

Fichero No. 2

Comportamiento deseable: Cultura de Pago.

Competencia ciudadana: Respeto

Indicador de logro: Identifican los elementos que conforman la factura como medio de comunicación entre cliente y empresa alrededor del servicio de energía.

Tema: Alumbrado Público

Subtema:

*Breve Historia del Alumbrado Público en Colombia

*Definición del Alumbrado Público,

*Acuerdo municipal, administración del servicio, exoneración del servicio, PQR para AP.

Momento de la sesión	Descripción
1. Experimentar: Conectarse con una experiencia y reflexionar acerca de ella.	Se pide a los participantes que hagan un recorrido imaginario por sus sectores y visualicen cuántos postes de alumbrado público hay en su barrio, si funcionan o no, a qué horas se prende, a qué horas se apaga. Se han reportado fallas en las luminarias y en dónde reportan los daños. Y en caso de que hayan reportado los daños, si les han solucionado pronto o aún persiste.
2. Conceptualizar Establecer conexión entre las experiencias y los conceptos.	<p>Se conformarán subgrupos y el facilitador entregará a cada uno, una corta historia sobre el alumbrado público en Colombia, la cual leerán y luego socializarán. Se orienta a los participantes para que centren su atención a nivel de Caldas lo que ha ocurrido con el alumbrado público desde su instalación.</p> <p>Luego se les pide que traten de construir un concepto de lo que para ellos significa el alumbrado público.</p> <p>Definición: “Es un servicio público no domiciliario, que prestamos en lugares de libre circulación para iluminar, incluyendo las vías públicas, los parques y demás espacios que se encuentren a cargo del municipio, con el fin de permitir el desarrollo de actividades nocturnas dentro del perímetro urbano y rural.” (cartilla Alumbrado Público – CHEC).</p> <p>Durante el ejercicio, el facilitador brindará a los participantes, claridades relacionadas con el tema y orientará otras preguntas para construir con el grupo las posibles respuestas a las siguientes preguntas:</p> <p>¿Cuál es nuestra responsabilidad en este servicio?</p> <p>¿Quién define a quién se le debe cobrar?</p> <p>¿Quién debe suministrar la energía para la prestación del servicio de alumbrado</p>

	<p>público?</p> <p>¿Quién es el responsable de recibir información sobre la prestación del servicio de alumbrado público?</p> <p>¿Qué relación comercial manejamos en CHEC con los municipios?</p>
<p>3. Aplicación y creación: Identificar los saberes y conceptos aprendidos y ponerlos en práctica</p>	<p>Para reforzar el tema, el facilitador entregará la cartilla sobre el Alumbrado Público de CHEC, para realizar la lectura de forma colectiva, a partir de la comprensión del contenido de la misma, cada subgrupo realizará una representación sobre el AP (frase o trova) u otra expresión con la cual den cuenta de la comprensión del tema</p>
<p>4. Evaluación</p>	<p>La Gestora educativa tendrá dentro de una bolsa 4 preguntas relacionadas con el Alumbrado Público, para que por subgrupos saquen una pregunta para hallar una respuesta en consenso con el grupo la cual será socializada con todos los participantes.</p>
<p>Trabajo individual:</p>	<p>Cada participante indagará en su sector/municipio, quien administra el alumbrado público</p>
<p>Recursos:</p>	<p>Salón o lugar para el encuentro, cartilla sobre Alumbrado público de CHEC, registro fotográfico</p>
<p>Referencias bibliografía:</p>	<p>y Breve historia del sector eléctrico colombiano. Luis Guillermo Vélez. Docente Universidad EAFIT.</p> <p>Un poco de historia sobre el alumbrado público en Colombia. Diario La Patria. Julio 15/2016</p>