

Método de Vendas Inove – DEVSKY

Objetivo: Aumentar a conversão de vendas dos LEAD's automáticos através de padrões estruturados de acordo com as reações do cliente em prospecção.

Importante: A Ferramenta **DEVSKY** é uma valiosa ferramenta que permite aos vendedores ampliarem seus resultados. No entanto, para tirar o máximo proveito dela, é essencial que o vendedor esteja devidamente capacitado para aproveitar as oportunidades oferecidas. Em resumo, essa ferramenta possibilita realizar de 80 a 120 abordagens de vendas diariamente, o que equivale a mais de 2.400 possíveis clientes por mês. Portanto, é fundamental entender, aprender e se dedicar, pois isso certamente transformará sua atuação no jogo das vendas.



1 | Inicia-se o processo com o envio de uma mensagem de voz para os clientes.

2 | Na mensagem de voz, há uma gravação que informa sobre a viabilidade e o valor mínimo disponível, por exemplo.

3 | O cliente, ao ouvir a mensagem, tem a opção de seguir o atendimento pelo WhatsApp discando o número 2

4 | Quando o cliente seleciona o número 2, é automaticamente enviada uma mensagem para ele.



5 | A mensagem enviada ao cliente é registrada na guia "Pendentes" da Ferramenta, aguardando ação ou acompanhamento posterior.

CONTORNO DE OBJEÇÃO

Os clientes reagem de muitas formas. Leem e não respondem, não leem, respondem educadamente,

respondem de forma mal criada ou até ameaçam. Cabe ao vendedor saber contornar essas reações e buscar seu objetivo que é ficar conectado para vender! Então, quanto mais preparado e mais rápido for sua resposta, suas chances de conversão aumentarão muito!

- Leu e não respondeu

Oi, passando rapidinho pra dizer que continuamos com a *viabilidade de Oi Fibra no seu endereço*. O que é melhor para você? 200 MEGA, 400 MEGA ou Internet com TV?
Se preferir posso te ligar agora... _Poder ser ou prefere continuar por mensagem?

- Cliente Irritado

Compreendo e desde já agradeço seu retorno, irei solicitar a retirada da nossa transmissão. Estou deixando aqui as nossas ofertas Oi Fibra para que você possa consultar no futuro se precisar.
[enviar ofertas e agradecer]

- Contato Errado

Compreendi! Fique sabendo que a oferta da Oi Fibra pode ser uma opção para você, desde que você esteja em um local viável!
Posso verificar sem compromisso, Só me informar o CEP e N° da Residência.

- Já é cliente Oi

Que bacana! Agradeço por utilizar nossos serviços! _Se puder nos indicar para um vizinho ou amigo_ ficarei muito grato(a). *Alguém que possa indicar agora?*

- Não Tem interesse ½

Talvez não seja o seu momento agora. Mesmo assim, _posso te enviar as ofertas sem compromisso?_
Talvez no futuro você precise e estarei aqui para te ajudar.

- Não gosta da Oi

Entendo perfeitamente, posso assegurar que hoje você desfrutará de uma experiência significativamente aprimorada, e estou totalmente comprometido com isso!

A *Oi* revolucionou o atendimento e expandiu sua cobertura de fibra em todo o país. Nossos clientes agora têm acesso ao que há de mais avançado em Banda Larga, e aqueles que já experimentaram reconhecem a diferença! Por gentileza, conceda-me essa oportunidade. Posso entrar em contato para fornecer informações adicionais ou prefere continuar nossa conversa aqui?

- Ameaça LDPD

Lamento pelo inconveniente. Os contatos que realizamos estão disponíveis para consulta diretamente no site da Receita Federal, por meio do link a seguir:
http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Solicitacao.asp?cnpj=

- Está Caro

1) Opção: *Explique o Valor* (Lembre-se do DACC; Performance da Internet em Fibra; Benefícios...)

Compreendo a sua preocupação com o preço. Vou explicar os benefícios que você receberá pelo valor que está pagando e como isso se traduz em uma melhor experiência. Você teria 1 minuto para falar?

2) Opção: *Ofereça Alternativas* (Verifique se há planos menores ao desejado e/ ou verifique valor PF.

Entendo que o preço pode ser um fator importante. Temos outras opções de planos que podem ser mais adequadas ao seu orçamento. Posso apresentar algumas alternativas?

3) Opção: Ofereça Garantias

Estamos confiantes na qualidade do nosso serviço que é equipada com 100% em Fibra Óptica, e oferecemos garantias de satisfação. Você pode experimentar sem riscos e, se não ficar satisfeito em 7 dias, podemos encontrar uma solução.

“Lembre-se de que a abordagem adequada pode variar dependendo da situação e do tipo de plano que você está oferecendo. O importante é manter uma comunicação aberta e entender as necessidades do cliente.”

- Fidelizado

Seu contrato atual provavelmente é de 12 meses, com multas proporcionais. Para facilitar, oferecemos instalação gratuita, um modem Wi-Fi Dual band na velocidade 2.4Gh e 5Gh sem custos e a primeira fatura em cerca de 30 dias. Isso ajuda na sua decisão?

GATILHOS MENTAIS

- Escassez ½

Olá! Recebi a informação de que na sua região há uma fila de espera para instalações e as portas disponíveis estão se esgotando. Não posso garantir disponibilidade para amanhã, já que depende da capacidade da rede de fibra. Considera assegurar sua conexão Oi Fibra agora? Quer que eu entre em contato ou prefere continuar por aqui?

- Segurança

Levando isso em consideração, quero ressaltar que nosso atendimento é totalmente digital, e realizaremos uma chamada gravada para garantir a qualidade do processo.

Após encerrarmos esta conversa, posso enviar a gravação completa para você por email junto ao contrato. Assim, você terá um registro para referência futura.

- Autoridade

A *Oi* possui a maior rede de *Fibra Ótica da América Latina* e é a operadora de *Banda Larga que mais cresce no Brasil*. Com nossa vasta experiência, estamos capacitados para proporcionar a melhor conexão para você! Vou verificar a disponibilidade diretamente aqui.

Por gentileza, me informe seu CEP e o número da residência para que eu possa fazer a consulta. Poderia informá-los agora?

Benefício CNPJ

Ao contratar com CNPJ, você receberá uma maquininha da PagSeguro sem custos de aluguel ou taxas adicionais ao plano, com tarifas exclusivas para os clientes da Oi Fibra. Isso seria uma excelente vantagem para o seu negócio

Mais atualizações vou mandando no grupo, se tiverem alguma compartilhe com a gente. Boas Vendas!