

---

# Caso de estudio

Elías Daniel Sánchez López  
Mauricio Joel Martínez Islas  
Leonardo Levi Galicia Amaro  
Ivan Ramos Sanchez  
Erika Sarai Rosas Quezada

---

# Caso de estudio



Una clínica dental requiere optimizar su proceso de citas a través de un portal para tal fin. El portal de citas debe permitir al paciente realizar las siguientes operaciones:

El paciente deberá poder seleccionar un Odontólogo del catálogo, seleccionar un día y hora disponible de la agenda asociada al Odontólogo seleccionado del catálogo. Una vez agendada la cita se pedirá la dirección del correo electrónico con el fin de confirmar la cita.

Al ingresar el paciente la dirección de correo electrónico tendrá la opción para recibir notificaciones vía WhatsApp para confirmar o recibir recordatorio de su cita. Si se selecciona esta opción se pedirá el número de teléfono celular. Cuando se termine con el proceso de agendar cita el sistema deberá enviar un correo electrónico de confirmación.

El sistema deberá enviar un mensaje de recordatorio de cita un día antes de la misma, si el paciente selecciona la opción de recibir notificaciones, también se enviará un mensaje de recordatorio un día antes de su cita por WhatsApp.

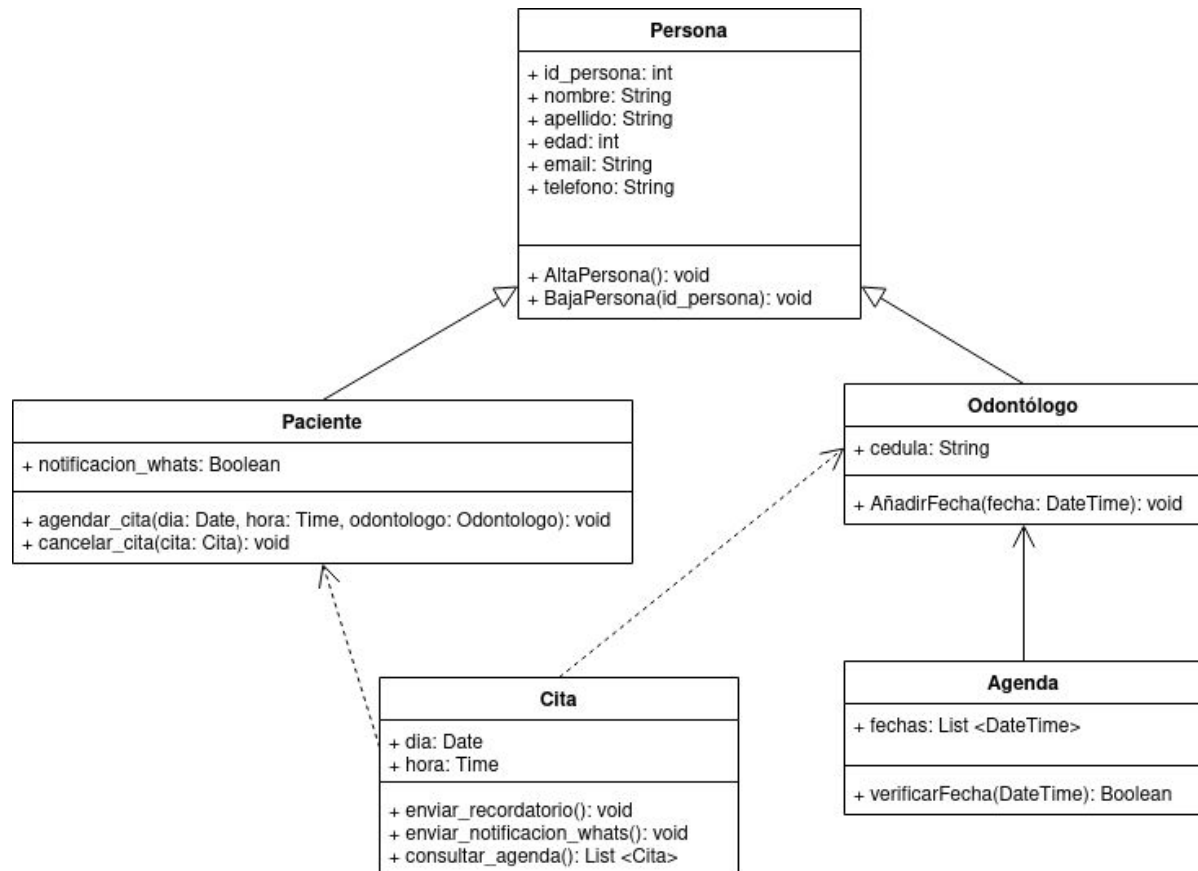
- Elabore un diagrama de arquitectura conceptual para la solución del caso
- Elabore un diagrama de clases de los objetos involucrados en este caso, utilice su experiencia propia para la definición tanto de los atributos como para los métodos de cada clase.
- Elabore el diagrama de secuencia para la operación agendar cita.
- Elabore el diagrama de secuencia para la operación enviar recordatorio de cita.
- Elabore un diagrama de despliegue para los componentes del portal de citas.

**Pueden hacer suposiciones acerca de los sistemas involucrados al momento de realizar el diseño.**

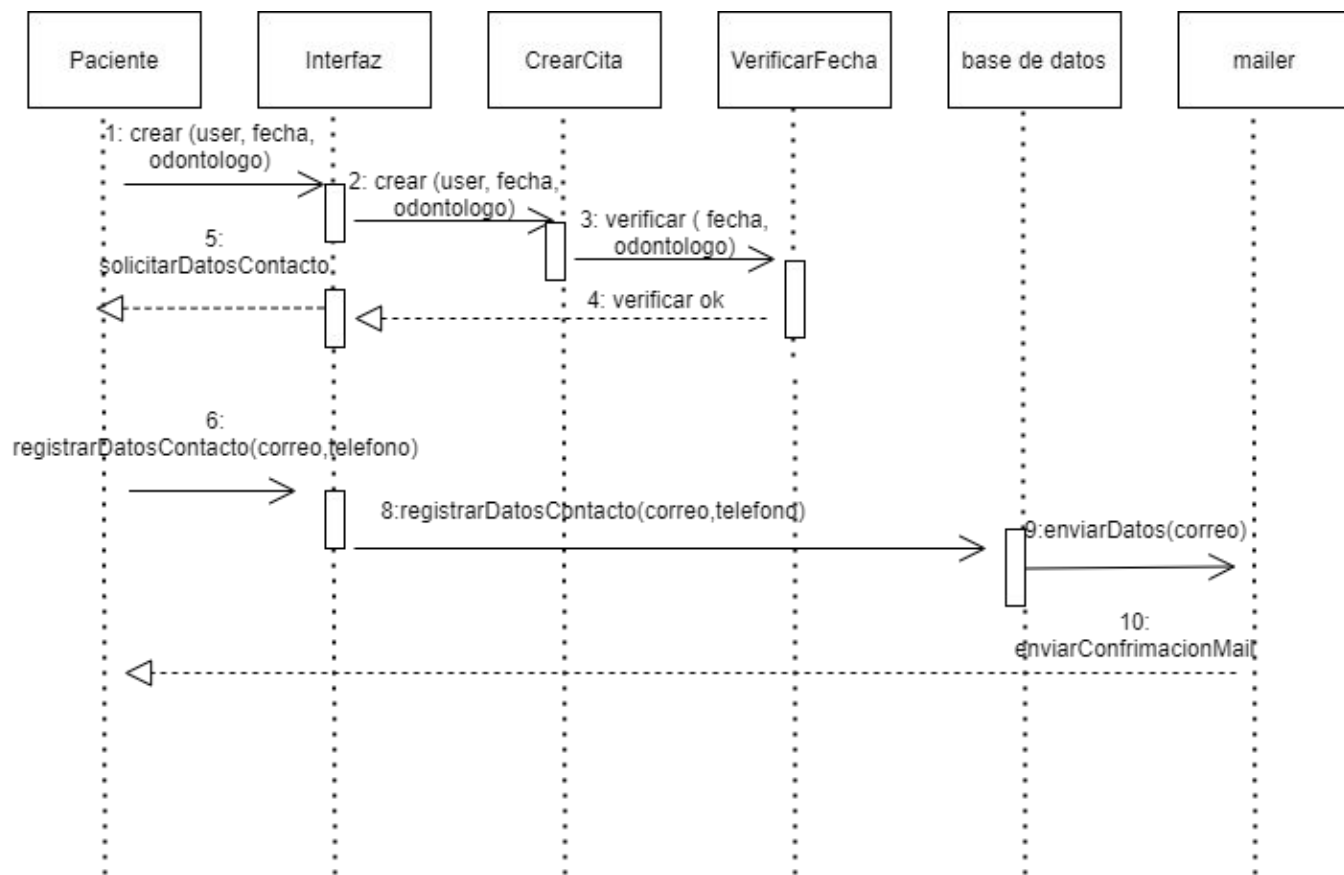
# Diagrama de arquitectura conceptual



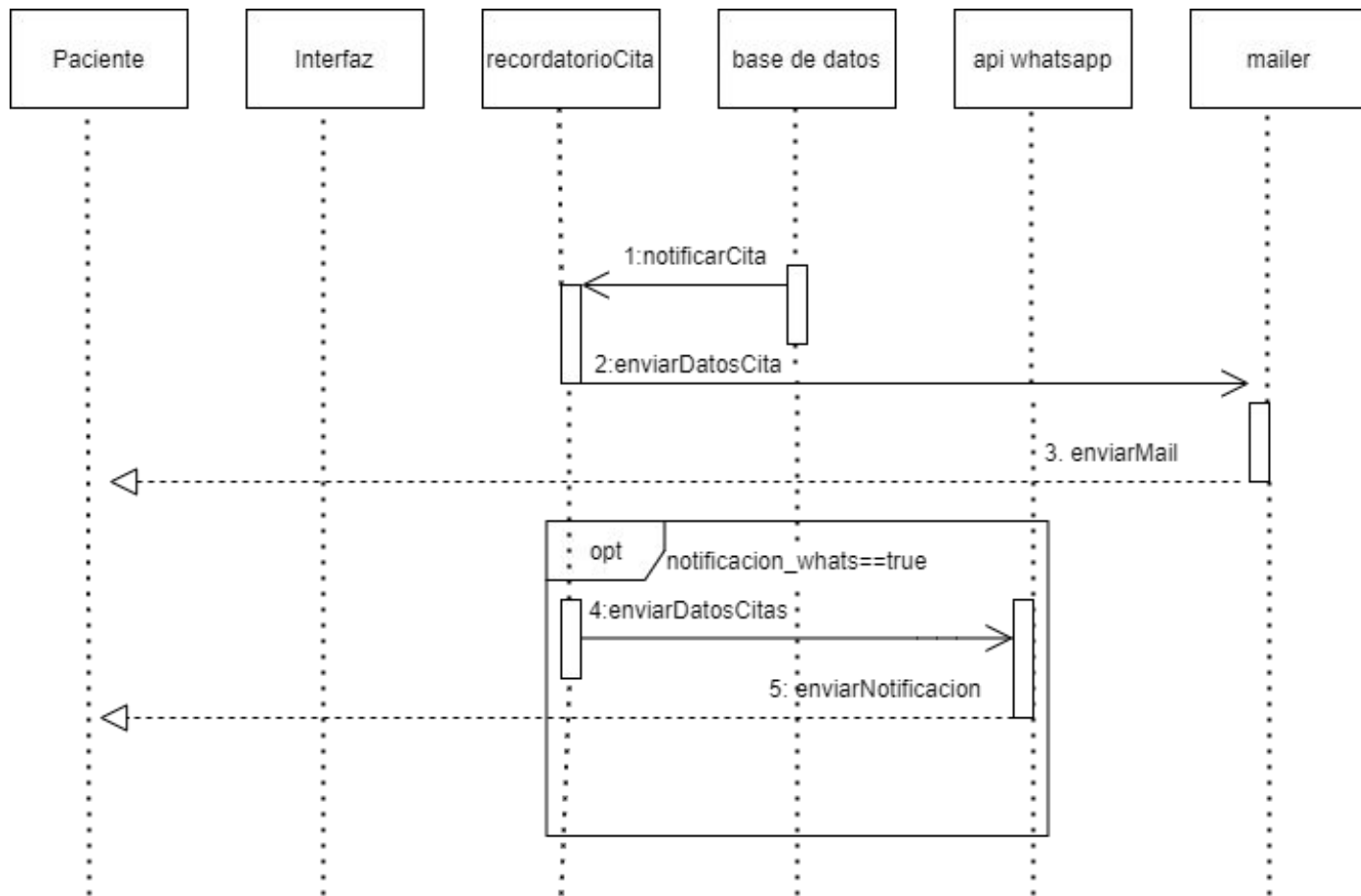
# Diagrama de clases



# Diagrama de secuencia para la operación agendar cita.



## Diagrama de secuencia para la operación enviar recordatorio de cita



# Diagrama de despliegue

