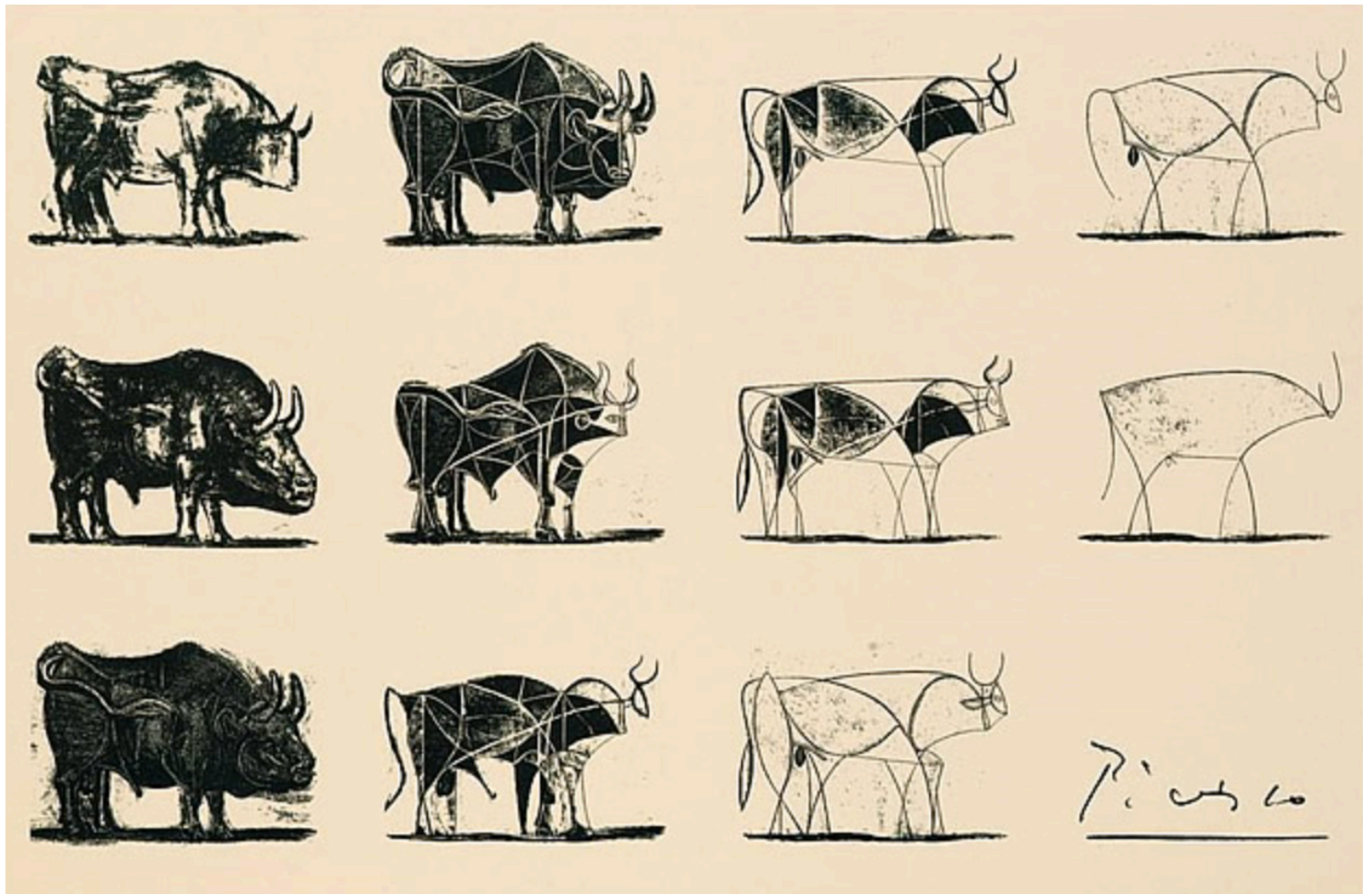


2주차 세션 교안

Information flow



추상화 : data 를 information 으로 바꾸는 과정

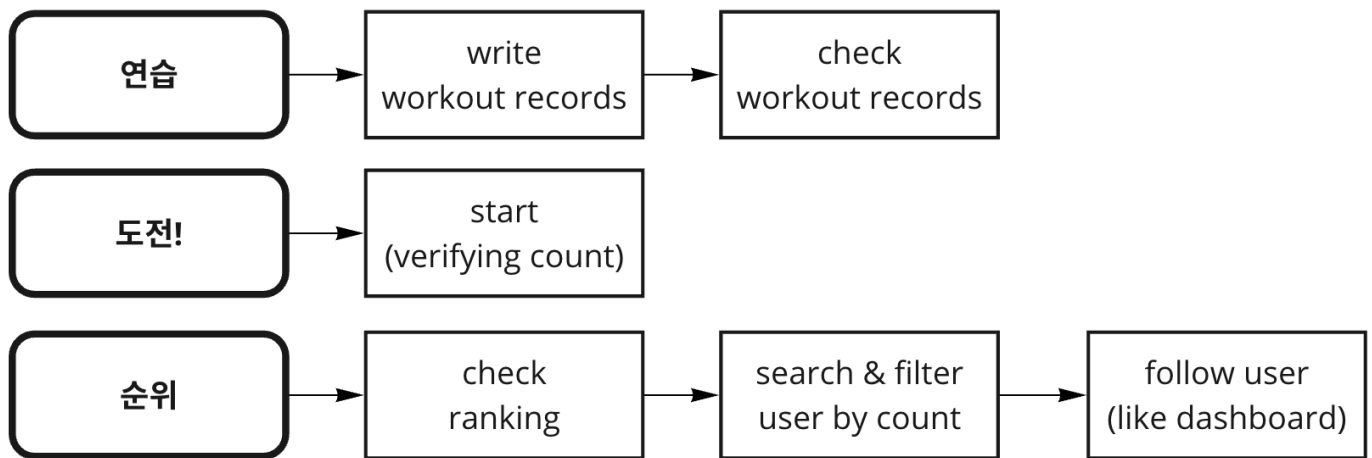
문제 정의 단계에서 우리는 사용자의 복잡한 요구사항을 깊이 있게 이해하고, 이를 바탕으로 문제를 명확하게 정의합니다. 이 과정은 아직 추상화를 적용하기 전 단계로, 실제 사용자의 경험과 직면한 문제를 구체적으로 파악하는 데 집중합니다. 우리는 관찰, 사용자 인터뷰, 페르소나 등을 통해 사용자의 관점을 충분히 이해하려 노력합니다.

이후 Information Flow 단계에서 추상화의 원리가 적용됩니다. 여기서 우리는 문제 정의 단계에서 얻은 구체적인 인사이트를 바탕으로, 서비스가 어떻게 동작해야 할지 개념화하고 계획합니다. Information Flow는 서비스의 각 단계와 사용자의 상호작용을 시각화하며, 이를 통해 서비스의 전체적인 흐름을 설계합니다. 이 과정에서 Service Flow, Information Mind Map, 그리고 User Workflow를 작성하며, 사용자가 서비스를 통해 문제를 해결하는 과정을 명확하게 합니다.

따라서, 문제 정의 단계는 사용자의 실제 문제를 깊이 있게 이해하는 데 초점을 맞추고, Information Flow 단계에서는 이러한 이해를 바탕으로 서비스의 구조를 추상화하고 계획하는 작업을 수행합니다. Information Flow는 문제 정의에서 얻은 구체적인 인사이트를 서비스 설계의 추상적인 계획으로 전환하는 중요한 과정입니다.

Service Flow

Service flow



(Service flow 예시 - 방구석 올림픽(방에서 push up 대결하는 App))

목적

Service Flow의 목적은 서비스의 전체적인 흐름을 이해하고, 사용자가 서비스를 이용할 때 겪게 될 경험을 체계적으로 파악하는 것입니다. 이를 통해 서비스의 각 단계와 사용자의 상호작용을 명확히 하여, 사용자 경험을 최적화할 수 있습니다.

Information Flow 내에서 Service Flow를 그리는 과정은 추상화와 밀접한 연관이 있습니다. 추상화는 복잡한 시스템을 이해하기 쉬운 형태로 단순화하는 과정이며, Service Flow는 서비스의 복잡한 동작을 단계별로 나누어 각 단계의 목적과 기능을 명확히 함으로써 이를 달성합니다. 즉, Service Flow는 서비스의 복잡한 정보 흐름을 단순화하여, 개발자와 이해관계자가 서비스의 전체 구조를 쉽게 이해하고 분석할 수 있도록 도와줍니다.

활동

- 서비스의 시작부터 끝까지 사용자가 거치는 핵심 단계를 도출합니다.
- 각 단계에서 사용자의 행동, 서비스의 반응을 작성합니다.
- 서비스의 흐름을 시각적으로 표현하기 위해 다이어그램을 그립니다.

구체적인 작성 요령

CRUD 를 하나로 합친 대기능을 먼저 떠올리는 것입니다. 예를 들어 위 예시에서 **도전**이라는 대기능은 도전 기록 create, read, delete 기능을 포함합니다.

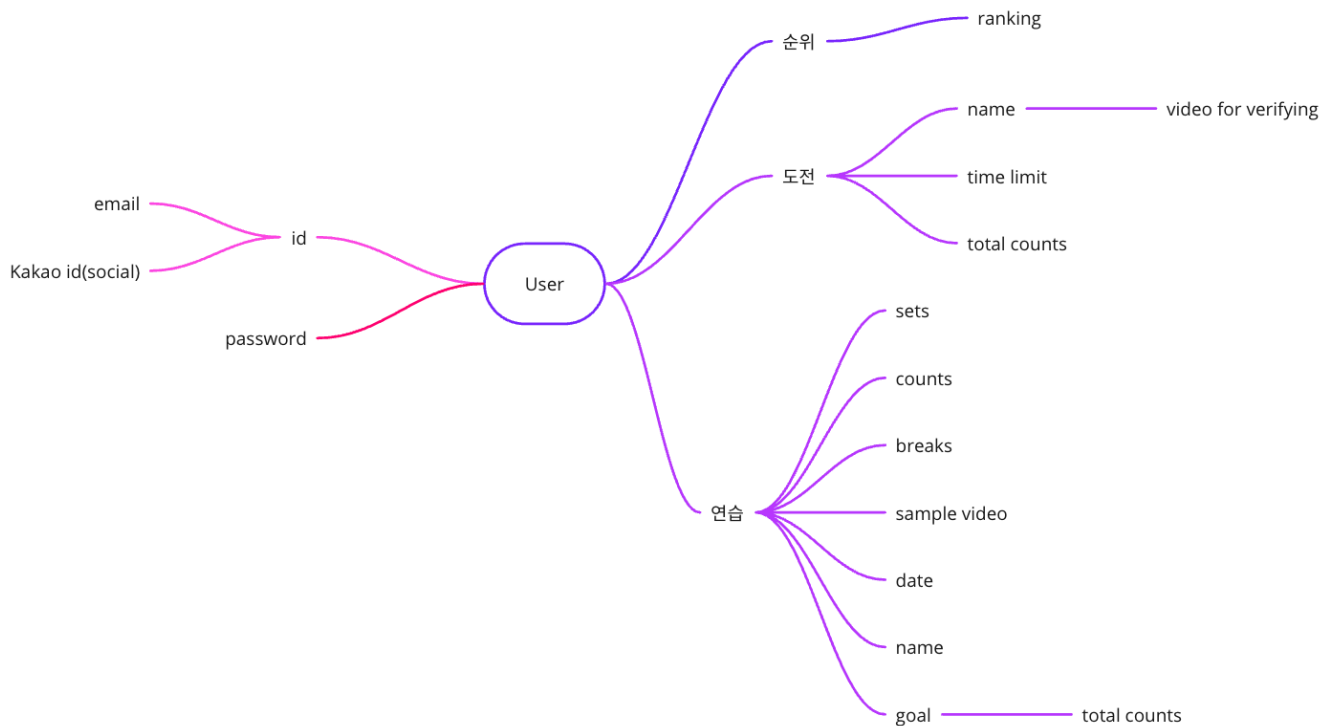
체크리스트

- ☐ 서비스의 핵심 기능에 대해 사용자가 수행하는 주요 단계를 나열했다
- ☐ 단계를 대기능 단위로 그룹화 했다 (예: 챌린지 기능: create, read, delete 포함)
- ☐ 전체 흐름을 다이어그램으로 시각화했다
- ☐ 처음에는 최대한 단순한 형태로 시작했다(추상화)

결과물

사용자가 서비스를 이용하는 전체 과정을 나타내는 다이어그램.

Information Mind Map



(Information Mind Map 예시 - 방구석 올림픽(방에서 push up 대결하는 App))

목적

Information Mind Map의 목적은 서비스에 필요한 모든 정보를 MECE 원칙에 따라 조직화하고, 정보 간의 관계를 명확히 하는 것입니다. 이를 통해 개발자와 디자이너는 서비스의 정보 구조를 이해하고, 필요한 데이터를 효과적으로 관리할 수 있습니다.

Information Mind Map은 서비스의 복잡한 데이터와 정보 흐름을 추상화하여 단순화하는 과정에 중요합니다. 각 정보 요소를 분류하고 연결함으로써, 개발자는 서비스의 정보 구조를 한눈에 파악하고, 필요한 데이터를 효과적으로 관리할 수 있습니다. 이러한 추상화는 서비스의 정보 아키텍처를 설계하는 데 필수적인 단계입니다.

활동

- 서비스의 핵심 단계를 구현하기 위해 필요한 모든 정보를 나열합니다.
- 정보 간의 관계를 분석하고, 이를 바탕으로 마인드 맵을 작성합니다.
- MECE 원칙을 적용하여 정보를 상호 배타적이고 전체적으로 포괄적인 카테고리로 분류합니다.

구체적인 작성 요령

RDB 의 table 설계한다고 생각하면 시작하는데 도움이 됩니다. 이를 위해 필요한 데이터 목록을 정리하는 것과 비슷하게 information 들을 쭉 나열하는 것으로 시작하는 방법입니다. 그렇게 핵심 기능을 수행하기 위해 필요한 데이터 목록을 작성하며, 클라이언트에서만 필요한 데이터가 있다면 다른 위계로 추가합니다.

체크리스트

- ☐ 서비스의 핵심 기능을 수행하는 데 필요한 정보를 모두 나열했다
- ☐ 정보를 MECE 원칙(상호 배타적, 전체 포괄적)에 따라 분류했다
- ☐ 정보 간의 위계를 고려하여 마인드맵 형태로 정리했다
- ☐ 프론트엔드에서만 필요한 정보도 포함했다

결과물

서비스의 정보 구조(위계)를 시각적으로 표현한 마인드 맵

User Workflow

User workflow

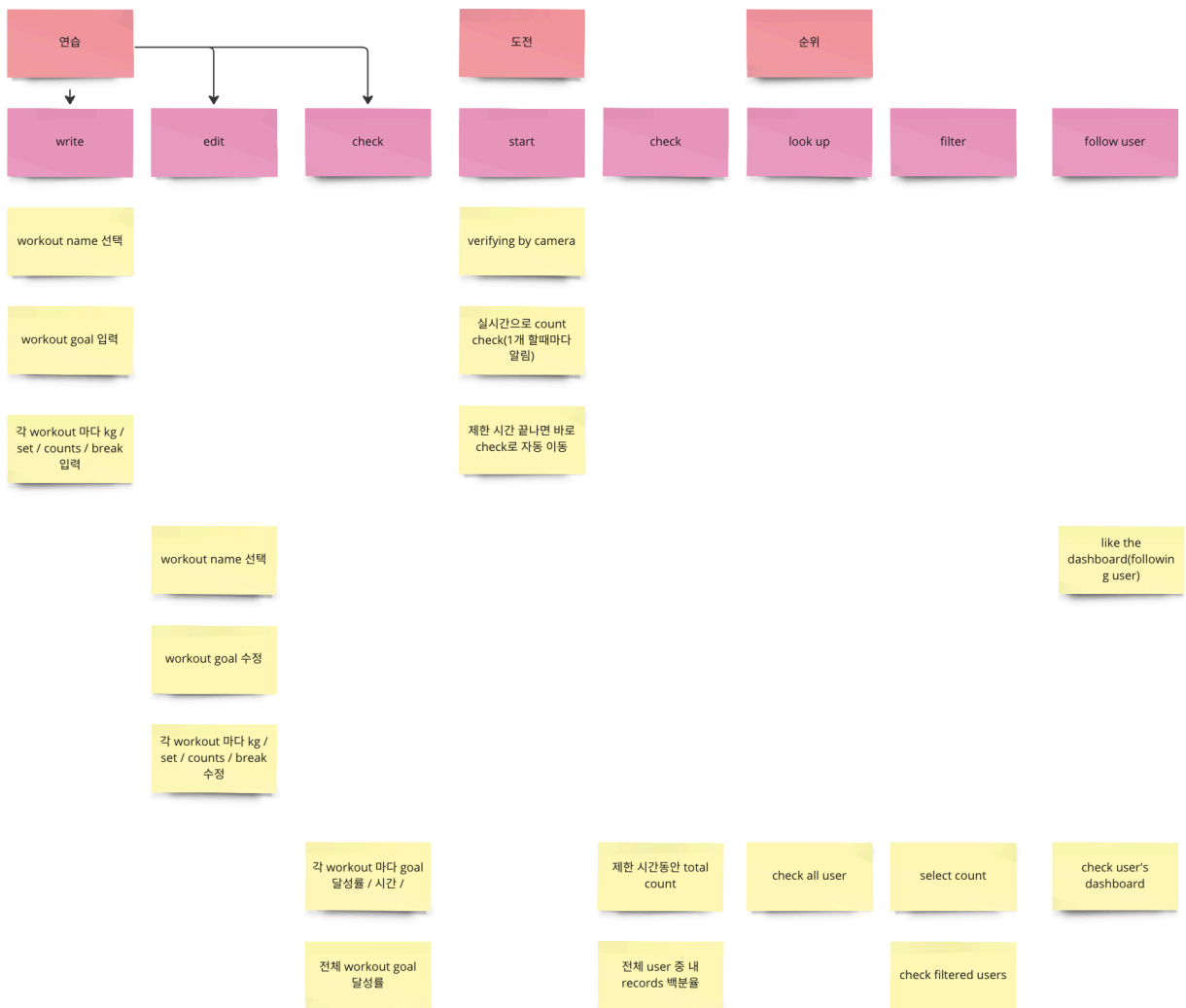
User activities

User tasks

User stories Create

Update

Read



(User Workflow 예시 - 방구석 올림픽(방에서 push up 대결하는 App))

목적

User Workflow의 목적은 사용자가 서비스 내에서 목표를 달성하기 위해 거치는 구체적인 단계를 시각화하는 것입니다. 이를 통해 사용자의 행동 패턴을 이해하고, 사용자 경험을 개선할 수 있는 기회를 찾습니다.

User Workflow는 사용자의 경험을 추상화하여 각 단계별로 분해합니다. 이를 통해 개발자와 디자이너는 사용자가 서비스를 이용하는 과정에서의 결정 포인트와 상호작용을 명확히 이해할 수 있습니다. User Workflow는 사용자의 경험을 단순화하고, 서비스 설계에 직접적으로 적용할 수 있는 구체적인 흐름을 제공합니다.

활동

- 사용자가 서비스를 이용하여 특정 목표를 달성하기 위한 단계를 식별합니다.
- 각 단계에서 사용자의 결정 포인트, 상호작용, 그리고 필요한 지원을 기록합니다.
- 사용자의 행동 패턴을 분석하고, 이를 바탕으로 워크플로우 다이어그램을 작성합니다.

구체적인 작성 요령

service flow 에서 완성한 핵심 기능들을 CRUD 로 풀어서 작성하는 것입니다. 예를 들어 **연습** 기능에 대해 Create 는 연습 활동의 이름과 goal(목표)를 입력하고, 결과값을 입력하는 등의 행동이 있습니다. Update 는 수정이고, Read 는 확인으로 생각하시면 작성을 시작하는데 도움이 되실 것입니다.

체크리스트

- ☐ 사용자 목표를 이루기 위한 과정(핵심 기능)을 CRUD 관점에서 분해했다
- ☐ Service Flow와 자연스럽게 연결되도록(핵심 기능을 분해) 작성했다
- ☐ 기능별 흐름을 다이어그램으로 시각화했다
- ☐ 각 단계에서 사용자의 행동을 명확히 서술했다

결과물

사용자가 서비스 내에서 목표를 달성하기 위해 필요한 기능을 구체적으로 표현한 워크플로우 다이어그램