



Dirección de Educación Técnica
y Capacidades Emprendedoras

Diagnóstico de necesidades de capacitación

Dirección de Educación Técnica
y Capacidades Emprendedoras
MEP

Catalina Blanco Araya
Adrian Granados Masís

JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el Decreto N° 38170-2014 MEP, sobre la Organización Administrativa de las Oficinas Centrales del Ministerio de Educación Pública. Artículo 90—: La Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE) será el ente responsable de: g) Coordinar con el Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano, todos los aspectos relacionados con la capacitación del personal docente de la educación técnica profesional en Tercer Ciclo y Educación Diversificada.

Por lo tanto, en el marco de la normativa vigente y siguiendo los procedimientos establecidos por el Instituto de Desarrollo Profesional, se proyecta realizar un diagnóstico de necesidades de formación continua, que permita identificar y planificar para el curso lectivo 2019, las capacitaciones que requieren los docentes de educación técnica profesional, que imparten las 56 especialidades técnicas en sus tres modalidades: comercial y servicios, agropecuaria e industrial, correspondientes a la oferta vigente, así como también a coordinadores técnicos y con la empresa de los 223 servicios educativos que ofrece este subsistema.

Importante recalcar que esta Dirección, carece de Asesores Regionales que brinden el servicio de asesoría, seguimiento, atención de consultas o visitas continuas programadas a los centros educativos. Los asesores nacionales de los tres departamentos de esta dirección brindan estos servicios utilizando medios tecnológicos o bien, siguiendo la planificación de visitas e inducciones, las cuales no son suficientes para la demanda que se ha incrementado en los últimos años, no así el personal asignado a esta dirección.

El presupuesto asignado a esta dirección por concepto de capacitaciones externas ha sido limitado, por lo tanto, las capacitaciones deben ser asumidas por parte de los asesores nacionales, de ahí que se requiere plantear capacitaciones concretas con poblaciones específicas por año. Con el diagnóstico, se podrá priorizar las regiones educativas que requieren más atención, programándolas para el 2019 y el resto los años subsiguientes.

“Educar para una nueva ciudadanía”

Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad.

San Francisco de Goicoechea, de la Iglesia de Ladrillo 100 norte y 75 oeste, antiguo edificio CENADI

mepvinculacion@mep.go.cr Tel. 2221-9107, ext. 4536 Fax: 2221-9130/2233-2861

Con este diagnóstico, se busca determinar la viabilidad de ejecutar las capacitaciones. La demanda puede variar de un año a otro, según los requerimientos del mercado nacional o regional. Además, para la ejecución de los programas basados en normas por competencia, se requiere de equipamiento específico para cada especialidad y el desarrollo de Unidades Didácticas Productivas, esta complejidad, hace que las necesidades de capacitación varíen por zona geográfica o por especialidad en un corto plazo. Debido al éste complejo funcionamiento administrativo de un colegio técnico profesional, resulta indispensable justificar las capacitaciones solicitadas, bajo la premisa que la DETCE se encuentra en la actualidad bajo un proceso de modificación de los programas de estudio.

- a. **Introducción a la Agricultura Orgánica:** corresponde a una necesidad de capacitar a los docentes en los nuevos contenidos de los programas de estudio, en los cuales se requiere que los estudiantes egresados, cuenten con competencias en el tema de Sistemas de Información Geográfica (SIG).
- b. **Retoque de fotografías y gráficos, utilizando el software PHOTOSHOP y desarrollo de aplicaciones web:** corresponde a los contenidos que deben desarrollarse en la especialidad de informática, en la cual se requiere que los docentes formen a los estudiantes en el uso de este tipo de software, que lo demanda en la actualidad el mercado laboral.
- c. **Uso de equipos de medición requeridos en el muestreo ambiental:** son contenidos propios de las especialidades de Productividad y Calidad, en la cual se trata el tema de “metrología” específicamente en la subárea de salud ocupacional, siendo de una gran necesidad que los docentes conozcan y manejen los equipos tecnológicos.
- d. **Integrating collaborative ESP-based, conversation into your classroom:** corresponde a las nuevas demandas del mercado laboral que indica que se debe brindar recurso humano formado en el tema de un segundo idioma y los compromisos asumidos por la presidencia hacia una Costa Rica bilingüe.

e. **Metodología del Aprendizaje Cooperativo:** Una de las funciones de la DETCE es formar a los estudiantes en el tema de habilidades blandas y el cooperativismo y el emprendimiento son parte de los resultados de estas capacitaciones.

Se considera de vital importancia que la DETCE logre la ejecución de estas acciones, tomando en cuenta que todas ellas tienen una relación con las especialidades que ejecuta esta dependencia y que en la medida que puedan ser llevadas a cabo será posible contar con un recurso docente con competencias para la docencia.

“Educar para una nueva ciudadanía”

Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad.

San Francisco de Goicoechea, de la Iglesia de Ladrillo 100 norte y 75 oeste, antiguo edificio CENADI

mepvinculacion@mep.go.cr Tel. 2221-9107, ext. 4536 Fax: 2221-9130/2233-2861

A. METODOLOGÍA

Para fundamentar el diagnóstico de necesidades de capacitación se utiliza la aplicación de cuestionarios en línea, diseñados en Google Forms, enviados vía correo electrónico. Respecto a este instrumento de recolección de datos Barrantes (2010) señala que “es un instrumento que consta de una serie de preguntas escritas para ser resueltas sin intervención del investigador” (p. 188). Desde este punto de vista, los instrumentos diseñados para cada una de las poblaciones consultadas se caracterizan por:

- Instrumento dirigido a Coordinadores con la Empresa: se compone de 12 preguntas de las cuales 5 son cerradas, 2 abiertas y 5 de escala Likert.
- Instrumento dirigido a Coordinadores Técnicos: se compone de 13 preguntas que se dividen de la siguiente forma: 5 preguntas cerradas, 2 preguntas abiertas y 6 de escala Likert.
- Instrumento dirigido a Directores de Colegios Técnicos Profesionales: se incluyen 13 preguntas, de las cuales 5 son cerradas, 2 abiertas y 6 de escala Likert.
- Instrumento dirigido a asesores nacionales: corresponde a una consulta realizada por la jefatura de la sesión curricular donde se les solicita sistematizar con el formato del IDP, los requerimientos de capacitación que han sido identificados en cada una de las visitas de seguimiento y evaluación que se hace a los centros educativos.

En términos generales, las consultas se orientan a aspectos de experiencia laboral, procesos de formación recibidos, identificación de áreas por considerar en planes de formación permanente y estrategias de mediación para el desarrollo de las capacitaciones.

a. Procedimientos y criterios de análisis de información

Una vez recopilada la información, se procede a sistematizarla mediante el uso de la hoja electrónica Excel. Para ello se procede a la creación de tablas y gráficas para mostrar la distribución de frecuencias en términos absolutos y relativos.

“Educar para una nueva ciudadanía”

Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad.

San Francisco de Goicoechea, de la Iglesia de Ladrillo 100 norte y 75 oeste, antiguo edificio CENADI

mepvinculacion@mep.go.cr Tel. 2221-9107, ext. 4536 Fax: 2221-9130/2233-2861

Estas tablas serán utilizadas como insumos para determinar desde el punto de vista de los actores de la educación técnica cuáles son las necesidades reales percibidas por ellos respecto a las áreas de formación permanente, la modalidad bajo la cual se sugiere el desarrollo de los planes de formación. Además, será considerada la experiencia que estos actores en el desempeño del puesto como un insumo importante para determinar las actividades de formación permanente.

Respecto a las tablas que muestran la distribución de frecuencias que refieren a temáticas de capacitación propuestas por los funcionarios consultados, serán ordenadas en forma descendente (de mayor a menor frecuencia) para establecer el orden de prioridad de las necesidades que eventualmente serán consideradas en el plan de formación permanente.

B. PRINCIPALES HALLAZGOS

Las necesidades detectadas en este diagnóstico son de orientación reactiva por cuanto “se enfatiza “lo que falta” al personal, analizando las necesidades de los trabajadores en relación con sus puestos de trabajo” (Irigorín, 1998), evidenciadas por deficiencias de desempeño.

a. Priorización de necesidades según población meta

Tabla 1.

Necesidades de capacitación identificadas por población en los colegios técnicos profesionales, Julio 2018.

POBLACIÓN	NECESIDAD DETECTADA
Directores, coordinadores técnicos y con empresa	Poco conocimiento en el uso de herramientas web , para agilizar la comunicación, investigación y gestión administrativa .
	Limitaciones en el diseño de proyectos que permitan resolver una problemática o requerimiento propio del ámbito educativo institucional.
	Deficiencias en la elaboración de presupuestos de acuerdo con los objetivos y lineamientos específicos para cada tipo de proyecto institucional.
	Limitaciones en la Aplicación de técnicas y procedimientos para la elaboración de informes de proyectos institucionales en todos sus ámbitos.
	Poco conocimiento en el desarrollo de habilidades blandas que contribuyan al logro de objetivos comunes con sus equipos de trabajo.
	Ausencia en la Implementación de acciones para la intermediación y gestión de empleo .
	Poco conocimiento en la aplicación de la normativa atinente al puesto de coordinación con la empresa y la comunidad como parte de la gestión administrativa y técnica.
	Limitaciones en la implementación de una unidad didáctica productiva , de acuerdo con los planes de estudio de las especialidades técnicas que se imparten a nivel institucional.

“Educar para una nueva ciudadanía”

Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad.

San Francisco de Goicoechea, de la Iglesia de Ladrillo 100 norte y 75 oeste, antiguo edificio CENADI

mepvinculacion@mep.go.cr Tel. 2221-9107, ext. 4536 Fax: 2221-9130/2233-2861

	Poco conocimiento en la aplicación de la normativa relacionada con el proceso de ejecución de proyectos para el equipamiento de especialidades técnicas, desde la concepción del proyecto hasta su ingreso al inventario institucional.
	Desarrollo de habilidades y capacidades básicas para la resolución adecuada, positiva y colaborativa de los conflictos que se presentan en el ámbito educativo, con el fin de mejorar la efectividad de la gestión que desempeña un director de colegio técnico profesional.
Docentes	Deficiencias en la actualización de los docentes en los nuevos contenidos de las Especialidades Técnicas que sus programas de estudio han sido actualizados en temas como: especialidades bilingües, agricultura de precisión, ciberseguridad, certificaciones internacionales que solicita el mercado empleador como son: diseño y generación de códigos "G" mediante el uso de simuladores CNC, soldamatic (Simulación por Realidad Aumentada), Revit, editor para el retoque de fotografías y gráficos (Photoshop), Barismo y Minitab.
	Limitaciones en la actualización y el fortalecimiento de los procesos de seguimiento y asesoría para coordinadores técnicos y con la empresa , que permitan la articulación de los objetivos propios de la educación técnica profesional, en cada centro educativo.
	Poco conocimiento en el seguimiento al diseño y actualización de los programas de estudio de la Educación Técnica para que respondan a las exigencias del entorno laboral y de acuerdo con lo establecido en el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica
	Deficiencias en la formación de Egresados de la ETP de estudiantes en programas de educación y formación técnica profesional en modalidad dual .
	Limitaciones en la promoción de espacios dentro de los centros educativos que permita el fomento de la creatividad e innovación en los educandos y potencien la adquisición de habilidades y destrezas, relacionadas con la cultura emprendedora y el cooperativismo.

b. Estrategias recomendadas:

Dentro de las estrategias que han sido identificadas son los procesos de actualización para docentes tanto en sus modalidades internas y externas a través de las gestiones que implemente el IDP, a través del presupuesto que se le asigna a la DETCE para procesos de capacitación y que se describe en el Programa de Formación Permanente (PFP) de la DETCE 2019.

"Educar para una nueva ciudadanía"

Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad.

San Francisco de Goicoechea, de la Iglesia de Ladrillo 100 norte y 75 oeste, antiguo edificio CENADI

mepvinculacion@mep.go.cr Tel. 2221-9107, ext. 4536 Fax: 2221-9130/2233-2861

ANEXO 1

Instrumentos de consulta para coordinadores técnicos, coordinadores con la empresa y directores de centros educativos

Coordinadores con la Empresa

Estimado coordinador (a) con la empresa

El Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad de la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, está realizando un diagnóstico para determinar las necesidades de capacitación que requieran los coordinadores con la empresa de los colegios técnicos profesionales del país. Por la cual, se le solicita llenar el presente formulario y enviarlo a más tardar, el día 20 de abril de 2018.

Se le agradece de antemano el apoyo brindado en este proceso. Muchas Gracias

***Obligatorio**

Diagnóstico de necesidades de capacitación



Dirección Educación Técnica
y Capacidades Emprendedoras

A continuación, se le presenta un total de 12 opciones de consulta. Para que el diagnóstico sea efectivo, se requiere su colaboración en los siguientes aspectos: a) Complete el formulario en su totalidad, caso contrario, la aplicación le impedirá enviarlo. b) Presionar el botón "enviar", cuando haya hecho efectivas todas las consultas. Muchas Gracias

1. Seleccione el Colegio Técnico Profesional donde labora. (Las secciones nocturnas se presentan como una opción independiente) *

2. Sexo

Elige

3. ¿Cuánto tiempo tiene de laborar en el puesto de coordinación con la empresa? *

☐ Menos de 1 año

☐ De 1 a 3 años

☐ De 4 a 6 años

☐ De 7 a 10 años

☐ De 11 a 15 años

☐ De 16 años en adelante

4. En una escala de 1 a 5, donde cinco representa la máxima opción. Indique, el nivel importancia que para usted representa, recibir capacitaciones que le permitan mejorar el desempeño en el puesto de coordinación con la empresa. *

	1	2	3	4	5
Poco importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muy importante					

5. ¿Qué criterio utilizaría para determinar sus necesidades de capacitación? *

- ☐ Lo que apoye mi labor personal
- ☐ Formación permanente no recibida
- ☐ Las funciones establecidas en el perfil laboral
- ☐ Lo que apoye mi labor como parte del equipo laboral
- ☐ Ninguno

6. ¿En cuál o cuáles de las siguientes temáticas, considera usted que requiere capacitación? *

- ☐ Servicio al cliente
- ☐ Formularios FVEC
- ☐ Aplicaciones Web
- ☐ Habilidades Blandas
- ☐ Aplicaciones ofimáticas
- ☐ Elaboración de informes
- ☐ Elaboración de proyectos
- ☐ Inserción y prospección laboral
- ☐ Normativa legal atinente al puesto
- ☐ Intermediación de Empleo
- ☐ Ninguna de las anteriores
- ☐ Otro:

7. ¿En cuál otra temática considera que requiere capacitación? *

Tu respuesta

8. Indique la importancia que tiene para usted, recibir capacitación en: *

	Muy importante	Importante	Moderadamente importante	De poca importancia	Sin importancia
Servicio al cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formularios FVEC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicaciones Web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilidades Blandas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicaciones Ofimáticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboración de informes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboración de proyectos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserción y prospección laboral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Normativa legal atinente al puesto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intermediación de Empleo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Seleccione la opción que describe mejor su conocimiento y habilidad en aplicaciones ofimáticas.

	Malo	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Word	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Excel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Publisher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Power Point	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Access	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Su conocimiento y habilidad en aplicaciones web es:

	Malo	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
Twitter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dropbox	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
YouTube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Via transfer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Google Drive	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skype empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuentas de correo electrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. De acuerdo con la temática a tratar en una capacitación, ¿Qué tipo de estrategia metodológica prefiere? *

	A distancia	Autocapacitación	Virtual	Mista presencial y distancia	Mista-presencial y autocapacitación	Presencial
Aplicaciones Web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formularios FVEC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicio al cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilidades Blandas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicaciones Ofimáticas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboración de informes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboración de proyectos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inserción y prospección laboral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Normativa legal atinente al puesto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intermediación de empleo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. ¿En qué áreas ha recibido capacitación durante los últimos dos años? Sin importar la dependencia. Si no ha recibido, por favor, indique que "ninguna". *

Tu respuesta

"Educar para una nueva ciudadanía"

Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad.

San Francisco de Goicoechea, de la Iglesia de Ladrillo 100 norte y 75 oeste, antiguo edificio CENADI

mepvinculacion@mep.go.cr Tel. 2221-9107, ext. 4536 Fax: 2221-9130/2233-2861

ANEXO 2

Instrumentos de consulta para asesores nacionales

1.- ANEXO Nº 1: DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

1.- Nombre general de la actividad:

- a) Eje temático:
- b) Objetivo temático:
- c) Acción estratégica:
- d) Objetivo terminal:
- e) Modalidad: Aprovechamiento () Participación ()
- f) Estrategia metodológica: Presencial () A distancia () Bimodal (mixta) ()
- g) Duración de la actividad
La actividad tendrá una duración total de _____ horas.
- h) Cantidad de veces y lugar (es) en que se impartirá la actividad en el periodo
La actividad se impartirá _____ veces, en _____
- i) Población meta

Estrato	Cantidad	Estrato	Cantidad	Estrato	Cantidad
Calificado		Profesional		Técnico docente	
Operativo		Gerencial		Administrativo docente	
Técnico		Docente			

- j) Cupos que se cederán a las instituciones que conforman el SUCADES
Se cederán _____ cupos de esta actividad al Subsistema de Capacitación y Desarrollo.

“Educar para una nueva ciudadanía”

Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad.
San Francisco de Goicoechea, de la Iglesia de Ladrillo 100 norte y 75 oeste, antiguo edificio CENADI
mepvinculacion@mep.go.cr Tel. 2221-9107, ext. 4536 Fax: 2221-9130/2233-2861

Anexo 3

Tabulación de las consultas

Cuadro N° 1		
Diagnóstico de Necesidades de Capacitación - Coordinadores con la Empresa		
Abril 2018		
Temática	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Intermediación de empleo	149	78,42
Normativa legal atinente al puesto	148	77,89
Inserción y prospección laboral	141	74,21
Aplicaciones Web	108	56,84
Elaboración de proyectos	106	55,79
Aplicaciones ofimáticas	92	48,42
Elaboración de informes	86	45,26
Habilidades blandas	76	40,00
Servicio al cliente	68	35,79
Formularios FVEC	52	27,37
Mejoramiento del Inglés	2	1,05
Reglamento de Evaluación de los Aprend	2	1,05
Proyectos de graduación	2	1,05
Archivo	2	1,05
Etiqueta y protocolo	2	1,05
Resolución de conflictos	2	1,05
Fuente: Diagnóstico aplicado por Depto. de Vinculación con la Empresa y la Comunidad		
Nota: la consulta fue contestada por 190 Coordinadores con la Empresa.		

Cuadro N° 2		
Diagnóstico de Necesidades de Capacitación - Coordinadores Técnicos		
Abril 2018		
Temática	Frecuencia	
	Absoluta	Relativa
Normativa legal atinente al puesto	149	84,66
Unidades didácticas productivas	114	64,77
Elaboración de presupuestos	96	54,55
Herramientas Web	94	53,41
Elaboración de proyectos	92	52,27
Emprendimiento	82	46,59
Elaboración de informes	82	46,59
Elaboración de informes COLEY	76	43,18
Aplicaciones ofimáticas	74	42,05
Planeamiento didáctico	70	39,77
Habilidades blandas	66	37,50
Servicio al cliente	42	23,86
Cartel de licitaciones	5	2,84
Contratación administrativa	4	2,27
Inglés	2	1,14
Inventarios	2	1,14
Fuente: Diagnóstico aplicado por Depto. de Vinculación con la Empresa y la Comunidad		
Nota: la consulta fue contestada por 176 Coordinadores Técnicos.		

Temática	Cantidad	Porcentaje
Normativa legal atinente al puesto	47	74,6
Resolución alterna de conflictos	32	50,8
Evaluación por competencias	28	44,4
Coaching	26	41,3
Estrategias de mediación pedagógica	25	39,7
Formulación y Evaluación de proyectos	25	39,7
Proyectos Didácticos Productivos	25	39,7
Planeamiento didáctico por competencias	23	36,5
Competencias Blandas	22	34,9
Elaboración de informes de Informes Técnicos	22	34,9
Emprendimiento	22	34,9
Servicio al cliente	21	33,3
Elaboración y revisión de Informes COLEY	19	30,2
Herramientas Web	19	30,2
Prospección laboral	19	30,2
Aplicaciones ofimáticas	15	23,8
Todas las anteriores	12	19
Ninguna de las anteriores	1	1,6

“Educar para una nueva ciudadanía”

Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad.
San Francisco de Goicoechea, de la Iglesia de Ladrillo 100 norte y 75 oeste, antiguo edificio CENADI
mepvinculacion@mep.go.cr Tel. 2221-9107, ext. 4536 Fax: 2221-9130/2233-2861