

Unfall/Schaden melden bei der AXA

Bei Unfällen mit dem Auto / Schaden am Auto

- **AXA anrufen unter 0800 809 809** oder aus dem Ausland +41 58 218 11 00.
- Die Schadenhotline der AXA berät Euch direkt am Telefon zum weiteren Vorgehen. Ihr erhaltet dabei alle wichtigen Informationen.
- **Wichtig ist, die Policen Nummer 20.152.099 und das jeweilige Kontrollschild anzugeben.**
- AXA organisiert und koordiniert für Euch die Reparatur. Ihr profitiert so vom ausgezeichneten Partner-Netzwerk der AXA mit exklusiven Serviceleistungen → Ersatzwagen und Garantie.

WICHTIG: Bei Unfällen mit dritten (Personen/Fahrzeuge) ist **IMMER** ein Unfallprotokoll auszufüllen, falls notwendig die Polizei zu kontaktieren! **Notruf 117**

So füllt Ihr das Europäische Unfallprotokoll aus:

- Wählt verständliche Formulierungen, wenn nötig eine verständliche SKIZZE.
- Name, Vorname, Adresse, Kontrollschild und Versicherer der involvierten Personen sind immer anzugeben → besteht darauf.
- Anerkennt nie die alleinige Schuld, bei Unklarheit/Schwierigkeiten die Polizei **Notruf 117** verständigen.
- Haltet Namen, Adressen, Tel. Nr. von Zeugen fest.
- Unterschrift auf der Vorderseite nicht vergessen.
- Im Zweifelsfall oder wenn euch die involvierten Personen Schwierigkeiten machen, besteht darauf, die Polizei zu rufen.