

Чат-бот для "Продвижение" Documentation

Link to diagram: <https://app.quickdatabasediagrams.com/#/d/mhLfGP>

EV: Добавила комментарии к полям

EV: Разбила таблицу Users на две, сделала отдельную таблицу для платформ (TG, web)

EV: Постаралась привести БД к 4 нормализованной форме

Users

Field	Description	Type	Default	Other
id		integer		PK
phone	Телефон для связи и идентификации	varchar(20)		UNIQUE
email	Email для уведомлений и входа	varchar(255)		UNIQUE
password_hash	Хэш пароля (только для сотрудников)	varchar(255)		
role	Роль: 'applicant' (заявитель), 'employee' (сотрудник), 'admin' (админ)	varchar(20)		

ser_platforms

платформы -- эта таблица связывает одного пользователя с его аккаунтами на разных платформах

Field	Description	Type	Default	Other
id		integer		PK
user_id	NOT NULL	integer		FK
platform_type	NOT NULL CHECK	varchar(20)		
platform_id	NOT NULL	varchar(255)		
last_activity	Например: Для Telegram: 123456789 (chat_id) Для Website: "abc123-session-token" (session token) Время последней активности на этой платформе	timestampz		
created_at	DEFAULT NOW()	timestampz		

Applications

Заявки

Field	Description	Type	Default	Other
id		integer		PK
user_id	связь с сервисом аутентификации			FK
public_id	Публичный ID для безопасных ссылок	varchar(36)		UNIQUE

Field	Description	Type	Default	Other
status	Статус и прогресс DEFAULT 'draft'	varchar(20)		
applicant_type	Тип заявителя: попечный, родитель (self, parent, guardian, relative)	varchar(20)		
estimated_time	Оценочное время заполнения (минуты)	integer		
created_at	DEFAULT NOW()	timestampz		
updated_at	DEFAULT NOW()	timestampz		
submitted_at	Дата отправки заявки	timestampz		

Application_data

Данные анкеты

Field	Description	Type	Default	Other
id		integer		PK
application_id				FK
stage_number	Номер этапа, к которому относятся данные (0- приветствие, 1-основные данные, 2-история, 3- документы)	integer		
field_name	Название поля. 'full_name', 'diagnosis', 'phone'(соответствует bot_scenarios.field_name)	varchar(100)		
data_type	Тип данных: 'text', 'date', 'boolean', 'number'	varchar(20)		
created_at	Дата сохранения ответа	timestampz		

Application_data_values

Field	Description	Type	Default	Other
data_id		integer		PK, FK
text_value		text		
date_value		date		
boolean_value		boolean		
number_value		numeric		

Documents

CHECK (
 (data_type = 'text' AND text_value IS NOT NULL) OR
 (data_type = 'date' AND date_value IS NOT NULL) OR
 (data_type = 'boolean' AND boolean_value IS NOT NULL) OR

```
(data_type = 'number' AND number_value IS NOT NULL)
)
```

Field	Description	Type	Default	Other
id		integer		PK
application_id				FK
document_type	Тип документа: birth_certificate, passport, ipra, medical_report, disability_cert, photo, snils	varchar(50)		
file_name	имя файла	varchar(255)		
file_size	Размер файла в байтах	bigint		
file_path	ссылка на файл в облачном хранилище	varchar(500)		
upload_status	DEFAULT 'pending'	varchar(20)		
uploaded_at	Метаданные для соответствия 152-ФЗ Дата и время загрузки	timestampz		

Application_comments

Field	Description	Type	Default	Other
id		integer		PK
application_id				FK
user_id	Автор комментария (сотрудник)			FK
comment_text	Текст комментария	text		
is_urgent	DEFAULT false	boolean		
created_at	Дата создания комментария	timestampz		

Application_status_history

Field	Description	Type	Default	Other
id		integer		PK
application_id				FK
old_status	Предыдущий статус заявки	varchar(20)		
new_status	Новый статус заявки	varchar(20)		
changed_by	Кто изменил статус (сотрудник)			FK
created_at	Дата изменения статуса	timestampz		

Audit_logs

Аудит действий

Field	Description	Type	Default	Other
id		integer		PK
user_id				FK
action	Тип действия: 'view', 'edit', 'delete', 'login'	varchar(50)		
table_name	Таблица, с которой работали: 'applications', 'documents', 'users'	varchar(50)		
record_id	ID записи в таблице	uuid		
ip_address	IP-адрес пользователя	inet		
timestamp	DEFAULT NOW()	timestampz		

Data_consent

Согласия на обработку данных

Field	Description	Type	Default	Other
id		integer		PK
user_id				FK
application_id				FK
consent_type	Тип согласия: 'personal_data', 'marketing', 'video_usage'	varchar(50)		
is_given	DEFAULT false	boolean		
given_at	Время дачи согласия	timestampz		
ip_address	IP-адрес при даче согласия	inet		

Free plan table limit reached. SUBSCRIBE for more.