

## Fichero No. 2

**Competencia ciudadana:** Confianza.

**Comportamiento deseable:** Uso de canales vanguardistas

**Indicador de logro:** Comparte información sobre la importancia y confiabilidad del uso de canales vanguardistas para la realización de consultas y procedimientos relacionados con la prestación del servicio de energía

**Tema:** Gobierno en línea

**Subtemas:**

\*Tic's

\*Programa Gobierno en línea

\*Procedimientos y consultas a través de [www.chec.com.co](http://www.chec.com.co)

Momento de la sesión	Descripción
<b>1. Experimentar:</b> Conectarse con una experiencia y reflexionar acerca de ella.	Se inicia la sesión con las siguientes preguntas ¿Qué son las Tic's?, ¿qué significa para ustedes Gobierno en línea? Conocen ¿cuáles trámites pueden desarrollarse por la página <a href="http://www.chec.com.co">www.chec.com.co</a> ? Las respuestas a cada pregunta se van consignando en el tablero, el cual se divide en tres columnas, Tics, Gobierno en línea, página web Chec.
<b>2. Conceptualizar:</b> Establecer conexión entre las experiencias y los conceptos.	<p>Se procede a explicar a los participantes los siguientes conceptos, “Gobierno En Línea Las Tecnologías de la Información ofrecen una oportunidad única para que los países en vía de desarrollo den un salto en su evolución económica, política, social y cultural, disminuyendo la brecha que los separa de los países desarrollados Estas tecnologías y en especial Internet han trascendido los campos tecnológico y científico, constituyéndose hoy en DIA en herramientas que se encuentran al alcance y servicio de toda la comunidad en los ámbitos económico educativo y de salud entre otros.</p> <p>Las Tecnologías de la Información son herramientas que permiten el desarrollo de una nueva economía, la construcción de un Estado más moderno y eficiente, la universalización del acceso a la información, y la adquisición y eficaz utilización del conocimiento, todos estos elementos fundamentales para el desarrollo de la sociedad moderna.</p> <p>El Programa Gobierno en línea, del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, es el responsable de coordinar en la administración pública la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea, estrategia del Gobierno Nacional que tiene por objeto contribuir a la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que preste mejores servicios mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)”<sup>1</sup></p> <p>Posteriormente se procede a ingresar a la página web <a href="http://www.chec.com.co">www.chec.com.co</a> si hay sala de sistemas los participantes hacen el ejercicio a la par con el gestor educativo, si solo se cuenta con video beam, se enseñan las diapositivas paso a paso (simulador).</p>
<b>3. Aplicación y creación:</b> Identificar los saberes y conceptos aprendidos y ponerlos en práctica	Se divide el grupo en 2 equipos, donde el facilitador realiza una pregunta, al frente hay una campana o pito, el equipo que conozca la respuesta correcta debe ir hasta el pito o campana y anunciarse, responde la pregunta y la ubica en la página web o en el simulador.

<sup>1</sup> Recuperado el 9 de enero de 2017 en

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/DAPRE/Paginas/GobiernoEnLinea.aspx>

<b>4. Evaluación</b>	<p>Marque con X las opciones que considere pertinentes:</p> <p>1. Al usar los canales de atención de CHEC, identifiqué algunos de los siguientes beneficios?</p> <p>a) Atención oportuna y adecuada a la solicitud ____</p> <p>b) Ahorro de dinero y tiempo ____</p> <p>c) Atención personalizada ____</p> <p>d) Ninguno ____</p> <p>e) Otro ____ Cual? _____</p> <p>2. En caso de identificar beneficios, los comparto con mi familia y conocidos? SI ____ NO ____</p> <p>3. Cual canal de atención vanguardistas me genera más confianza para realizar consultas y procedimientos relacionados con el servicio de energía?</p> <p>a) Línea telefónica 115 ____</p> <p>b) Línea telefónica #415 ____</p> <p>c) Línea gratuita nacional 018000912432 ____</p> <p>d) Página web- Asesor virtual ____</p> <p>e) Correo electrónico ____</p> <p>f) Ninguno ____</p> <p>Marque con X, SI o NO, según su opinión :</p> <p>4. Los conocimientos adquiridos durante el proceso educativo aportan a mi formación como ciudadano? SI ____ NO ____</p>
<b>5. Recursos y materiales</b>	<p>Pito o campana, presentación en power point, computadores, tablero, marcadores de acrílico, video beam.</p>
<b>6. Referencias y fuentes</b>	<p>Recuperado el 3 de mayo en <a href="http://www.chec.com.co">www.chec.com.co</a></p>