

Contato

social.merces@gmail.com

www.linkedin.com/in/paulo-ricardo-merces (LinkedIn)

Principais competências

Microsoft Ignite: AI Automation Challenge

Suporte para Help Desk

Infraestrutura de rede

Certifications

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Career Essentials in System Administration by Microsoft and LinkedIn

Paulo Ricardo Mercês

Técnico de Tecnologia da Informação | UVA
Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Procuro novas experiências na área de TI/Informática, a fim de melhorar como profissional.

Experiência

Universidade Veiga de Almeida
2 anos 3 meses

Técnico de suporte de informática
janeiro de 2022 - Present (1 ano 10 meses)
Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Suporte de computadores, infraestrutura e atividades focadas na resolução de problemas dos colaboradores com ferramentas e ativos.

Técnico de laboratório de informática
agosto de 2021 - janeiro de 2022 (6 meses)
Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Suporte de computadores, gerenciamento dos laboratórios de informática e atividades Maker na cortadora laser, Router CNC e impressora 3D.

Centro Educacional Macedo Silva
Técnico de TI / Instrutor de Informática
outubro de 2020 - agosto de 2021 (11 meses)
Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Responsável técnico por toda a parte de TI da escola, assim como faço os designs das postagem para as mídias sociais da mesma. Também dou aulas para o ensino Infantil e Fundamental Anos Inicias.

ETERJ - Escola Técnica do Rio de Janeiro
Estagiário de TI
agosto de 2019 - março de 2020 (8 meses)
Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Formação acadêmica

Universidade Veiga de Almeida

Bacharelado, Ciência da Computação · (2020 - 2023)

Escola Técnica do Rio de Janeiro

Técnico, Tecnologia da Informação · (2017 - 2019)