

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA DE ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL 24 HORAS - PLANO MORADA SEGURA

CLÁUSULA 3.2 - SERVIÇOS COBERTOS E DETALHAMENTO

Os serviços de assistência residencial são prestados por profissionais credenciados pela Seguradora, conforme os limites e condições abaixo:

3.2.1 - Eletricista

- **Cobertura:** Atendimento para panes elétricas, curtos-circuitos, substituição de tomadas e interruptores simples danificados, e reparos em fiação aparente que comprometa a segurança elétrica da residência.
- **Exclusões:** Não inclui substituição ou reparo de eletrodomésticos, instalações de alta voltagem, projetos luminotécnicos complexos, reparos em fiação interna de paredes que exijam quebra de alvenaria (salvo emergência que inviabilize o uso do imóvel) ou instalação de sistemas de automação residencial.
- **Limite:** Mão de obra inclusa. Custo de peças e materiais básicos (ex: tomadas, interruptores, fusíveis simples) incluídos até o limite de R\$ 50,00 por acionamento.

3.2.2 - Encanador

- **Cobertura:** Desentupimento de ralos (chão, pia, tanque), vasos sanitários e caixas de gordura (desde que acessíveis), reparo de vazamentos em tubulações aparentes (água fria e quente) e torneiras, e conserto ou substituição de sifões e flexíveis.
- **Exclusões:** Não inclui vazamentos em tubulações embutidas na alvenaria que exijam quebra de paredes ou pisos, reparos em sistemas de aquecimento solar ou a gás, sistemas de irrigação externos, e problemas na rede pública de esgoto ou água.
- **Limite:** Mão de obra inclusa. Custo de peças e materiais (ex: sifões, flexíveis, borrachas de vedação) incluídos até o limite de R\$ 70,00 por acionamento.

3.2.3 - Chaveiro

- **Cobertura:** Abertura emergencial de portas residenciais (internas e externas) em caso de perda, roubo, esquecimento ou quebra de chaves. Inclui a troca de fechaduras simples (cilindro, bola ou tipo "bico de papagaio").
- **Exclusões:** Não inclui abertura ou troca de fechaduras multiponto, eletrônicas, biométricas, digitais, de cofres, portas blindadas ou portas de segurança avançada. Não cobre confecção de cópias de chaves.

Limite: Mão de obra inclusa. Custo de uma fechadura simples (valor de mercado até R\$ 80,00) em caso de troca necessária, por acionamento.

3.2.4 - Telhadista

- **Cobertura:** Pequenos reparos em telhados de telha cerâmica, cimento (amianto) e metálica, para contenção de infiltrações emergenciais causadas por telhas quebradas ou deslocadas, e desobstrução de calhas e rufos.
- **Exclusões:** Não inclui reparos em telhados verdes, lajes, telhados de vidro, policarbonato, telhados com estruturas complexas ou que exijam montagem de andaimes especiais. Não cobre substituição total do telhado ou grandes reformas.
- **Limite:** Mão de obra inclusa. Materiais básicos (ex: até 5 telhas comuns ou pequenos pedaços de manta) incluídos até o limite de R\$ 100,00 por acionamento.

3.2.5 - Limpeza de Caixa d'Água

- **Cobertura:** Limpeza interna de caixa(s) d'água de até 1.000 litros de capacidade, uma vez por ano. O serviço inclui esvaziamento, escovação das paredes e fundo, e desinfecção.
- **Exclusões:** Não inclui caixas d'água subterrâneas, caixas com capacidade superior a 1.000 litros, ou reservatórios de água de poço artesiano.
- **Limite:** Uma visita anual.

3.2.6 - Instalação de Prateleiras e Quadros

- **Cobertura:** Instalação de até 5 (cinco) itens por visita, incluindo prateleiras, quadros, espelhos (sem moldura), cortinas e persianas, que não necessitem de ferramentas especiais ou grandes furações na alvenaria.
- **Exclusões:** Não inclui instalação de suportes para TV, instalação de móveis planejados, itens que exijam reforço estrutural da parede, ou trabalhos em altura elevada que necessitem de andaimes.
- **Limite:** Uma visita anual. Materiais como buchas e parafusos básicos inclusos.

3.2.7 - Desentupimento

- **Cobertura:** Desentupimento de pias, vasos sanitários e ralos (chão e tanque) com equipamentos manuais ou elétricos leves.
- **Exclusões:** Não inclui desentupimento de redes coletoras de esgoto, tubulações de grande diâmetro, entupimentos causados por detritos sólidos excessivos (ex: cimento, objetos grandes), ou que exijam equipamentos de alta pressão.
- **Limite:** Mão de obra inclusa.

3.2.8 - Conserto de Eletrodomésticos (Linha Branca)

- **Cobertura:** Serviço de reparo para os seguintes eletrodomésticos de uso doméstico em caso de pane funcional:
 - **Geladeira/Refrigerador:** Inclui sistemas de refrigeração, motor, termostato, parte elétrica e vedação de portas.
 - **Máquina de Lavar Roupas:** Inclui motor, sistema de agitação/centrifugação, parte elétrica, bombas de água e vedação.
 - **Fogão/Cooktop (a gás ou elétrico):** Inclui queimadores, forno, acendimento, parte elétrica e válvulas de gás.

- **Micro-ondas:** Inclui painel de controle, magnetron, parte elétrica e sistema de aquecimento.
- **Exclusões:** Não inclui aparelhos de uso comercial ou industrial, danos estéticos (arranhões, amassados), reposição de peças consumíveis (lâmpadas, filtros de água, borrachas de vedação por desgaste natural), danos causados por mau uso, falta de limpeza ou instalações inadequadas, ou conserto de outros eletrodomésticos que não os listados acima (como lava-louças, secadoras, adegas climatizadas, freezers horizontais grandes, etc.).
- **Limite:** A cobertura inclui **mão de obra e peças** com valor máximo de **R\$ 300,00 por evento**. Caso o custo total do reparo (peças + mão de obra) ultrapasse esse limite, o segurado será responsável pelo valor excedente. Este serviço pode ser acionado **até 2 (duas) vezes por ano**.