

CONTRATO DE ADESÃO Nº: AD 0503

A COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ, à Av. Magalhães Barata, 1201, São Brás, Belém - Pará, inscrita no CNPJ. nº. 04.945.341/0001-90, doravante designada PRESTADORA DE SERVIÇOS, em conformidade com a Lei 11.445 de 05 de janeiro de 2007, e o(a) Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará - ARCON/PA, doravante denominado USUÁRIO, responsável pela matrícula nº 2094428, situada na Rua dos Pariquis, nº 1905, Bairro de Batista Campos, cidade de Belém-PA, CEP 66025-430, em comum acordo, aderem de forma integral, a este Contrato de Prestação de Serviço Público de fornecimento de água tratada e potável e/ou coleta de esgoto, na forma de Contrato de Adesão, com base na lei 11.445 de 05 de janeiro de 2007 e nas Resoluções das Agências Reguladoras competentes, que passam a integrá-lo, independentemente de transcrição e pelos demais regulamentos presentes e futuros que disciplinam a prestação de serviço público de fornecimento de água e coleta de esgoto.

CLÁUSULA PRIMEIRA: TERMINOLOGIA

Para fins deste contrato são adotadas as seguintes definições:

- 1. USUÁRIO:** pessoa física ou jurídica, ou comunhão de fato ou de direito, legalmente representada, que solicitar a Prestadora de Serviços o abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, regido por contrato firmado ou de adesão, e assumir a responsabilidade pelo pagamento das faturas e pelas demais obrigações fixadas em normas legais, regulamentares ou contratuais;
- 2. UNIDADE USUÁRIA:** economia ou conjunto de economias, atendido através de uma única ligação de água e/ou de coleta de esgoto;
- 3. LIGAÇÃO:** é a interligação do ponto de entrega de água ou de coleta de esgoto às instalações da Unidade Usuária;
- 4. PONTO DE ENTREGA DE ÁGUA:** é o ponto de conexão do ramal predial de água com as instalações prediais do Usuário (alimentador predial), caracterizando-se como o limite de responsabilidade da Prestadora de Serviços de abastecimento de água;
- 5. PONTO DE COLETA DE ESGOTO:** é o ponto de conexão do ramal predial de esgoto com as instalações prediais do Usuário (ramal coletor), caracterizando-se como o limite de responsabilidade da Prestadora de Serviços de esgotamento sanitário;
- 6. CONSUMO DE ÁGUA:** volume de água medido ou estimado utilizado em uma unidade usuária e fornecido pela Prestadora de Serviços;
- 7. COLETA DE ESGOTO:** recolhimento do reflujo líquido através de ligações à rede coletora, assegurando o seu posterior tratamento e lançamento adequado, obedecendo à legislação ambiental;
- 8. ECONOMIA:** moradias, apartamentos, unidades comerciais, salas de escritório, indústrias, órgãos públicos e similares, existentes numa determinada edificação, que são atendidos pelos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário;
- 9. CATEGORIA DE USO:** é a classificação da economia em

10. SUBCATEGORIA: É a subdivisão da categoria, de acordo com a quantidade de pontos de utilização de água, para efeito de estimativa de consumo;

11. HIDRÔMETRO: equipamento destinado a medir e registrar, contínua e cumulativamente, o volume de água fornecido;

12. SERVIÇOS: serviços públicos oferecidos pela Prestadora de Serviços nos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, abrangidos pelas seguintes atividades: captação, adução e tratamento de água bruta; adução, reservação, elevação e distribuição de água potável e coleta, transporte, tratamento e disposição final de esgoto sanitário

13. CONTRATO DE ADESÃO: instrumento contratual padronizado para abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, cujas cláusulas estão vinculadas às normas e Regulamentos, não podendo seu conteúdo ser modificado pelo Usuário. A Prestadora de Serviços só poderá alterar o contrato de adesão com anuência definitiva da Agência Reguladora competente

14. TARIFA: instrumento contratual padronizado para abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, cujas cláusulas estão vinculadas às normas e Regulamentos, não podendo seu conteúdo ser modificado pelo Usuário. A Prestadora de Serviços só poderá alterar o contrato de adesão com anuência definitiva da Agência Reguladora competente

15. FATURA: nota fiscal que apresenta a quantia total que deve ser paga pela prestação do serviço público de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, referente a um período especificado, discriminando as parcelas correspondentes;

CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO:

Este instrumento contém as principais condições da prestação e utilização do serviço público de fornecimento de água e/ou coleta de esgoto entre a PRESTADORA DE SERVIÇOS e o USUÁRIO, de acordo com o Regulamento Geral de Prestação de Serviços de Água e de Esgoto estabelecido pelas Agências Reguladoras de Saneamento Básico, sem prejuízo dos demais regulamentos e das normas inerentes.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA ABRANGÊNCIA:

Este contrato aplica-se aos USUÁRIOS responsáveis pelas unidades consumidoras que tenham fornecimento de água e/ou coleta de esgoto.

CLÁUSULA QUARTA - PRINCIPAIS DIREITOS DO CONSUMIDOR/USUÁRIO

Para fins deste contrato são adotadas as seguintes definições:

1. Receber água tratada e potável e/ou ter seu esgoto coletado, nos padrões de qualidade e continuidade estabelecidos;
2. Receber orientações sobre: como evitar o desperdício de água; a utilização da água tratada; o uso adequado das instalações sanitárias e os direitos e deveres do USUÁRIO;
3. Ter acesso à estrutura de atendimento para apresentação das solicitações, sem se deslocar do município onde reside;
4. Escolher uma dentre pelo menos, 6 (seis) datas disponibilizadas pela PRESTADORA DE SERVIÇOS para o vencimento da fatura;

função da atividade nela exercida, para efeito de aplicação de tarifas.

5. Receber a fatura com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis da data do vencimento;
6. Ser informado, na fatura, sobre a existência de débitos;
7. Ser comunicado, por escrito, sobre a possibilidade da suspensão dos serviços por falta de pagamento, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da efetiva interrupção no fornecimento de água e/ou coleta de esgoto;