

Diagnóstico necesidades de formación
Dirección Regional de Educación de Nicoya
Departamento de Asesorías Pedagógicas

Justificación del estudio

La formación docente debe ser vista como un proceso continuo y de larga duración que no se detiene tras la fase de formación inicial. La profesión docente se encuentra permanentemente demandada por los cambios y avances que se operan en las diferentes esferas de la sociedad: la cultura, la política, las tecnologías, el conocimiento científico. Es en este cuadro que el desarrollo profesional se constituye en una estrategia fundamental tanto para renovar el oficio, como para responder a las nuevas necesidades de la sociedad, atendiendo a la complejidad de la tarea de enseñanza y mediación cultural.

La formación docente tiene básicamente dos funciones. Por un lado, desde una concepción instrumental, la formación docente se dirige a suplir las lagunas de la formación que tuvieron los docentes en su etapa inicial o ante los cambios que ocurren recientemente en la sociedad o en el currículo, por lo que surge la necesidad de actualización de las competencias, habilidades y conocimiento de los docentes.

En consecuencia, las personas profesionales en educación, experimentan en su quehacer cotidiano docente, una gran cantidad de variantes, mismas que son producto de la dinámica socio-cultural y económica. Esta dinámica conlleva a que las autoridades educativas, centros de formación superior, así como otras instancias involucradas, estén continuamente cambiando contenidos de formación de preescolar, primaria, secundaria, entre otros; y que por tanto,

exista una gran necesidad por parte de la población docente, en actualizarse y retroalimentarse en sus herramientas teóricas y metodológicas.

En este punto, se entiende por análisis de necesidades de formación, todos aquellos trabajos de identificación y diagnóstico de problemas presentes (y futuros) que afectan a la población docente (y los que son previsibles que le afecten), a los que se puede dar respuesta total o parcial, mediante la articulación de un Plan de Formación.

En efecto, un riguroso análisis está muy directamente relacionado con el éxito final del Plan de Formación, pues sin duda va a permitir no sólo identificar las acciones formativas a realizar y la priorización/urgencia de las mismas, sino que nos estará ayudando al enfoque del contenido, definición del perfil de los destinatarios, elección de metodologías, etc.

Para la realización del diagnóstico de necesidades, los interlocutores son los docentes de I y II ciclo, los profesores de secundaria de las diversas asignaturas académicas y complementarias, los comités de evaluación, los equipos de apoyo institucionales, los docentes de educación preescolar y las docentes de educación especial.

Este trabajo tiene objetivo determinar las necesidades de formación de los docentes que laboran en instituciones la Dirección Regional de Educación de Nicoya.

En este momento se tiene la información vertida por medio de dos grupos focales, que se aplicaron con docentes de español de secundaria y sus estudiantes. Así como los datos obtenidos en cuestionarios aplicados a 108 docentes de I y II ciclos de la región, 60 docentes del área de ciencias de secundaria, 34 docentes de Español, 40 docentes de Inglés, 60 directores de primaria, 56 docentes pertenecientes a los comités de evaluación, 31 docentes de Educación Musical, 62

docentes de educación preescolar, 48 profesores de educación física, 56 docentes de Estudios Sociales y Cívica de secundaria, 25 docentes de educación de adultos, 47 docentes de Matemáticas de secundaria, 35 docentes que implementan el programa Vivamos la Guanacastequidad, 25 orientadores, 84 docentes de educación especial. 33 docentes de educación religiosa y 10 docentes de Artes Plásticas.

II PARTE

Contexto del estudio

a. Caracterización administrativa de la dependencia

La Dirección Regional de Educación de Nicoya la constituyen geográficamente tres cantones: Hojancha, Nandayure y Nicoya. Las características generales de cada cantón son las siguientes:

- **Cantón de Nicoya:**
Posee una extensión de 1333,68 kilómetros cuadrados. Población 50 825 habitantes. Políticamente está dividido en 7 distritos: Nicoya, Mansión, San Antonio, Quebrada Honda, Sámara, Nosara y Belén de Nosarita. En este cantón se encuentra la sede de los circuitos 01,02,03,04 y 06.
- **Cantón de Hojancha:**
Posee una extensión de 1765,79 kilómetros cuadrados. Tiene 7197 habitantes. Políticamente está dividido en 4 distritos: Hojancha, Monte Romo, Puerto Carrillo, Huacas. En este cantón se encuentra la sede del circuito 05.

- Cantón de Nandayure:

Posee una extensión de 555,59 kilómetros cuadrados. Tiene 11123 habitantes. Políticamente. Está dividido en 6 distritos: Carmona, Santa Rita, Zapotal, San Pablo, Porvenir y Bejuco.

En este cantón se encuentra la sede de los circuitos 07 y 08.

Misión de la Dirección Regional de Educación de Nicoya

Ser una organización que lidere la implementación eficiente de la política educativa en los centros educativos de la región, fomentando la gestión administrativa pedagógica a través de un sentido humanista, creativo y conocedores de su cultura.

Visión de la Dirección Regional de Educación de Nicoya

Ser líderes en la prestación de servicios de calidad en procura del desarrollo integral y promotora de la cultura de la región en los centros educativos.

Objetivos de la DREN

1. Velar por el cumplimiento de la política educativa.
2. Dirigir estudios e investigaciones para promover la contextualización y pertinencia de la misma.

3. Desarrollar procesos de investigación sobre la realidad histórica, cultural, socioeconómica y política de la región.
4. Promover la educación intercultural como instrumento para la contextualización de la política educativa, así como para enaltecer y fortalecer el carácter pluricultural y multiétnico de nuestra sociedad.
5. Promover una mayor autonomía relativa y capacidad de decisión en los centros educativos, así como una mayor participación de la comunidad educativa.

Valores

- Responsabilidad
- Respeto
- Honestidad
- Lealtad
- Solidaridad

Servicios Ofrecidos

- Servicios de asesoría pedagógica
- Competencias en materia administrativa y financiera.
- Servicios de apoyo y trámites relacionados con el funcionamiento de las Juntas de Educación y las Juntas Administrativas.
- Servicios de apoyo y trámites relacionados con la gestión del recurso humano

- Servicios de apoyo y trámites relacionados con la dotación de infraestructura y equipamiento, así como con la ejecución de los programas de equidad.
- Supervisión educativa, partiendo del reconocimiento de que la supervisión es una función institucional que se ejerce tanto desde el nivel central y regional, como en el seno de los centros educativos.

b. Caracterización del personal

La población que forma parte del estudio, tiene entre 11 y 20 años de laborar; únicamente un 8% cuenta con menos de 5 años de desempeñar su cargo docente.

En cuanto al grado académico la mayoría de la población posee licenciatura, solamente un 5% posee diplomado. Es decir, el nivel de formación inicial es alto. En su mayoría poseen un alto grupo profesional.. La obtención de un escalafón más, incide directamente, en las posibilidades de nombramiento para el docente, sea de forma interina o como propietario y mejorar su ingreso salarial. Sin embargo, a pesar del número elevado de docentes titulados, en la actualidad, el 44% son interinos.

Consecuentemente, las mejoras en sus condiciones salariales y en su perfil profesional coexisten con debilidades en materia de reclutamiento, sobrecarga laboral y los extendidos problemas de interinazgo en la enseñanza secundaria. Además, una mayor titulación profesional no necesariamente implica mayor calificación: buena parte de la oferta académica universitaria sigue sin certificarse y tiene serios problemas de calidad.

Volviendo a la formación inicial de los docentes, la mayor parte de ellos son graduados de universidades privadas, específicamente un 88% de la población encuestada.

Comentado [AVV1]:

c. Limitaciones y delimitaciones del estudio.

Limitaciones del estudio

Algunos de los docentes de la región no tuvieron acceso a responder el cuestionario en línea, por problemas de conexión a internet, en sus lugares de trabajo, o bien, en sus casas.

Para los grupos focales aplicados en la asignatura de Español únicamente se tomó en cuenta población de estudio del centro de Nicoya, tanto estudiantes como docentes. Los estudiantes que participaron en el grupo focal, muestran clara empatía por la materia, puesto que fueron seleccionados por sus docentes.

Delimitaciones del estudio

El estudio se centra en conocer las necesidades de capacitación de los docentes de la Dirección Regional de Educación de Nicoya.

III PARTE

Metodología

El presente diagnóstico se ubica dentro de un enfoque mixto cualitativo-cuantitativo, que permite recolectar, analizar y vincular datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para responder de forma más integral a las necesidades de capacitación. Desde este enfoque se pretende determinar las necesidades de formación de los docentes que laboran en instituciones ubicadas en la Dirección Regional de Educación de Nicoya.

El diseño de la investigación es un diseño de triangulación cuyo propósito es combinar las fortalezas de ambas metodologías para obtener datos complementarios acerca de las necesidades de formación de los docentes de que laboran en instituciones ubicadas en la Dirección Regional de Educación de Nicoya. En este sentido se comparan y contrastan los datos originados por estas distintas metodologías (cualitativa y cuantitativa). Se realiza el estudio en una sola etapa con lo cual simultáneamente se recolecta, procesa y analiza la información obtenida.

La triangulación entendida como técnica de confrontación y herramienta de comparación de diferentes tipos de análisis de datos con un mismo objetivo puede contribuir a validar un estudio de encuesta y potenciar las conclusiones que de él se derivan.

Este diseño permite triangular datos tanto cuantitativos como cualitativos, al mismo tiempo, e integrar las dos formas de datos para comprender mejor el problema de investigación.

a. Técnicas e instrumentos

En el presente trabajo se utilizaron las siguientes técnicas para la recolección de datos:

Análisis documental

Esta técnica permite el estudio en profundidad de documentos existentes, tal como indica Castillo (2005) “es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original (...) para ello se debe realizar un proceso de interpretación y análisis de la información de los documentos y luego sintetizarlos” (p.1). En este sentido, en la presente investigación se pretende analizar el perfil del docente planteado en el programa de estudios.

El análisis de dicho perfil se considera fundamental para determinar las posibles vinculaciones entre los requerimientos planteados en dicho perfil y el quehacer cotidiano de estos funcionarios al desarrollar las lecciones.

Cuestionario

El cuestionario consiste en aplicar a un universo definido de individuos una serie de preguntas o ítems sobre un determinado problema de investigación del que deseamos conocer algo. Algunas de la ventajas que ofrece el cuestionario según la naturaleza de este trabajo, es que permite recolectar una importante cantidad de datos en poco tiempo y de manera eficiente, se logra traducir la información que se requiere en un conjunto de preguntas, existe mayor disposición de los participantes de completar el instrumento, si está bien estructurado permite minimizar el error de respuesta, además, permite la sistematización de la información de una manera eficiente.

En el caso del presente trabajo, se aplicó un cuestionario en línea para obtener información por parte de los docentes.

En este sentido, el cuestionario fue contestado a 108 docentes de I y II ciclos de la región, 60 docentes del área de ciencias de secundaria, 34 docentes de Español, 40 docentes de Inglés, 60 directores de primaria, 56 docentes pertenecientes a los comités de evaluación, 31 docentes de Educación Musical, 62 docentes de educación preescolar, 48 profesores de educación física, 56 docentes de Estudios Sociales y Cívica de secundaria, 84 docentes de educación especial, 25 docentes de educación de adultos, 47 docentes de Matemáticas de secundaria, 35 docentes que implementan el programa Vivamos la Guanacastequidad, 25 orientadores, 33 docentes de Educación Religiosa y 10 docentes de Artes Plásticas de la Dirección Regional de Educación Nicoya, que representan el 85% de la totalidad de la

población. Por esta razón, la aplicación de un cuestionario se considera la forma más pertinente de recolectar la información.

El cuestionario contiene preguntas estructuradas o cerradas y preguntas abiertas, de manera tal que cada pregunta del cuestionario contribuya a la obtención de los datos necesarios para la investigación.

Grupos Focales

La utilización de la técnica de grupos focales en la investigación se propone con la finalidad de obtener información desde una perspectiva colectiva e interactiva en relación con el tema en estudio, “claramente el aspecto que distingue a los grupos focales de otras técnicas de investigación es la presencia de grupos de interacción” (Morgan, 1993: 15).

De este modo, los datos que se obtienen provienen de una metodología, en la cual los participantes de los grupos focales expresan sus opiniones y criterios en relación con los diversos tópicos tratados.

La técnica de los grupos focales genera un espacio en el cual se abre un canal de retroalimentación continua entre participantes e investigadoras y entre los participantes entre sí. Esta continua retroalimentación proporciona a los fines investigativos una multiplicidad de datos que generan interpretaciones más amplias y apropiadas (Morgan, 1993), las cuales permiten a las investigadoras acercarse con mayor certeza a las diversas percepciones que tienen los asesores pedagógicos de sus quehacer cotidiano.

Por otra parte, la puesta en práctica de los grupos focales como propuesta metodológica para la recolección de información, es muy útil porque tal como lo asegura Morgan (1993) “permite a los grupos de pares expresar su perspectiva, teniendo la seguridad de estar junto a otros que comparten muchos de sus sentimientos y experiencias. Los participantes poseen una base para compartir sus puntos de vista” (p. 15).

Se seleccionó esta técnica por su modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procuró que dos grupos de individuos; uno de docentes de español de secundaria y otro de estudiantes, discutan y elaboren, desde la experiencia personal, el objeto de investigación, en este caso, la detección de necesidades de capacitación en el área de Español.

Los grupos focales invitan a mirar relaciones, significados en torno a las necesidades de capacitación, desde la perspectiva de las docentes y de los estudiantes. Esta técnica contribuye a la caracterización del contexto local ampliando las comprensiones y visualizando posibles enlaces que nutran los procesos de capacitación.

De esta manera, se realizaron dos grupos focales. Uno con docentes de Español de tercer ciclo y educación diversificada y otro con estudiantes. En los grupos se plantearon preguntas generadoras en torno a las capacidades, cualidades y requerimientos para el desarrollo de los programas de Español vigentes. Cada sesión tuvo una duración de aproximadamente una hora y se contó con la participación de 6 docentes y 7 estudiantes. Todos de ofertas académicas distintas, académico, técnico, humanista y nocturno.

b) Población participante.

La población del estudio está constituida por 108 docentes de I y II ciclos de la región, 60 docentes del área de ciencias de secundaria, 34 docentes de Español, 40 docentes de Inglés, 60 directores de primaria, 56 docentes pertenecientes a los comités de evaluación, 31 docentes de Educación Musical, 62 docentes de educación preescolar, 48 profesores de educación física, 56 docentes de Estudios Sociales y Cívica de secundaria, 25 docentes de educación de adultos, 47 docentes de Matemáticas de secundaria, 35 docentes que implementan el programa Vivamos la

Guanacastequidad, 25 orientadores, 84 docentes de educación especial, 33 docentes de educación religiosa y 10 docentes de Artes Plásticas.

c) Procedimientos y criterios de análisis de la información.

Objetivo	Categoría de Análisis	Instrumental
Identificar los conocimientos, habilidades y actitudes implícitas en el perfil del docente de Español de secundaria, según lo establecido programa de estudios vigente.	El perfil de docente de Español de secundaria, según lo establecido programa de estudios vigente.	Análisis documental
Identificar las necesidades de capacitación de los docentes de I y II ciclos.	Necesidades de capacitación de los docentes de I Y II ciclos	Cuestionario en línea Grupos focales con docentes Grupos focales con estudiantes

Identificar las necesidades de capacitación de los docentes de secundaria de todas las especialidades.	Necesidades de capacitación de los docentes de secundaria de todas las modalidades.	Cuestionario en línea Grupos focales con docentes Grupos focales con estudiantes
Identificar las necesidades de capacitación de los comités de evaluación, los comités de apoyo y orientadores.	Necesidades de capacitación de los comités de evaluación y los comités de apoyo.	Cuestionario en línea.
Priorizar las necesidades de capacitación de los docentes de I y II ciclos, comités de evaluación, comités de apoyo, docentes de preescolar, docentes de educación especial, docentes de asignaturas complementarias, docentes de asignaturas académicas., orientadores.	Priorización de necesidades de capacitación	Tabla de priorización de Holmes

IV PARTE

Principales hallazgos y conclusiones

La técnica de triangulación permitió confrontar la información aportada por los grupos focales, los cuestionarios aplicados, el análisis documental y visitas técnicas.

Al comparar los resultados expuestos se delimitaron las necesidades de formación y al utilizar la matriz de priorización de Holmes; se priorizaron de la siguiente forma:

1. Falta de actualización de los contenidos curriculares en torno a los nuevos programas de estudio.
2. Limitaciones para el logro de buenas prácticas pedagógicas.
3. Limitaciones en la aplicación del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes.
4. Limitaciones en la detección de factores de riesgo que inciden en la deserción y repitencia del estudiante.
5. Falta de actualización para implementar las adecuaciones curriculares en la modalidad nocturna.
6. Falta de actualización en la atención a la primera infancia.
7. Limitaciones para contextualizar los nuevos programas de estudio.
8. Poco conocimiento en la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
9. Limitaciones en la atención de la población con apoyos educativos.
10. Poco conocimiento en la aplicación de los protocolos y actividades de las efemérides patrias.