

Ministerio de Educación Pública
Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano
Dirección Regional de Educación Sarapiquí

Informe Escrito
Diagnóstico de Necesidades de Formación Permanente 2018

Responsables

Msc. Manuel González Castro
Director Regional de Educación
Dirección Regional de Educación de Sarapiquí

MSc. Maritza Meza Alcócer
Jefa Departamento Asesorías Pedagógicas
Dirección Regional de Educación de Sarapiquí

MSc. Ana Cecilia Salazar Corrales
Asesora Capacitación y Desarrollo Educativo
Dirección Regional de Educación de Sarapiquí

2018

Justificación del estudio

El presente diagnóstico que se llevará a cabo tiene como propósito detectar las necesidades que presentan los funcionarios de la Dirección Regional de Educación de Sarapiquí, con relación a las diferentes actividades de capacitación, con lo cual se podrá visualizar la realidad en la que se encuentran los funcionarios de la Dirección Regional de Educación de Sarapiquí y su contexto.

Este diagnóstico permitirá identificar importantes insumos de información para la caracterización de las necesidades de capacitación e identificación de las debilidades y de las amenazas que podría generar la carencia de estas necesidades y así tomar las medidas pertinentes que permitan mejorar la eficiencia, coordinación y planificación entre los órganos que la componen.

Entre los documentos referenciales que sustentan este proceso se encuentran los siguientes:

- Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 “Alberto Cañas Escalante”
- Marco normativo y legal vigente que regula el funcionamiento de la dependencia (leyes, Decretos, Reglamentos).
- Orientaciones Estratégicas Institucionales (OEI 2016-2018)
- Diagnósticos propios elaborados por cada dependencia.
- Plan Anual Operativo y/o Plan Estratégico.
- Informe Detección de Necesidades de Capacitación del personal docente y administrativo docente en servicio del Ministerio de Educación Pública.
- Informe de Resultados de Pruebas Nacionales.
- Reformas a planes de estudio, programas y modalidades educativas aprobadas por el Consejo Superior de Educación.
- Informes derivados de las visitas técnicas y colegiadas realizadas a centros educativos.

Metodología

El estudio del presente informe se llevó a cabo solicitando a los asesores específicos, a los cinco supervisores de centros educativos, a la asesora legal y a las jefaturas de los tres departamentos ejecutar un diagnóstico para detectar las necesidades de capacitación que presenta el personal docente y administrativo de la región, en cada una de las áreas de su competencia, se le motivó para que lo realizaran utilizando diferentes técnicas para la recolección de datos. De las necesidades detectadas se deben priorizar las cinco más relevantes según el criterio de cada especialista.

Cada uno de los responsables en brindar la información diagnóstica, aportaron como evidencia la técnica o técnicas utilizadas con la cual obtuvieron los datos; entre ellas se pueden destacar las siguientes:

Cuestionarios aplicados a docentes durante reuniones o capacitaciones en la materia de educación religiosa.

Visitas colegiadas por parte de los asesores pedagógicos, las supervisiones y jefaturas.

Encuesta realizada a los docentes de secundaria en el área de español a través de la plataforma del sistema “Google Formularios”

Informes de abordaje de centros educativos por conflictos en la supervisión del circuito 04.

Cuestionario aplicado sobre Evaluación de los Talleres impartidos en la temática de evaluación y rúbricas en la materia de inglés.

Formulario de Google para la actualización de datos de los docentes y las necesidades de capacitación en la materia de inglés.

Hojas de evaluación y visitas técnicas de la asesoría de Educación especial.

Observación de los procesos metodológicos y conversaciones con los docentes realizada en las visitas técnicas en el área de educación musical.

Instrumento de recopilación de información sobre necesidades de capacitación

dirigido a docentes de ciencias de III ciclo y Educación Diversificada de física, química y biología.

Apoyos de acompañamiento, atención individualizada a docentes de centros educativos unidocentes en la elaboración de informes integrales y casos de estudiantes en el área de I y II ciclo, del equipo interdisciplinario.

Resultados del informe del estudio efectuado sobre clima y cultura organizacional de las Direcciones Regionales, donde se obtuvo un 63.50%

Se procede a tabular la información proporcionada en herramienta de Excel.

Análisis de datos

a) Principales hallazgos

Luego de llevar a cabo la tabulación de datos sobre las necesidades detectadas en la región se detectaron las siguientes temáticas en cuanto a capacitación:

1. **Gestión Pedagógica:** Carencia de conocimientos en: modelos de aprendizaje, estrategias creativas para enseñar, planeamiento didáctico en las diferentes áreas curriculares según las reformas de los programas de estudio, metodología innovadora en Educación Musical, técnicas artísticas, técnicas de enseñanza para estudiantes de modalidades nocturnas y de adultos, planeamiento didáctico en todas las áreas de I y II ciclo en todas las materias, enseñanza de conciencia fonológica en primaria y fonética en secundaria, en inglés; contextualización de los programas de estudio en educación primaria, (Día Sarapiqueñidad), “Papel de la Neurociencia en el desarrollo de la primera infancia”, desarrollo de las habilidades lingüísticas en niños con edad preescolar en la implementación del programa de estudio (Unidad comunicación, expresión y representación), desarrollar en el trabajo de aula, la unidad del programa de estudio Interacción con el medio en el nivel de preescolar.
2. **Uso de la tecnología orientada a la educación de calidad:** tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza de la lengua extranjera, herramientas tecnológicas y uso de innovaciones, uso del SIGCE, falta de manejo de paquetes computacionales. Poco conocimiento en cuanto al uso de los instrumentos y tecnologías digitales que favorezcan los procesos de orientación específicamente en el sistema de orientación vocacional informatizado (SOVI) de la UCR, ausencia de capacitación para el manejo de la plataforma del sistema informatizado de intervención en orientación (SIIO).

3. **En el área de evaluación:** Falta de conocimiento en cuanto a: elaboración de instrumentos e indicadores para evaluar el trabajo cotidiano y tareas, confeccionar las pruebas escrita en primaria, creación de rúbricas, articulación sobre diversos criterios de evaluación del nuevo programa de estudio de biológica de décimo y undécimo, técnicas para la elaboración de pruebas en las cuatro áreas: escritura, lectura, escucha y habla, en inglés, elaboración de indicadores, trabajo cotidiano y la mediación pedagógica, trabajo cotidiano y la mediación para el aprendizaje en adultos, trabajo cotidiano e indicadores dirigidos a asesores, debido proceso ante las denuncias por escrito, relación entre el planeamiento didáctico y evaluación, carencia de conocimientos en la elaboración de la prueba específica.
4. **Educación especial:** Deficiencia en: funciones del comité de apoyo, lineamientos sobre apoyos curriculares y de acceso para la atención de necesidades educativas de los estudiantes, plan de apoyo conductual, metodología para el aula integrada y alumnos de atención especial (DUA), líneas de acción de los servicios de apoyo de educación especial, estrategias de mediación pedagógica que implique una innovación en el quehacer docente para la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales, implementación de estrategias a los docentes sobre los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, técnicas de abordaje a las adecuaciones significativas y técnicas para la inclusión para esos niños en la asignatura de ciencias.
5. **Protocolos de actuación y estrategias de convivencia:** Poco dominio en: Estrategias de apoyo a personas con indicadores depresivos, estrategias de comunicación apoyo desde diferentes técnicas, sensibilización en temas de derecho humano al personal docente y administrativo, protocolos de actuación, estrategias de convivencia, Derechos Humanos y técnicas para trabajar con estudiantes con necesidades especiales, prevención de patrones de violencia desde la primera Infancia, trabajo de modelos positivos de disciplina desde el nivel de preescolar, manejo en el aula, capacitación y actualización sobre conductas de riesgo asociadas a la comisión de delitos relacionados con el tráfico de drogas.
6. **Gestión administrativa:** Carencia en: clima organizacional, deficiencia en el manejo de la contratación administrativa, poco conocimiento en resolución de casos manual de atención de conflictos dirigido a directores y resolución de casos Ley general de Administración Pública, falta de información en cuanto a los lineamientos establecido para las visitas colegiadas, sensibilización en el tema ética profesional, consecuencias y procedimientos legales ante el pobre manejo de emociones y procedimientos desde las jerarquías a subalternos.
7. **En el área de Orientación:** Poco conocimiento sobre lineamientos en servicio comunal, así como los lineamientos técnicos del servicio de orientación en la región.

b) Priorización de necesidades

Se exponen los hallazgos detectados en cuanto a las necesidades de capacitación en la región ante la jefa del departamento de Asesoría Pedagógica, el Director regional la Asesora de Capacitación y Desarrollo Educativo y cada uno de los actores que proporcionaron la información diagnóstica, para que, en conjunto se unifiquen las necesidades detectas y se prioricen las mismas, quedando las siguientes como necesidades prioritarias en la región:

1. Deficiencia en la gestión administrativa de los funcionarios que administran los centros educativos de la región de Sarapiquí.
2. Limitaciones en el uso de las herramientas tecnológicas en los centros educativos para mejorar la gestión administrativa y docente.
3. Poco conocimiento en los procesos didácticos, en el personal de las instituciones educativas para mejorar la gestión educativa.
4. Falta de conocimiento por parte de los docentes sobre la atención a los estudiantes con discapacidad.
5. Poco conocimiento en protocolos, manejo de disciplina en el aula desde el nivel de preescolar, estrategias de apoyo a personas con indicadores depresivos, temas de derechos humanos para el abordar de situaciones de violencia y drogas en los centros educativos.
6. Falta de conocimiento en cuanto a clima y cultura organizacional y servicio al cliente, para el cumplimiento óptimo de las funciones en cada uno de los estratos laborales de las oficinas de la Dirección Regional de Educación de Sarapiquí.
7. Poco conocimiento en el abordaje de la evaluación en el marco de la política curricular vigente.
8. Ausencia de conocimiento en cuanto a los lineamientos establecidos para las visitas colegiadas en los centros educativos de la región.
9. Falta de conocimiento para la detección de estudiantes con características de alta dotación, talento y creatividad.
10. Poco conocimiento sobre los lineamientos en servicio comunal.
11. Carencia de conocimiento en cuanto a los lineamientos técnicos del servicio de orientación en la región.

