

# Kilovatios de Conocimiento

1 Da cárcel

2 Los subsidios.

3 El contrato de condiciones uniformes

4 Planeación Municipal.

5 Peticiones, quejas y reclamos (PQRs)

6 Contribuciones

7 Otras entidades

8 Potencia y tiempo.



No son servicios de CHEC así estén en la factura.



Entidad encargada de asignar el estrato socioeconómico



Aplican para los estratos 1, 2 y 3.



Aplica para los estratos 5 y 6 sector industrial y comercial.



Contempla derechos y deberes de los usuarios y CHEC



Son los dos elementos que determinan el consumo de energía de los electrodomésticos



Hurtar infraestructura y hacer fraudes en servicios públicos



Tienen un tiempo legal para ser respondidos

## TIPS

- Las oficinas de atención al cliente de CHEC están a disposición para resolver inquietudes, recibir soluciones y orientar a sus usuarios.
- La línea gratuita de atención al cliente es 018000 912 432. También puede comunicarse desde el celular #415 Claro, Tigo y Movistar.

Nombre: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_ I.E. / Empresa / Comunidad: \_\_\_\_\_

Municipio: \_\_\_\_\_ Nombre del cliente: \_\_\_\_\_