

# **Ministerio de Educación Pública Dirección Regional de Educación de Cartago**

## **Diagnóstico de Necesidades de Formación Permanente 2019**

Noviembre 2018

## *1. Justificación*

Uno de los objetivos principales para los funcionarios que laboran en el Ministerio de Educación Pública (MEP) es ofrecer un servicio de calidad a los diferentes usuarios (educadores, administrativos, estudiantes, padres/madres de familia, entre otros) y este servicio se debe caracterizar por ser eficiente, eficaz y con un alto grado de inmediatez, tal como lo indica la frase “la calidad de la educación es un asunto de todos”.

Es por ello que todo plan, programa, actividad de formación permanente, gestión administrativa, mejora, reunión o evento, deben de estar orientados a cumplir con la meta de ofrecer un servicio de calidad.

Para capacitar al personal docente, técnico docente, técnico administrativo y administrativo de forma tal que maximicen la eficiencia en su trabajo, la Dirección Regional de Educación de Cartago (DREC), realizó un diagnóstico para identificar las diferentes necesidades de capacitación que tienen los mencionados funcionarios

La aplicación de diagnósticos es importante para posibilitar la fijación de objetivos que contemplen las necesidades de las personas, con los resultados deseados por las jefaturas. También permiten establecer los contenidos de los futuros planes de trabajo, con base a la realidad de los actores involucrados y así orientar la gestión para la realización de capacitaciones.

Por otra parte, la ejecución del diagnóstico sirve como un espacio de reflexión y socialización de las diferentes problemáticas que tiene la Dirección Regional de Educación de Cartago.

Se espera que el personal capacitado brinde un servicio más eficiente y así beneficiar a la comunidad educativa de la DREC.

## *2. Resumen del procedimiento metodológico y análisis de la información*

El procedimiento metodológico utilizado incluye un estudio descriptivo, ya que por medio de una realidad educativa presente en este caso la Dirección Regional de Educación de Cartago (DREC), se establecen y definen características, percepciones, intereses, dudas, recomendaciones para el mejoramiento del proceso educativo, como menciona Barrantes (2008) este tipo de trabajos tienen como objetivo “la descripción de fenómenos. Se sitúa en un primer nivel del conocimiento científico.” (p. 64).

Para la elaboración del Diagnóstico de Necesidades de Formación Permanente de la DREC, se siguieron los siguientes pasos:

1. Reunión con los funcionarios de la DREC explicando la importancia de realizar un diagnóstico según especialidad.
2. Elaboración de instrumentos por especialidad (se confeccionan cuestionarios electrónicos desde la plataforma google y correo MEP). Ver anexo 1.
3. Aplicación de los cuestionarios de manera electrónica a la población meta (docentes, administrativos, administrativos-docentes y técnicos docentes), con preguntas abiertas y cerradas.
4. Sistematización de la información obtenida con base a los resultados de los cuestionarios, experiencia obtenida en otros años y visitas a instituciones educativas.
5. Análisis y socialización de los resultados., cada asesoría realiza un estudio de los datos obtenidos en el diagnóstico y los socializa con los asesores regionales y la jefatura para priorizar las temáticas que se incluirán en el PFP 2019.
6. Presentación del informe en reunión del Departamento de Asesoría Pedagógica, en presencia de los asesores regionales, se indican las necesidades priorizadas por asesoría. Los criterios de priorización fueron: el contexto de la regional, los recursos humanos, de infraestructura y económicos con que se dispone, el tiempo, el movimiento de huelga que ocurrió este año, se seleccionan actividades que influyan en el mejoramiento del rendimiento académico y para evitar y/o disminuir la exclusión.

### *3. Principales hallazgos*

Entre los principales hallazgos que arrojaron los diagnósticos realizados por los diferentes departamentos activos (no están en huelga) son:

Desde la Asesoría de Educación Cívica, se identificó que hay una necesidad de asesoramientos y capacitaciones en áreas principalmente de los elementos curriculares tales como:

1. proyectos en Educación Cívica.
2. evaluación del trabajo cotidiano.
3. tecnología educativa.
4. el taller como estrategia de enseñanza.
5. técnicas educativas creativas en el aula.

En Educación Física se detectó que hay necesidades de capacitación en las siguientes áreas:

1. planeamiento didáctico.
2. evaluación.
3. proyectos educativos.
4. tareas.
5. confección de instrumentos de evaluación.

Desde la Asesoría de Español se identifican problemas específicos tanto en primaria como secundaria. En secundaria se necesita fortalecer aspectos tales como: Programa de Estudios de Español, y profundización de contenidos en especial:

1. análisis de lectura, producción textual, construcción de párrafos y estructura de textos.
2. competencia oral (habla y escucha) y escrita.
3. estrategias de mediación.
4. el uso de las tecnologías educativas.

En el área de primaria, la Asesoría de Español detecta que las necesidades principales son:

1. escritura creativa.
2. modelaje de lectura del docente de primaria.
3. producción textual (técnicas de creación).
4. párrafo y coherencia textual.

Desde la Asesoría de Educación Religiosa se detallan las siguientes áreas de necesidad de capacitación:

1. nuevos programas de educación religiosa.
2. planeamiento didáctico.
3. evaluación.
4. estrategias metodológicas.
5. uso de la Tic.

Por otra parte, desde la Asesoría de Música se identifica que algunas de las áreas de posibles capacitaciones son las siguientes:

1. planeamiento didáctico.
2. programas de estudio.
3. mediación pedagógica.

En el área de Educación Preescolar se definen como áreas de trabajo las siguientes:

1. elaboración de proyectos.
2. evaluación de los aprendizajes.
3. metodología activa.
4. seguimiento individualizado.
5. planeamiento didáctico.

La Asesoría de Estudios Sociales indica que las principales áreas de capacitación donde se evidencian más debilidades son las siguientes:

1. técnicas de enseñanza y aprendizaje centradas en el estudiante.
2. la educación geográfica en el contexto de los Estudios Sociales.
3. el "pensar históricamente" en el contexto de los Estudios Sociales.
4. planeamiento.

5. metodología de aprendizaje basado en problemas.

En el área de Orientación nos indica que entre las áreas de capacitación se encuentran:

1. detección y abordaje del riesgo suicida y auto lecciones.
2. abordaje en orientación familiar.
3. técnicas para el trabajo con familias.
4. orientación individual.
5. afectividad y sexualidad.
6. abordaje de situaciones de tráfico y consumo de drogas.
7. análisis de ocupaciones y profesiones de las áreas STEAM.
8. trabajo en técnicas y hábitos de estudio.

En el área de La Asesoría de Educación Especial se definen como temas prioritarios los siguientes:

1. diseño universal de aprendizajes.
2. estrategias y evaluación en la educación inclusiva.
3. procesos de inclusión exitosos.

La Asesoría de Educación para Personas Jóvenes y Adultos (EPJA) informó que las áreas de mayor necesidad de capacitación son las siguientes:

1. uso de herramientas tecnológicas en la mediación andragógica.
2. procesos andragógicos y neurociencia.
3. evaluación de los aprendizajes.
4. aplicación de apoyos curriculares en las modalidades EPJA.

En la Asesoría de Ciencias (química, física y biología) indica que las áreas de capacitación son principalmente de contenidos:

1. los seres vivos.
2. el cuerpo humano y salud.
3. el ambiente y su protección.

4. materia, energía y cambios.
5. ciencia, tecnología y sociedad.

La Asesoría de Matemática informó que después de aplicar el diagnóstico, se detectó que las temáticas donde se debe dar prioridad para capacitar son las siguientes:

1. resolución de problemas.
2. contextualización activa.
3. uso de la historia como eje disciplinar.
4. uso de la tecnología como eje disciplinar.

En el ETIR-Área Educativa ETIR (Equipo Técnico Interdisciplinario Regional) se definen como temas prioritarios los siguientes:

1. Planeamiento para estudiantes con Apoyo Curricular Significativo.
2. Estrategias metodológicas para trabajar con estudiantes con apoyos Educativos.
3. Procedimiento para el levantar un Apoyo Curricular Significativo.

En el ETIR-Área Psicosocial ETIR (Equipo Técnico Interdisciplinario Regional) se definen como temas prioritarios los siguientes:

1. Manejo de la disciplina en el aula.
2. Trastorno del espectro autista.
3. El duelo en las niñas y los niños.

La Asesoría de Artes Plásticas indicó que las temáticas donde se debe dar prioridad para capacitar son las siguientes:

1. evaluación.
2. planeamiento.
3. teoría de la enseñanza artística.

4. metodología proyectual.
5. manejo de grupo.

Desde la Asesoría de Capacitación y Desarrollo, se detectó que hay necesidades de capacitación en las siguientes áreas:

1. legislación educativa.
2. inteligencia emocional, comunicación asertiva, manejo del estrés, buen liderazgo, relaciones interpersonales, habilidades blandas.
3. ofimática.
4. tecnología educativa.
5. juntas educativas (procesos de contratación).
6. metodología activa.

Se concluye que muchas temáticas, principalmente curriculares se repiten en las diferentes especialidades, por ejemplo, evaluación, metodología, planeamiento y tecnología educativa.

Además, a partir de los resultados del diagnóstico, la propuesta del Plan de Formación Permanente 2019, incluirá una oferta integral, entendiéndose ésta como la integración de actividades de desarrollo profesional que involucra aspectos curriculares, administrativos y habilidades blandas.

#### *4. Priorización de necesidades*

Las razones que fundamentan la priorización son las siguientes:

- a. Poco conocimiento en la elaboración de planeamientos estratégicos.
- b. Poco conocimiento en temas de la evaluación, metodología y planificación.
- c. Ausencia de motivación en los docentes y personal de la Dirección Regional de Educación de Cartago debido a la carga laboral que tienen, a las exigencias del puesto.
- d. Deficiencias para tomar decisiones asertivas.



- e. Limitaciones en la utilización de herramientas tecnológicas en el proceso educativo.
- f. Limitaciones en habilidades administrativas, elaboración, redacción y confección de informes técnicos y profesionales.
- g. Poco conocimiento en los enfoques y fundamentos de las reformas curriculares actuales.
- h. Poco conocimiento en la implementación de herramientas tecnológicas para el uso en la gestión administrativa.
- i. Falta de actualización en materia de legislación educativa.
- j. Poco conocimiento en el tema de inclusión educativa.
- k. Falta de actualización en los procesos de contratación, en las juntas de educación.

La propuesta y aplicación de las actividades de desarrollo profesional se plantean en función de una mejora en los temas prioritarios de la DREC que son:

1. Disminución de la deserción.
2. Mejoramiento del rendimiento académico.

Partiendo de las necesidades detectadas, se determina que las temáticas prioritarias en que se basará el Plan de Formación Permanente 2019, de la Dirección Regional de Educación de Cartago son las siguientes:

1. Tecnología educativa.
2. Mediación pedagógica
3. Proyectos educativos
4. Planeamiento.
5. Evaluación.
6. Programas de estudio.
7. Educación inclusiva.

8. Legislación educativa
9. Ofimática
10. Juntas (Procesos de contratación)
11. Inteligencia emocional, comunicación asertiva, estrés, liderazgo, relaciones interpersonales (habilidades blandas).
12. Archivística.

### 5. Referente bibliográfico

Barrantes, R. (2008) *Investigación: Un camino al conocimiento. Un enfoque cuantitativo y cualitativo*. Editorial de la Universidad Estatal a Distancia. San José: Costa Rica.

MEP. (2018) *Lineamientos para elaborar el plan de formación permanente 2019*. San José: Costa Rica.

MEP. (2018) *Orientaciones Técnicas para la elaboración del plan de formación permanente 2019*. San José: Costa Rica.

## 6. Anexos

### Anexo 1: Ejemplos de cuestionarios utilizados para realizar el diagnóstico

The screenshot shows a Microsoft Forms interface for a questionnaire. The title is 'Cuestionario Detección de Necesidades de Formación Permanente DRE Cartago 2019'. The logo of the 'Ministerio de Educación Pública' (mep) is visible. The objective of the questionnaire is to identify the training needs of the staff working in the Regional Directorate of Education of Cartago, in order to manage development activities that strengthen the knowledge, skills and/or aptitudes of these professionals to facilitate, optimize, improve and automate the daily tasks of our professional. The information that we provide is totally confidential and will not be used for any other study. We thank you for your participation, your contribution will be for the improvement of the educational system in Costa Rica. We value your contribution.

1. ¿Cuál es su lugar de trabajo? \*

- ☐ Departamento de Asesoría Pedagógica (DAP)
- ☐ Departamento de Servicios Administrativos y Financieros (DSAF)
- ☐ Oficina de supervisión
- ☐ Dirección Ejecutiva (Director Regional de Educación de Cartago, DREC)

The screenshot shows the 'Responses' tab of the questionnaire. It displays the following questions and their responses:

5. ¿En cuáles temáticas le gustaría recibir capacitación? Anote cuatro temas como máximo y escríbalos en orden de prioridad iniciando con las más importantes. Favor enumerarlas

132 Responses

Latest Responses

- "Tecnología, Gestión de Documentos, Gestión Jurídica, Recursos Hum..."
- "La problemas de aprendizaje Trastorno múltiples Autismo Manejo ll..."
- "Tendencias de la digitalización, Servicio al cliente."

6. ¿En qué modalidad le gustaría recibir la capacitación?

132 Responses

Latest Responses

- "Diurno u nocturno"
- "En horario de la mañana"
- "La mañana y tarde"

7. ¿En qué horario le gustaría recibir la capacitación?

132 Responses

Latest Responses

- "Diurno u nocturno"
- "En horario de la mañana"
- "La mañana y tarde"

# Diagnóstico de necesidades en Educación Cívica en la Regional de Cartago 2018

Estimados(as) compañeros(as)

El siguiente cuestionario tiene como objetivo realizar un diagnóstico sobre necesidades de capacitación en el área de Educación Cívica para los próximos tres años. Le agradezco encarecidamente tomarse unos pocos minutos para contestar 6 preguntas, sus respuestas serán de mucha ayuda. Muchas gracias por su colaboración.

**\*Obligatorio**

1. De los temas de séptimo año, elija uno, el que considera que necesita mayor capacitación. \*

- ☐ Construyamos comunidades seguras
- ☐ Transitemos hacia nueva cultura de Seguridad Vial
- ☐ Unamos esfuerzos para la prevención de los desastres.

PREGUNTAS

RESPUESTAS

43

43 respuestas

RESUMEN

INDIVIDUAL

Se aceptan respuestas

1. De los temas de séptimo año, elija uno, el que considera que necesita mayor capacitación.

43 respuestas



- ☐ Construyamos comunidades seguras
- ☒ Transitemos hacia nueva cultura de Seguridad Vial
- ☐ Unamos esfuerzos para la prevención de los desastres.