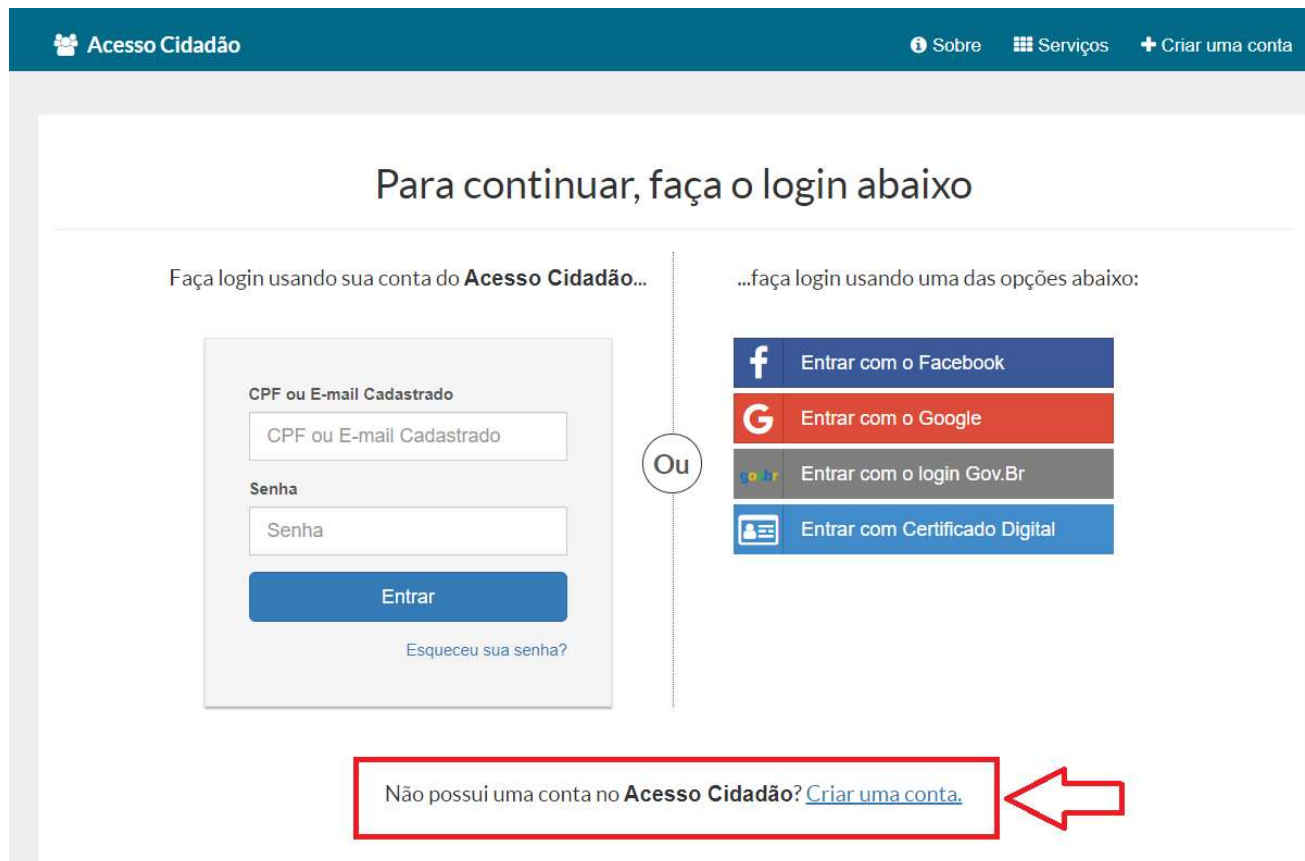


# Sobre Contas

## Como Criar Uma Conta

Para criar uma conta basta acessar o item **Criar uma conta** do menu principal ou da tela de login



**Acesso Cidadão** Sobre Serviços + Criar uma conta

Para continuar, faça o login abaixo

Faça login usando sua conta do **Acesso Cidadão**...

CPF ou E-mail Cadastrado

CPF ou E-mail Cadastrado

Senha

Senha

Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

Ou

...faça login usando uma das opções abaixo:

Entrar com o Facebook

Entrar com o Google

Entrar com o login Gov.Br

Entrar com Certificado Digital

Não possui uma conta no **Acesso Cidadão**? [Criar uma conta.](#)

e então seguir os passos abaixo:

1 - Primeiro você tem que **digitar o seu CPF** e clicar em Próxima Etapa para verificar se ele já está cadastrado no sistema.

Acesso Cidadão

Sobre Serviços Entrar

### ...continuar cadastro no Acesso Cidadão

Para poder se inscrever em serviços e programas ofertados pelo Estado do Espírito Santo é necessário ter uma conta no Acesso Cidadão.

Siga as etapas abaixo abaixo para criar sua conta.

Preparado? O primeiro passo é preencher o seu CPF, para garantirmos que tenha um cadastro único e oferecermos ainda mais facilidade para você.

CPF\*

099.999.999-99

Próxima Etapa →

\*Acesse nossa [política de privacidade](#).

**Exceção:** Se seu CPF já estiver cadastrado você será levado para uma tela informativa e deverá seguir as instruções apresentadas.

2 - Ao verificar que o seu CPF não possui cadastro, você será levado para a tela seguinte onde poderá preencher com o número do seu CPF e avançar para a próxima etapa

### ...continuar cadastro no Acesso Cidadão

Para poder se inscrever em serviços e programas ofertados pelo Estado do Espírito Santo é necessário ter uma conta no Acesso Cidadão.

Siga as etapas abaixo abaixo para criar sua conta.

Preparado? O primeiro passo é preencher o seu CPF, para garantirmos que tenha um cadastro único e oferecermos ainda mais facilidade para você.

CPF\*

099.999.999-99

Próxima Etapa →

\*Acesse nossa [política de privacidade](#).

## Cadastro Completo

3 - No cadastro normal você precisa preencher as informações abaixo e depois clicar em “Próxima Etapa”:

- CPF: Já vem preenchido e não pode ser alterado nessa etapa
- Nome completo: Campo obrigatório. Digite o nome completo, sem abreviações

- Senha: Campo obrigatório. Senha que vai ser usada para entrar no sistema
  - Deve conter no mínimo 8 caracteres
  - É sugerido que não seja utilizada uma senha classificada como fraca
- Confirme sua senha: Campo obrigatório. Redigite a mesma senha usada no campo senha
- Data de nascimento: Campo obrigatório
- E-mail: Campo obrigatório. Esse e-mail será validado. Por favor só cadastre um e-mail ao qual você tem acesso
- Confirmar e-mail: Campo obrigatório. Redigite o mesmo e-mail usado no campo e-mail
- Nome da mãe: Campo obrigatório
- Nome do pai: Campo opcional

...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:

**CPF\***

111.111.111-11

**Nome Completo \***

**Senha \***

**Nível de segurança da senha**

**Confirme sua senha \***

**Data de nascimento \***

dd/mm/aaaa

**E-mail \***

@exemplo.com

**Confirmar e-mail \***

@exemplo.com

**Nome da Mãe \***

**Nome do Pai**

**Próxima Etapa →**

\*Campos obrigatórios

4 - Ao clicar em “Próxima etapa”, caso nenhum problema seja detectado, você será direcionado para a próxima tela.

Como você fez um cadastro normal, você precisa validar o e-mail que usou para se cadastrar:

# Ainda não Acabou!

- ACESSE o e-mail [REDACTED]@gmail.com e clique no link que enviamos.
  - i. Por favor, não responda o e-mail. A validação é automática e só funciona quando você clica no link enviado no e-mail.

[Ok! Entendi](#)

## Validação de Email

E-mail para validação: [REDACTED]@gmail.com

Siga as instruções abaixo para confirmar seu e-mail e completar o seu cadastro:

1. Por favor, confira em seu e-mail por uma requisição de confirmação, **com um link** para confirmar que o e-mail é realmente seu.
2. Quando você clicar no link, a validação do e-mail estará completa e sua conta criada.

**Importante:** O processo de validação é automático e a conta só é confirmada se você clicar no link que está no e-mail. Não adianta responder o e-mail.

## Não recebeu o E-mail de Validação?

Primeiro confira se você se enquadra em alguma das situações abaixo:

1. Espere 15 minutos após o cadastro. Seu e-mail ainda pode estar a caminho.
2. Verifique sua pasta spam, o e-mail pode estar lá.

5 - Seguindo as instruções exibidas na tela, entre no e-mail cadastrado e verifique se você recebeu um e-mail com o assunto: "Seu cadastro está quase completo".

Caso não tenha recebido o e-mail verifique se você se enquadra em alguma das situações

apresentadas e caso necessário siga as instruções para reenviar o e-mail:

## Não recebeu o E-mail de Validação?


Primeiro confira se você se enquadra em alguma das situações abaixo:

1. Espere 15 minutos após o cadastro. Seu e-mail ainda pode estar a caminho.
2. Verifique sua pasta spam, o e-mail pode estar lá.
3. Certifique-se de que seu provedor de e-mail não esteja bloqueando nossa mensagem. Nosso e-mail é enviado usando o endereço **[REDACTED]@es.gov.br**.
  - i. Alguns provedores tem sistemas Antispam, certifique-se de liberar os nossos e-mails.
4. É possível que o e-mail digitado esteja incorreto. Confira acima o e-mail para validação. Caso esteja errado, efetue novamente o seu cadastro colocando dessa vez um e-mail válido ao qual você tem acesso.

Caso tenha certeza que não se encaixa em nenhuma das situações acima e ainda assim não tenha recebido o e-mail, você pode pedir o reenvio clicando no botão abaixo:

Reenviar email de validação

6 - O email recebido deve ser similar à imagem abaixo. Para validar seu e-mail clique no link apresentado ou copie e cole o endereço no seu navegador da internet:

 Acesso Cidadão - GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Atenção: Este é um e-mail automático. Favor não responder.

Olá,

**Usuário de Demonstração**

Recebemos uma solicitação para que sua senha do Acesso Cidadão fosse redefinida. Apenas clique no link abaixo, você será logado no sistema e poderá então alterar sua senha:


<https://acessocidadao.es.gov.br/Conta/ReiniciarSenha/?cpf=111111111111&token=aaaaaaaaaaaaMSOIIIQAKCAQC>

Observe que este link ficará ativo por apenas 24 horas após a solicitação. Esgotado esse limite de tempo, o código deixará de funcionar e você precisará reenviar a solicitação de alteração de senha.


Se você não realizou um pedido de redefinição de senha no Sistema de Acesso Cidadão, por favor ignore este e-mail.


Se você suspeita que a segurança de sua conta pode estar comprometida, por favor, fale conosco ([acessocidadao@es.gov.br](mailto:acessocidadao@es.gov.br)).


© 2017 - Desenvolvido pelo PRODEST


 Prodest  
Progestão de Recursos

7 - Com isso seu e-mail será validado e você estará automaticamente logado no sistema:

 Acesso Cidadão

 Sobre

 Serviços

 Usuário de Demonstração ▾

Por favor, valide seu celular. Com um celular validado você consegue entrar na sua conta mesmo se perder acesso ao e-mail! [Clique aqui...](#)

O seu email foi verificado com sucesso!

Serviços

Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.



**Jovens Valores**  
Sistema de Gestão de Estágio. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam a consectetur magna. Vivamus ultrices tempus nulla, nec lobortis mi maximus sit amet.  
[ACESSAR](#)



**SELEÇÃO**  
Sistema de Seleção de Servidores Temporários  
[ACESSAR](#)

## Como Recuperar Uma Conta



### Aprenda como recuperar a conta no Acesso Cidadão

de **Prodest**

02:12

A recuperação de conta é o último recurso que você poderá usar quando não possui mais acesso a sua conta. Apenas use essa opção como última alternativa.

Primeiro tente recuperar sua senha usando o e-mail cadastrado: [clique aqui](#).

Se não conseguir, o único modo para recuperar seu acesso é abrir uma solicitação de recuperação de conta.

Alguns pontos importantes que você deve levar em consideração antes de começar o preenchimento:

- Será necessário que você tenha em mãos um documento de identidade com foto, e que seja possível digitalizar ou tirar fotos desse documento (Um celular com câmera já resolve, caso a foto tirada esteja legível);
- A validação dessa solicitação será feita de forma manual e por conta disso poderá demorar até 48h úteis para ser respondida;
- Esse prazo começará a contar somente após o preenchimento de todas as informações solicitadas, sem inconsistências;
- Se for verificada alguma inconsistência nas informações que você preencheu, você será avisado por e-mail e o prazo será reiniciado assim que essas inconsistências forem corrigidas;
- Após a recuperação da conta, as informações do seu cadastro serão atualizadas de acordo com as informações contidas no documento utilizado, isso inclui o nome do titular e todos os outros dados pessoais.

### **Importante!!!**

É sua responsabilidade garantir que todas as informações prestadas estão corretas e são verdadeiras. Qualquer declaração falsa (bem como documentação comprobatória), poderá incorrer na sanção penal prevista no art. 299 do Código Penal\* (falsidade ideológica).

\*Código Penal – Falsidade Ideológica Art. 299 - Omitir, em documento público ou particular, declaração que dele devia constar, ou nele inserir ou fazer inserir declaração falsa ou diversa da que devia ser escrita, com o fim de prejudicar direito, criar obrigação ou alterar a verdade sobre fato juridicamente relevante: Pena - reclusão, de um a cinco anos, e multa, se o documento é público, e reclusão de um a três anos, e multa, se o documento é particular.

Observação: Isso vale inclusive para CPF. De nenhuma forma será recuperada conta com CPF que não seja do titular da conta.

1 - Para recuperar sua conta **CLIQUE AQUI** e siga os passos abaixo, começando por clicar em “Nova solicitação” para começar um novo pedido:



# Recuperação de Conta

Aqui você pode abrir uma solicitação para recuperação de conta ou acompanhar o andamento de uma solicitação já iniciada.

Clique aqui para criar uma nova solicitação...

Nova solicitação

...digite o número da sua solicitação pra acompanhar o andamento:

CPF \*

CPF

Número da Solicitação \*

Número de Solicitação

Acompanhar

Ou

2 - Em seguida você será levado para a tela com as regras de recuperação de conta. Só é possível continuar ao se concordar com as regras do processo. 3 Marque essa caixa e clique em “Próxima Etapa”:

*Pena - reclusão, de um a cinco anos, e multa, se o documento é público, e reclusão de um a três anos, e multa, se o documento é particular.*

Observação: Isso vale inclusive para CPF. De nenhuma forma será recuperada conta com CPF que não seja do titular da conta.

☐ Estou ciente e concordo

Próxima Etapa →

3 - Na próxima tela você deverá informar seu CPF cadastrado e clicar em “Próxima Etapa”:

## Verificar CPF

CPF\*

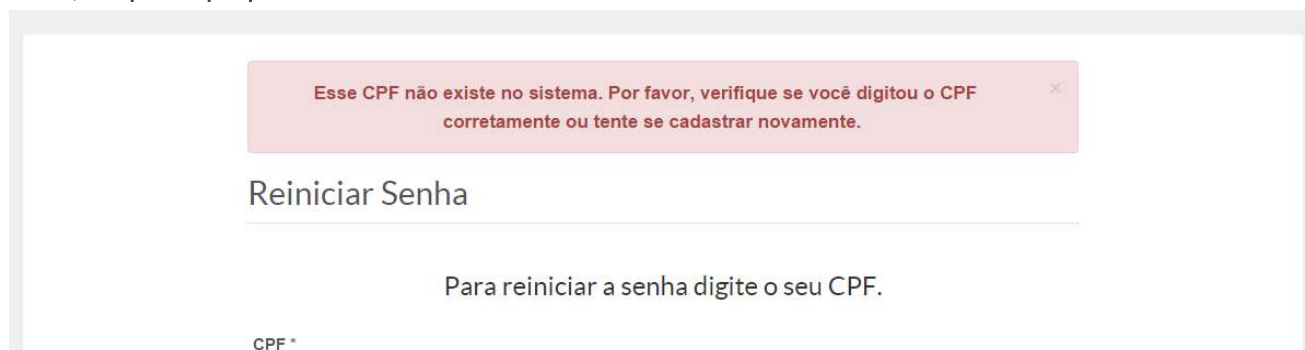
099.999.999-99

Próxima Etapa →

\*Campos obrigatórios



Se o seu CPF não estiver cadastrado na nossa base de dados você será informado. Nesse caso, [clique aqui](#) para fazer o seu cadastro e obter uma nova conta:



Esse CPF não existe no sistema. Por favor, verifique se você digitou o CPF corretamente ou tente se cadastrar novamente.

Reiniciar Senha

Para reiniciar a senha digite o seu CPF.

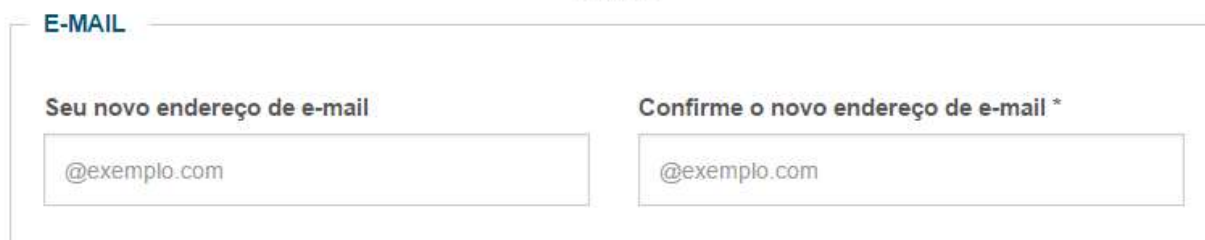
CPF \*

4 - Agora vai ser necessário informar o novo e-mail que você vai querer usar na sua conta:

## Verificação de E-mail

CPF sendo recuperado: [REDACTED]

Importante! A solicitação somente será criada após a validação do e-mail.



**E-MAIL**

<b>Seu novo endereço de e-mail</b>	<b>Confirme o novo endereço de e-mail *</b>
<input type="text" value="@exemplo.com"/>	<input type="text" value="@exemplo.com"/>

Salvar

\*Campos obrigatórios

### Observações Importantes!!!

- Não é possível usar o mesmo e-mail para mais de um CPF. Caso você já tenha usado o e-mail em outra conta não vai ser possível continuar. Por esse mesmo motivo não é recomendado utilizar o e-mail de outras pessoas no seu cadastro.
- Daqui para frente esse e-mail vai ser utilizado para toda comunicação referente a sua conta, inclusive para informar sobre o andamento da recuperação de conta.

5 - A seguir você receberá um e-mail com o assunto "Recuperação de Conta" contendo um link para prosseguimento do processo. O processo só vai continuar quando você clicar no link contido nesse e-mail. Não adianta responder o e-mail, ele é automático e não será recebido.



**Atenção:** Este é um e-mail automático. Favor não responder.

Recebemos uma solicitação para recuperar o acesso a sua conta no Acesso Cidadão.

O CPF utilizado nessa recuperação é: 111.111.111-11

Em primeiro lugar, precisamos que você confirme seu endereço de e-mail clicando no link abaixo:

<https://acessocidadao.es.gov.br/RecuperarConta/VerificarEmail/?cpf=11111111111&token=Saaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaagu>

Após confirmar o e-mail, você poderá continuar com o processo de recuperação de conta no Acesso Cidadão.

Se você não fez essa solicitação, por favor desconsidere este e-mail.

6 - A seguir você será redirecionado para a página de solicitação. Nessa página você terá acesso ao número da sua solicitação (em destaque na imagem abaixo). Esse número deve ser anotado pois será usado daqui para frente para acompanhar o andamento do seu pedido.

## Ainda não acabou!!!

O número da sua solicitação é: 111111

CPF da conta: 999.999.999-99

E-mail utilizado: emailusado@email.com

Nas próximas etapas será necessário que você insira algumas informações para que possamos conferir se você é o legítimo dono dessa conta.

Alguns pontos importantes que você deve levar em consideração antes de começar o preenchimento:

- Será necessário que você tenha em mãos um documento de identidade com foto, e que seja possível digitalizar ou tirar fotos desse documento (frente e verso);
- A validação dessa solicitação será feita de forma manual e por conta disso poderá demorar até 48h úteis para ser respondida;
- Esse prazo começará a contar somente após o preenchimento de todas as informações solicitadas, sem inconsistências;
- Se for verificada alguma inconsistência nas informações que você preencheu, você será avisado por e-mail e o prazo será reiniciado assim que essas inconsistências forem corrigidas;
- Após a recuperação da conta, as informações do seu cadastro serão atualizadas de acordo com as informações contidas no documento utilizado, isso inclui o nome do titular e todos os outros dados pessoais.
- Caso você tenha vinculado contas externas (Facebook, Google ou Celular), elas serão desvinculadas e deverão ser vinculadas novamente assim que você conseguir o acesso a conta.

**Observação:** Você também vai receber esse número por e-mail.


## Como Verificar Uma Conta

Mesmo após o cadastro em plataformas, como o Acesso Cidadão, é necessário fornecer meios de se comprovar a autenticidade das informações apresentadas. Isso proporciona mais segurança para o órgão que receberá suas informações e também para o cidadão/usuário do sistema, pois as verificações ajudam a manter afastadas pessoas má intencionadas mesmo que elas possuam sua senha.

## Verificação de contas no Acesso Cidadão

Para escolher o modo de verificação de sua conta no Acesso Cidadão acesse a plataforma e faça o login.

Faça login usando sua conta do **Acesso Cidadão...**



CPF ou E-mail Cadastrado

CPF ou E-mail Cadastrado

Senha

Senha

Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

No menu superior, ao lado do seu nome clique na seta que apresenta as opções de sua conta e em seguida clique em Verificar Conta



acessocidadao.es.gov.br/Perfil/Servicos

Acesso Cidadão

Sobre Serviços

Serviços Corporativos

Acesso Cidadão (Admin)  
Administrador do Acesso Cidadão  
ACESSAR

E-Docs  
E-Docs - Gestão Arquivística de Documentos e Processos Administrativos do Estado do Espírito Santo  
TREINAMENTO ACESSAR

Serviços Públicos

Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.

Editar Perfil  
Editar E-mail  
Atualizar Senha  
Verificar Conta  
Segurança  
Sair

Nesta tela serão apresentadas as maneiras de se verificar a sua conta no Acesso Cidadão. Escolha a opção que preferir, clicando no botão **VERIFICAR** que existe para cada opção. No exemplo abaixo já existem duas verificações utilizadas; elas apresentam um sinal de visto.

## Verificar Conta

Essas são as maneiras de verificar a sua conta e habilitar mais serviços a partir do Acesso Cidadão.



### Selos Meu gov.br

Você pode usar os selos de confiabilidade da sua conta meu.gov.br para verificar também a sua conta do acesso cidadão.

Em breve...



### Certificado Digital

Caso você tenha um Certificado Digital (e-CPF ou e-CNPJ) você pode utilizar esse serviço para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

VERIFICAR



### CNH Capixaba ✓

Caso você tenha uma CNH (Carteira Nacional de Habilitação) expedida pelo Detran/ES você pode utilizar esse serviço para verificar os seus dados e habilitar o uso dos serviços do Detran/ES de forma online.

Documento verificado!

Serviços Online Habilitação



### Selfie

Esse procedimento pode ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

VERIFICAR



### Servidor Estadual ✓

Caso você seja um servidor ativo do executivo estadual e tenha acesso ao portal do servidor, você pode utilizar esse serviço para vincular as duas contas.

Contas vinculadas!

## Opções de Verificação de Contas

### Selos Meu gov.br

O portal [Meu gov.br](#) permite a verificação no Acesso Cidadão através dos selos de confiabilidade que aplica em sua plataforma.

Os selos de confiabilidade se consistem na qualificação das contas por meio de dados autorizados pelo cidadão/usuário, a partir das bases oficiais de governo. Esses dados permitem a utilização de credenciais de acesso em sistemas internos e serviços providos ao cidadão.

Os selos que atendem às verificações do Acesso Cidadão são:

- **Selo Internet Banking:** Validação do cadastro do cidadão por meio da plataforma de Internet Banking dos bancos conveniados. Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)
- **Selo Validação Facial:** Validação do cadastro do cidadão por meio de biometria facial. A base utilizada para comparação é a da Carteira Nacional de Habilitação (Ministério da Infraestrutura / Denatran). Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)

- **Selo de Certificado Digital de Pessoa Física:** Validação do cadastro do cidadão por meio da utilização de certificado digital de pessoal física. Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)
- **Selo Internet Banking:** Validação do cadastro do cidadão por meio de biometria facial. A base utilizada para comparação é a da Justiça Eleitoral (Tribunal de Justiça Eleitoral). Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)

Esta integração estará disponível em breve!

## Certificado Digital

Caso você tenha um Certificado Digital (e-CPF ou e-CNPJ) você pode utilizar esse serviço para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança. Para mais informações sobre certificados digitais, acesse o site da [Receita Federal](#)

## CNH Capixaba

Caso você tenha uma CNH (Carteira Nacional de Habilitação) expedida pelo Detran/ES você pode utilizar esse serviço para verificar os seus dados e habilitar o uso dos serviços do Detran/ES de forma online.

## Selfie

Esse procedimento pode ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança. Para realizar a verificação através de selfie basta seguir os procedimentos abaixo:

1 - Clique em "verificar"



### Selfie

Esse procedimento pode ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

VERIFICAR




## 2 - Preencha o formulário apresentado

...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:

+ Esses documentos tem prioridade e são processados mais rápido.

**Tipo de Documento**

+ Carteira de Identidade (RG) - Emitida no Estado do Espírito 

**Nome Completo \***

Digite seu nome

**Data de nascimento \***

dd/mm/aaaa

**Nome da Mãe \***

**Nome do Pai**


**RG (Só números) \***


Digite o Número do RG aqui

**\*Campos obrigatórios**

Obs.: Garanta que os dados estão exatamente como no documento, já que qualquer divergência vai resultar em uma reprovação no pedido de recuperação.


Obs2.: Os dados digitados serão cruzados com outras fontes de dados que temos a nossa disposição. Caso seja encontrada alguma divergência a solicitação pode ser recusada até que você corrija as inconsistências.

 Cancelar

Próximo 

### 2.1 - Em Tipo de Documento, escolha um a partir das opções apresentadas

#### Tipo de Documento

+ Carteira de Identidade (RG) - Emitida no Estado do Espírito 

+ Carteira de Identidade (RG) - Emitida no Estado do Espírito Santo

+ Carteira De Motorista (CNH) - DETRAN/ES

Carteira de Identidade (RG) - Emitida em outros Estados

Carteira de Motorista (CNH) - Outros Estados

Carteira de Trabalho - Modelo com foto digitalizada

## 3 - Tire uma foto da frente do documento. Salve e clique em **Próximo**

# Frente do documento digitalizado

Exemplo (usando um RG)



## Envie a frente do documento digitalizado

Clique no botão abaixo e envie a parte da frente do documento digitalizado.

Em seguida clique em "Salvar".

**Obs.: Você tem que mandar a frente do mesmo documento cujos dados você usou na etapa anterior.**

**Obs2.: Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!**

**Obs3.: O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.**



Selecionar Imagem





4 - Tire uma foto do verso do documento. Salve e clique em **Próximo**



Importante!!! O comprovante precisa estar legível para os dados digitados serem conferidos.

Obs.: Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!

Obs2.: O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.



Selecionar Imagem

Salvar

← Anterior

Próximo →



5 - Envie uma selfie segurando o documento. Salve e clique em **Concluir**

11:31 🔊 📺 🔍



🔒 acessocidadao.es.gov.br/Ve



## Selfie segurando documento de identidade

Exemplo (usando um RG)





## Envie uma foto selfie junto do documento

Envie uma foto sua (selfie) segurando o documento de identificação cadastrado anteriormente.

Em seguida, clique em "Salvar".

**Obs.:** Na foto devem aparecer o rosto do dono do documento e o documento de identidade utilizado.

Por favor, utilize o exemplo acima. Pedidos com comprovantes fora do padrão serão negados.

**Obs2.:** Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!

**Obs3.:** O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.



Selecionar Imagem

Salvar

← Anterior

Concluir ✓





Após essa etapa você verá uma mensagem solicitando que aguarde até dois dias úteis para a validação ocorrer.

# Verificação de Conta

Sua solicitação foi concluída em: **14/06/2021**

O status da sua solicitação é: **Aguardando  
Validação**

Lembramos que o processo de validação é feito manualmente e poderá demorar até 2 dias úteis.

## Informações

[Sobre o Acesso Cidadão](#)

[Serviços Oferecidos](#)

[Termos de Serviço](#)

[Política de Privacidade](#)

[Manutenções Programadas](#)

## Dúvidas

---

[CLIQUE AQUI](#) Para obter o arquivo com essas instruções.