

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Silahkan isi data diri anda

Jenis Kelamin

☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Usia

Pendidikan

Pekerjaan

Jenis Layanan yang Diterima

Silahkan isi pertanyaan dibawah ini dengan se-objektif mungkin

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?*

☐ Tidak Sesuai

☐ Kurang Sesuai

☐ Sesuai

☐ Sangat Sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?*

☐ Tidak Mudah

☐ Kurang Mudah

☐ Mudah

☐ Sangat Mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?*

☐ Tidak Cepat

☐ Kurang Cepat

☐ Cepat

☐ Sangat Cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?*

☐ Sangat Mahal

☐ Cukup Mahal

☐ Murah

☐ Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?*

☐ Tidak Sesuai

☐ Kurang Sesuai

☐ Sesuai

☐ Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang konpentensi kemampuan petugas dalam pelayanan ?*

☐ Tidak Kompeten

☐ Kurang Kompeten

☐ Kompeten

☐ Sangat Kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?*

☐ Tidak Sopan Dan Ramah

☐ Kurang Sopan Dan Ramah

☐ Sopan Dan Ramah

☐ Sangat Sopan Dan Ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas dan prasarana ?*

- ☐ Buruk
- ☐ Cukup
- ☐ Baik
- ☐ Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?*

- ☐ Tidak Ada
- ☐ Ada Tetapi Tidak Berfungsi
- ☐ Berfungsi Kurang Maksimal
- ☐ Dikelola Dengan Baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keseluruhan pelayanan kami ?*

- ☐ Tidak Puas
- ☐ Puas

11. Bantu kami untuk lebih baik, silakan tuliskan Saran/Masukan Anda