

Fichero No 2

P_P_Calidad de vida a través del disfrute del servicio_4_2018

Competencia ciudadana: Preservación

Comportamiento deseable: uso responsable de la energía

Nivel de competencia: Propone prácticas cotidianas responsables y seguras que aportan a la preservación de los recursos naturales y a la conservación del servicio de energía

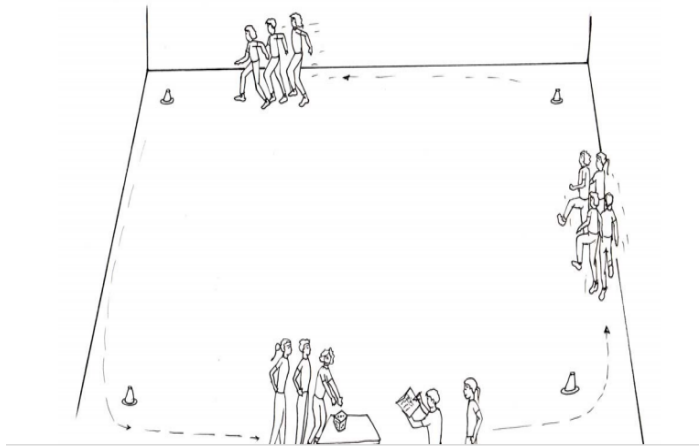
Indicador de logro: Plantean acciones para la aplicación del uso responsable del servicio de energía y el cuidado del medio ambiente.

Tema: Calidad de vida a través del servicio de energía.

Subtemas

- *Experiencia personal con la energía
- *Disponibilidad del servicio.
- *Calidad de vida.
- *Prácticas adecuadas con el servicio de energía

Momentos	Descripción
Experimentar: Conectarse con una experiencia y reflexionar acerca de ella.	Identificación de saberes previos Se iniciará con la actividad “tira el dado, corre y reflexiona” la cual consiste en dividir el grupo en 4 subgrupos de igual número de participantes, a los cuales se les rifara el orden de salida para el desarrollo del ejercicio y se les explicara los siguientes puntos: <ol style="list-style-type: none"> 1. El grupo número 1 deberá tirar el dado y solo si saca un puntaje mayor a tres podrá salir para hacer el recorrido por la pista. 2. Cada grupo tendrá asignado un color, el cual estará plasmado en la ficha que deberá coger en cada una de las 4 bases de la pista, por cada vuelta que realice. 3. Solo podrá tomar la ficha de la base que corresponda, es decir (base 1 vuelta 1- base dos vuelta 2) 4. El ejercicio se deberá desarrollar de manera paralela con los 4 grupos, teniendo en cuenta el orden de salida de cada uno. 5. Si un grupo saca un puntaje menor a 3 deberá ceder el turno 6. Al finalizar las 4 vueltas cada grupo deberá juntar las fichas para armar la imagen que le corresponde, el primero que lo haga, gana el circuito.



Las imágenes están relacionadas con la importancia del servicio de energía eléctrica en la vida cotidiana de los seres humanos, por lo cual la gestora educativa deberá establecer la reflexión en torno al tema.

Conceptualizar:

Establecer conexión entre las experiencias y los conceptos.

Al finalizar dicha actividad se les proyectará el video “*mejoramiento de la calidad del servicio Chec.*” Con el fin de evidenciar el compromiso que Chec asume con sus clientes para ofertar un servicio continuo y de calidad a través del desarrollo de actividades técnicas que propendan por la seguridad, calidad, continuidad y confiabilidad del servicio. Lo cual impacta de manera directa la calidad de vida de sus clientes. Dicho video se acompañará con el “plegable calidad del servicio” donde se evidencian las 5 actividades que realiza la organización para lograrlo.

La gestora educativa deberá explicar de manera ilustrativa cada una de esas cinco actividades.

- **Mantenimiento correctivo**, con nuevas herramientas tecnológicas que permiten identificar la falla eléctrica de manera rápida, para ofrecer una solución oportuna
- **Mantenimiento preventivo**: el cual busca prevenir fallas que afecten la calidad del servicio de energía, mediante actividades de revisión programada; en dicho proceso se llevan a cabo acciones como: Recorridos periódicos para inspeccionar redes, mantenimiento de infraestructura y acciones de poda de material vegetal que este en contacto con infraestructura eléctrica.
- **Modernización de equipos y redes** más eficientes a menor costo económico y ambiental

	<ul style="list-style-type: none"> Se realizan actividades que propenden por mantener la calidad y continuidad del servicio sin afectar las actividades diarias de los clientes, a través del desarrollo de actividades técnicas en redes energizadas Educación a grupos de interés en torno a temas relevantes con relación al uso y acceso al servicio de energía.
Aplicación y creación: Identificar los saberes y conceptos aprendidos y ponerlos en práctica	Con el fin de reconocer el nivel comprensión sobre los temas abordados, se desarrollara la actividad “concéntrese” con imágenes alusivas a los temas abordados y preguntas reflexivas que permitan el establecimiento de compromisos, para lo cual se dividirá el grupo en 2 subgrupos, donde cada uno tendrá la oportunidad de descubrir parejas de imágenes, las cuales al descubrirla deberán explicarlas, el que más pares descubra será el ganador.
Evaluación	-Nombre las 5 acciones que realiza Chec continuamente para mantener la calidad del servicio. - En que consiste el mantenimiento predictivo -¿Crees que la información conocida el día de hoy sobre la calidad del servicio es importante compartirla con otros? ¿Porque?
Materiales	Dado grande 4 bolos 4 imágenes cortadas en rompecabezas Video beam Plegable calidad del servicio Imágenes y preguntas para el concéntrese Formato de evaluación
Referencias y fuentes	http://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf calidad de vida una definición integradora.
Anexos	https://www.youtube.com/watch?v=2BsZFTD8gDM mejoramiento de la calidad del servicio Chec. https://www.youtube.com/watch?v=nhgPjV9Zlme Chec el poder de la energía y nuestra gente. http://www.chec.com.co/Portals/7/Plegable_calidad_servicio.pdf plegable calidad del servicio.

Imágenes rompecabezas:

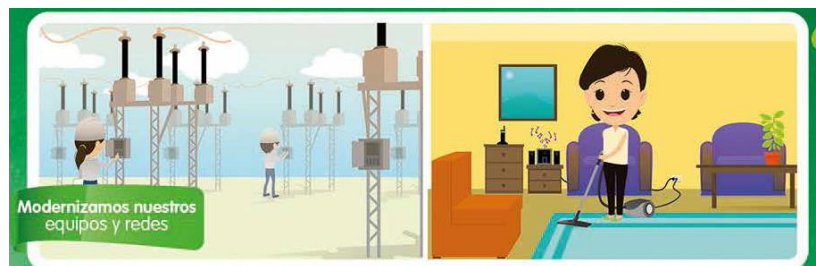


Día 1





Imágenes para concentrarse:





¿Crees que la información conocida el día de hoy sobre la calidad del servicio es importante compartirla con otros?
¿Porque?

chec
Grupo•epm®

CHEC

Def. Energía que llega a cada rincón de la región para que disfrutes de momentos inolvidables.

Diccionario CHEC