

Guia rápido de Administração do Sistema

SPED (EB) - SIGADAer (FAB)

1. Objetivo.

a. Fornecer um guia rápido de administração das Contas e Usuários do sistema.

2. Procedimentos para utilização do sistema.

Para a utilização do sistema, este guia parte do princípio que a aplicação foi instalada corretamente.

É importante que a sequência a seguir seja executada na ordem em que aparece, a fim de facilitar os trabalhos de administração, por parte da equipe de suporte da OM.

a. Planejamento do Workflow

É o primeiro – <u>e mais importante</u> – passo para a correta utilização do sistema! Consiste em planejar, em papel, como será o fluxo documental entre as diversas seções da OM. Quanto mais apurado for esse planejamento, mais perfeito será o fluxo documental da OM e menos retrabalho de cadastro de usuários nas seções haverá.

Normalmente, um bom ponto de partida para essa atividade é o Organograma da OM. Contudo, embora ele consolide a grande maioria das informações necessárias, é importante ressaltar que, durante o processo de planejamento, alguns ajustes serão necessários.

Vale ressaltar que, atualmente, existem três tipos de contas (funções de usuário) no sistema:

1) Administrador

E o usuário responsável por funcionalidades bem específicas do sistema, como:

- a) cadastrar/editar/desativar/reativar novas Pessoas (usuários) e Contas (funções);
- b) alterar a senha de qualquer Pessoa;
- arquivar documentos antigos, retirando-os da base de dados do SPED e gravando-os em CD-ROM ou FITA DAT;
- d) configurar os parâmetros da aplicação; e
- e) demais tarefas administrativas.

2) Protocolista

É o usuário que inicia o processo de cadastro de documentos externos no sistema. Dentre suas funções, podemos citar:

- a) protocolar documentos;
- b) importar documentos inserir os documentos que foram expedidos para a sua OM e que chegaram via correio eletrônico;
- c) operar o livro de protocolo; e
- d) outras funções de protocolo geral da OM.

É necessário esclarecer que, com o uso do sistema, **DESAPARECE** a figura do(s) protocolista(s) de seção(ões), permanecendo apenas a do(s) protocolista(s) geral(is) da OM.

3) Convencional

São a grande maioria dos usuários do sistema. Suas principais funções são:



- a) pesquisar os documentos, dos quais participou do fluxo documental;
- b) visualizar os detalhes do documento;
- c) redigir novos documentos;
- d) encaminhar/despachar documentos, *quando possuir permissão para tal*;
- e) aprovar (assinar e protocolar) documentos, *quando possuir permissão para tal*;
- f) resolver providências em relação a despachos;
- g) arquivar um documento, quando possuir permissão para tal;
- h) realizar anotações em documentos; e
- i) outras operações referentes ao trâmite documental.
- 4) Algumas sugestões:
 - a) Informe aos responsáveis por planejar o workflow sobre os tipos de contas do sistema (Administrador, Protocolista e Convencional) e suas respectivas funcionalidades.
 - b) Inicie o planejamento do tipo <u>down-top</u> (de baixo para cima), ou seja, os chefes de subseções planejam:
 - i. Quem deverá ter acesso ao sistema.
 - ii. Quais contas (funções) deverão existir para a subseção (inclusive a nomenclatura de cada conta).
 - iii. Que militares deverão possuir mais de uma conta no sistema e quais serão essas contas.
 - iv. Outros fatores julgados pertinentes, de acordo com as particularidades da OM.
 - c) Cada chefe de seção reúne esse planejamento das subseções e o consolida no planejamento da seção, realizando, se for o caso, as correções necessárias.

Algumas observações:

- i. Os integrantes de uma subseção já trocam, por padrão, documentos entre si.
- ii. Os chefes (em cada nível) devem verificar os erros e inconsistências, aproveitando a ocasião para efetuar as correções necessárias.
- iii. Os chefes (em cada nível) devem levantar os militares que precisam trocar documentos entre si, mas não pertençam à mesma seção. Ex.: os chefes de subseções de uma determinada seção, normalmente, precisam trocar documentos entre si. <u>Embora pertença, à mesma</u> Seção, estão em Subseções diferentes.
- d) Por fim, os Chefes de Seção reúnem-se com o Estado-Maior e realizam a consolidação dos dados, à exemplo do que foi feito nos subitens acima.

Essas etapas são demoradas. É importante entender que quanto mais minucioso for esse planejamento, melhor será a implantação!

Planejamento da Subseção

Subseção

1º Sgt João – Aux_01
2º Sgt Paulo – Sv_Ger
Cb Emanuel - Digitador
Consolidado
da Seção

Planejamento da Subseção

2º Ten Aroldo – Almox
2º Sgt Dias – Aux_Almox

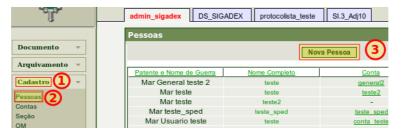
Última impressão em: Salvo em: 30/03/2010 - 04:47:30 PM



- b. Cadastro das Contas e Pessoas
 - Algumas definições:
 - 1) Contas
 - a) São as **funções** de cada usuário (pessoa) no sistema.
 - b) Uma conta só pode estar associada a um único usuário, por vez.
 - 2) Pessoas
 - a) São os **usuários** do sistema.
 - b) Uma pessoa pode ter mais de uma conta no sistema.
 - Um usuário (pessoa) sem uma conta no sistema <u>não pode</u> redigir documentos.

Não há uma regra sobre iniciar o cadastro primeiro pelas contas ou pelas pessoas. O que recomendamos é que, iniciado um tipo de cadastro, conclua-o e depois passe ao outro. Com isso, se a opção for cadastrar todas as contas e depois as pessoas, proceda ao cadastro das contas até a última e, só a partir daí, cadastre as pessoas. Isso vai facilitar o trabalho.

- 3) Sugestões:
 - a) Para agilizar o cadastro, lance mão de mais de um usuário administrador.
 - b) Imprima os dados a serem cadastrados e confira atentamente, após cadastrar.
- 4) Procedimentos para cadastro de Pessoas:
 - a) Clique no menu "Cadastro => Pessoas" e no botão "Nova Pessoa" (veja passos 1, 2 e 3 da figura a seguir:



- b) Preencha os dados relativos à pessoa a ser criada, dando especial atenção aos seguintes detalhes:
 - i. Login Procure usar o nome de guerra, combinação de nomes da pessoa. Evite logins que usem o posto/graduação (tipo sgt_fulano ou maj_joao). Lembre-se: militares sofrem promoções!
 - ii. Senha
 - Por padrão, a senha é igual ao login. Logo, se você cadastrar o usuário *claudiolobo*, a senha será *claudiolobo*, por padrão. Você pode mudar cada senha, se quiser.
 - iii. Imagem da Assinatura Manuscrita Se for cadastrar a imagem da assinatura da pessoa (ISSO NÃO É A ASSINATURA DIGITAL!!!), cadastre apenas o DESENHO da assinatura! Não coloque outros dados na imagem da assinatura, como Posto/Graduação, Função, etc. O sistema se encarrega disso.
 - iv. Nas Permissões Gerais (que englobam Permissões de Execução no Sistema e Permissões de Visualização no Sistema), você deve ter em mente que está permitindo (se marcar) ou negando (se deixar

Última impressão em: Salvo em: 30/03/2010 - 04:47:30 PM

- desmarcado) permissões que afetam TODO o sistema, para aquele usuário. Planeie, pense e teste!
- v. As **Permissões Específicas** (que englobam **Documentos que o** usuário pode aprovar separadamente e Documentos que o usuário pode arquivar separadamente), servem para permitir que determinados usuários tenham permissões sobre documentos de forma diferenciada. Ex.: Supondo que o usuário joao não tenha permissão (Geral) de protocolar documentos, mas a seção a que ele pertence precisa que aquele militar protocole FAX e MDO. Basta dar a esse usuário a permissão **ESPECÍFICA** de protocolar FAX e MDO.
- 5) Procedimentos para cadastro de Contas:
 - a) Clique no menu "Cadastro => Contas" e no botão "Nova Conta" (veja passos 1, 2 e 3 da figura a seguir:



- b) Preencha os dados relativos à conta a ser criada, dando especial atenção aos seguintes detalhes:
 - i. Função Essa será a descrição (texto) que irá aparecer no campo "Do" ou "Ao Sr" dos documentos. Logo, preencha-a da maneira mais correta possível.
 - ii. Cor Serve para identificar, visualmente, as abas, para quem possui mais de uma conta.
 - iii. Perfil Agui, você seleciona o perfil que aquela conta terá (Administrador, Convencional ou Protocolista)
- c. Associar Pessoas a Contas.

Nesta fase é feita a ligação das Pessoas (usuários) às Contas (funções) no sistema. È importante ressaltar que uma pessoa criada no sistema só pode editar documentos quando está associada a uma conta e a uma seção (também).

Para associar uma pessoa a uma conta, basta seguir a numeração dos passos mostrados na figura a seguir, clicando nos itens marcados nos retângulos.



Última impressão em: Salvo em: 30/03/2010 - 04:47:30 PM



d. Cadastrar o Workflow propriamente dito.

É nessa fase que, *após cadastradas as Pessoas e Contas e de posse do*_ planejamento do workflow, que você deve cadastrar o workflow propriamente dito.

Para isso, você deve ir, como administrador, no menu "Cadastro => Seção" (Atenção! Não é "Cadastro => Workflow"!) e clicar no botão "Adicionar Seção".



Preencha os dados referentes à Seção a ser criada, escolhendo:

- 1) A seção pai a qual ela está subordinada (por exemplo, uma subseção estará subordinada à sua respectiva seção) ou não.
- 2) A abreviatura da Seção, que será usada nos documentos.
- A descrição da Seção.
- 4) Os usuários integrantes daquela seção. Os usuários de uma seção, por padrão, trocam documentos entre si automaticamente.
- 5) O tipo de numeração:
 - a) Própria
 - Quando a numeração de uma seção independe de outra.
 - b) Dependente Quando sua numeração depende da numeração de uma seção a que está subordinada.

Repita esse processo para todas as seções/subseções a serem criadas.

Última impressão em: Salvo em: 30/03/2010 - 04:47:30 PM