

# DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIBERIA

## JUSTIFICACIÓN

La etapa temprana de la capacitación radica en la planificación de la misma, en ella se establece la detección de necesidades de capacitación para identificar las áreas aquellos aspectos que la población meta aun no domina o manipula en forma completa o eficientes.

Las necesidades de capacitación deben ser establecidas por medio de un análisis detallado y meticuloso del desempeño laboral, así como de las opiniones y dificultades que enfrentan en el quehacer cotidiano los funcionarios en todos los niveles de la Dirección Regional de Educación de Liberia del Ministerio de Educación Pública.

Detectar las necesidades de capacitación permite que la institución no corra el riesgo de equivocarse al ofrecer una capacitación inadecuada, lo cual redundaría en una inversión innecesaria de tiempo y recursos, entendiendo que la capacitación es un proceso caro en su valor comercial y que requiere de la distracción de tiempo de la gente para formarse, lo cual representa inversión importante para las organizaciones interesadas en este proceso.

Lo valioso de este ejercicio debe ser aliciente para enfocar mejor los recursos, pues en muchas ocasiones el proceso de formación de capital humano es tomado a la ligera o por simples ideas mediáticas de personal que no se encuentra en el escenario.

La detección oportuna de necesidades de capacitación ayudará a fortalecer el desempeño de las personas y en consecuencia se verá beneficiada la organización en la que laboran.

En el caso particular de Artes Plásticas, las nuevas tendencias artísticas presentes en el Programa de Estudios promueven diversas habilidades y destrezas estudiantiles apoyadas en el uso de variadas técnicas y recursos tecnológicos, tendencia que también puede ser utilizada en el arte contemporáneo.

En las visitas técnicas, visitas colegiadas y revisión de los planeamientos didácticos de los docentes de Artes Plásticas se ha detectado la falta de dominio de herramientas tecnológicas para promover nuevas tendencias de creación artística como fotomontajes, producción audiovisual, entre otras.

De la misma forma, un buen Diagnóstico de Necesidades de capacitación permite identificar aquellas áreas en las que se requiera una mejora en cualquiera de los procesos, motivados por cambios de políticas, adquisición de nueva tecnología,

técnicas de mejora innovadoras, deseos de mejorar resultados o disminución de desperdicios de los recursos, reformas curriculares, por mencionar algunos.

El propósito de este diagnóstico debe ser hacer más productiva la institución a partir de la detección de sus necesidades en materia de formación de capital humano ya que orientará para poder estructurar planes y programas que permitan satisfacer las necesidades y ofrecer una óptima y eficiente formación educativa de los niños y jóvenes de la región y del servicio administrativo que brinda la Dirección Regional de Educación de Liberia a los usuarios, pretendiendo el logro de sus objetivos ya sean corto, mediano o largo plazo.

#### REFERENCIA METODOLÓGICA:

El 1 de febrero de 2017 se envió por correo electrónico una encuesta digital a las jefaturas de los departamentos de la Dirección Regional de Educación de Liberia para que ellos, a su vez se la hicieran llegar a sus colaboradores.

La encuesta, una vez contestada digitalmente se recopila en Google Docs, donde se tabulan y resumen los resultados.

La encuesta se encontraba disponible en la dirección electrónica:

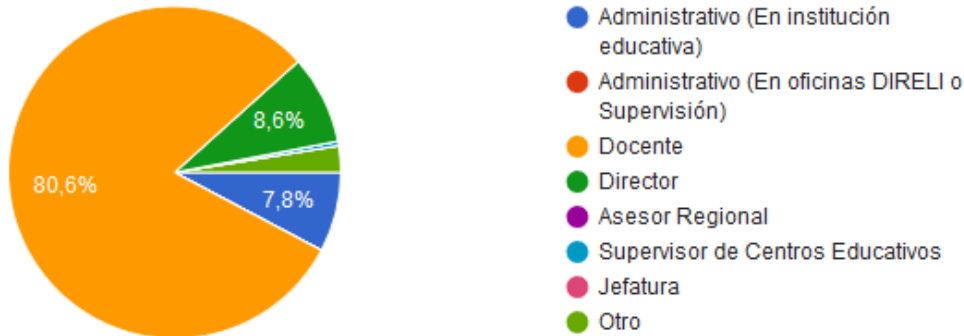
[https://docs.google.com/forms/d/1fzFubZ0GeUvN9HGrgiyVYqgZziTbRnPST0p\\_dDYVfAM/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1fzFubZ0GeUvN9HGrgiyVYqgZziTbRnPST0p_dDYVfAM/edit#responses)

#### RESULTADOS

Una vez cerrado el periodo de recepción de encuestas, la cual fue enviada por 232 personas, se obtienen los siguientes resultados:

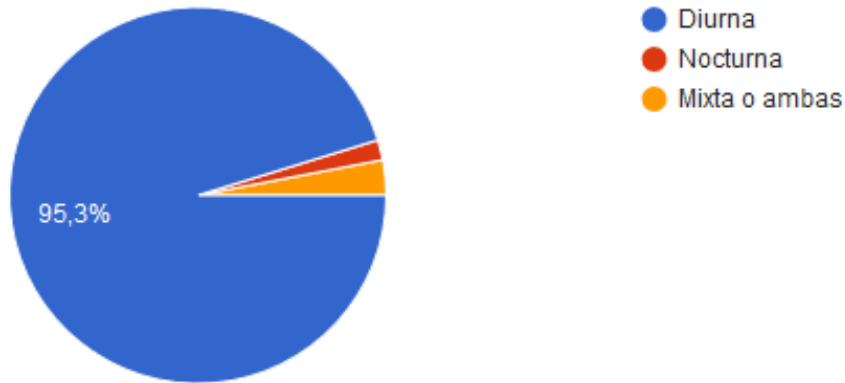
Ante la consulta del tipo de puesto de los informantes, la gran mayoría de ellos pertenecen al estrato docente, más de un 80%, siendo los Directores y Administradores las otras poblaciones más representativas con un 8,5% y 7% respectivamente-.

Por favor, indique su tipo de puesto dentro de la DIRELI (232 respuestas)



Una gran mayoría de los funcionarios, el 95,3% labora en jornada diurna, información importante de manejar para establecer las hora idóneas para realizar los procesos de capacitación,

Indique su horario de jornada de trabajo (232 respuestas)



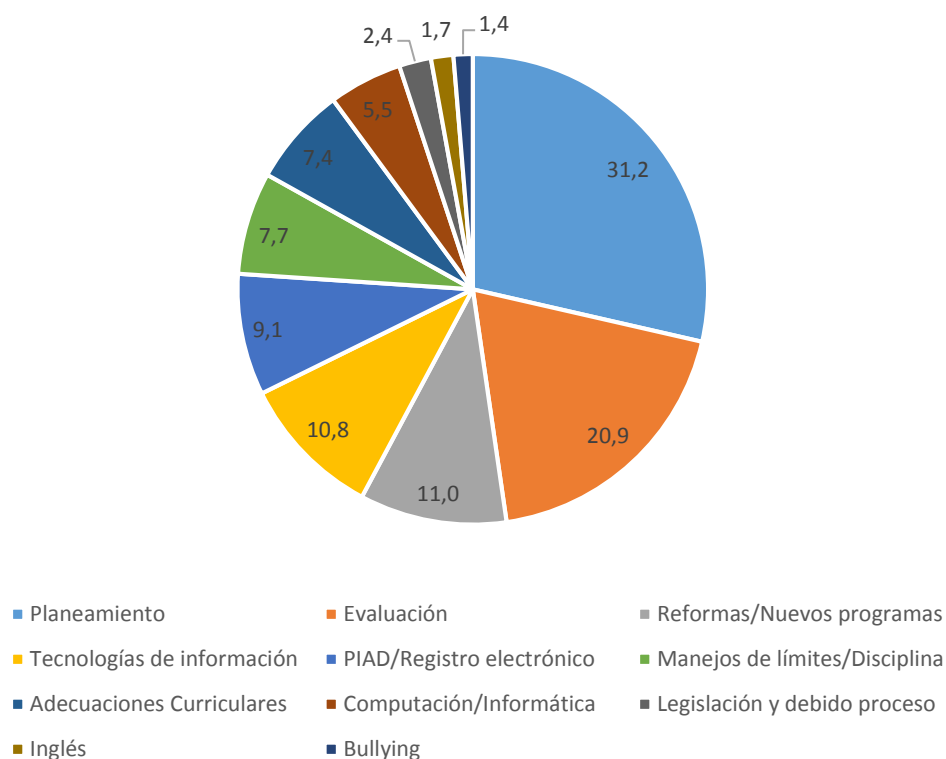
Al solicitar a los participantes los tópicos sobre los cuales necesitan capacitación, citaron;

Planeamiento	31,2
Evaluación	20,9

Reformas/Nuevos programas	11,0
Tecnologías de información	10,8
PIAD/Registro electrónico	9,1
Manejos de límites/Disciplina	7,7
Adecuaciones Curriculares	7,4
Computación/Informática	5,5
Legislación y debido proceso	2,4
Inglés	1,7
Bullying	1,4

Como se puede observar en el cuadro y posteriormente en el gráfico, Planeamiento con un 31,2, Evaluación con un 20,9 y Reformas Educativas o Nuevos programas con un 11,0 % son las solicitudes más recurrentes.

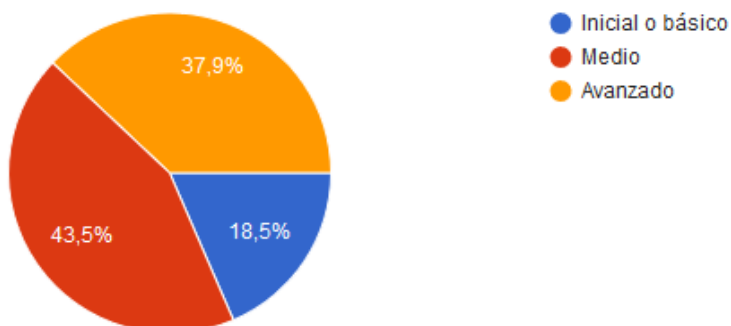
Tópicos en los que los funcionarios de la Dirección Regional de Educación de Liberia solicitan capacitación



Con respecto al nivel de las capacitaciones, la mayoría de los encuestados, un 43,5% prefieren que sea de un nivel intermedio contra un 37,5% que lo prefiere avanzado y un 18; 5% que lo solicitó en nivel inicial o básico.

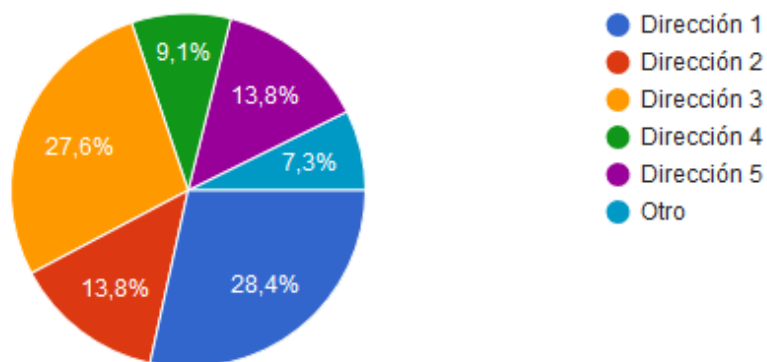
### Anote el nivel de profundidad que usted requiere de los temas arriba indicados

(232 respuestas)



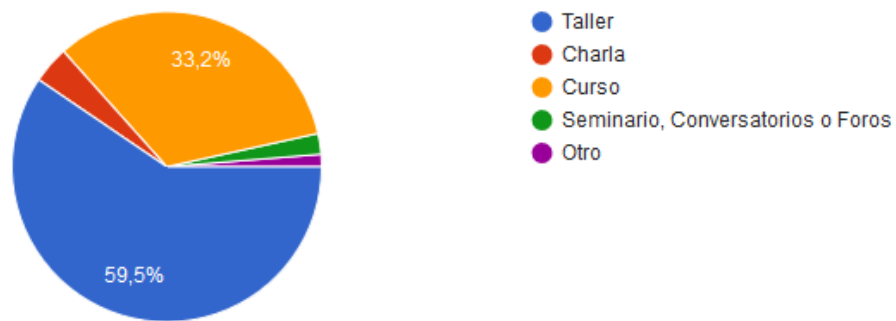
Los encuestados laboran en distintos tipos de instituciones, siendo las más significativas la Direcciones 1 y Direcciones 3. Dirección 5

### Indique el tipo de institución en la que usted labora (232 respuestas)



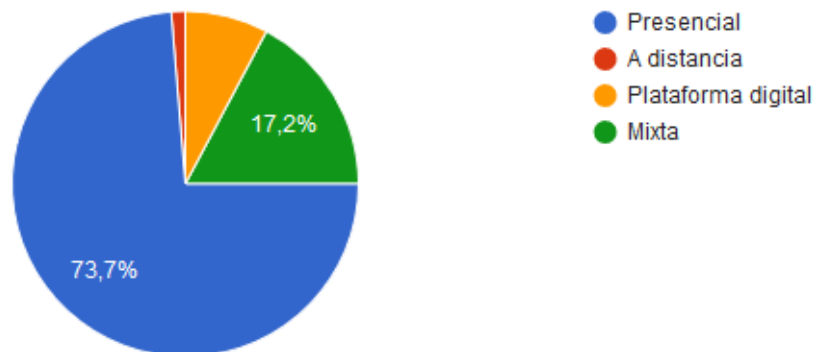
Con respecto al tipo de actividad que prefiere como dinámica de grupo de las capacitaciones, la gran mayoría escogió sesiones tipo taller.

### Qué tipo de actividad de capacitación prefiere (232 respuestas)



Sobre la modalidad de la capacitación más de un 73% prefieren que sea presencial.

### Cuál metodología de capacitación prefiere (232 respuestas)



Priorización de necesidades:

Una vez analizados los resultados porcentuales de las respuestas de la encuesta digital, los informes de los resultados de bachillerato de cada asignatura de acuerdo al logro alcanzado en las pruebas nacionales de Bachillerato en instituciones técnicas y académicas y la detección de necesidades por medio de las visitas a las instituciones y la observación de la mediación pedagógica y revisión de los

planeamientos de los docentes en las instituciones, se determinaron algunas prioridades.

Los encuestados reflejaron porcentajes relevantes sobre los aspectos que los docentes participantes creen requerir capacitación o acompañamiento, tales como evaluación (66%), planeamiento (62%), nuevos programas de estudio (61%), sin embargo las autoridades regionales consideran que sobre este particular ya se ha ofrecido mucha capacitación y es parte de la formación inicial del docente por lo que a pesar del alto porcentaje no se tomará en cuenta para la elaboración de este plan

Estos resultados se confrontaron con lo de los asesores del Departamento de Asesorías Pedagógicas para priorizarlos, atendiendo principalmente aquellos que han sido poco abordados en el trabajo específico de cada Asesor.

Para determinarlas se tomó en cuenta la contumacia de los aspectos detectados en las visitas a las instituciones, por medio de la observación de la mediación pedagógica en las aulas por parte de los Asesores Regionales.

Algunos de los temas propuestos por los consultados se consideran suficientemente abordados por el personal de la Dirección Regional, por lo que no se tomarán en cuenta para los procesos de capacitación locales.

También se tomó en cuenta la revisión de los planeamientos didácticos de los docentes, la revisión se realizó en las visitas programadas a los centros educativos.

Sin embargo, las autoridades de la Dirección Regional de Educación de Liberia acordaron que para el año 2019 el trabajo se concentrará en acompañamientos y visita a los centros educativos para verificar la puesta en práctica de los procesos de capacitación realizados hasta ahora, especialmente a aquellos procesos que involucran las reformas curriculares y los nuevos programas en Artes Plásticas.

Según lo anterior, se establece dar prioridad a las siguientes necesidades:

1. Limitaciones en las habilidades de mediación pedagógica-curricular con apoyo de tecnología en la mediación pedagógica en las lecciones de Artes Plásticas.
2. Poco conocimiento de procesos de mediación pedagógicas basados en la programación neurolingüística.
3. Poco conocimiento para la intervención en la resolución pacífica de conflictos.
4. Desconocimiento del manejo de los recursos tecnológicos presentes en el Centro de Formación permanente de la Dirección Regional de Educación de Liberia.

La Dirección Regional de Liberia pretende solventar estas necesidades con el abordaje de las siguientes temáticas:

Nº	Descripción de situaciones que afectan un mejor desempeño del funcionario	Población Meta	Fuente de verificación u obtención de información
1	Debilidades en los docentes de Artes Plásticas para la mediación pedagógica ante las más recientes tendencias de creación artística con el apoyo de recursos digitales, redes sociales y entorno web.	Artes Plásticas	Informes de visitas técnicas y colegiadas. Planeamientos de los docentes.
2	Limitaciones en los procesos de aprendizaje basados en la programación neurolingüística.	Asesores, Supervisores, Directores, Jefaturas	Diagnóstico de necesidades de capacitación
3	Poco conocimiento en medidas de negociación y resolución de conflictos en los centros educativos.	Asesores, Supervisores, Directores, Jefaturas	Diagnóstico de necesidades de capacitación
4	Poco conocimiento para utilizar adecuadamente los espacios de aprendizaje a distancia, de tipo virtual o bimodal en los Centros de Formación permanentes ubicados en las Direcciones Regionales y colegios de la región.	Asesores Regionales, personal Administrativo de la Dirección Regional	Visitas al Centro de Formación Permanente