

Fichero No. 1

Comportamiento deseable: Cultura de pago

Competencia ciudadana: Respeto

Indicador de logro: Identifican los elementos que conforman la factura como medio de comunicación entre cliente y empresa alrededor del servicio de energía.

Tema: Interpretación de la factura

Subtemas: Datos generales de la cuenta, conceptos CHEC, alumbrado público, programas de financiación social, otros. (Consumo, factura, kilovatio, subsidio, tarifa)

Actividad previa: Al realizar la convocatoria, solicitar a los participantes que lleven la factura de energía eléctrica

Momento de la sesión	Descripción
Experimentar: Conectarse con una experiencia y reflexionar acerca de ella.	Se conforman subgrupos y se entrega a cada uno una factura en blanco, en ella los participantes deberán: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Observar la factura y escribir los interrogantes que le surjan de ella ❖ Deberán escribir los datos que crean son más importantes y explicar su significado ❖ En sus propias palabras definirán las siguientes palabras: consumo, factura, kilovatio, subsidio, tarifa ❖ A través de una lluvia de ideas, se socializan los puntos de vista de cada grupo.
Conceptualizar: Establecer conexión entre las experiencias y los conceptos.	El facilitador, ha puesto en un lugar visible la factura gigante para socializar con el grupo los conceptos propios de este documento, tendiendo presente los siguientes componentes: Número de cuenta (<i>procedimientos y consultas que puede realizar con este número sin necesidad de presentar la factura física</i>), periodo del servicio (<i>ciclos</i>), datos personales, conceptos CHEC (<i>Consumo de subsistencia con tarifa subsidiada</i>), cálculo de consumo, consumo de los últimos seis meses, alumbrado público, Programa de financiación social (<i>Pfs</i>), Otros productos y consolidado facturado Pregunta para debate: -¿Cuál es la importancia de tener en cuenta la lectura actual y la lectura anterior? R/: En ello se ve reflejado la cantidad de kilovatios consumidos durante un período de tiempo. -En los subgrupos, realizarán el siguiente ejercicio: Una vez identificada la cantidad de Kw/h consumidos en el mes, ¿Cuál es el valor ahorrado en estratos 1, 2 ó 3 que tienen tarifa subsidiada? R/: Cantidad Kw * Valor Kw tarifa subsidiada = Subtotal subsidiado Cantidad Kw* Valor Kw tarifa plena = Subtotal plena Subtotal plena – Subtotal subsidiado = Total Ahorro Cada grupo socializará en plenaria el desarrollo del ejercicio
Aplicación y creación: Identificar los saberes y conceptos aprendidos y ponerlos en práctica	Los participantes con la factura en mano identifican los elementos que conforman la factura como medio de comunicación entre cliente y empresa alrededor del servicio de energía. Establecen comparaciones y diferencias entre las facturas que llevaron los participantes. El facilitador solicita a cada subgrupo que nombre a un representante para que explique uno de los componentes de la factura a los compañeros.

Evaluación	<p>Para terminar se realiza la siguiente evaluación que dará cuenta el aprendizaje en la sesión.</p> <p>1) Considera que: La factura de energía es un medio de comunicación escrito entre el cliente y CHEC que da cuenta del consumo y pago por el servicio de energía? SI___ NO ___ Explique su respuesta _____</p> <p>2) Marque con X una de las opciones, de acuerdo con la frecuencia con que observa los siguientes componentes en la factura de energía:</p> <table><tr><th>Componente</th><th>Siempre</th><th>Algunas veces</th><th>Nunca</th></tr><tr><td>a) El valor total a pagar</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>b) La fecha límite de pago</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>c) La cantidad de kilovatios consumidos durante el mes</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>d) El periodo facturado (ciclo)</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>e) Programas de financiación social (Créditos: Electrodomésticos, equipos de tecnología, material para construcción, productos agropecuarios)</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>f) Otros productos (Seguro de vida o seguro para exequias)</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>g) Frecuencia de lluvias en el municipio</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>h) El valor del alumbrado público</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>i) El valor del kilovatio</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>j) El municipio, dirección y estrato</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Componente	Siempre	Algunas veces	Nunca	a) El valor total a pagar				b) La fecha límite de pago				c) La cantidad de kilovatios consumidos durante el mes				d) El periodo facturado (ciclo)				e) Programas de financiación social (Créditos: Electrodomésticos, equipos de tecnología, material para construcción, productos agropecuarios)				f) Otros productos (Seguro de vida o seguro para exequias)				g) Frecuencia de lluvias en el municipio				h) El valor del alumbrado público				i) El valor del kilovatio				j) El municipio, dirección y estrato			
Componente	Siempre	Algunas veces	Nunca																																										
a) El valor total a pagar																																													
b) La fecha límite de pago																																													
c) La cantidad de kilovatios consumidos durante el mes																																													
d) El periodo facturado (ciclo)																																													
e) Programas de financiación social (Créditos: Electrodomésticos, equipos de tecnología, material para construcción, productos agropecuarios)																																													
f) Otros productos (Seguro de vida o seguro para exequias)																																													
g) Frecuencia de lluvias en el municipio																																													
h) El valor del alumbrado público																																													
i) El valor del kilovatio																																													
j) El municipio, dirección y estrato																																													
Recursos y materiales	Factura gigante, facturas en blanco pequeñas, lapiceros, marcador borrable, borrador, cinta de enmascarar.																																												
Referencias y fuentes	¿Qué es una factura? www.contabilidadyfinanzas.com/factura-de-venta.html . ¿Qué es tarifa? www.definicionabc.com › Economía ¿Qué significa consumo? www.eco-finanzas.com/diccionario/C/CONSUMO . ¿Qué es un kilovatio? https://solar-energia.net/definiciones/kilovatio.html . Concepto de subsidio. definicion.de/subsidio/ .																																												
Anexos: Video, guía y lecturas recomendadas	Presentación en power point “Componentes de la factura”																																												