

Diagnóstico de necesidades de formación

La Dirección de Programas de Equidad, en el año 2018, como proceso razonado de un cambio de gobierno, realizó cambios en los puestos directivos, hecho por el cual se tomó la decisión de realizar una exploración general de la situación actual en la gestión de la dependencia, resultando en la decisión de realizar un diagnóstico de clima y cultura organizacional el cual fue encargado al Departamento de Planificación y Evaluación.

El diagnóstico pretendía conocer la percepción del personal de la Dirección de Programas de Equidad, respecto al clima y la cultura organizacional de la entidad, para la extensión de recomendaciones puntuales, dirigidas a optimizar el desarrollo profesional, la dinámica grupal y la eficiencia laboral.

Además se propuso estimar la satisfacción del personal en la gestión de la comunicación, la capacitación profesional, las relaciones interpersonales, el desarrollo de tareas y la valorización del desempeño.

El Diagnóstico sobre Clima y Cultura Organizacional se consolidó en la aplicación de un instrumento al personal el cual se hizo en forma anónima, se realizaron interrogantes puntuales sobre la gestión en la administración brindándose el espacio para la comunicación de inquietudes y recomendaciones asociadas al desenvolvimiento laboral y la experiencia cotidiana dentro de la Dirección de Programas de Equidad.

Uno de los elementos considerados importantes a conocer en el diagnóstico, fue el relacionado a la formación permanente recibida por parte del recurso humano de la Dirección y sus necesidades al respecto.

El diagnóstico arrojó datos importantes respecto a las necesidades de formación continua ya que los funcionarios consultados expresaron la necesidad de actualizar conocimientos en herramientas tecnológicas y realizar procesos de formación según competencias para el cumplimiento eficaz de funciones de acuerdo a la formación profesional.

Por otra parte, la administración ha determinado la necesidad de fortalecer los programas sociales que administra con el fin de ejercer un papel más dinámico y una gestión que responda a las necesidades de la población beneficiaria. Es por ello que se requiere fortalecer los conocimientos y destrezas para mejorar los procesos de diseño, formulación y gestión para el logro del mayor valor público posible.

La Dirección de Programas de Equidad tiene los programas más grandes del país, con cobertura a nivel nacional y beneficia a la población de estudiantes de I, II, III ciclo y educación diversificada.

En la actualidad el Departamento de Alimentación y Nutrición ha implementado cambios sustanciales en el menú de los comedores de los centros educativos, modificando porciones conforme talla y peso, nueva forma de cálculo de subsidio según el Índice de Pobreza Multidimensional IPM, un nuevo modelo de gestión todo con acompañamiento de la Universidad de Costa Rica.

El Plan Nacional vigente en el 2018 y el que inicia en el 2019 contemplan dos metas de los programas de equidad, para el 2019 está prevista la implementación del nuevo menú en 1000 centros educativos, labor que será realizada por la Dirección de Equidad, ya sin el

acompañamiento de la UCR, por lo que es necesario desarrollar las capacidades en la administración de los dos programas, alimentación y transporte.

Por lo anterior, es de suma importancia contar con la capacitación en estas áreas, para cumplir con las metas trazadas a nivel de país en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2022, que afecta principalmente a la población estudiantil de Costa Rica.