
Informe Técnico de determinación de necesidades de capacitación

La Dirección de Auditoría Interna, en su compromiso por acatar lo dispuesto en la normativa vigente, en específico a lo establecido en las Normas para el Ejercicio de las Auditorías Internas en el Sector Público (R-DC-119-2009), así como a las Normas Generales de Auditoría para el Sector Público (R-DC-064-2014), apartado 105 punto 01 que refiere que el personal que participa en el proceso de auditoría en el sector público debe tener formación, conocimientos, destrezas, experiencia, credenciales, aptitudes y otras cualidades y competencias propias del tipo específico de auditoría a realizar y que lo faculen para el ejercicio de sus funciones. Así las cosas, de seguido en el apartado 107 punto 01 indica que “El personal de auditoría debe mantener y perfeccionar sus capacidades y competencias profesionales mediante la participación en programas de educación y capacitación profesional continua”.

En relación a la justificación anterior se procede a especificar la actividad de determinación de necesidades de capacitación llevada a cabo por esta Dirección de Auditoría Interna.

El objetivo de este ejercicio es determinar a lo interno de cada departamento las necesidades de capacitación ya sea a raíz de debilidades detectadas en el equipo de trabajo, o por actualizaciones necesarias de conocimientos y destrezas según el ámbito de acción de cada departamentos de la DAI. Ante lo expuesto la Dirección de Auditoría Interna, solicita mediante correo electrónico de fecha 10 de julio de los corrientes, y dirigido a todas sus jefaturas; determinar junto con el equipo de trabajo, las necesidades de capacitación y referirlas en lo posible con nombres exactos, para mejorar la búsqueda de cotizaciones en relación a los temas. El plazo límite para entrega de las propuestas es el 27 de julio del 2018.

Posteriormente se recopilan las propuestas de capacitación por departamento, y se conforma un solo documento mediante oficio AI 1046-18 a la DAI, con el resumen de los cursos, talleres y programas para la toma de decisiones de la Dirección.

Se adjunta el cuadro de resultados por departamento:

Departamento de Auditoría de Sistemas

La master Edna Mora con su equipo de trabajo propone áreas de especialización para informáticos y para auditores en general.

CURSOS TÉCNICOS PARA INFORMÁTICOS		
Información en LA NUBE	New Horizons	
Auditar el cableado (fibra y cableado estructurado)		
Administering Windows Server 2012	Grupo Asesor IT / Centro Técnico de Entrenamiento UCI*	\$300 dos cursos (*)
Microsoft Project Professional 2013: Nivel 1 y 2	Grupo Asesor IT / Centro Técnico de Entrenamiento	\$225
CCNA 2 CISCO	Academia UCR	€165.000
Informática Forense	Cenfotec* Incecom	€342.000(*)
SQL Server 2012 Administración	Cenfotec	€370,500
COBIT 5	Cenfotec	€484,500
Seguridad en redes (CCNP)		€245,000 (cada uno)
Administrar y configurar Windows Server	CTE	\$750
System Center Configuration Manager	Grupo asesor	\$750
Taller de seguridad Camptia enfocado a redes	New Horizons	N/D
Técnico en Auditoría de Tecnologías de Información (7 módulos)	UCR	126,000 c/módulo Total: 882,000 / persona

Educación para una nueva ciudadanía

Teléfonos: 2255-1725, 2223-2050 7° piso edificio Raventós, San José
Fax: 2248-0920 Correo: auditoria.notificaciones@mep.go.cr

Capacitaciones	Institución	Precio
CURSOS PARA AUDITORES		
Curso General sobre Control Interno en el Sector Público	CICAP	₡185,000
Curso de Redacción de Informes de Auditoría	UCR	₡80,000
Curso Mejores Prácticas para la Auditoría de Sistemas de la Información	CPIC	₡95,000
Contratación Administrativa desde Cero: Un análisis completo del proceso de adquisición en la Administración Pública	CICAP	320,000
Auditoría Forense	CIDI	229,000
Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión	CICAP- UCR	₡185,000
Curso- Taller: Fortalecimiento del SCI y SEVRI en el Sector Público: "¿cómo?", no el "¿qué?"	CICAP- UCR	₡280,000
Planificación Estratégica orientada a resultados	CICAP- UCR	₡320,000
Autoevaluación de Calidad Evaluador/Validador de calidad	Instituto de Auditores de Costa Rica	\$830
COSO: Alcances del nuevo marco de referencia	Instituto de Auditores de Costa Rica	₡140,000
Papeles de trabajo en la auditoría	Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica	₡85,000 colegiados
Taller Práctico auditoría de TI para contadores	Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica	No indica

Educación para una nueva ciudadanía

Teléfonos: 2255-1725, 2223-2050 7° piso edificio Raventós, San José
Fax: 2248-0920 Correo: auditoria.notificaciones@mep.go.cr

Taller Elaboración de Informes Técnicos	Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica	ø85,000 colegiados
Capacita CR		

Departamento de Auditoría de Evaluación y Seguimiento

La Licda. Alba Camacho De la O, se disculpa por no indicar mayor detalle, pero indica que están interesados en los siguientes cursos, así mismo indica vía telefónica, que tiene conocimiento que lo propuesto, lo oferta tanto el Instituto de Auditores Internos de Costa Rica, como los Colegios Profesionales de las ramas expuestas.

Capacitaciones	Institución	Precio
Taller. Construcción de Indicadores para la Gestión Pública	CICAP	¢200,000.00
Planificación estratégica orientada a resultados	CICAP	¢300,000.00
Auditoría Forense		
Control de Calidad en proceso auditoría	Posible CICAP	
Riesgos en proceso auditoría	Posible CICAP	
Control interno	CGR	
Tecnologías de información para auditores	Instituto de Auditores Internos	
Investigación de fraudes	Instituto de Auditores Internos	

Departamento Legal de Auditoría

La master Shirley Dinarte Velásquez, propone con su equipo de trabajo lo siguiente:

Capacitaciones	Institución	Precio
Contratación Administrativa	Colegio de Abogados	
Derecho Laboral, actualización	Colegio de Abogados	
Derecho Administrativo, actualización	Colegio de Abogados	
Derecho penal, actualización	Colegio de Abogados	
Redacción de Documentos Jurídicos (global)	UCR. Depto. Lingüística	

Departamento de Auditoría de Programas

La master Gaudín Venegas expone con su equipo de trabajo las siguientes capacitaciones, a su vez reitera la importancia de capacitarse de forma global en el tema de calidad. Finalmente indica que proporcionarán un programa de maestría en calidad, del cual se puede optar por cursos modulares.

Educar para una nueva ciudadanía

Teléfonos: 2255-1725, 2223-2050 7° piso edificio Raventós, San José
Fax: 2248-0920 Correo: auditoria.notificaciones@mep.go.cr

Capacitaciones	Institución	Precio
Proceso Contratación Administrativa	Proveeduría Institucional	
El acto administrativo	Proveeduría Institucional	
Elaboración y recolección de pruebas para RH	Depto. Legal y el Depto. De Gestión Disciplinaria	
Proceso Sumario	Depto. Legal y el Depto. De Gestión Disciplinaria	
Normativa COSO	CGR	
Proceso de calidad como un todo***	CICAP o ICAP	
Indicadores de Gestión y calidad***	CICAP o ICAP	
Estadística (medición de procesos y riesgos, cuantitativo y cualitativo)***	Carrera de Economía UCR	

Departamento de Auditoría Especial de Denuncias

La Licda. Maritza Soto refiere la información que analizó en su departamento a cargo

Capacitaciones	Institución	Precio
Principios de Derecho Público	Colegio de Abogados	
Análisis de riesgo y análisis de interpretación de la prueba	CICAP	
Evidencia en las investigaciones producto de la admisibilidad de denuncias	Contraloría General de la República	En coordinación actual para programar con la CGR
Manejo de estrés	INA	
Elaboración de informes de relaciones de hechos en las etapas de los procedimientos administrativos, igualmente las denuncias penales	Contraloría General de la República	En coordinación actual para programar con la CGR

Educación para una nueva ciudadanía

Teléfonos: 2255-1725, 2223-2050 7° piso edificio Raventós, San José
Fax: 2248-0920 Correo: auditoria.notificaciones@mep.go.cr

Departamento de Auditoría Administrativa

La master Miriam Calvo Reyes propone lo siguiente:

Capacitaciones	Institución	Precio
Especialista en Contratación Administrativa	FUNDATEC	https://www.tec.ac.cr/fundatec/especialista-contratacion-administrativa

Unidad de Documentación Interna y Legalización de Libros

Para la Unidad que tengo a cargo se propone:

Capacitaciones	Institución	Precio
Gestión Documental y Administración Manual y electrónica de Documentos	Libertad cursos@ice.co.cr	¢ 155,000.00
Redacción de Documentos administrativos	UCR. Depto. Lingüística	¢ 110,000.00 aprox
Administración de Archivo	UCR. Depto. Lingüística	Por cotizar
Redacción de informes de auditoría	Instituto de Auditores Internos	
Contratación Administrativa: actualización de Jurisprudencia: auditores	Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas	

En correo dirigido a mi persona, Mario Quesada Castro consulta el curso Programa de Inspección de Obras, que lo ofrece el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos, costo ¢115,000.00. Ante lo expuesto, me parece importante someterlo al criterio de ustedes; dentro del marco de la especialización requerida para algunos funcionarios.

Seguidamente se hace un resumen de los temas más coincidentes y de interés de varios departamentos.

- Contratación Administrativa
- Proceso de Calidad

Educar para una nueva ciudadanía

Teléfonos: 2255-1725, 2223-2050 7° piso edificio Raventós, San José
Fax: 2248-0920 Correo: auditoria.notificaciones@mep.go.cr

- Manejo de evidencia
- Determinación de Indicadores y riesgos
- COSO
- Redacción de informes de auditoría y legales
- Planificación estratégica

Sobre la base anterior, se procede a solicitar algunas cotizaciones a diversas entidades dedicadas a procesos de capacitación y que tienen como alcance algunos de los temas precitados.

A continuación se procede a identificar los proveedores de capacitación contactados:

PROVEEDOR	TEMAS COTIZADOS
Capacita	Aplicación de la NIIF9 en Costa Rica
CICAP.UCR	1. La planificación estratégica desde el análisis de riesgos e indicadores. 2. Programa del curso: El proceso de compras públicas: La Contratación Administrativa aplicada para Auditores Internos 3. Programa del curso Estándar internacional y mejores prácticas de COSO 4. Planificación Estratégica con Indicadores y Riesgos 5. Auditoría Forense y Manejo de Evidencia en el Sector Público 6. Contratación Administrativa para Auditores 7. COSO
Instituto de Auditores Internos de Costa Rica	Técnicas para entrevistas efectivas de Auditoría Congreso de Auditores Internos Congreso Internacional de Auditores Internos
Programa de Educación Continua Filología. UCR	Redacción y Ortografía Redacción de Documentos Administrativos Discurso Jurídico: Técnicas de Redacción y Expresión Oral
CAPACITA. CO	Calidad Cousing empresarial: Ambiente laboral

Educar para una nueva ciudadanía

Teléfonos: 2255-1725, 2223-2050 7° piso edificio Raventós, San José
 Fax: 2248-0920 Correo: auditoria.notificaciones@mep.go.cr

	Auditoría Basada en Riesgos ¿Cómo elaborar un mapa de fraude organizacional
--	---

Fuente: creación propia

De los cursos de capacitación elegidos por la Dirección y cotizados por algunos proveedores, se procede a establecer el presupuesto requerido para la DAI, en materia de capacitación. Así mismo las capacitaciones son organizadas para el Plan de Formación Permanente en un orden prioritario basado en el máximo beneficio para los funcionarios, esto quiere decir que los primeros cursos son aquellos que más contribuyen al desarrollo y actualización de conocimientos; así las cosas el curso de Planificación Estratégica, Manejo de Evidencia, se ubican en los primeros lugares, además que al ser para todos los funcionarios, se logra maximizar el beneficio de la inversión en conocimiento.

Finalmente, la Dirección pretende atender segmentos de funcionarios pequeños, pero con funciones muy específicas tal como el equipo de calidad que a la fecha consta de dos funcionarias, de igual manera considera la importancia de actualizar en destrezas de inspección de obra al único ingeniero que tiene la DAI y por último al grupo de tres secretarías, se considera la necesidad de capacitarlas en destrezas secretariales, para elaborar oficios y documentos administrativos.