



**Consulte as empresas que mais recebem reclamações
e como elas tratam seus clientes.**



Contra Capa

Equipe: Recife Conectado

Nome do Projeto: *ProAnálise*

Universidade: *Universidade Federal de Pernambuco/ Centro de Informática*

Licença: AGPLv3

Data: 18/03/2013

Versão: 1.0

Desenvolvido por: **Alberto Tavares, Glória Barros Lima, Jessé Ferreira Filho e Jonas Rocha**

Índice

Justificativa do Projeto.....	1
Descrição da Aplicação.....	2
Ícones.....	2.1
Gráficos.....	2.2
Pie Chart.....	2.2.1
Gráfico de Reclamações Atendidas x Não Atendidas.....	2.2.1.1
Gráfico de Problemas Mais Relatados.....	2.2.1.2
Bar Chart.....	2.2.2
Gráfico de Empresas que mais Recebem Reclamações.....	2.2.2.1
Gráficos de Empresas que menos Atendem Reclamações.....	2.2.2.2
Mapa.....	2.3
Mapa das Unidades Federativas do Brasil.....	2.3.1
Licença Open Source GNU.....	3
Publico Alvo.....	4

1 Justificativas do projeto

Analisar de forma simples e de fácil visualização as reclamações cadastradas pelo PROCON.

2 Descrições da Aplicação

O projeto denominado “*ProAnálise*” consiste em um aplicativo web, desenvolvido em PHP e HTML5 utilizando MySQL como base de dados. O *ProAnálise* é um filtro de dados para combinação das duas categorias: Setor e Mapa das unidades federativas, respectivamente.

Ao clicar no setor, serão exibidas as informações relevantes sobre ele nos gráficos. O mesmo ocorrerá ao clicar somente no mapa, que apresenta todas as unidades federativas do Brasil. As informações combinadas serão exibidas quando selecionados as duas ações, Setor e UFs, ao mesmo tempo. As informações gerais sobre o Brasil poderão ser visualizadas quando iniciado o aplicativo ou quando o ícone “Limpar os Filtros”.

2.1 Ícones

Ícone é um símbolo gráfico que facilita o acesso a certo recurso em uma aplicação. No *ProAnálise*, os ícones representam os setores que o usuário deseja verificar as reclamações.

	Planos de Saúde
	Telefonia móvel
	Energia
	Saneamento Básico
	Comércio
	Concessionárias
	Companhias aéreas
	Eletrodomésticos
	Informática
	Cartões
	Educação Superior
	Financeiro

2.2 Gráficos

A ferramenta utilizada para gerar os gráficos da aplicação *ProAnálise* foi o [Google Chart](#). Isso permitiu ao aplicativo uma melhor visualização com maior qualidade.

2.2.1 Pie Chart

O gráfico [Pie](#) serve para mostra o tamanho dos itens que compõem uma série de dados como proporção da soma dos itens ([Leia Mais](#)).

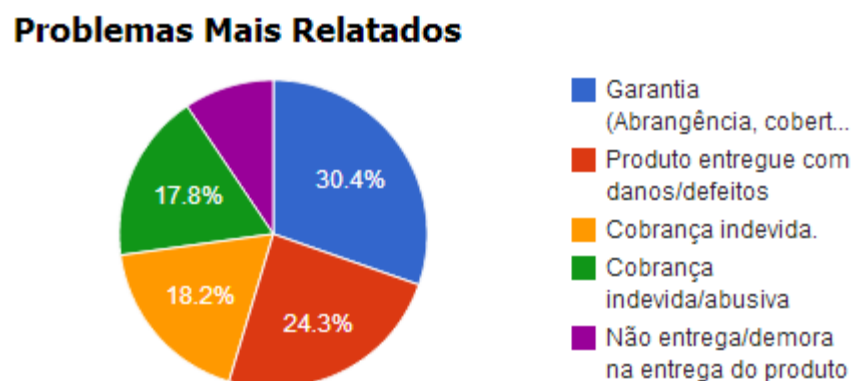
2.2.1.1 Reclamações Atendidas x Não Atendidas

O gráfico de Reclamações Atendidas x Não Atendidas mostra a porcentagem de reclamações atendidas e não atendidas de todas as empresas do setor selecionado de acordo com Estado e/ou Brasil.



2.2.1.2 Problemas Mais Relatados

O Gráfico de *Problemas Mais Relatados* contém as cinco reclamações mais comuns do setor selecionado e sua respectiva porcentagem.

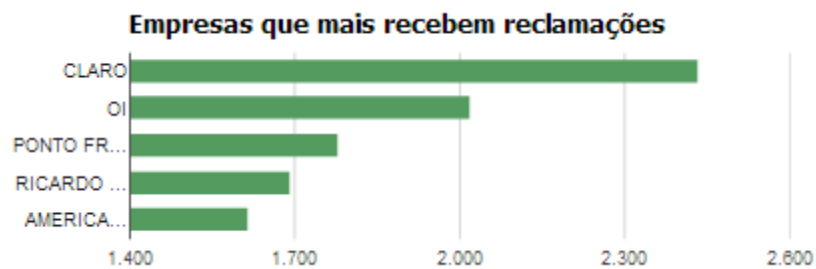


2.2.2 Bar Chart

O Gráfico [bar](#) permiti mostra as diferenças entre os pontos de dados de cada categoria ([Leia Mais](#)).

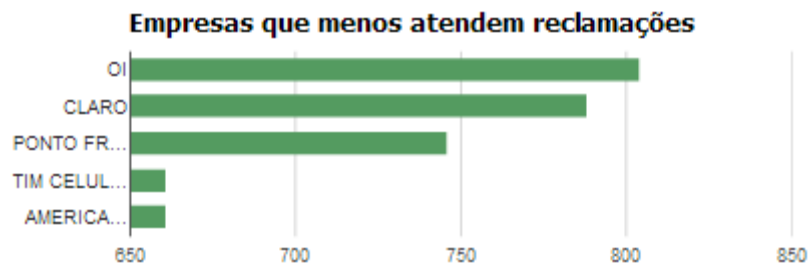
2.2.2.1 Empresas que mais recebem reclamações

Este gráfico permite que até cinco empresas do setor selecionado sejam comparados. Caso não haja setor selecionado o gráfico exibirá as cinco empresas que mais recebem reclamações no Brasil.



2.2.2.2 Empresas que menos atendem reclamações

Este gráfico realiza a comparação entre as cinco empresas que menos atendem as reclamações.



2.3 Mapa

O mapa de UF serve para identificar as divisões administrativas e políticas de uma região.

2.3.1 Mapa das Unidades Federativas do Brasil

Em nossa aplicação, o mapa é usado como um filtro gráfico para melhor visualização para que de forma intuitiva, os consumidores selecionem a UF que deseja.



3 Licença Open Source GNU

Dentro de cada script e itens usados pela nossa aplicação, tanto de nossa própria autoria ou de terceiros, existe as respectivas licenças de código aberto AGPLv3 ou anteriores.

4 Publico Alvo

Nosso aplicativo é desenvolvido e pensando para consumidores comuns para que eles possam analisar informações de bases confiáveis e conhecer quais empresas infringem de alguma forma o Código de Defesa do Consumidor (lei nº. 8.078).