

# Meu Agente — Guia de Produto, Planos e Uso

**Versão:** 1.0

**Data:** Outubro/2025

**Contato comercial:** [comercial@meuagente.api.br](mailto:comercial@meuagente.api.br)

---

## Sumário

1. [Visão Geral](#)
  2. [Planos e Preços](#)
  3. [Matriz de Recursos por Plano](#)
  4. [Sub-Agentes e Funcionalidades](#)
  5. [Uso Diário \(Fluxos no WhatsApp\)](#)
  6. [Integrações e Requisitos Técnicos](#)
  7. [Segurança, Privacidade e Conformidade](#)
  8. [Suporte e Backups](#)
  9. [Boas Práticas e Limites do Canal](#)
  10. [Métricas e Relatórios](#)
  11. [Perguntas Frequentes \(FAQ\)](#)
  12. [Anexos \(Templates de Mensagem, Glossário\)](#)
- 

## 1) Visão Geral

**Meu Agente** é um micro SaaS que disponibiliza uma equipe de Agentes de IA operando diretamente em um número do **WhatsApp** para executar tarefas de **atendimento, operações e automação**. O objetivo é **reduzir tempo operacional, elevar conversão e padronizar processos**, preservando segurança e privacidade dos dados.

### Principais benefícios:

- Atendimento 24/7 dentro das regras do WhatsApp Business.
  - Integração com Google (Calendar, Drive, Tasks e Gmail) **não nativa**, disponível mediante implantação opcional **com custo adicional** nos planos **Business/Premium**.
  - Operações financeiras simples (entradas/saídas) com exportação (*disponível nos planos pagos*).
  - Pesquisa na web, extração de dados de fontes permitidas e relatórios prontos.
  - Sub-agentes especializados (SDR, Marketing, Agendamento, Dev e Vídeo) no plano Business e Premium.
- 

## 2) Planos e Preços

Os valores abaixo estão **definidos e consolidados** para contratação. Impostos não inclusos.

## **Plano Free — Gratuito**

Para quem quer explorar o Meu Agente sem custo. **Sem automações automáticas via atendimento pelo WhatsApp; os registros são inseridos manualmente pelo usuário. Sem exportação de dados e sem backup.**

- Acesso ao app em nuvem do Meu Agente.
- Sem número dedicado, sem suporte e sem sub-agentes Business/Premium.
- Operações manuais dentro do app (ex.: lançar entradas/saídas manualmente).
- Sem exportação (CSV/PDF) e **sem backups** (dados voláteis conforme política; recomenda-se migração para plano pago para garantir retenção).

## **Plano Básico — R\\$ 497,00/mês**

Para profissionais e pequenas equipes que desejam começar com agentes de IA no WhatsApp usando infraestrutura em nuvem do Meu Agente.

**Observações do Básico:** acesso ao app e a diversas funcionalidades, porém com **lançamentos e interações manuais, sem automações automáticas** do Meu Agente, **sem suporte**, e **não inclui funcionalidades que são exclusivas dos planos Business e Premium** (ex.: **número WhatsApp dedicado, suporte prioritário 24/7, sub-agentes SDR/Marketing/Agendamento/Dev/Vídeo e camadas avançadas de Web Search/Scrape**).

## **Plano Business — R\\$ 997,00/mês**

Para empresas que precisam de \*\*número WhatsApp próprio \*\* suporte prioritário 24/7 e sub-agentes adicionais (SDR-Recepção, Marketing, Agendamento, Dev e Vídeo), com maior capacidade de personalização.

- **Implantação (setup inicial) inclusa.**
- **Taxa de manutenção/treinamento/atualização: R\\$ 149,00/h** (quando necessária), cobrindo ajustes de modelos, reconfigurações e treinamentos pontuais.

## **Plano Premium — R\\$ 1497,00/mês**

Tudo do Business, com **camada avançada adicional** nos agentes de **Web Search e Scrape** (sempre em **fontes permitidas** e/ou **APIs oficiais**), automações estendidas, governança de dados ampliada e sub-agentes adicionais (Agente de Confirmação, Agente de Resumo de Grupos, Agente de Remarketing e Agente de Follow-up), com extrema capacidade de personalização.

- **Implantação (setup inicial) inclusa.**
- **Taxa de manutenção/treinamento/atualização: R\\$ 149,00/h** (quando necessária), cobrindo ajustes de modelos, reconfigurações e treinamentos pontuais.

**Add-ons e ferramentas adicionais (somente plano Premium):** créditos de execução (ex.: tarefas de busca/extracção ou minutos de geração de vídeo), integrações sob demanda e **bases de conhecimento adicionais**; os valores **variam conforme demanda e a necessidade de automações** a serem incluídas na estrutura.

### 3) Matriz de Recursos por Plano

Recurso	Free	Básico	Business	Premium
<b>Automação via atendimento no WhatsApp</b>	-	-	✓	✓
Agente Financeiro (entradas/saídas + categorias)	✓	✓	✓	✓
Exportação de dados (CSV/PDF)	-	✓	✓	✓
Agente de Scrape (fontes permitidas/APIs)	✓ (básico)	✓ (básico)	✓ (intermediário)	✓ (avanhado)
Agente Web Search	✓	✓	✓	✓ (avanhado)
Número WhatsApp dedicado	-	-	✓	✓
<b>Implantação (setup inicial) inclusa</b>	-	-	✓	✓
<b>Suporte prioritário</b>	-	-	✓(24/7)	✓(24/7)
Agente SDR (qualificação de leads)	-	-	✓	✓
Agente de Marketing (Google Ads)	-	-	✓	✓
Agente de Agendamento (Calendar/Drive/Tasks)	-	-	✓	✓
Agente de Dev (programação e debugging)	-	-	✓	✓
Agente de Vídeo (Google Veo 3)	-	-	✓	✓ (cota maior)
<b>Agente de Confirmação (Premium)</b>	-	-	-	✓
<b>Agente de Resumo de Grupos (Premium)</b>	-	-	-	✓
<b>Agente de Remarketing (Premium)</b>	-	-	-	✓
<b>Agente de Follow-up (Premium)</b>	-	-	-	✓
Backups diários off-site	-	-	-	✓
Governança de dados / auditoria	—	Básico	Interm.	Avançado

**Supporte:** no **Free** e no **Básico** não há suporte; nos planos **Business/Premium** o suporte é **prioritário 24/7**.

## 4) Sub-Agentes e Funcionalidades

### 4.1 Agente Financeiro

- Registra **entradas e saídas**, categoria (ex.: marketing, operação, impostos) e **Descrição**.
- Exportação **CSV**/planilha, filtros por período e categoria — **disponível apenas nos planos pagos**.

#### **Exemplos de mensagens no WhatsApp:**

"Quero registrar uma saída de R\\$ 320,00 em Marketing, descrição 'Impulsionamento Instagram', para hoje às 14:40."

"Registra uma entrada de R\\$ 1.200,00 na categoria Assinaturas — Plano Business — com data 01/10/2025."

"Exporta um CSV do período de 01/09/2025 a 30/09/2025 apenas com as categorias Marketing e Operação."

---

### 4.2 Agente de Scrape (Fontes Permitidas)

- Extração de dados e conteúdos por **APIs oficiais, open data e fontes com permissão explícita**.
- Geração de **relatórios** (CSV/JSON) e **resumos** com referências.
- **Não** realiza scraping de sites que **proíbem** tal prática nos termos de uso.

#### **Exemplos de mensagens no WhatsApp:**

"Faça o scrape do site exemplo.com e me envie os contatos comerciais (nome, e-mail e telefone) em CSV."

"Busque no portal de dados abertos de Curitiba o dataset de aluguel residencial de 2024 e me mande um CSV filtrado por bairro."

"Use a API 'imoveis\_publicos' e traga título, preço e bairro (até 200 itens) em JSON."

---

### 4.3 Agente Web Search

- Pesquisas avançadas por tema, fonte e localidade.
- Entrega de **resumos citados, links e anexos** (quando apropriado).

#### **Exemplos de mensagens no WhatsApp:**

"Busque 3 pousadas em Fortaleza com potencial de vendas para o meu produto e me envie nomes, sites e telefones."

"Pesquise tendências de 'roupas fitness' na região de SP nos últimos 90 dias e me entregue 5 insights com 3 links confiáveis."

"Compare 'CRM para clínicas' e 'ERP para clínicas' focando em custo-benefício e me mande um resumo objetivo."

---

### 4.4 Agente SDR (Business/Premium)

- Qualificação de leads, **recepção humanizada**, perguntas de perfil e **marcação automática** de reuniões no Google Calendar.
- Envio de e-mails de confirmação e follow-ups (quando habilitado).

#### **Fluxo do SDR (visual):**

```
Lead chega no WhatsApp
↓
Coleta rápida: nome, telefone, empresa, interesse, urgência, orçamento
↓
Qualificação: fit (alto/médio/baixo) e próxima ação
↓
Oferta: reunião de 20 min OU orçamento resumido
↓
Agendamento automático (Meu Agente / Google Calendar)
↓
Confirmação e lembrete (WhatsApp + e-mail)
```

#### **Mensagens humanizadas (exemplos):**

"Oi, Ana! Sou do Meu Agente. Vi seu interesse em uma demo — te ajudo rapidinho."

"Para te direcionar melhor: qual objetivo principal e para quando você precisa?"

"Consigo quinta às 10:30 ou sexta às 14:00. Qual horário funciona?"

"Perfeito. Fechei quinta às 10:30 por Google Meet. Te enviei a confirmação e o link aqui no WhatsApp e no seu e-mail."

"Se preferir, preparamos um orçamento enxuto com base no que você descreveu. Quer receber ainda hoje?"

---

#### **4.5 Agente de Marketing (Google Ads) (Business/Premium)**

- Análises de campanhas, relatório de termos, **sugestões de otimização**.
- Rotinas de alerta (ex.: gasto diário, queda brusca de CTR).

#### **Exemplos de mensagens no WhatsApp:**

"Analise minha campanha de Google Ads 'Tráfego - Outubro' e me diga 3 termos negativos para adicionar."

"Porque meu gasto diário está estourando na metade do dia?"

"Compare a última semana com a anterior e me envie 5 insights rápidos com links dos relatórios."

---

#### **4.6 Agente de Agendamento (Business/Premium)**

- Cria e gerencia compromissos no **Google Calendar** e/ou app **Meu Agente**, manuseia arquivos no **Google Drive**, cria tarefas no **Google Tasks** e envia lembretes no WhatsApp.

#### **Exemplos de mensagens no WhatsApp:**

"Marque uma reunião com o João amanhã às 15:00 no Google Meet e envie o link para ele e para mim."

"Crie uma tarefa no Google Tasks: 'Enviar proposta para Maria' com prazo sexta às 17:00."

"Anexe o arquivo 'Proposta\_v3.pdf' do Drive na reunião de segunda às 10:00."

---

#### **4.7 Agente de Dev (Business/Premium)**

- Suporte em múltiplas linguagens, **debugging** e sugestões de melhoria.
- Respeita limites de confidencialidade e logs.

#### **Exemplos de mensagens no WhatsApp:**

"Revise meu endpoint `/api/checkout`; estou recebendo erro 500 quando envio `customerId` vazio."

"Otimize esta query Postgres que ficou lenta ao filtrar por `created_at` no último mês."

"Sugira testes unitários para o módulo de cobrança e me mostre exemplos de casos de borda."

---

#### **4.8 Agente de Vídeo – Google Veo 3 (Business/Premium)**

- Geração de vídeos a partir de prompts/roteiros alinhados ao branding do cliente.
- Entregáveis: clipes curtos (cotas por plano), arquivos mp4.

#### **Exemplos de mensagens no WhatsApp:**

"Crie um vídeo de 30s em 1080x1920 com o roteiro: 'Bem-vindo ao Meu Agente...' e me envie duas variações."

"Adapte este roteiro para clínicas odontológicas e gere um vídeo curto para stories."

"Monte um storyboard com 6 cenas e legendas e depois exporte o MP4 final."

---

#### **4.9 Agentes Premium adicionais**

- **Agente de Confirmação:** entra em contato diariamente, nos horários pré-definidos, com os leads agendados no Google Calendar do dia para confirmar presença; realiza varredura diária no Google Tasks e lembra tarefas pendentes.
- **Agente de Resumo de Grupos:** envia resumo diário dos grupos do WhatsApp escolhidos pelo cliente com os pontos mais relevantes das últimas 24h. *Requer consentimento e observância das regras do grupo.*
- **Agente de Remarketing:** identifica contatos que já interagiram no histórico do WhatsApp e dispara mensagens de reengajamento com base em funil pré-definido. *Fora da janela de 24h, usa templates aprovados; requer opt-in e respeito a políticas do canal.*
- **Agente de Follow-up:** localiza contatos inativos por período configurável (minutos, horas, dias, meses, anos) e aciona lembretes conforme regra. *Mensagens proativas seguem a política de templates e opt-in.*
- **Backups diários off-site:** cópias armazenadas diariamente em local distinto da infraestrutura principal, com política 3-2-1 e testes periódicos de restauração.

**Camada avançada de pesquisa e extração no plano Premium:** Agente Web Search e Agente de Scrape e Extract operam com **recursos aprofundados** e maior cobertura **exclusivamente em fontes permitidas e/ou APIs oficiais**, mantendo conformidade com termos de uso e legislação vigente.

---

### **5) Uso Diário (Fluxos no WhatsApp)**

#### **Como falar com o Meu Agente**

Escreva normalmente, como você falaria com alguém no WhatsApp. Abaixo, exemplos práticos (copiar e colar) por tipo de agente.

## **Financeiro**

- "Registra uma entrada de R\\$ 1.200,00 na categoria Assinaturas — Plano Business — com data 01/10/2025."
- "Quero registrar uma saída de R\\$ 320,00 em Marketing, descrição 'Impulsionamento Instagram', hoje às 14:40."
- "Exporta um CSV do período de 01/09/2025 a 30/09/2025 somente com as categorias Marketing e Operação."

## **Web Search (Pesquisa)**

- "Busque 3 pousadas em Fortaleza com potencial de vendas para o meu produto e me envie nomes, sites e telefones."
- "Pesquise concorrentes de 'açaí delivery' em Curitiba e me traga 5 insights com 3 links confiáveis."
- "Compare 'CRM para clínicas' e 'ERP para clínicas' focando em custo-benefício e me mande um resumo objetivo."

## **Scrape/Extract (Fontes Permitidas/APIs)**

- "Faça o scrape do site exemplo.com e me envie os contatos comerciais (nome, e-mail e telefone) em CSV."
- "Busque no portal de dados abertos de Curitiba o dataset de aluguel residencial de 2024 e me mande um CSV filtrado por bairro."
- "Use a API 'imoveis\_publicos' e traga título, preço e bairro (até 200 itens) em JSON."

## **Agendamento**

- "Marque uma reunião com o João amanhã às 15:00 no Google Meet e envie o link para ele e para mim."
- "Crie uma tarefa no Google Tasks: 'Enviar proposta para Maria' com prazo sexta às 17:00."
- "Anexe o arquivo 'Proposta\_v3.pdf' do Drive na reunião de segunda às 10:00."

## **SDR (Qualificação e Reunião/Orçamento)**

- "Qualifique este lead: Ana, 11 99999-9999, interessada em demo — me diga o fit e o próximo passo."
- "Ofereça dois horários (qui 10:30 ou sex 14:00) e, se ela aceitar, marque a reunião e envie confirmação."
- "Com base na conversa, monte um orçamento enxuto e me envie para revisão."

## **Vídeo (Veo 3)**

- "Crie um vídeo de 30s em 1080x1920 com o roteiro: 'Bem-vindo ao Meu Agente...' e me envie duas variações."
- "Adapte este roteiro para clínicas odontológicas e gere um vídeo curto para stories."
- "Monte um storyboard com 6 cenas e legendas e depois exporte o MP4 final."

---

## **6) Interações e Requisitos Técnicos**

- **WhatsApp Business** para envio/recebimento e mensagens.

- **Google Workspace:** Calendar, Drive, Tasks, Gmail (OAuth, escopos mínimos).
  - **Formatos de exportação:** CSV/JSON/PDF (conforme agente).
  - **Ambiente:** infraestrutura gerenciada (cloud), logs e monitoramento.
- 

## 7) Segurança, Privacidade e Conformidade

- **LGPD:** definição de bases legais por finalidade; canal do **Encarregado (DPO)**; direitos do titular; políticas de retenção e descarte.
  - **Consentimento e opt-out:** registro do opt-in; **SAIR**/"pare" como palavra de parada.
  - **Scraping:** respeito a termos de uso.
  - **Backups:** política **3-2-1** com testes de restauração periódicos.
- 

## 8) Suporte e Backups

- **Suporte:** sem suporte (**Free** e **Básico**); **24/7 prioritário** (Business/Premium).
  - **Backups:** indisponível no **Free** e no **Básico**; off-site diário incluído no **Premium**. No Business (padrão) não há; pode ser contratado como **add-on**.
- 

## 9) Boas Práticas e Limites do Canal

- Evite excesso de disparos (risco de queda de qualidade). Priorize segmentação.
  - Para grupos, observe regras internas e consentimento dos participantes.
  - Configure **opt-out** claro e automático.
- 

## 10) Métricas e Relatórios

- **Vendas:** conversão por etapa, no-show de reuniões, ticket médio — com exportação e download pela dashboard em **.CSV** e **.PDF** (*apenas planos pagos*).
- **Marketing:** CTR de templates, taxa de opt-in/opt-out, ROI de campanhas.
- **Operações:** lançamentos financeiros por período/categoria, tarefas concluídas.

Relatórios entregues via painel e/ou arquivos (CSV/PDF).

---

## 11) Perguntas Frequentes (FAQ)

### 1. Posso usar o Meu Agente sem número próprio?

Sim, no **Free** e no **Básico** o atendimento ocorre na infraestrutura do Meu Agente.

### 2. O que muda no Business/Premium?

Número WhatsApp dedicado, **implantação inclusa**, suporte 24/7 e sub-agentes adicionais. O Premium inclui automações e integrações avançadas e governança ampliada.

**3. Como funcionam as mensagens proativas?**

Fora de 24h, somente com **template aprovado** e opt-in do contato.

**4. Há taxa de manutenção?**

Sim, **R\\$ 149,00/h**, quando solicitada (ajustes de modelos, reconfigurações, treinamentos).

**5. Vocês fazem scraping de sites que proíbem?**

Não. Trabalhamos apenas com **APIs oficiais** e **fontes permitidas**.

---

**\*Observações Comerciais Finais**

- Os limites de consumo (ex.: execuções de busca/extracção, minutos de vídeo) e integrações específicas são detalhados na **Proposta Comercial** de cada cliente.
- Ajustes fora de escopo são tratados como **add-ons** sob demanda.