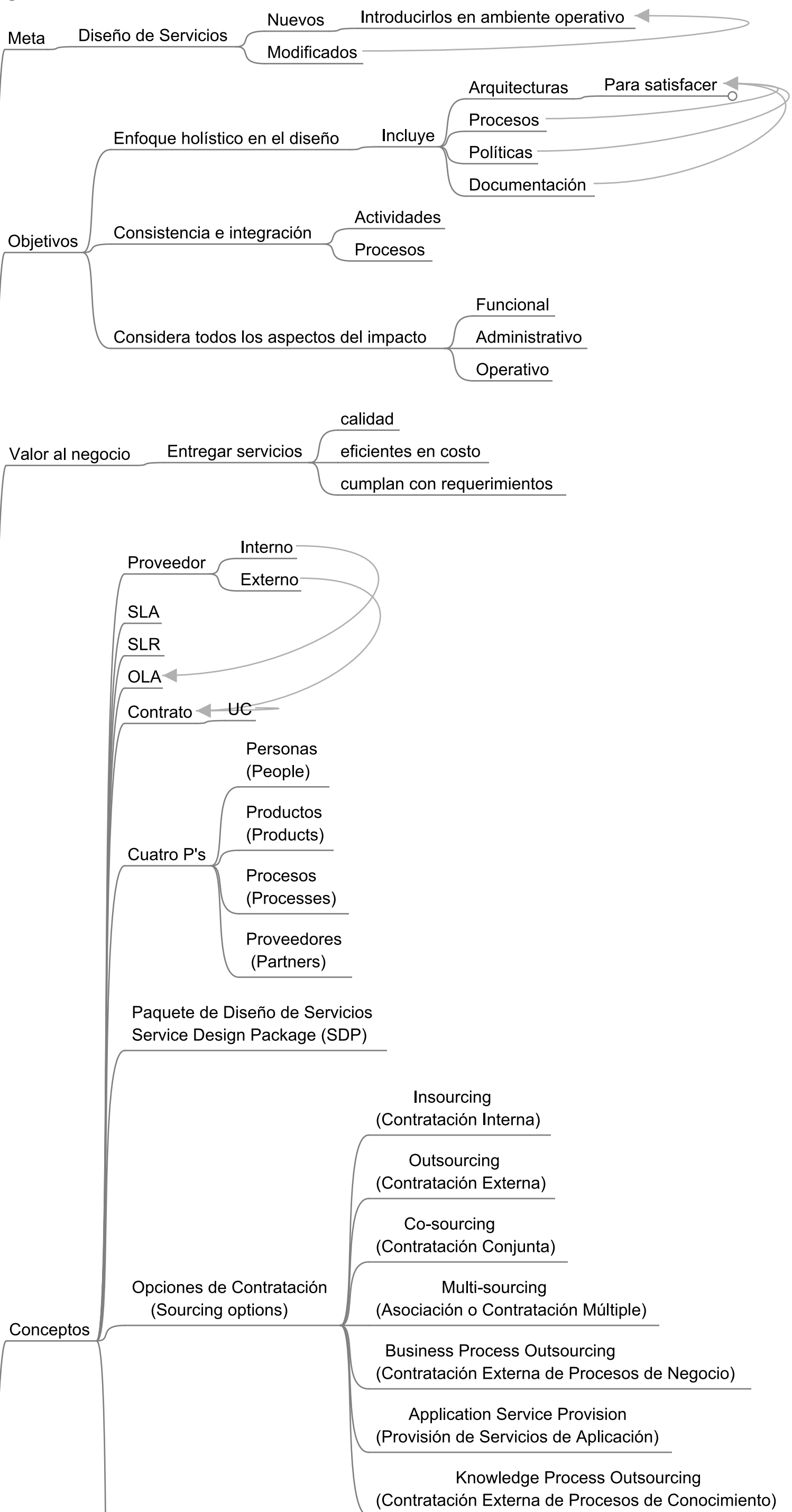
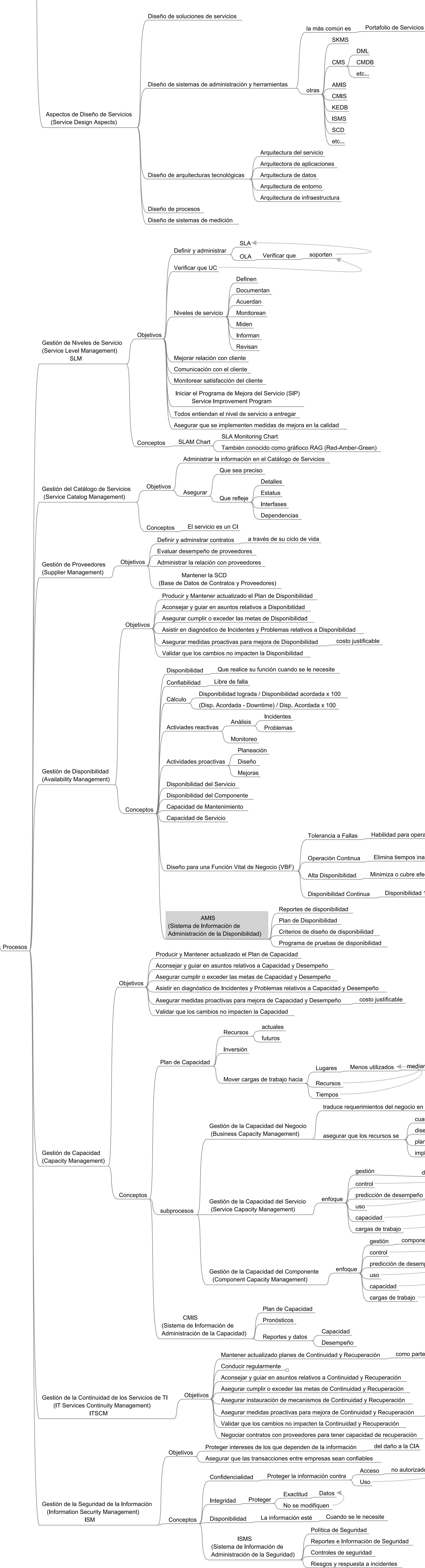




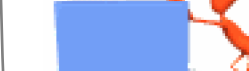
## Estrategia del Servicio (Service Strategy)



## Diseño del Servicio (Service Design)



- Roles:
- Service Design Manager
  - IT Planner
  - IT Designer / Architect
  - Service Level Manager
  - Service Catalog Manager
  - Supplier Manager
  - Availability Manager
  - Capacity Manager
  - Service Continuity Manager
  - Security Manager



## Transición del Servicio (Service Transition)



## Operación del Servicio (Service Operation)



## Mejora Continua del Servicio (Continual Service Improvement)

- Buenas Prácticas (Good Practices)
- Proceso
- Servicio
- Métricas
- Gobierno Empresa
- Selección Herramienta