

## Como Verificar Uma Conta

Mesmo após o cadastro em plataformas, como o Acesso Cidadão, é necessário fornecer meios de se comprovar a autenticidade das informações apresentadas. Isso proporciona mais segurança para o órgão que receberá suas informações e também para o cidadão/usuário do sistema, pois as verificações ajudam a manter afastadas pessoas má intencionadas mesmo que elas possuam sua senha.

### Verificação de contas no Acesso Cidadão

Para escolher o modo de verificação de sua conta no Acesso Cidadão acesse a plataforma e faça o login.

Faça login usando sua conta do **Acesso Cidadão...**



The image shows a login form for 'Acesso Cidadão'. It is a light gray rectangular box with rounded corners. Inside, there are two input fields: the first is labeled 'CPF ou E-mail Cadastrado' and the second is labeled 'Senha'. Below these fields is a blue button with the text 'Entrar'. At the bottom right of the form, there is a link that says 'Esqueceu sua senha?'. To the right of the form, there is a vertical dotted line and a large, stylized letter 'O' inside a circle.

CPF ou E-mail Cadastrado

CPF ou E-mail Cadastrado

Senha

Senha

Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

No menu superior, ao lado do seu nome clique na seta que apresenta as opções de sua conta e em seguida clique em Verificar Conta

A captura de tela mostra a interface do 'Acesso Cidadão' no navegador. No topo, há uma barra azul com o logotipo, o nome 'Acesso Cidadão', e links para 'Sobre' e 'Serviços'. À direita, há um campo de login com uma seta para baixo. Ao clicar na seta, um menu suspenso aparece com as opções: 'Editar Perfil', 'Editar E-mail', 'Atualizar Senha', 'Verificar Conta' (destacada com um retângulo vermelho), 'Segurança' e 'Sair'. Abaixo do menu, a página principal é dividida em duas seções: 'Serviços Corporativos' e 'Serviços Públicos'. A seção 'Serviços Corporativos' contém dois cartões: 'Acesso Cidadão (Admin)' com o ícone de três pessoas e um botão 'ACESSAR' em rosa, e 'E-Docs' com o ícone 'E DOCS' e botões 'TREINAMENTO' em amarelo e 'ACESSAR' em rosa. A seção 'Serviços Públicos' tem o título 'Serviços Públicos' e o texto: 'Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.'

Nesta tela serão apresentadas as maneiras de se verificar a sua conta no Acesso Cidadão. Escolha a opção que preferir, clicando no botão **VERIFICAR** que existe para cada opção. No exemplo abaixo já existem duas verificações utilizadas; elas apresentam um sinal de visto.

A captura de tela mostra a página 'Verificar Conta' do 'Acesso Cidadão'. No topo, há uma barra azul com o logotipo, o nome 'Acesso Cidadão', e links para 'Sobre' e 'Serviços'. À direita, há um campo de login com uma seta para baixo. Abaixo do menu, a página principal é dividida em duas seções: 'Verificar Conta' e 'Serviços Públicos'. A seção 'Verificar Conta' tem o título 'Verificar Conta' e o texto: 'Essas são as maneiras de verificar a sua conta e habilitar mais serviços a partir do Acesso Cidadão.' Abaixo, há seis cartões de verificação: 1. 'Selos Meu gov.br' com o ícone 'meu.gov.br', texto: 'Você pode usar os selos de confiabilidade da sua conta meu.gov.br para verificar também a sua conta do acesso cidadão.', e um botão 'Em breve...'. 2. 'Certificado Digital' com o ícone de uma fechadura, texto: 'Caso você tenha um Certificado Digital (e-CPF ou e-CNPJ) você pode utilizar esse serviço para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.', e um botão 'VERIFICAR' em rosa. 3. 'CNH Capixaba' com o ícone de uma carteira, texto: 'Caso você tenha uma CNH (Carteira Nacional de Habilitação) expedida pelo Detran/ES você pode utilizar esse serviço para verificar os seus dados e habilitar o uso dos serviços do Detran/ES de forma online.', e um botão 'Documento verificado! Serviços Online Habilitação'. 4. 'Selfie' com o ícone de uma câmera, texto: 'Esse procedimento pode ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.', e um botão 'VERIFICAR' em rosa. 5. 'Servidor Estadual' com o ícone do brasão do Estado do Espírito Santo, texto: 'Caso você seja um servidor ativo do executivo estadual e tenha acesso ao portal do servidor, você pode utilizar esse serviço para vincular as duas contas.', e um botão 'Contas vinculadas!'. 6. 'Serviços Online Habilitação' com o ícone de uma carteira, texto: 'Caso você tenha uma CNH (Carteira Nacional de Habilitação) expedida pelo Detran/ES você pode utilizar esse serviço para verificar os seus dados e habilitar o uso dos serviços do Detran/ES de forma online.', e um botão 'Documento verificado! Serviços Online Habilitação'.

# Opções de Verificação de Contas

## Selos Meu gov.br

O portal [Meu gov.br](#) permite a verificação no Acesso Cidadão através dos selos de confiabilidade que aplica em sua plataforma.

Os selos de confiabilidade se consistem na qualificação das contas por meio de dados autorizados pelo cidadão/usuário, a partir das bases oficiais de governo. Esses dados permitem a utilização de credenciais de acesso em sistemas internos e serviços providos ao cidadão.

Os selos que atendem às verificações do Acesso Cidadão são:

- **Selo Internet Banking:** Validação do cadastro do cidadão por meio da plataforma de Internet Banking dos bancos conveniados. Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)
- **Selo Validação Facial:** Validação do cadastro do cidadão por meio de biometria facial. A base utilizada para comparação é a da Carteira Nacional de Habilitação (Ministério da Infraestrutura / Denatran). Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)
- **Selo de Certificado Digital de Pessoa Física:** Validação do cadastro do cidadão por meio da utilização de certificado digital de pessoal física. Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)
- **Selo Internet Banking:** Validação do cadastro do cidadão por meio de biometria facial. A base utilizada para comparação é a da Justiça Eleitoral (Tribunal de Justiça Eleitoral). Para saber como adquirir este selo, [clique aqui](#)

Esta integração estará disponível em breve!

## Certificado Digital

Caso você tenha um Certificado Digital (e-CPF ou e-CNPJ) você pode utilizar esse serviço para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança. Para mais informações sobre certificados digitais, acesse o site da [Receita Federal](#)

## CNH Capixaba

Caso você tenha uma CNH (Carteira Nacional de Habilitação) expedida pelo Detran/ES você pode utilizar esse serviço para verificar os seus dados e habilitar o uso dos serviços do Detran/ES de forma online.

## Selfie

Esse procedimento pode ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança. Para realizar a verificação através de selfie basta seguir os procedimentos abaixo:

1 - Clique em “verificar”



## Selfie

Esse procedimento pode ser utilizado para verificar a sua conta e habilitar serviços que exigem mais segurança.

VERIFICAR

2 - Preencha o formulário apresentado

### ...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:

+ Esses documentos tem prioridade e são processados mais rápido.

Tipo de Documento

+ Carteira de Identidade (RG) - Emitida no Estado do Espírito Santo

Nome Completo \*

Digite seu nome

Data de nascimento \*

dd/mm/aaaa

Nome da Mãe \*

Nome do Pai

RG (Só números) \*

Digite o Número do RG aqui

\*Campos obrigatórios

Obs.: Garanta que os dados estão exatamente como no documento, já que qualquer divergência vai resultar em uma reprovação no pedido de recuperação.

Obs2.: Os dados digitados serão cruzados com outras fontes de dados que temos a nossa disposição. Caso seja encontrada alguma divergência a solicitação pode ser recusada até que você corrija as inconsistências.

← Cancelar

Próximo →

2.1 - Em Tipo de Documento, escolha um a partir das opções apresentadas

#### Tipo de Documento

+ Carteira de Identidade (RG) - Emitida no Estado do Espírito Santo ▾

+ Carteira de Identidade (RG) - Emitida no Estado do Espírito Santo

+ Carteira De Motorista (CNH) - DETRAN/ES

Carteira de Identidade (RG) - Emitida em outros Estados

Carteira de Motorista (CNH) - Outros Estados

Carteira de Trabalho - Modelo com foto digitalizada

3 - Tire uma foto da frente do documento. Salve e clique em **Próximo**

11:30 🔍 📺 📶 •

📶 VoIP LTE1 📶

🏠 🔒 acessocidadao.es.gov.br/VeI 62 ⋮

## Frente do documento digitalizado

Exemplo (usando um RG)



**Envie a frente do documento digitalizado**

Clique no botão abaixo e envie a parte da frente do documento digitalizado.

Em seguida clique em "Salvar".

**Obs.: Você tem que mandar a frente do mesmo documento cujos dados você usou na etapa anterior.**

**Obs2.: Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png,**

.jpg, .jpeg, etc..). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!

Obs3.: O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.



Selecionar Imagem

Salvar

← Anterior

Próximo →



4 - Tire uma foto do verso do documento. Salve e clique em **Próximo**

11:30 🔍 📺 🔊 •



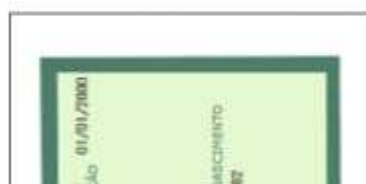
🔒 [acessocidadao.es.gov.br/Vel](https://acessocidadao.es.gov.br/Vel)

62



## Verso do documento digitalizado

Exemplo (usando um RG)







## Envie o verso do documento digitalizado

Clique no botão abaixo e envie o verso do documento digitalizado.

Em seguida clique em "Salvar".

**Importante!!! O comprovante precisa estar legível para os dados digitados serem conferidos.**

**Obs.: Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!**

**Obs2.: O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.**



Selecionar Imagem

Salvar

← Anterior

Próximo →





# Selfie segurando documento de identidade

Exemplo (usando um RG)



## Envie uma foto selfie junto do documento

Envie uma foto sua (selfie) segurando o documento de identificação cadastrado anteriormente.

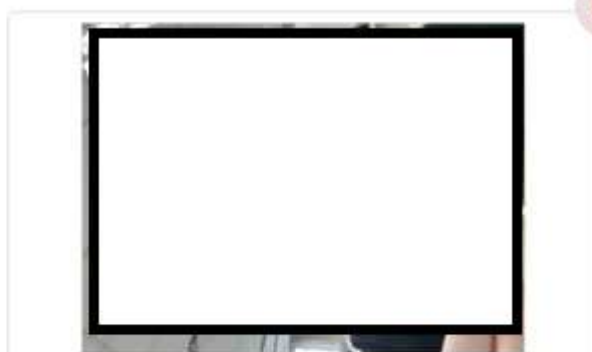
Em seguida, clique em "Salvar".

**Obs.:** Na foto devem aparecer o rosto do dono do documento e o documento de identidade utilizado.

Por favor, utilize o exemplo acima. Pedidos com comprovantes fora do padrão serão negados.

**Obs2.:** Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!

**Obs3.:** O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.





Selecionar Imagem

Salvar

← Anterior

Concluir ✓



Informações

Após essa etapa você verá uma mensagem solicitando que aguarde até dois dias úteis para a validação ocorrer.

# Verificação de Conta

Sua solicitação foi concluída em: **14/06/2021**

O status da sua solicitação é: **Aguardando  
Validação**

Lembramos que o processo de validação é feito manualmente e poderá demorar até 2 dias úteis.

## Informações

[Sobre o Acesso Cidadão](#)

[Serviços Oferecidos](#)

[Termos de Serviço](#)

[Política de Privacidade](#)

[Manutenções Programadas](#)

## Dúvidas

---

[CLIQUE AQUI](#) Para obter o arquivo com essas instruções.