

MINISTERIO DE EDUCACION PÚBLICA

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN LOS SANTOS

DEPARTAMENTO DE ASESORÍA PEDAGÓGICA

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PERMANENTE

Encargada

MSc. Yancy Garro Jiménez

Asesoría de Capacitación y Desarrollo Educativo

2018

[Fecha]

INTRODUCCIÓN

Con el fin de diagnosticar las necesidades de capacitación que poseen los funcionarios (docentes, administrativos, administrativos-docentes, técnico-docente) del Ministerio de Educación Pública que pertenecen a la Dirección Regional de Educación Los Santos, y en virtud de responder a las Políticas Educativas que rigen el Sistema Educativo Costarricense con respecto a la relevancia de la formación permanente, es que se presenta el siguiente Diagnóstico de Necesidades de Capacitación.

Se plantea la justificación del estudio, posteriormente se describen los objetivos, tanto general como específicos. Se realiza una breve compilación de datos referentes a la contextualización del personal que labora en la Dirección Regional. Posteriormente, se presenta la metodología la cual brinda orientación sobre los pasos a seguir e instrumentalización para llegar a los resultados esperados. En el último apartado se priorizan las necesidades según la información recopilada y criterios de selección.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La Nueva Política Curricular presenta dentro de sus apartados y líneas de seguimiento la necesidad de la transformación profesional docente y su papel en procesos de formación permanente, destacándose el compromiso por asumir retos en esta materia.

Este tipo de formación fomentará el papel activo e innovador del educador. Textualmente la Política Curricular (2017) establece que:

Los procesos de formación permanente serán flexibles, con criterios de pertinencia, presenciales o en entornos virtuales, con el fin de ampliar la cobertura, evitar constantes desplazamientos de docentes y fomentar ofertas diversas que respondan a sus intereses. Se utilizarán criterios e indicadores que permitan el seguimiento y evaluación de las diferentes actividades de desarrollo profesional, por medio de la promoción de estudios e investigaciones que midan el impacto de la formación docente en los centros educativos, así como las necesidades reales de la persona docente (p. 21).

Para detectar estas necesidades de capacitación, es que se plantea el siguiente diagnóstico para así poder plantear el Plan de Formación Permanente de la Dirección Regional de Educación Los Santos y con ello atender de manera eficaz y eficiente los procesos de formación que se desarrollan a nivel regional. Así, se podrá garantizar que los procesos de formación se ocupen realmente de los problemas existentes, adaptados a los objetivos institucionales.

Este diagnóstico, así como su propuesta de formación profesional, se liga a los procesos de planificación institucional proyectados a futuro, de manera que no sean procesos aislados, sino más bien articulados a la realidad local de la región y su contexto.

Se consideran las particularidades regionales, tales como la diversidad de servicios que se atienden, cantidad de población docente y especialidad, resultados de los procesos de seguimiento y evaluación del personal docente, resultados en el rendimiento académico, pero particularmente ante la urgente necesidad de atender las deficiencias que se presentan en los procesos de mediación docente, en donde se evidencia la urgencia de atender tres temáticas primordiales: planificación, ejecución y evaluación de los Programas de Estudio, aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como recurso metodológico y acciones para hacer efectiva la educación inclusiva.

OBJETIVO GENERAL

- Detectar las necesidades de capacitación y desarrollo profesional de los funcionarios de la Dirección Regional de Educación Regional Los Santos para ser atendidas mediante la formulación de planes de formación permanente

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Detectar las necesidades de capacitación en relación los diferentes pilares de la política curricular vigente.
- Establecer prioridades de capacitación permanente de los funcionarios de la Dirección Regional de Educación Los Santos.
- Orientar la estructuración y desarrollo de los planes y programas de capacitación permanente.

CARACTERIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN LOS SANTOS

La Regional de Educación Los Santos se crea en el año 2008 bajo el Decreto Ejecutivo 35513-MEP. La cual incluye los centros educativos divididos en tres circuitos escolares.

Funcionarios

Para el año 2017 y de acuerdo al resumen de Evaluaciones del Desempeño del Título I y Título II Funcionarios del Título I en los diferentes puestos 145, funcionarios del Título II 712, para promedio de 857 funcionarios.

Como parte de los funcionarios de la Regional se ubican el personal que labora propiamente en oficinas y supervisiones: Director Regional, Jefe de Servicios Administrativos, Jefe de Asesoría Pedagógica, oficinistas de los tres departamentos, Asesor Legal, Operador

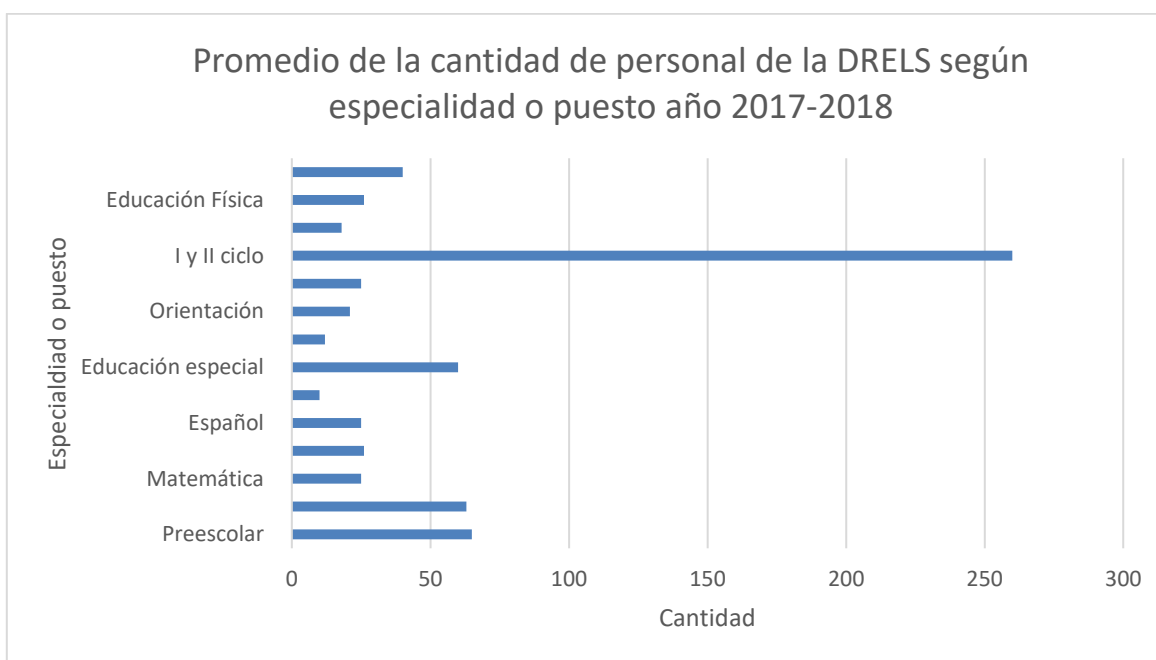
Móvil, dos funcionarios de Oficina de Juntas, conserje, oficiales de seguridad, Asesores Regionales, Supervisores y Asistentes de Supervisión.

Se detallan a continuación la cantidad de personal de la DRELS. Los datos se resumen al realizar una recopilación de información de la Estadística de MEP para el año 2017 y datos suministrados por los Asesores pedagógicos y el resumen de evaluación del desempeño para el año 2017

Cuadro 1: Promedio de la cantidad de personal de la DRELS según especialidad o puestos entre los años 2017-2018

	Preescolar	Primaria	Secundaria	Totales
Preescolar	65			65
Inglés		33	30	63
Matemática			25	25
Estudios Sociales			26	26
Español			25	25
Artes plásticas		5	5	10
Educación especial		52	8	60
Religión		8	4	12
Orientación		7	14	21
Ciencias (física, química y biología)			25	25
I y II ciclo		260		260
Música		7	11	18
Educación Física		10	16	26
Funcionarios de la Dirección Regional				40

Fuente: Consulta asesores Pedagógicos, Evaluaciones del desempeño 2017. Estadística 2017



Fuente: Consulta asesores Pedagógicos, Evaluaciones del desempeño 2017. Estadística 2017

Al valorar la información se concluye que la mayor cantidad de personal que labora en esta Dirección Regional según puesto, corresponde a docentes de I y II Ciclo, seguido por funcionarios administrativos y de servicio, docentes de educación preescolar y educación especial.

METODOLOGIA

1. Recolección de la información

Para recabar la información que permite detectar las necesidades de capacitación se realiza un análisis de las características institucionales y personales de los funcionarios a partir de la aplicación de diferentes instrumentos. Para dicha recolección de datos se utilizan las siguientes fuentes:

2. Instrumentos

Se aplican entrevistas de tipo personal con un procedimiento estructurado, siendo la persona entrevistada el asesor específico o supervisor y el entrevistador la Asesora de Capacitación. Se aplica este tipo de entrevista a quince Asesores específicos y a los tres supervisores de circuitos educativos, con el fin de recabar información por medio de la interacción verbal y comunicativa que normalmente se realiza entre dos personas; en este proceso el entrevistado obtiene información del entrevistado de forma directa. Peláez (s.f. p.2). En dichas entrevistas se consulta a los respectivos Asesores Pedagógicos su opinión respecto de cuáles consideran son las necesidades de capacitación detectadas en cada especialidad, además de cuáles consideran como posibles consecuencias por la no atención de estas necesidades y algunas recomendaciones que se darían para mejorar los procesos de capacitación de se han desarrollado a nivel regional.

Además, se plantean preguntas con el fin de recopilar información que permita detectar las necesidades de formación permanente, observadas por ellos en las visitas colegiadas.

A los supervisores de los circuitos educativos se les consulta sobre temáticas específicas relacionadas con habilidades que debe tener un buen administrador educativo, implementación de la nueva política a nivel escolar, y posibles recomendaciones para acompañar a los docentes en la implementación curricular. Se consulta sobre aspectos por fortalecer en la gestión administrativa, así como cuales consideran son los mayores retos que enfrenta el MEP en relación al abordaje de la nueva política curricular.

También se plantea un cuestionario. Para recolectar la información, se solicita a un total de ochenta directores/as de centros educativos, responder de preguntas abiertas. Para completar dicho proceso, se envía vía correo electrónico el cuestionario, el cual fue devuelto por medio de las supervisiones escolares.

ANÁLISIS DE DATOS

Principales hallazgos:

Entre los principales hallazgos que arrojaron los diagnósticos realizados se encuentran las siguientes necesidades:

En el área de preescolar se encuentran deficiencias en la aplicación de estrategias de mediación docente y actualización del Programa de Estudios de Educación Preescolar, así como dificultades para abordar la metodología propuesta por MEP en relación al Programa de Estudios de Educación Preescolar.

Según proceso consultivo en orientación se detecta carencia de habilidades emocionales en los estudiantes que le permitan tener autoconocimiento, autocontrol, empatía, automotivación. Esta necesidad surge al valorar la importancia de la inteligencia emocional como parte integral del ser humano.

En el área de evaluación se encuentran deficiencias para abordar la evaluación formativa, instrumentos de evaluación, redacción de indicadores y trabajo cotidiano. Surge ante la necesidad de articular el abordaje de las necesidades de capacitación permanente en relación al eje “Transformación curricular”, relacionado con evaluación formativa, instrumentos de evaluación, redacción de indicadores y trabajo cotidiano. Para fomentar la integralidad de conocimientos.

Se detecta poco uso de la tecnológica en la mediación pedagógica de Educación Musical, sobre todo porque se desconoce o no se tiene acceso a los recursos tecnológicos.

Los docentes de educación religiosa evidencian que tienen dificultad para articular el contenido bíblico y los contenidos del programa de estudio de Educación Religiosa debido a que en la mediación pedagógica carece de estrategias metodológicas para el abordaje de valores desde la Sagrada escritura.

Se evidencia carencia de conocimientos con respecto al abordaje técnicas para la atención de jóvenes y adultos, ya que se reproducen estrategias utilizadas para estudiantes regulares, sin considerar que este tipo de población presenta otras necesidades particulares. Esto provoca aumento en la deserción y desmotivación para continuar en procesos de formación bajo esta modalidad.

Existe una necesidad en algunos docentes I y II Ciclo en cuanto conocer estrategias metodológicas que permitan de una forma innovadora desarrollar la metodología de indagación en el aula, de manera que se permitan romper los parámetros que hasta el momento se han plasmado en clases magistrales, con la incorporación de técnicas de trabajo en equipo, desarrollo de habilidades y destrezas científicas y sobre todo la incorporación de mecanismos que fomenten la innovación y la creatividad desde la crítica socio constructivista. Este tipo de metodología es necesaria para el desarrollo de los programas respondiendo a la transformación curricular.

En cuanto a el área de secundaria académica y técnica, especialmente partiendo del hecho que en el 2018 se inician la aplicación de los nuevos programas de Ciencias en estas áreas, con varianzas y determinados por el método de indagación, en las especificaciones de los currículo de biología, química y física, se deben establecer mecanismos que permitan el desarrollo de estrategias metodológicas, compartir experiencias y enriquecer el quehacer científico de la aplicación del método de indagación, ya que en los programas de III Ciclo donde se encuentra integrado el currículo es de suma necesidad darle un apoyo tanto curricular, didáctico y evaluativo a los docentes que imparten tanto lecciones de ciencias, química, física o biología en las instituciones de III Ciclo y Diversificada.

También hay deficiencias en los resultados de las pruebas de bachillerato en la asignatura de Física, química y biología.

Existen dificultades para lograr la vinculación de objetivos lingüísticos, mediación e indicadores en el planeamiento de Inglés para secundaria, al atender esta necesidad se cumple con los lineamientos en evaluación. Se presenta deficiencias en los resultados de las pruebas de Bachillerato en la asignatura de Inglés.

Existen dificultades para abordar las áreas de expresión oral y escrita del programa de Español para I y II Ciclos. Las pruebas de bachillerato reflejan deficiencias en la asignatura de Español.

Poco uso de la tecnología como recurso para abordar los contenidos curriculares del programa de estudio de Artes Plásticas, siendo primordial responder a lo solicitado en la política educativa y con ello lograr aprendizajes significativos.

El equipo regional Interdisciplinario señala que hay debilidad en los procesos para la elaboración, aplicación y evaluación de los apoyos curriculares significativos, no significativos y de acceso. La atención a esta necesidad permitirá un adecuado abordaje de los apoyos curriculares para estudiantes con barreras en el aprendizaje. De no atender esta necesidad se incumple con la ley 7600 y decreto correspondiente. Además de desconocimiento de la aplicación correcta de los protocolos de acción del MEP. Al atender esta necesidad se favorece los procesos de atención y aplicación de los protocolos de acción del MEP.

En Educación Física se detectó que hay desconocimiento por parte de los docentes en el deporte de ajedrez, lo que podría implicar la no participación en juegos deportivos en esta disciplina. A su vez, hay poca implementación de deportes colectivos en el aula (baloncesto, futsal, voleibol)

Incorrecta aplicación del rubro de proyecto en Educación Física por parte de docentes de Educación Física de Secundaria.

A partir de las nuevas líneas de acción se debe de trabajar en dos áreas específicas, diseño universal para el aprendizaje DUA, y trabajo colaborativo, tanto docentes de educación especial, general básico y complementarias.

El docente debe de trabajar mediante líneas de acción en donde el diseño universal pretende que con las mismas estrategias se aborde toda la población. Se necesita el trabajo colaborativo entre docentes de educación especial, docentes de general básica y familia.

Hay dificultad para articular acciones para hacer efectiva la educación inclusiva, siendo necesario el trabajo colaborativo. Es necesario atender la necesidad ya que se requiere hacer efectivo el derecho de la educación de los estudiantes en general. De no atender se sigue bajo el paradigma de discriminación y exclusión.

Dificultades que presentan las docentes de Educación Especial para el abordaje de temas de evaluación sobre la construcción de indicadores e instrumentos, porque las docentes deben dar acompañamiento a las docentes de grado, y dar recomendaciones para la construcción efectiva de indicadores. De no atenderse esta necesidad la estrategia de acompañamiento no sería efectiva.

Estas necesidades se pueden atender mediante capacitación sobre temáticas sobre Derechos Humanos, modelo social de la discapacidad, trabajo colaborativo, estrategia del DUA. Se considera necesario la atención articulada en las capacitaciones tanto de docentes de educación especial como general básico.

Según información recolectada, existen debilidades en la implementación del programa de estudio de Matemática y la metodología basada en la resolución de problemas para primaria y secundaria. Se debe atender en respuesta a lo solicitado en la reforma curricular y lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, mediante la implementación de estrategias metodológicas que propicien la resolución de problemas, desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo.

Según datos recolectados, existen deficiencias en la planificación, desarrollo y evaluación de los talleres de la asignatura de Estudios Sociales y Educación Cívica para I y II ciclo. Es necesario atender esta necesidad para lograr la correcta articulación de los componentes que constituyen el proceso de enseñanza aprendizajes de acuerdo con el programa de la asignatura de Estudios Sociales en primaria. Al no atender esta necesidad los docentes seguirán mediando de manera tradicional, no existe manera de conocer si los estudiantes están desarrollando habilidades, pues no se documenta. La propuesta pedagógica del programa de estudio queda relegada.

Deficiencias en la planificación desarrollo y evaluación del Aprendizaje Basado en problemas en la asignatura de Estudios Sociales. Para lograr la correcta articulación de los componentes que constituyen el proceso de enseñanza aprendizajes de acuerdo con el programa de la asignatura de Estudios Sociales en secundaria. Los docentes seguirán mediando de manera tradicional, no existe manera de conocer si los estudiantes están desarrollando habilidades, pues no se documenta. La propuesta pedagógica del programa de estudio queda relegada.

Deficiencias en los resultados de las pruebas de Bachillerato en la asignatura de Estudios Sociales.

Se detectan debilidades en la implementación del Modelo de Evaluación de la Calidad. Ya que se han detectado debilidades importantes para articular y evidenciar el seguimiento de este proceso.

En relación a las necesidades de capacitación que se detectan como primordiales, se encuentran limitaciones para facilitar desde nivel regional actividades de capacitación que apuesten a la modalidad virtual.

Otras necesidades son:

- Desconocimiento para la aplicación de la Ley de Alta Dotación de talentos y creatividad
- Falta de actualización sobre la normativa programa de ciencia y tecnología
- Falta de actualización sobre programa de Festival Estudiantil de las Artes
- Falta de actualización sobre el Programa de Juegos de Deportivos estudiantiles
- Falta de actualización en el manejo de los Centros de Recursos para el Aprendizaje (Bibliotecas)

Priorización de necesidades

Ante el proceso consultivo realizado se establece la siguiente priorización de necesidades. Estas necesidades se priorizan según el juicio de cada asesor específico, así como el aporte de la Jefa del Departamento de Asesoría Pedagogía y el Director Regional, utilizando como criterios de selección las necesidades que se consideraban primordiales según matriz de priorización.

1. Falta de actualización para la aplicación de estrategias de mediación docente acordes al Programa de Estudios de Educación Preescolar.
2. Falta de conocimiento en el abordaje del desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes que le permitan tener autoconocimiento, autocontrol, empatía, automotivación.
3. Deficiencias para abordar la evaluación formativa, instrumentos de evaluación, redacción de indicadores y trabajo cotidiano.
4. Falta de conocimiento en el uso de la tecnológica en la mediación pedagógica de Educación Musical y Artes Plásticas.
5. Dificultad para articular el contenido bíblico y los demás contenidos del programa de estudio de Educación Religiosa.
6. Limitaciones en el abordaje de técnicas para la atención de jóvenes y adultos.
7. Poco conocimiento de estrategias metodológicas que permitan de una forma innovadora desarrollar la metodología de indagación en el aula en todos los niveles
8. Deficiencias en los resultados de bachillerato en las asignaturas de Física, Química y Biología, Español, Estudios Sociales.
9. Falta de actualización para lograr la vinculación de objetivos lingüísticos, mediación e indicadores en el planeamiento de Inglés para secundaria.
10. Limitaciones en el abordaje de las áreas de expresión oral y escrita del programa de Español para I y II Ciclos.

11. Debilidad en los procesos para la elaboración, aplicación y evaluación de los apoyos curriculares significativos, no significativos y de acceso.
12. Poco conocimiento de los protocolos de acción del MEP.
13. Poca implementación de deportes colectivos en el aula (baloncesto, futsal, voleibol) y del ajedrez
14. Deficiencias en la aplicación del proyecto en Educación Física
15. Poco conocimiento en el diseño universal para el aprendizaje DUA y el trabajo colaborativo.
16. Poco conocimiento para articular acciones para hacer efectiva la educación inclusiva, siendo necesario el trabajo colaborativo.
17. Deficiencias en la implementación del programa de estudio de Matemática y la metodología basada en la resolución de problemas para primaria y secundaria.
18. Deficiencias en la planificación, desarrollo y evaluación de la asignatura de Estudios Sociales y Educación Cívica para I y II ciclo.
19. Debilidades en la implementación del Modelo de Evaluación de la Calidad.
20. Limitaciones para facilitar desde nivel regional actividades de capacitación que apuesten a la modalidad virtual.
21. Desconocimiento para la aplicación de la Ley de Alta Dotación de talentos y creatividad
22. Falta de actualización sobre la normativa programa de ciencia y tecnología
23. Falta de actualización sobre programa de Festival Estudiantil de las Artes
24. Falta de actualización sobre el Programa de Juegos de Deportivos estudiantiles
25. Falta de actualización en el manejo de los Centros de Recursos para el Aprendizaje (Bibliotecas)

Por tanto, es necesario planificar actividades de formación para mejorar la metodología utilizada en el aula de manera que se logre desarrollar en los estudiantes habilidades para la toma de decisiones y lograr aprendizajes por competencias.

Es necesario un cambio de paradigma con respecto al abordaje de los procesos educativos, ya que, si bien la Fundamentación Pedagógica y los Programas de Estudio lo recalca teóricamente, es necesario una mayor aplicabilidad en el contexto de aula.

ANEXOS

ENTREVISTA PARA SUPERVISORES

La siguiente entrevista tiene como objetivo recabar información con el fin de detectar las necesidades de capacitación y desarrollo de los Administradores Educativos y Educadores de la Dirección Regional de Educación Regional Los Santos.

DATOS PERSONALES

Nombre:

Años de laborar en el puesto:

Edad:

1. ¿Cuál considera es el mayor reto que enfrenta el MEP en relación al abordaje de la nueva política curricular?
2. ¿Cuáles son las principales habilidades que debe tener un buen Administrador Educativo para lograr el abordaje de la nueva política educativa?
3. ¿Según su valoración, cuales son los principales aspectos por fortalecer, en relación al desarrollo de habilidades que permitan una adecuada administración educativa?
4. ¿Cómo considera que se pueden atender estas debilidades?
5. ¿Cuáles son las principales habilidades que debe tener un docente para lograr la implementación de la nueva política curricular?
6. ¿Según su valoración, cuales son los principales aspectos por fortalecer, en relación al desarrollo de habilidades que permitan un adecuado desarrollo docente?
7. ¿Cuáles herramientas requiere un director para acompañar al docente en la implementación de la nueva política curricular (programas de estudio)?
8. ¿Qué aspectos considera se deben de valorar para mejorar los procesos de capacitación que se han llevado a cabo en la Dirección Regional?

GRACIAS POR SUS APORTES

ENTREVISTA PARA ASESORES ESPECÍFICOS

La siguiente entrevista tiene como objetivo recabar información con el fin de detectar las necesidades de capacitación y desarrollo de los Administradores Educativos y Educadores de la Dirección Regional de Educación Regional Los Santos.

DATOS PERSONALES

Nombre:

Años de laborar en el puesto:

Edad:

1. ¿Qué necesidades de capacitación profesional ha detectado usted en sus visitas a los diferentes Centros Educativos, en relación a su especialidad?
2. ¿Por qué considera necesario atender estas necesidades?
3. ¿Cuáles son las posibles consecuencias por la no atención de estas necesidades?
4. ¿Cuáles recomendaciones daría usted para mejorar los procesos de capacitación de se han desarrollado a nivel regional?

MUCHAS GRACIAS

CUESTIONARIO PARA DIRECTORES DE CENTROS EDUCATIVOS

La siguiente entrevista tiene como objetivo recabar información con el fin de detectar las necesidades de capacitación y desarrollo de los Administradores Educativos y Educadores de la Dirección Regional de Educación Regional Los Santos.

DATOS PERSONALES

Nombre:

Años de laborar en el puesto:

1. ¿Qué necesidades de capacitación profesional ha detectado usted según visitas a los diferentes docentes?
2. ¿Por qué considera necesario atender estas necesidades?
3. ¿Cuáles son las posibles consecuencias por la no atención de estas necesidades?
4. ¿Cuáles recomendaciones daría usted para mejorar los procesos de capacitación de se han desarrollado a nivel regional?

Fuentes consultadas

- https://www.colopro.com/ee_uploads/noticias/Informe_sobre_encuesta_virtual_sobre_necesidades_de_capacitacion_dic_2015_1.pdf. Recuperado el 26 de abril del 2016
- MEP (2017) Política Educativa La persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad.
- MEP (2017) Programas de Estudio de Orientación Primero, Segundo y Tercer Ciclos de la Educación General Básica y Educación Diversificada
<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/orientacion-nuevo.pdf>
- MEP (2016) Educación Preescolar en Costa Rica. Historia y situación actual. Recuperado de https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/Preescolar.pdf
- Necesidades de formación académica y capacitación profesional para los maestros unidocentes en el Sistema Educativo Costarricense (2011). Recuperado el 26 de abril del 2018 de <file:///C:/Users/DRECFSJN02U/Downloads/2144-3431-1-SM.pdf>
- Peláez, A (s.f). Entrevista. Recuperado de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo.pdf