

Buenas Prácticas

Introducción a ITIL

(Good Practices)

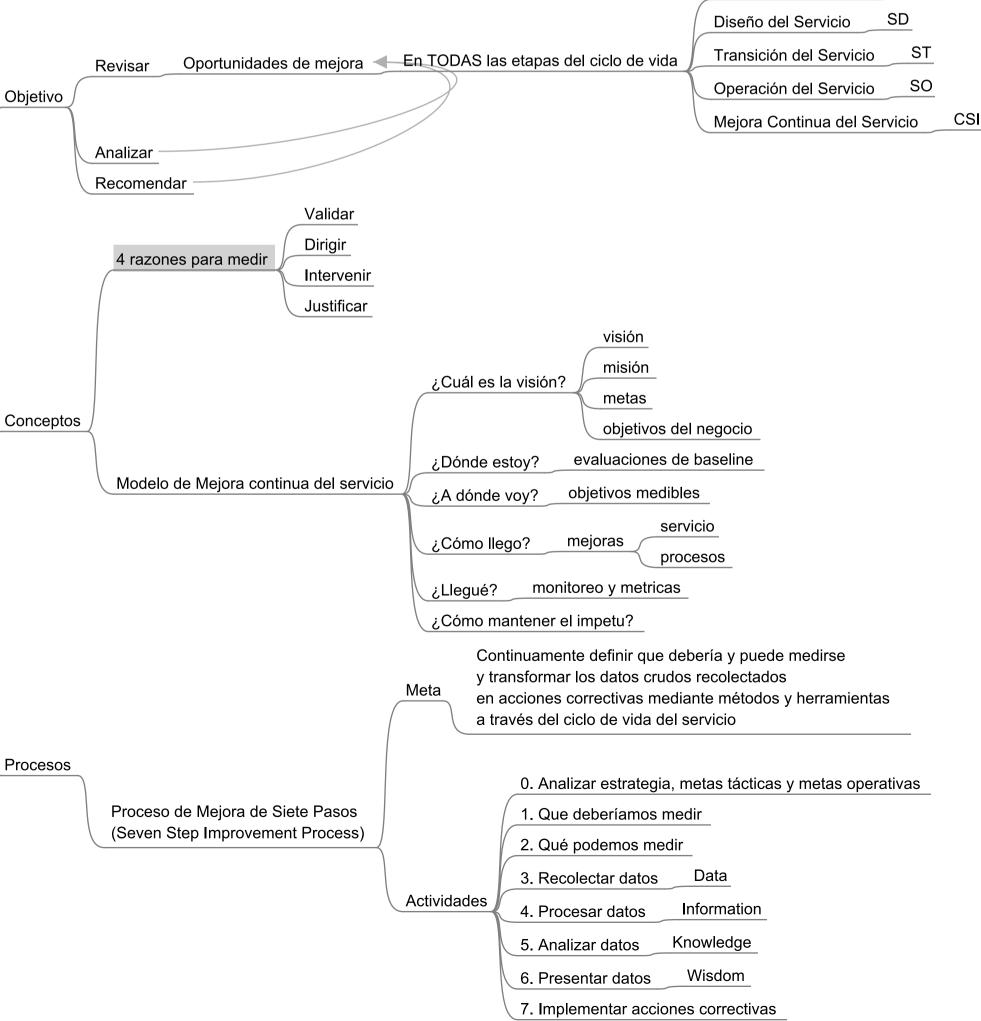
Proceso

Servicio

Metricas

Gobierno Empresa

Selección Herramienta /



SS

Estrategia del Servicio