



**Case Studies on Public Administration & Ethics**

**लोक प्रशासन और नैतिकता पर केस स्टडी**

[Visit](#)

[mainsorbit.com](https://mainsorbit.com)

# Mains Practice Questions

## 2 marks

1. उद्यमिता (Entrepreneurship) के तीन प्रमुख तत्व लिखिए।  
Write three key elements of entrepreneurship.
2. “नवाचार” (Innovation) और “सृजनशीलता” (Creativity) में अंतर बताइए।  
Differentiate between innovation and creativity.
3. नेतृत्व (Leadership) के दो प्रमुख प्रकार लिखिए।  
Write two main types of leadership.
4. ‘स्टार्ट-अप इंडिया’ कार्यक्रम का मुख्य उद्देश्य लिखिए।  
State the main objective of the ‘Start-up India’ program.
5. ब्रेक-ईवन विश्लेषण (Break-even Analysis) क्या है?  
What is Break-even Analysis?
6. टीमवर्क के दो लाभ लिखिए।  
Write two benefits of teamwork.
7. “क्षैतिज संघर्ष” (Horizontal Conflict) क्या है?  
What is Horizontal Conflict?
8. प्रबंधन के चार कार्य (Functions of Management) लिखिए।  
Write four functions of management.
9. भावनात्मक बुद्धिमत्ता (Emotional Intelligence) को परिभाषित कीजिए।  
Define Emotional Intelligence.
10. निर्णय लेने की प्रक्रिया का पहला चरण लिखिए।  
State the first step of decision-making process.
11. प्रोत्साहन (Motivation) का कोई एक सिद्धांत लिखिए।  
Write any one theory of motivation.
12. भ्रष्टाचार का समाज पर एक नकारात्मक प्रभाव बताइए।  
State one negative impact of corruption on society.
13. टीम निर्माण (Team Building) का अर्थ लिखिए।  
Write the meaning of Team Building.
14. कार्य निष्पादन मूल्यांकन (Performance Appraisal) क्या है?  
What is Performance Appraisal?

15. कार्यस्थल पर नैतिक मूल्यों का महत्व लिखिए।

Write the importance of ethical values at workplace.

16. मध्यप्रदेश की किसी एक प्रमुख स्टार्ट-अप नीति का नाम लिखिए।

Name one major Start-up policy of Madhya Pradesh.

### 7 marks

1. उद्यमिता विकास में जोखिम वहन की भूमिका स्पष्ट कीजिए।

Explain the role of risk-bearing in entrepreneurship development.

2. बौद्धिक संपदा अधिकार (Intellectual Property Rights) नवाचार को कैसे प्रोत्साहित करते हैं?

How do Intellectual Property Rights encourage innovation?

3. नेतृत्व और प्रबंधन में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Differentiate between leadership and management.

4. सार्वजनिक सेवा वितरण प्रणाली (Public Service Delivery System) में पारदर्शिता कैसे सुनिश्चित की जा सकती है?

How can transparency be ensured in public service delivery system?

5. संगठनात्मक संचार (Organizational Communication) के विभिन्न प्रकार समझाइए।

Explain the different types of organizational communication.

6. भारत में युवाओं के लिए स्टार्ट-अप अवसरों की प्रमुख चुनौतियाँ बताइए।

State the major challenges of start-up opportunities for youth in India.

7. ई-गवर्नेंस (e-Governance) भ्रष्टाचार को कैसे कम कर सकती है?

How can e-Governance reduce corruption?

8. टीमवर्क और सहयोग (Teamwork & Collaboration) कार्यस्थल की दक्षता कैसे बढ़ाते हैं?

How do teamwork and collaboration enhance workplace efficiency?

### 11 marks

1. स्वतंत्रता प्राप्ति के बाद भारत में उद्यमिता विकास की प्रमुख चुनौतियों का विश्लेषण कीजिए।

Analyze the major challenges of entrepreneurship development in India after independence.

**अथवा / OR**

भारत में महिला उद्यमियों की स्थिति और उनसे संबंधित समस्याओं की समीक्षा कीजिए।

Review the status of women entrepreneurs in India and the problems related to them.

2. प्रशासन और प्रबंधन के बीच अंतर समझाइए।

Explain the difference between administration and management.

**अथवा / OR**

कार्यात्मक संगठन (Functional Organization) के लाभ और हानियाँ बताइए।

Describe the advantages and disadvantages of functional organization.

3. वित्तीय प्रशासन के मुख्य घटकों की व्याख्या कीजिए।

Explain the key components of financial administration.

**अथवा / OR**

प्रशिक्षण और विकास (Training & Development) किसी संगठन को प्रतिस्पर्धात्मक लाभ कैसे प्रदान करते हैं?

How do training and development provide competitive advantage to an organization?

4. व्यक्तित्व विकास को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारक क्या हैं?

What are the major factors influencing personality development?

**अथवा / OR**

असफलता के डर (Fear of Failure) को कैसे दूर किया जा सकता है?

How can the fear of failure be overcome?

**6x3=18 marks**



**Case Study A**

एक सरकारी विभाग में कर्मचारी समय पर कार्यालय नहीं पहुँचते, कार्य समय पर पूर्ण नहीं होता और फाइलों में अनावश्यक देरी होती है। जनता को सेवाएँ प्राप्त करने में कठिनाई होती है, जिससे विभाग की साख प्रभावित हो रही है।

1. इस स्थिति में मुख्य समस्या क्या है?

What is the main problem in this situation?

2. इसका संगठन की छवि पर क्या प्रभाव पड़ेगा?

What will be the impact on the organization's image?

3. नैतिक नेतृत्व इस समस्या को कैसे हल कर सकता है?

How can ethical leadership solve this problem?

4. ई-गवर्नेंस इस स्थिति में कैसे सहायक हो सकता है?

How can e-Governance help in this situation?

5. कर्मचारियों को प्रेरित करने के लिए दो उपाय बताइए।

Suggest two measures to motivate employees.

6. संगठनात्मक संस्कृति (Organizational Culture) को सुधारने के लिए क्या कदम उठाए जा सकते हैं?  
What steps can be taken to improve organizational culture?

**अथवा / OR**

**Case Study B**

एक विश्वविद्यालय में स्नातक परीक्षा का प्रश्नपत्र लीक होने की अफवाह सोशल मीडिया और समाचार चैनलों में फैल गई है। छात्र संगठनों ने परीक्षा स्थगित करने की माँग की है। यह विश्वविद्यालय की साख और छात्रों के भविष्य पर असर डाल सकता है।

1. प्रश्नपत्र लीक होने के क्या संभावित कारण हो सकते हैं?  
What could be the possible reasons for paper leak?
2. क्या सोशल मीडिया पर प्रसारित सूचना विश्वसनीय है?  
Is the information circulated on social media reliable?
3. सत्यापन हेतु तत्काल क्या कदम उठाए जाने चाहिए?  
What immediate steps should be taken for verification?
4. भविष्य में ऐसे घटनाओं को रोकने हेतु सुझाव दीजिए।  
Suggest measures to prevent such incidents in the future.
5. यदि परीक्षा प्रारंभ हो चुकी है, तो क्या उसे रोक देना चाहिए?  
If the examination has already started, should it be stopped?
6. परीक्षा स्थगन के निर्णय को किन आधारों पर संशोधित किया जा सकता है?  
On what grounds can the decision of postponement be revised?

**[mainsorbit.com](https://mainsorbit.com)**