

**Diagnóstico de necesidades de formación permanente
2019**

Elaborado por

Xinia López Oviedo

Noviembre, 2018

Justificación

La Dirección Regional de Educación San José Central (DRESJC), en cumplimiento con las funciones que se le asignan a partir del Decreto 35513, ha ejecutado diferentes acciones como: visitas técnicas, visitas específicas, visitas colegiadas, asesoramientos, capacitaciones, entre otras; todas dirigidas al personal de los centros educativos (administrativo, administrativo docente, técnico docente, docente).

A partir de esta experiencia y de la información recopilada en instrumentos contruidos para cada una de las actividades que se desarrollan, no solamente se han detectado las áreas en las que aún persisten deficiencias sino que se han podido priorizar; de forma que las actividades formativas que se planifiquen en cada una de las áreas que la conforman, (Dirección, Departamento de Servicios Administrativos y Financieros, Departamento de Asesoría Pedagógica, Oficinas de Supervisión) atiendan de manera pertinente y directa las necesidades detectadas, mejorando tanto el desempeño de cada entidad como la calidad del servicio educativo que se ofrece en cada uno de los niveles que conforman la oferta educativa de la región.

Ahora bien, de acuerdo con el documento “Orientaciones técnicas para la elaboración del Plan de Formación Permanente 2019”, las actividades formativas dirigidas a las y los funcionarios del MEP se organizarán en tres áreas estratégicas:

- Prácticas docentes
- Gestión de centros educativos
- Gestión pública educativa

La Dirección Regional de Educación San José Central, en atención a este ordenamiento, realiza el proceso de sistematización de la información recopilada, verificándola a partir de la experiencia de los funcionarios que la conforman, de forma que el Diagnóstico de Necesidades de Formación Permanente sea atiente y pertinente a la realidad, contemplando tanto los lineamientos, directrices, programas y proyectos emanados por las autoridades ministeriales como los regionales.

Metodología

Con el fin de desarrollar un proceso de trabajo que contemple la información necesaria para el diagnóstico de las necesidades de capacitación o actualización del personal de los centros educativos, se realizó una sesión de trabajo con los asesores regionales del Departamento de Asesoría Pedagógica. Los objetivos fueron analizar los documentos de visita y, con fundamento también en las experiencias, para lograr establecer las deficiencias que visualizaran en éstos. Lo anterior, tomando en cuenta la

situación de la huelga del magisterio nacional y la gran cantidad de documentación que permitía tener información confiable para la elaboración de un diagnóstico documental.

Una vez obtenido un resumen de temáticas y aspectos deficitarios, se contrastan con las competencias básicas necesarias para el desempeño de las labores de los funcionarios de los centros educativos. Luego se procede al reconocimiento de las áreas de atención prioritaria para el mejoramiento del desempeño, la disponibilidad y acceso a los diferentes recursos, en relación con las diferentes actividades de capacitación y actualización que se ofrecerán.

Aunado a lo anterior, la información obtenida se correlaciona con respecto al impacto que se ha tenido en la calidad del servicio educativo que se ofrece en los centros educativos que conforman la Dirección Regional de Educación San José Central, con el propósito de tomar en cuenta nuevas opciones de desarrollo profesional.

Adicionalmente, se realizó una validación con expertos sobre la información obtenida. Los participantes en ésta corresponden a 1 directora regional, 2 jefaturas de departamento, 6 supervisores y 18 asesores regionales.

En relación con la detección de necesidades de los funcionarios de la Dirección Regional se realizó una sesión participativa con la directora regional y las dos jefaturas de departamento. Se analizó el desempeño de los funcionarios a cargo y se determinaron las necesidades y deficiencias para el cumplimiento efectivo de las funciones que les corresponde.

Análisis de resultados

A partir del análisis de la documentación de visitas colegiadas, técnicas y específicas, se logra la sistematización de las siguientes temáticas y subtemas:

- Gestión educativa: Dominio de planes y programas de estudio, planeamiento, evaluación, mediación pedagógica, uso de tecnología en el aula.
- Gestión administrativa: Planificación, evaluación y seguimiento de resultados, ejecución presupuestaria, clima y cultura organizacional, gestión ambiental.
- Acceso a recursos tecnológicos en centros educativos.
- Opciones alternativas para la capacitación y actualización docente.
- Competencias tecnológicas de los funcionarios regionales.

De conformidad con los resultados obtenidos, se tienen los siguientes hallazgos o necesidades por cubrir para el efectivo desempeño profesional:

- Poco dominio en algunos aspectos contemplados en la reforma curricular.
- Persisten deficiencias en el desarrollo del plan didáctico, construcción de instrumentos de evaluación, elaboración de indicadores.
- Poco uso de estrategias de mediación novedosas en el desarrollo de lecciones.
- Escaso uso de recursos tecnológicos en el aula.
- Inconsistencias en la planificación estratégica.
- Deficiencias en la aplicación del control interno y manejo de los inventarios.
- Pocas acciones dirigidas al seguimiento y evaluación de resultados.
- Desconocimiento de los cambios introducidos en la gestión de recursos humanos.
- Pocas acciones para el mejoramiento del clima y cultura organizacional.
- Poco compromiso con la gestión ambiental.
- Deficiencias en el manejo y gestión de desechos.
- Buen acceso a recursos tecnológicos (Internet, equipo de cómputo, dispositivos móviles, fuentes de datos e información, entre otros).
- Deficiencias en el uso de diferentes tecnologías.
- Resistencia a la incorporación de tecnología como apoyo al proceso educativo.
- Poco uso de los recursos virtuales o en línea para la auto capacitación.

Priorización de necesidades

La priorización de las necesidades por atender en el PFP-2019 se realiza a partir de la consulta y, adicionalmente, se agregan los ejes o temas transversales definidos en la Política Educativa, Política Curricular, programas o proyectos específicos planteados por el MEP como prioritarios; agrupados de acuerdo con los pilares o saberes determinados en el documento “Orientaciones técnicas para la elaboración del Plan de Formación Permanente 2019.

Una vez identificadas las áreas de formación necesarias, en cada uno de los estratos en los que se ubica el personal de la Dirección Regional de Educación San José Central, se procedió a analizar el impacto que cada una de estas puede tener en la calidad del servicio educativo que se ofrece en la región.

De esta forma se determinó que, si el fin último de este servicio es el estudiante, tal y como lo definen la Política Educativa y la Política Curricular vigentes, deberían ser de atención primaria todas aquellas áreas que los involucraran de manera directa; siendo prioritarias todas aquellas acciones que permitan mejorar tanto el proceso de enseñanza como el ambiente en el que se desenvuelve y convive en el ámbito educativo.

Para que esto pueda concretarse es fundamental avanzar hacia el centro educativo, promoviendo actividades que contribuyan a mejorar su gestión y operación en los ámbitos

humanos, financieros y materiales. Así que, el segundo nivel estará ocupado por las acciones formativas que se orienten en este sentido.

Necesidades de formación que se van a atender

De conformidad con lo anterior, la Dirección Regional San José Central determina que las principales necesidades que deben ser atendidas durante el 2019 con actividades de formación dirigidas a los funcionarios de los centros educativos son las siguientes:

- Deficiencias en la gestión administrativa de los centros educativos que repercuten tanto en su eficiencia como en la calidad del servicio educativo que ofrecen.
- Poco compromiso con la aplicación de los fundamentos y principios que permitan la integración efectiva de los estudiantes en el contexto educativo, por asuntos de discapacidad, diversidad, interculturalidad, prevención y atención de situaciones de violencia, entre otros.
- Limitaciones en la implementación, en el aula y en el centro educativo, de los diferentes elementos que integran la reforma curricular, tanto para las diferentes asignaturas como para los temas transversales o áreas de interés.
- Poco uso y resistencia a la incorporación de diferentes herramientas tecnológicas en el contexto del aula.
- Poca capacidad para la adecuada atención de emergencias, situaciones de crisis y otras eventualidades que se presentan en los centros educativos.

En relación con las necesidades por atender dirigidas al personal de la Dirección Regional, se atenderán las siguientes necesidades.

- Limitaciones para brindar un acompañamiento eficiente y eficaz a los centros educativos, particularmente en relación con la cobertura de las acciones que se ejecutan.
- Deficiencias en la gestión administrativa, relacionadas con la planificación por resultados, el seguimiento y control de actividades o bienes, la comunicación de directrices, el clima o cultura organizacional.
- Poca capacidad para la adecuada atención de emergencias, situaciones de crisis y otras eventualidades que se presentan en los centros educativos.

Anexos

Cuadro No. 1

Resumen del trabajo realizado para la recopilación y análisis de la información

Área de Investigación	Técnica de Trabajo	Procedimiento para la recopilación de información	Aspectos analizados
Identificación de competencias básicas necesarias para el desempeño de las diferentes labores del personal tanto de la DRESJC como de los centros educativos que la conforman, de acuerdo con la reforma curricular vigente	Entrevista a expertos Revisión de fuentes documentales Observación directa	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematización de datos obtenidos durante las visitas colegiadas • Sesión de trabajo con los asesores regionales para la validación de los elementos detectados 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión educativa <ul style="list-style-type: none"> • Dominio de planes y programas de estudio • Planeamiento • Evaluación • Mediación pedagógica • Uso de tecnología en el aula
Reconocimiento de las áreas de atención prioritaria para el mejoramiento del desempeño del personal de la DRESJC y de los centros educativos	Entrevista a expertos Observación directa	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematización de datos obtenidos durante las visitas colegiadas • Sesión de trabajo con la directora regional, jefe del DSAF y Jefe DAP para la validación de los elementos detectados 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión administrativa <ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Evaluación y seguimiento de resultados • Ejecución presupuestaria • Clima y cultura organizacional • Gestión ambiental
Correlación entre las áreas de atención prioritaria detectadas con respecto al impacto que tienen en la calidad del servicio educativo que se ofrece tanto en la DRESJC como en los centros educativos que la conforman	Instrumentos utilizados por los funcionarios de la DRESJC Observación directa	<ul style="list-style-type: none"> • Sesión de trabajo con la directora regional, jefe del DSAF y Jefe DAP para la priorización de aspectos a atender • Sesión de trabajo con los asesores regionales para determinar el impacto de cada elemento en la calidad del servicio educativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión educativa • Gestión administrativa
Identificación de disponibilidad y acceso a los diferentes recursos disponibles para los docentes en relación con diferentes actividades de capacitación y actualización	Entrevista a docentes Instrumentos utilizados por los funcionarios de la DRESJC Observación directa	<ul style="list-style-type: none"> • Sesión de trabajo con la directora regional, jefe del DSAF, Supervisores y Jefe DAP • Sesión de trabajo con los asesores regionales para análisis de recursos y opciones alternativas para la capacitación y actualización docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a recursos tecnológicos en centros educativos • Opciones alternativas para la capacitación y actualización docente • Competencias tecnológicas de los asesores regionales

Cuadro No. 2

Resultados obtenidos

Aspectos analizados	Técnica de trabajo	Principales hallazgos
<ul style="list-style-type: none"> Gestión educativa <ul style="list-style-type: none"> Dominio de planes y programas de estudio Planeamiento Evaluación Mediación pedagógica Uso de tecnología en el aula 	<ul style="list-style-type: none"> 3 sesiones de trabajo con expertos de la DRESJC 2 entrevistas grupales a expertos 25 instrumentos de trabajo revisados 17 informes de visitas colegiadas revisados 225 informes de visita técnica realizados 	<ul style="list-style-type: none"> Poco dominio en algunos aspectos contemplados en la reforma curricular Persisten deficiencias en el desarrollo del plan didáctico, construcción de instrumentos de evaluación, elaboración de indicadores Poco uso de estrategias de mediación novedosas en el desarrollo de lecciones Escaso uso de recursos tecnológicos en el aula
<ul style="list-style-type: none"> Gestión administrativa <ul style="list-style-type: none"> Planificación Evaluación y seguimiento de resultados Ejecución presupuestaria Clima y cultura organizacional Gestión ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> 3 sesiones de trabajo con expertos de la DRESJC 2 entrevistas grupales a expertos 25 instrumentos de trabajo revisados 17 informes de visitas colegiadas revisados 225 informes de visita técnica realizados 	<ul style="list-style-type: none"> Inconsistencias en la planificación estratégica Deficiencias en la aplicación del control interno y manejo de inventarios Pocas acciones dirigidas al seguimiento y evaluación de resultados Desconocimiento de los cambios introducidos en la gestión de recursos humanos Pocas acciones para el mejoramiento del clima y cultura organizacional Poco compromiso con la gestión ambiental Deficiencias en el manejo y gestión de deshechos
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a recursos tecnológicos en centros educativos Opciones alternativas para la capacitación y actualización docente Competencias tecnológicas de los asesores regionales 	<ul style="list-style-type: none"> 3 sesiones de trabajo con expertos de la DRESJC 2 entrevistas grupales a expertos 25 instrumentos de trabajo revisados 17 informes de visitas colegiadas revisados 225 informes de visita técnica realizados 	<ul style="list-style-type: none"> Buen acceso a recursos tecnológicos (Internet, equipo de cómputo, dispositivos móviles, fuentes de datos e información, entre otros) Deficiencias en el uso de diferentes tecnologías Resistencia a la incorporación de tecnología como apoyo al proceso educativo Poco uso de los recursos virtuales o en línea para la auto capacitación

Cuadro No. 3

Áreas de atención prioritaria detectadas organizadas por pilares y áreas estratégicas
Dirección Regional de Educación San José Central

Pilares o Saberes		Prácticas Docentes	Gestión de centros educativos	Gestión pública educativa
Saber conocer	Conocimientos disciplinares: pretende la apropiación, comprensión y conocimiento de un área específica, la cual posee un objeto de estudio, teorías, conceptos y lenguajes propios. Regula las actividades formativas a la búsqueda de la actualización y la mejora del conocimiento	Temas disciplinares incorporados por la reforma curricular en los programas de estudio	Diseño universal del aprendizaje	Andragogía Diseño universal del aprendizaje
Saber ser	Inteligencia emocional: consiste en el desarrollo y puesta en práctica de habilidades, actitudes, valores y comportamientos necesarios para comprender, expresar y regular las emociones personales, que permitan la participación eficiente y constructiva en la vida laboral y social.	Inclusión Diversidad y equidad de género Interculturalidad Población migrante	Inclusión Diversidad y equidad de género Interculturalidad Población migrante	Inclusión Diversidad y equidad de género Interculturalidad Población migrante
	Ternura como forma de comunicación: proceso de comunicación generosa y empática para el crecimiento mutuo entre los seres humanos.	Disciplina positiva Apego y trato digno	Disciplina positiva Apego y trato digno	Disciplina positiva Apego y trato digno
Saber hacer	Planificar las situaciones de aprendizaje: formulación de estrategias de enseñanza y de aprendizaje, tomando en cuenta las necesidades y características de la población estudiantil y del contexto socioeducativo.	Planeamiento didáctico	Planeamiento didáctico	

Pilares o Saberes		Prácticas Docentes	Gestión de centros educativos	Gestión pública educativa
	Mediar los procesos de enseñanza y aprendizaje: desarrollo de estrategias de aprendizaje considerando las diferencias individuales tales como: estilos de aprendizaje, género, cultura, religión, etnia y las necesidades educativas. Así como la promoción de ambientes flexibles, dinámicos y participativos y generando normas de convivencia, responsabilidad, solidaridad, para el desarrollo integral del estudiantado.	Mediación pedagógica Diseño universal del aprendizaje	Mediación pedagógica	
	Evaluar los avances de los aprendizajes: desarrollo de estrategias de evaluación, considerando las particularidades y el contexto de los estudiantes, de manera que permita la realimentación del proceso de aprendizaje, con base en la información recopilada mediante el proceso de evaluación de los aprendizajes.	Evaluación de los aprendizajes Construcción de instrumentos de evaluación Elaboración de indicadores	Evaluación de los aprendizajes Construcción de instrumentos de evaluación Elaboración de indicadores	
	Gestión y organización: se refiere a la planificación, ejecución, supervisión y evaluación de planes, programas y proyectos a partir del contexto institucional, tanto en el ámbito administrativo como curricular.		Planificación por resultados Control interno Gestión de calidad y mejoramiento continuo Clima y cultura organizacional Gestión ambiental	Planificación por resultados Control interno Gestión de calidad y mejoramiento continuo Clima y cultura organizacional Gestión ambiental
	Tecnologías digitales: Uso eficiente de programas, recursos y de equipos, para el desempeño profesional y la vida cotidiana.	Herramientas Web 3.0 PIAD – SIGCE Tecnología adaptativa y accesibilidad	Herramientas Web 3.0 PIAD - SIGCE Tecnología adaptativa y accesibilidad	Herramientas Web 3.0 Tecnología adaptativa y accesibilidad Diseño y creación de actividades

Pilares o Saberes		Prácticas Docentes	Gestión de centros educativos	Gestión pública educativa
				formativas virtuales
	Gestión de la convivencia: consiste en promover ambientes propicios que favorezcan la sana convivencia, el liderazgo, la toma de decisiones, entre otros, para el logro de los retos educativos.	Liderazgo Negociación y mediación Resolución de conflictos Atención de crisis conductuales Protocolos para la atención de situaciones de violencia	Liderazgo Negociación y mediación Resolución de conflictos Atención de crisis conductuales Protocolos para la atención de situaciones de violencia	Liderazgo Negociación y mediación Resolución de conflictos
	Trabajo en red: consiste en la articulación interinstitucional y el trabajo colaborativo entre todos los funcionarios del MEP, y propiciar la vinculación del proceso educativo con los actores claves de la comunidad educativa.	Gestión ambiental Orientación vocacional	Gestión ambiental Orientación vocacional	Gestión ambiental Orientación vocacional
	Innovación y mejora: es la aplicación de nuevas ideas, propuestas y prácticas con la finalidad de mejorar.	Inserción de estudiantes con necesidades educativas especiales en las diferentes modalidades educativas	Inserción de estudiantes con necesidades educativas especiales en las diferentes modalidades educativas	Inserción de estudiantes con necesidades educativas especiales en las diferentes modalidades educativas Marco de cualificaciones

Avalado: 28 nov. 2018