### DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIBERIA

### **JUSTIFICACIÓN**

La etapa temprana de la capacitación radica en la planificación de la misma, en ella se establece la detección de necesidades de capacitación para identificar las áreas aquellos aspectos que la población meta aun no domina o manipula en forma completa o eficientes.

Las necesidades de capacitación deben ser establecidas por medio de un análisis detallado y meticuloso del desempeño laboral, así como de las opiniones y dificultades que enfrentan en el quehacer cotidiano los funcionarios en todos los niveles de la Dirección Regional de Educación de Liberia del Ministerio de Educación Pública.

Detectar las necesidades de capacitación permite que la institución no corra el riesgo de equivocarse al ofrecer una capacitación inadecuada, lo cual redundaría en una inversión innecesaria de tiempo y recursos, entendiendo que la capacitación es un proceso caro en su valor comercial y que requiere de la distracción de tiempo de la gente para formarse, lo cual representa inversión importante para las organizaciones interesadas en este proceso.

Lo valioso de este ejercicio debe ser aliciente para enfocar mejor los recursos, pues en muchas ocasiones el proceso de formación de capital humano es tomado a la ligera o por simples ideas mediáticas de personal que no se encuentra en el escenario que si ocupan todos los funcionarios.

La detección oportuna de necesidades de capacitación ayudará a fortalecer el desempeño de las personas y en consecuencia se verá beneficiada la organización en la que laboran.

De la misma forma, un buen Diagnóstico de Necesidades de capacitación permite identificar aquellas áreas de la organización en las se requiera una mejora en cualquiera de sus procesos, ya sea por cambios de políticas, adquisición de nueva tecnología, técnicas de mejora innovadoras, deseos de mejorar resultados o disminución de desperdicios de los recursos, reformas curriculares, por mencionar algunos.

El propósito de este diagnóstico debe ser hacer más productiva una organización a partir de la detección de sus necesidades en materia de formación de capital humano ya que orientará para poder estructurar planes y programas que permitan satisfacer las necesidades y ofrecer una óptima y eficiente formación educativa de los niños y jóvenes de la región y del servicio administrativo que brinda la Dirección Regional de Educación de Liberia na los usuarios, pretendiendo el logro de sus objetivos ya sean corto, mediano o largo plazo.

### REFERENCIA METODOLÓGICA:

El 1 de febrero de 2017 se envió por correo electrónico una encuesta digital a las jefaturas de los departamentos de la Dirección Regional de Educación de Liberia para que ellos, a su vez se la hicieran llegar a sus colaboradores.

La encuesta, una vez contestada digitalmente se recopila en Google Docs, donde se tabulan y resumen los resultados.

La encuesta se encontraba disponible en la dirección electrónica:

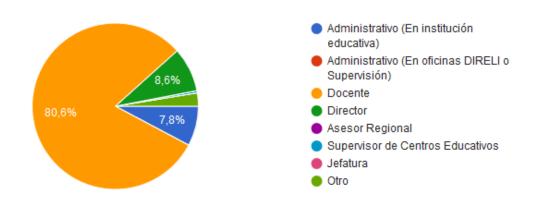
https://docs.google.com/forms/d/1fzFubZ0GeUvN9HGrgiyVYqqZziTbRnPST0p\_dD YVfAM/edit#responses

### **RESULTADOS**

Una vez cerrado el periodo de recepción de encuestas, la cual fue enviada por 232 personas, se obtienen los siguientes resultados:

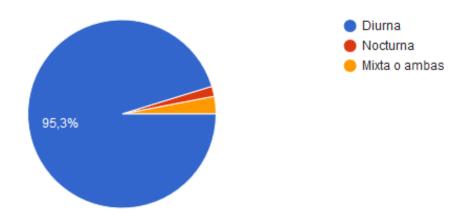
Ante la consulta del tipo de puesto de los informantes, la gran mayoría de ellos pertenecen al estrato docente, más de un 80%, siendo lo Directores y Administradores las otras poblaciones más representativas con un 8,5% y 7% respectivamente-.

### Por favor, indique su tipo de puesto dentro de la DIRELI (232 respuestas)



Una gran mayoría de los funcionarios, el 95,3% labora en jornada diurna, información importante de manejar para establecer las hora idóneas para realizar los procesos de capacitación,

## Indique su horario de jornada de trabajo (232 respuestas)



Al solicitar a los participantes los tópicos sobre los cuales necesitan capacitación, citaron;

Planeamiento	31,2
Evaluación	20,9
Reformas/Nuevos	
programas	11,0
Tecnologías de	
información	10,8
PIAD/Registro electrónico	9,1
Manejos de	
límites/Disciplina	7,7
Adecuaciones	
Curriculares	7,4
Computación/Informática	5,5
Legislación y debido	
proceso	2,4
Inglés	1,7
Bullying	1,4

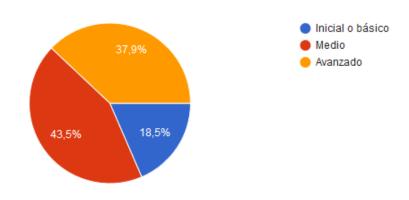
Como se puede observar en el cuadro y posteriormente en el gráfico, Planeamiento con un 31,2, Evaluación con un 20,9 y Reformas Educativas o Nuevos programas con un 11,0 % son las solicitudes más recurrentes.



Con respecto al nivel de las capacitaciones, la mayoría de los encuestados, un 43,5% prefieren que sea de un nivel intermedio contra un 37,5% que lo prefiere avanzado y un 18; 5% que lo solicitó en nivel inicial o básico.

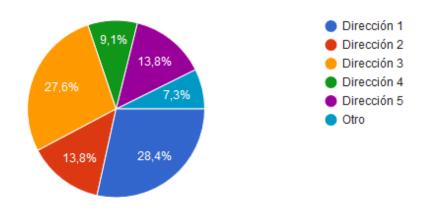
# Anote el nivel de profundidad que usted requiere de los temas arriba indicados

(232 respuestas)



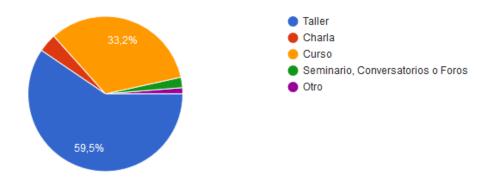
Los encuestados laboran en distintos tipos de instituciones del tipo, siendo las más significativas la Direcciones 1 y Direcciones 3. Dirección 5

### Indique el tipo de institución en la que usted labora (232 respuestas)



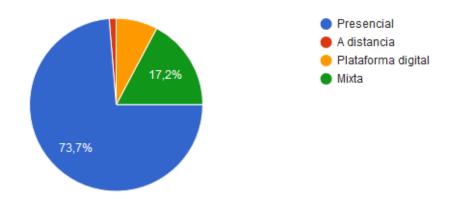
Con respecto al tipo de actividad que prefiere como dinámica de grupo de las capacitaciones, la gran mayoría escogió sesiones tipo taller.

### Qué tipo de actividad de capacitación prefiere (232 respuestas)



Sobre la modalidad de la capacitación más de un 73% prefieren que sea presencial.

### Cuál metodología de capacitación prefiere (232 respuestas)



Al final, los participantes podían enviar un comentario acorde al tema en cuestión, siendo algunos de ellos los siguientes:

### Excelente iniciativa

Importante para mejorar la calidad de la educación pero que no perjudique el tiempo lectivo de los alumnos

Me parece importante que se programe las necesidades de capacitación a nivel regional.

Que las capacitaciones las hagan pensando en los docentes...no nos saquen del aula a mitad de semana que sean lunes o viernes por favor.

Agradezco tomaran en cuenta en esta encuesta mi opinión, mi sentir y situación que vivo en mi labor diaria.

Les felicito ya que son muchas las necesidades como docentes, además todos los días.

Sería conveniente estar en constantes asesorías para así permanecer con informaciones actualizadas

Es de suma importancia este tipo de encuestas para conocer las necesidades de la institución educativa.

Excelente que tomen en cuenta nuestra opinión para capacitaciones. Gracias

Siento mucha inestabilidad en los programas de estudios, extraídos muchas veces de otros países que no se ajustan al contexto de nuestros estudiantes, los asesores simplemente armen los planeamientos de acuerdo a cada plantilla y casi todas diferentes para cada materia, recargando horas de planeamiento en nuestro tiempo familiar. Mínimo los asesores deberían planear su materia como en otras regionales, darles a los docentes para uno

Interesante encuesta. A pesar de nuestro compromiso y responsabilidad laboral, no siempre se cuenta con el tiempo y el espacio para continuar enriqueciéndose.

La realidad en las aulas, las vivencias el docente y sus alumnos. Gracias!

Es muy importante la capacitación, pero de forma práctica y no muy teórica

# ANEXOS