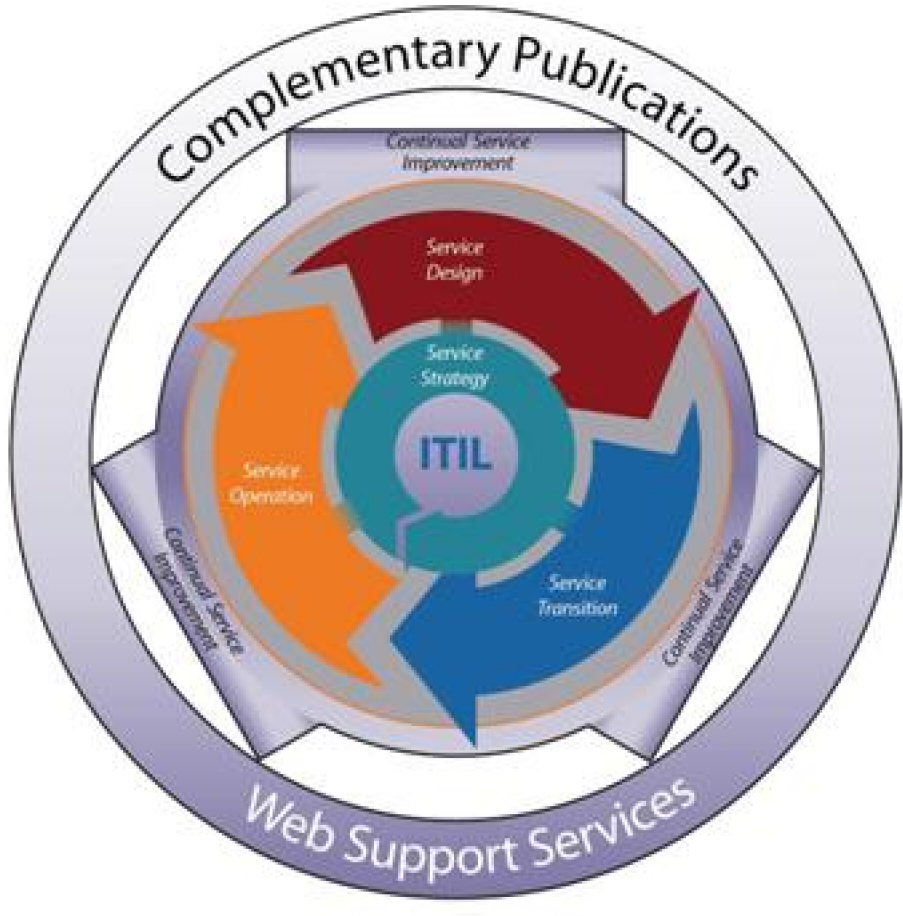
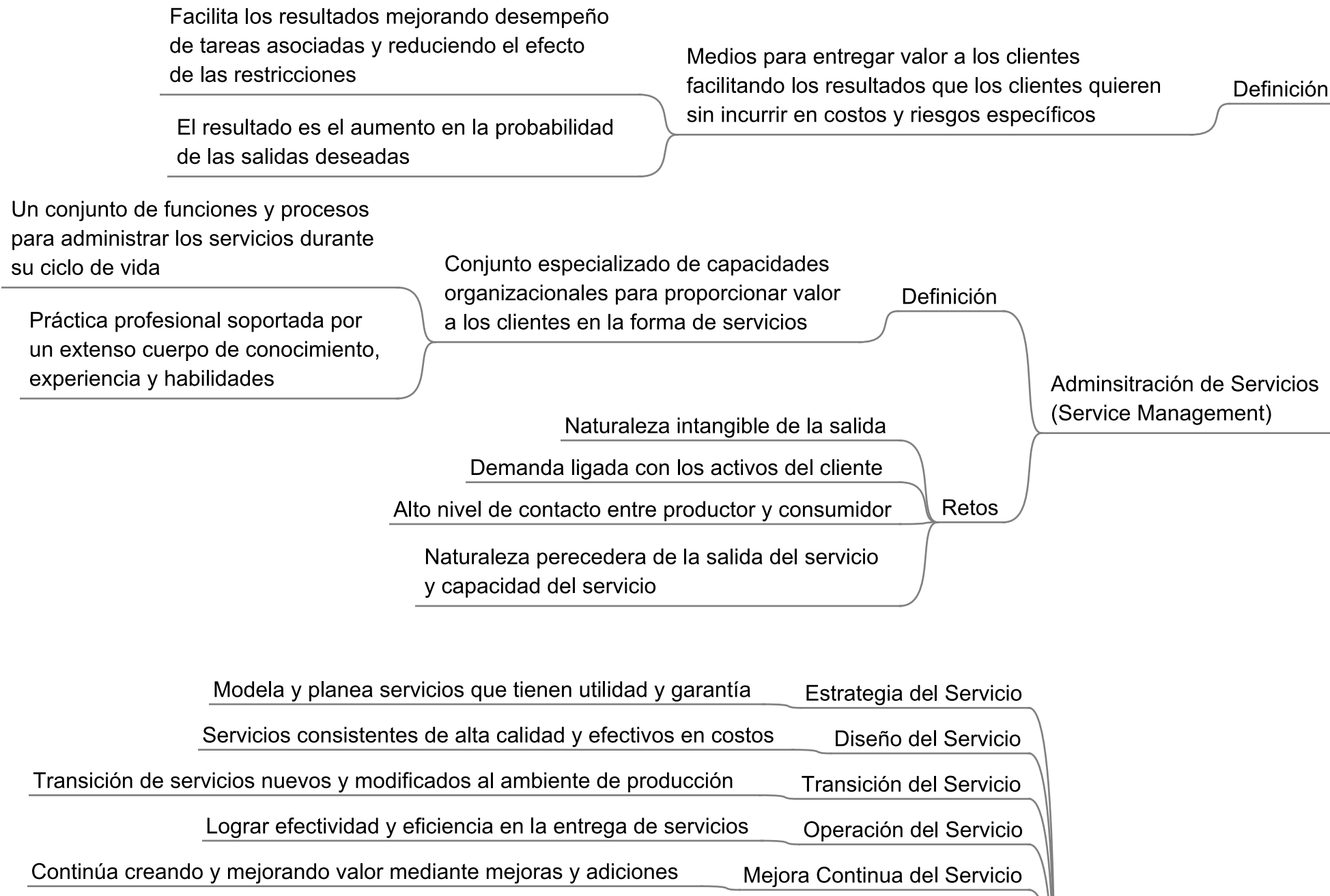


Buenas Prácticas
(Good Practices)



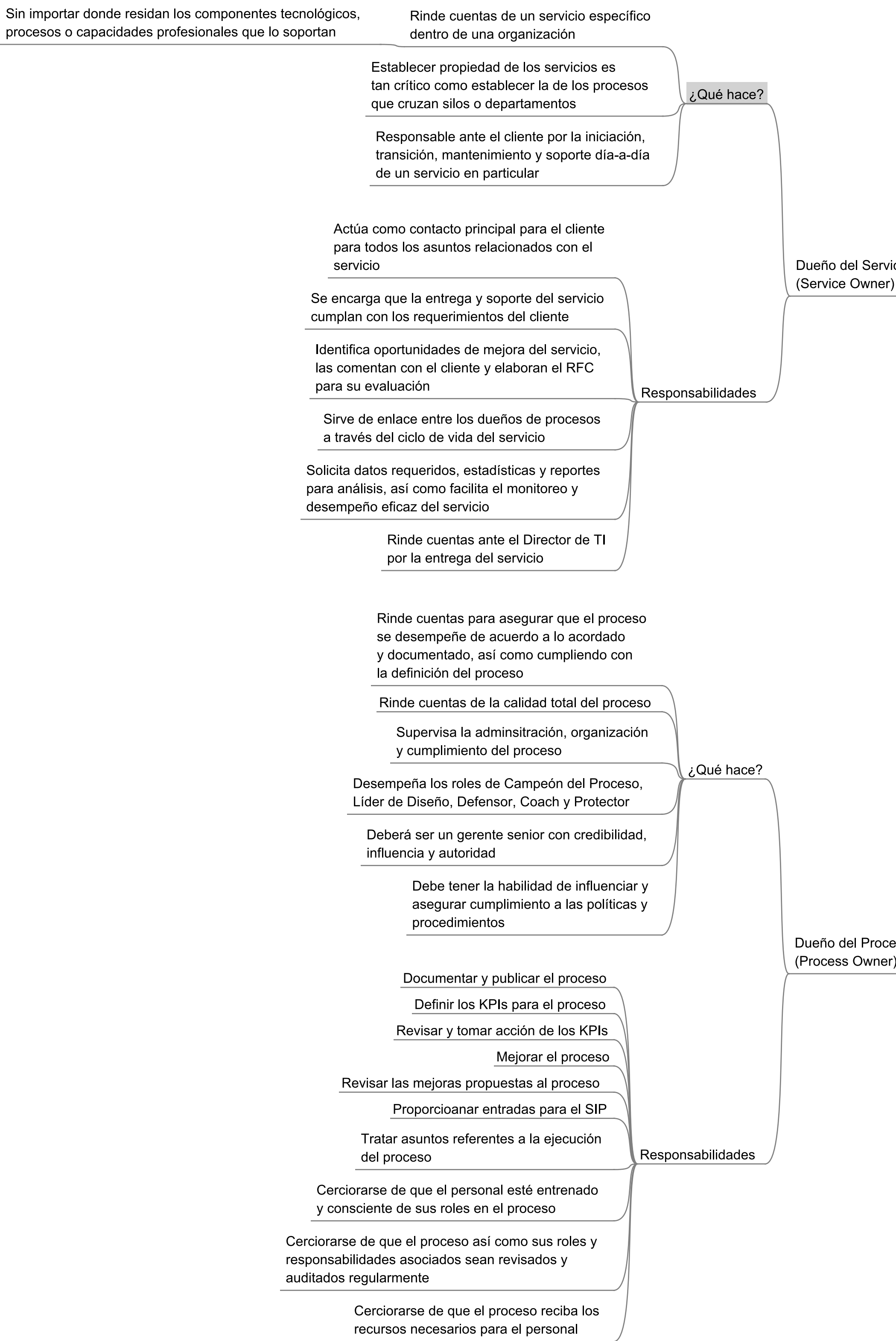
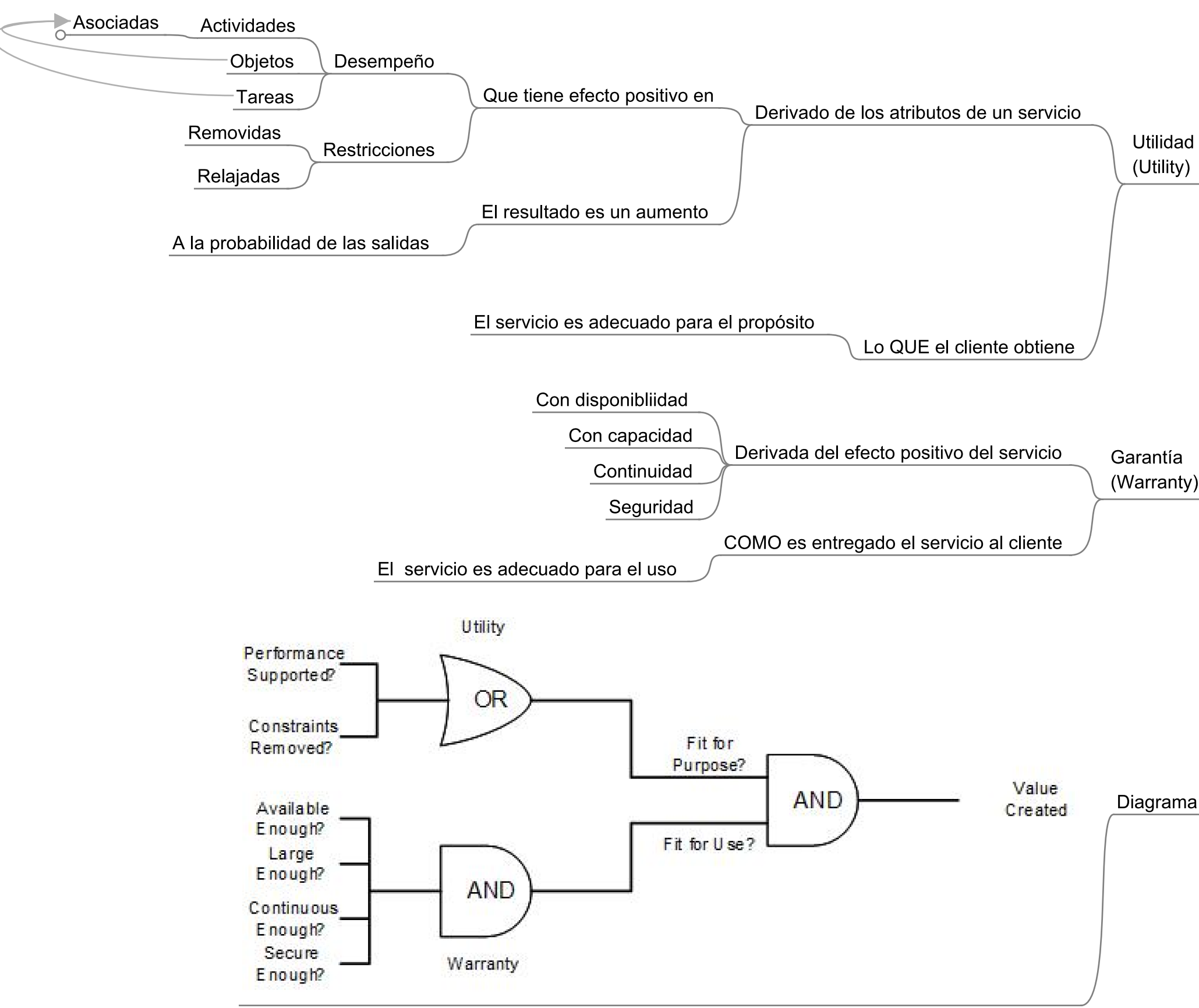
Proceso



Diagrama

Ciclo de Vida del Servicio (Service Lifecycle)

Valor = Utilidad del Servicio + Garantía del Servicio



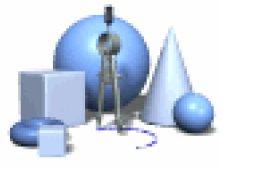
Métricas

Gobierno Empresa

Selección Herramienta



Estrategia del Servicio (Service Strategy)



Diseño del Servicio (Service Design)



Transición del Servicio (Service Transition)



Operación del Servicio (Service Operation)



Mejora Continua del Servicio (Continual Service Improvement)

Service Lifecycle

Introducción a ITIL