्यवाही असुविधाजनक समय (odd hours) में की गयीं।

First Case Study:

Sub: IAS Officer's Sand Mafia crack down.

Administrative Officer, the 2009 batch IAS Officer was suspended by Uttar Pradesh Government for allegedly 'disturbing communal

harmony'. She was posted as Sub-Divisional Magistrate (Sadar). She

went to inspect an under-construction Masjid which had not been given

clearance by the State Government. Meanwhile she raided illegal sand

business and took some actions:

⇒ 81 vehicles were seized in raid.

- ⇒ Only few officers were informed to keep the secrecy of action.
- ⇒ Majority of those arrested in that region were caught red-handed.
- ⇒ The raids were conducted at odd hours of the day.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

Answer the following questions in the light of above mentioned topic :

(a) यदि अपराध सिद्ध नहीं हुआ है तो क्या अधिकारी को किसी अन्य आरोप में सजा दी जानी चाहिए ?

Can an officer be punished for any other allegation unless it is established?

(b) क्या कार्यवाही में गोपनीयता अनुचित है ?

Is it improper to keep secrecy in action?

(c) क्या अपराधियों को दण्ड देना अधिकारी का दायित्व नहीं है ?

Is it not an accountability of officer to punish the culprit?

(B) द्वितीय प्रकरण :

5 x 7 = 35

विषय : एन.टी.सी. भूमि घोटाला

वस्त्र उद्योग के संबंध में कुछ राजनेता तथा प्रशासनिक अधिकारी समाविष्ट हैं। इस घोटाले में निजी कम्पनी को महत्वपूर्ण भूमि की कथित बिक्री अस्थायी कीमतों में की गई। इस घोटाले में निम्न प्रदर्शित विषय स्पष्ट हुए:

- ⇒ सरकारी सम्पत्ति की बिक्री निजी कम्पनी को कम कीमत पर की गई।
- ⇒ भूमि का हस्तांतरण एक चाल में अनुचित तरीके से पुनः विकास के लिए हुआ।
- ⇒ अधिकारियों ने पद का दुरुपयोग करते हुए भूमि का मूल्यांकन उचित कीमत पर नहीं किया।
- ⇒ सभी पर आय से अधिक सम्पत्ति का आरोप लगाया गया।

Second Case Study:

Sub: NTC Land Scam

It is a political scam for textile industry in which some political leaders and Governmental Officers are involved. In this scam alleged sale of prime land at throw away prices to private company was seen.

The following issues are surfaced :

- ⇒ The sale of government owned land to the private company at low price.
- ⇒ Land was transferred allegedly for revival.
- ⇒ The evaluation of land for settlement was not proper. It was the act of misuse of powers.

⇒ These politicians and officials were looked for having property more than their sources.

उक्त प्रकरण के सम्बंध में निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

Answer the following questions in the light of above mentioned case:

(a) भारत में इस तरह के घोटालों के कारण क्या हैं?

What is the cause for such kind of scams in India?

(b) सरकारी तन्त्र इन्हें नियन्त्रित करने में असमर्थ क्यों है ?

Why Government machinery is unable to control them?

(c) इस तरह के घोटालों के नियंत्रण में जनता की क्या भूमिका हो सकती है ?

What will be the role of people in controlling such kind of scam?

(d) इस तरह के नुकसान को कौन भरेगा ?

Who is going to pay for such great loss?

(e) इसके नियन्त्रण में प्रसार माध्यम की क्या भूमिका हो सकती है ?

What will be the role of media in controlling it?



## ABOUT US

### Welcome to MAINSORBIT — Your MAINS Preparation Partner

At MAINSORBIT, our mission is to provide a **high-quality, structured, and strategic answer writing platform** that empowers aspirants to succeed — with a sharp focus on **MAINS preparation**.

Our aim is to help you:

- Build **strong conceptual clarity**
- Receive **timely, expert-evaluated answers**
- Get the **right mentorship** at every step of your journey

This platform is a result of my personal experience and my team's commitment to supporting serious aspirants like you — across the country — with the guidance and tools we wish we had during our own preparation.

---

"Write from your desk, improve from your home — with expert guidance from selected and interview-qualified faculty.

Be MAINS ready with MAINSORBIT."

