

ЛЕКЦИЯ 09 – РАЗРАБОТКА БОТОВ

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время мессенджеры занимают одно из первых мест среди программ для мобильных устройств. У любого пользователя, скорее всего, есть хотя бы один из мессенджеров:

- Telegram
- WhatsApp
- Facebook Messenger
- WeChat
- Skype
- LINE
- Slack
- QQ Mobile

Telegram Messenger самый совершенный и технологически продвинутый мессенджер для телефонов и планшетов, который набирает все большую популярность среди пользователей. Секрет успеха - это отличная и стабильная работа и разнообразные фишки, которых нет у конкурирующих мессенджеров. Одной из таких опций являются Боты в Telegram.

Бот - это программа, которая отвечает на запросы. Боты (виртуальные собеседники) предназначены для поддержания диалога с человеком через чат. Каждый может сделать своего бота, чтобы он отвечал вместо вас то, что вы хотите. Чат-бот может понять язык человека и сгенерировать логичный ответ.

Возможности для автоматизации с помощью чат бота весьма обширны, например:

- FAQ - с помощью чат бота можно настроить ответы на часто задаваемые вопросы;
- отслеживание доставки заказа - чат бот сможет ответить на вопросы о статусе заказа;
- электронная торговля - с помощью виртуального собеседника можно заинтересовать посетителя вашего сайта и превратить его в вашего клиента.

Вы можете либо разработать программу самостоятельно и интегрировать ее в систему Telegram, либо обратиться к одному из специальных поставщиков услуг.

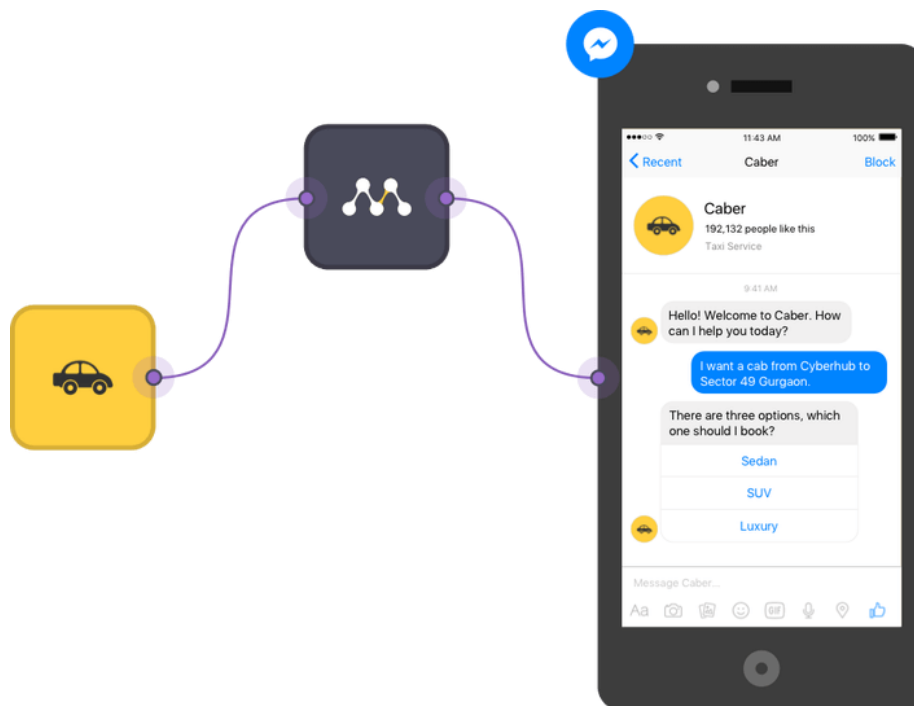
Распространенные платформы для создания ботов:

1. Morph.ai
2. Flow XO
3. Botsify
4. API.AI
5. Motion.ai
6. Chatfuel
7. **Manybot**
8. Recast
9. Rebotify
10. Bottr
11. Paquebot

9.1. ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ БОТОВ

9.1. Morph.ai

Morph.ai позволяет создать виртуального собеседника за считанные минуты. Теперь поддержку и обслуживание ваших клиентов можно осуществлять через диалоговый интерфейс. Чат бот понимает естественный язык, отвечает кратко и по контексту, может обучаться.



Morph.ai дает полную свободу действий по отношению к содержанию и последовательности сообщений, интерфейсу. Реализована поддержка целого ряда сервисов мгновенных сообщений, включая следующие мессенджеры:

- Facebook Messenger
- Twitter
- Slack
- Skype
- LINE
- SMS

Morph можно интегрировать в Shopify, Zendesk, Salesforce, Intercom, использовать с API, хуками, так что нет необходимости вручную экспортировать контакты или данные.

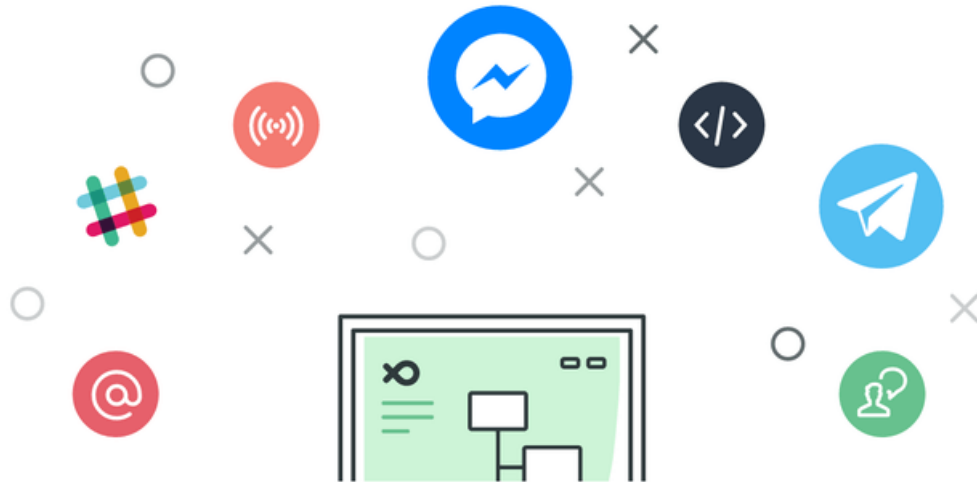
В целом конфигурация виртуального собеседника с помощью панели управления не вызывает затруднений.

9.2. Flow XO

Flow XO позволяет вам создать и разместить чат бота для различных мессенджеров, в том числе Slack и Telegram. Для использования бота не требуются познания в программировании. Flow OX облегчает задачу интегрирования более чем с 90 сервисами:

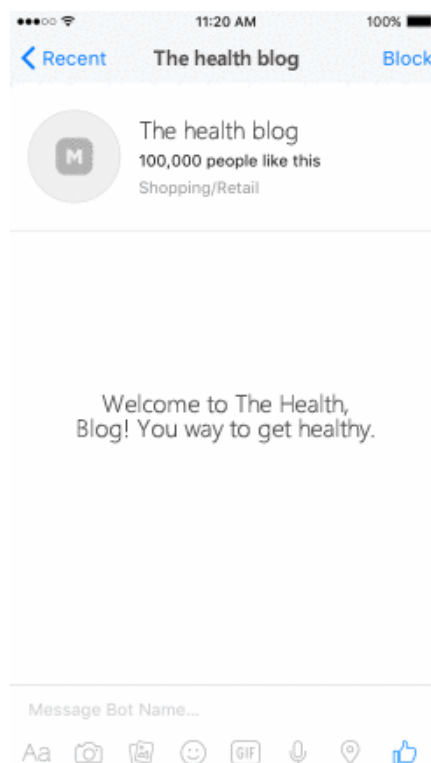
- Buffer
- GitHub
- Gmail
- JIRA

- LinkedIn
- Mailgun
- StatusCake
- и многими другими...



9.3. Botsify

Botsify представляет возможность создания виртуального собеседника на 100 пользователей в месяц бесплатно. Если вас интересует только чат в Facebook, то стоит попробовать Botsify.



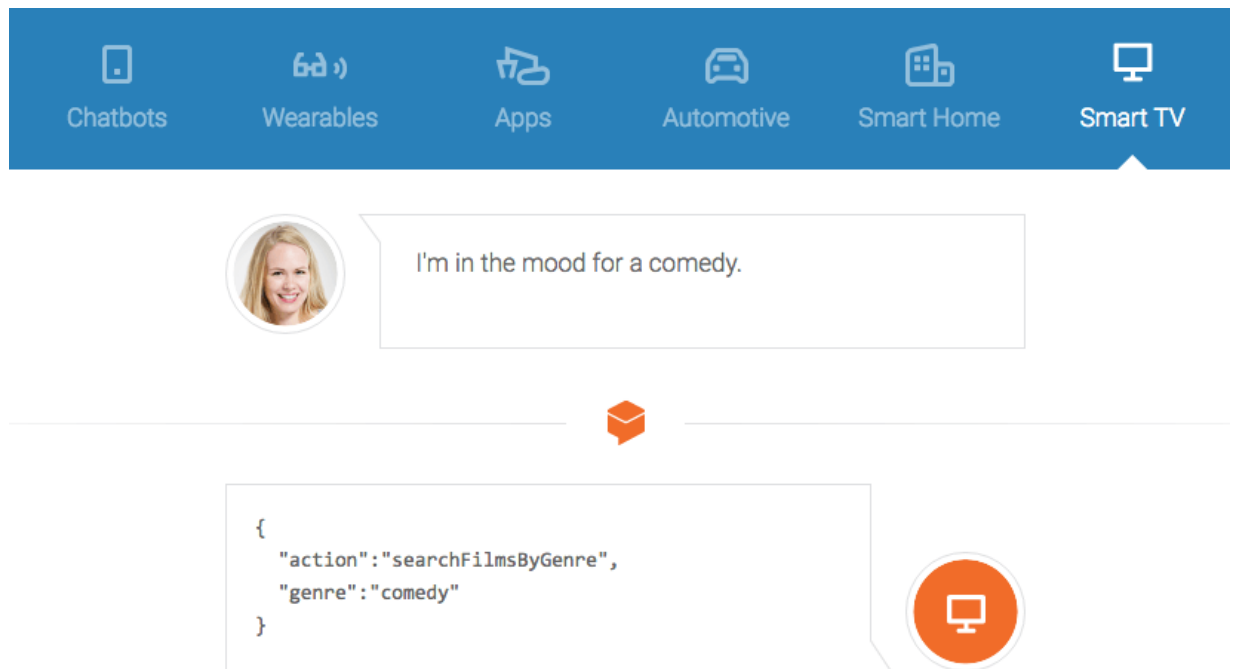
Дизайном можете заниматься самостоятельно. Реализована возможность добавления изображений, аудио и других файлов. Доступна интеграция с Medium.

9.4. API.AI

При помощи Api.ai создание умного собеседника для Facebook осуществляется за три простых шага:

1. Разработка — создайте бота;
2. Подключение — настройте интеграцию с любым серверным приложением;
3. Запуск — начало работы.

API.AI — полноценное решение для создания обучаемого чат бота, поддерживающее разные платформы, например, Android, HTML, Node.js, iOS, Python, и т.д.

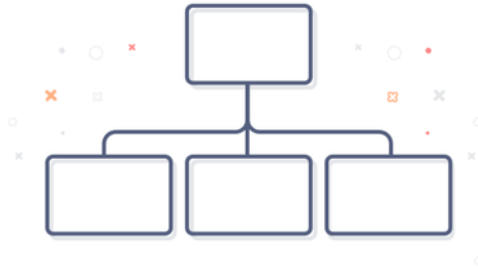


На сегодняшний день программа поддерживает 14 языков и может быть использована с:

- Slack
- Skype
- Twitter
- Cisco Spark
- Kik
- LINE
- Amazon Alexa
- Telegram
- Twilio IP/SMS
- Microsoft Cortana
- Agent Demo

9.5. Motion.ai

На Motion.ai вы сможете создать 2 чат бота на 1000 сообщений в месяц совершенно бесплатно. И все это не только для Facebook, но и для SMS, различных веб-сервисов, Slack, Smooch и электронной почты. Приступить к работе можно бесплатно, предоставляется подробная документация.

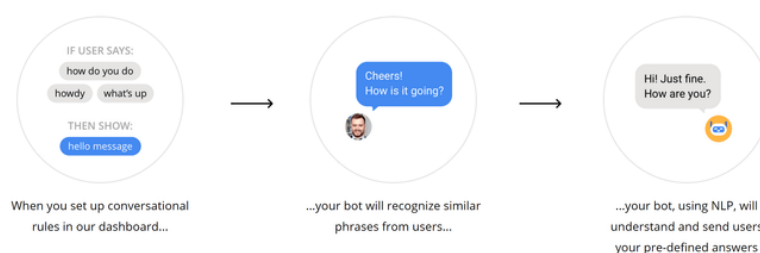


If you can draw a flowchart,
you can create a chatbot.

9.6. Chatfuel

Виртуальный собеседник для Facebook будет готов всего за 7 минут и без необходимости в написании кода. Chatfuel пользуются такие гиганты, как UBER, TechCrunch и т.д. Возможна интеграция с вашими самыми любимыми сервисами, например, Twitter, YouTube, JSON, Instagram и т.д.

Our AI understands and answers
user requests



Больше всего поражает подход к ценообразованию. Платформа для создания чат бота совершенно бесплатная!

Pricing

Chatfuel's bot-building platform is free

We keep things simple — there's no coding required, and you can build a bot without cost getting in the way.

If you plan on hitting more than 100,000 conversations a month, please talk to us at premium@chatfuel.com.

9.7. Manybot

Может быть ваша аудитория использует Telegram? С помощью Manybot вы сможете создать чат бота для Telegram, не написав ни одной строки кода.

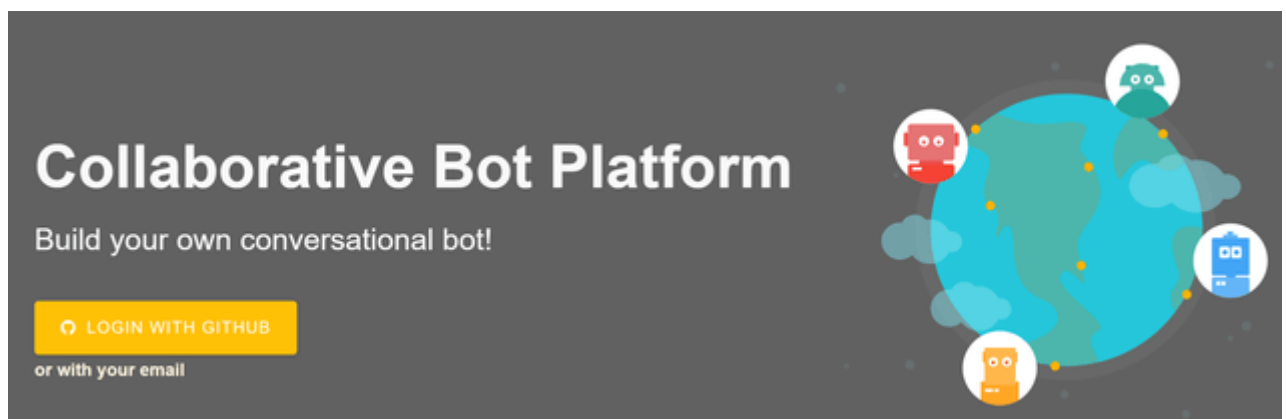
Create a Telegram bot without coding.



Отправляйте текст, изображения и видео подписчикам. Ограничений по длине сообщений нет. Держите бизнес под контролем с помощью персонализированных команд. Наконец, вы также можете настроить автоматическое обновление блога с помощью RSS.

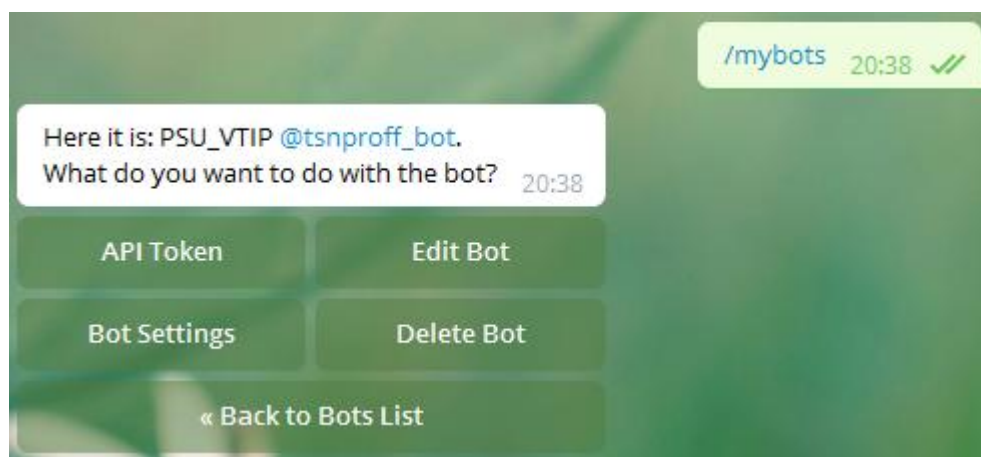
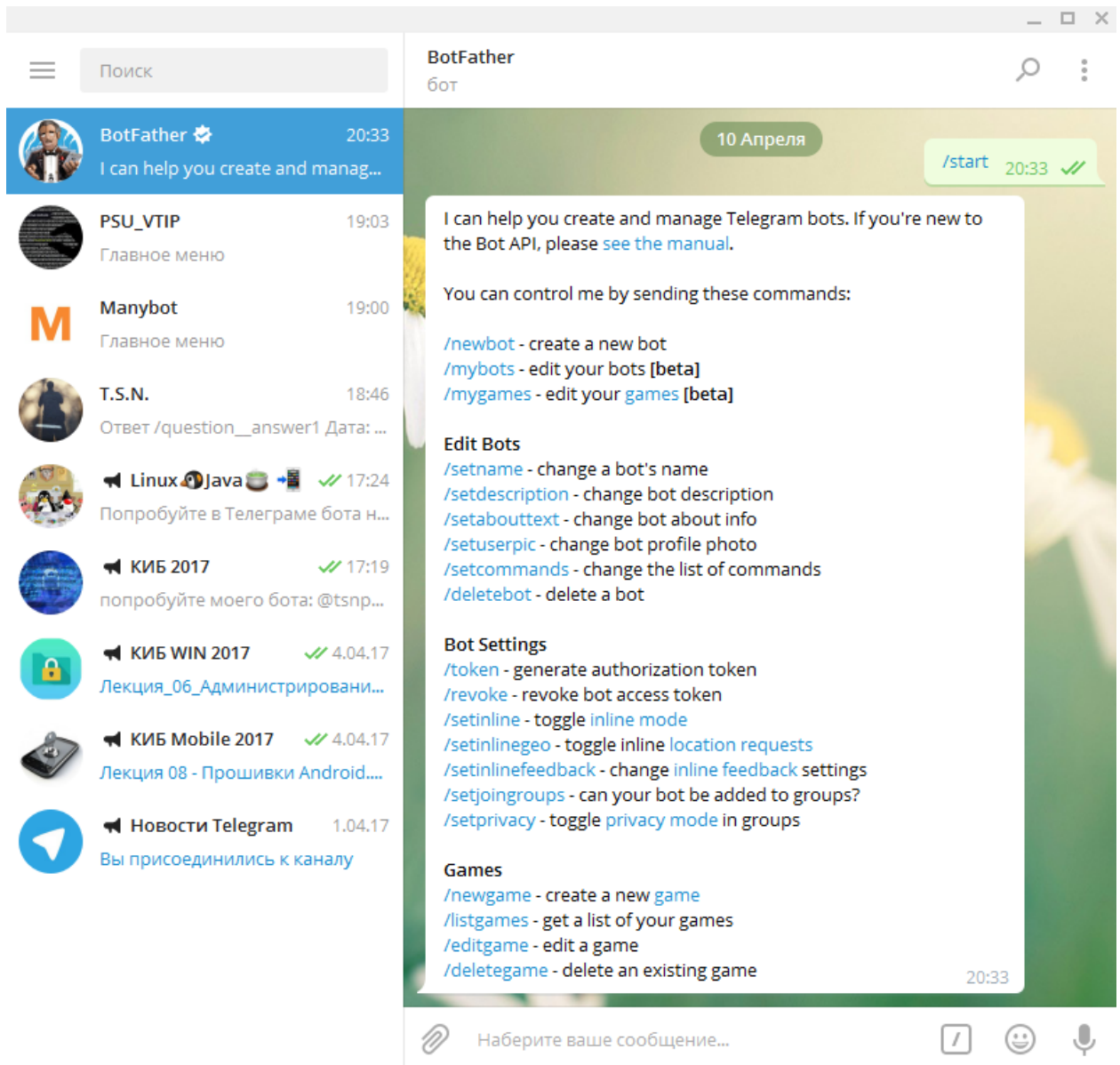
9.8. Recast

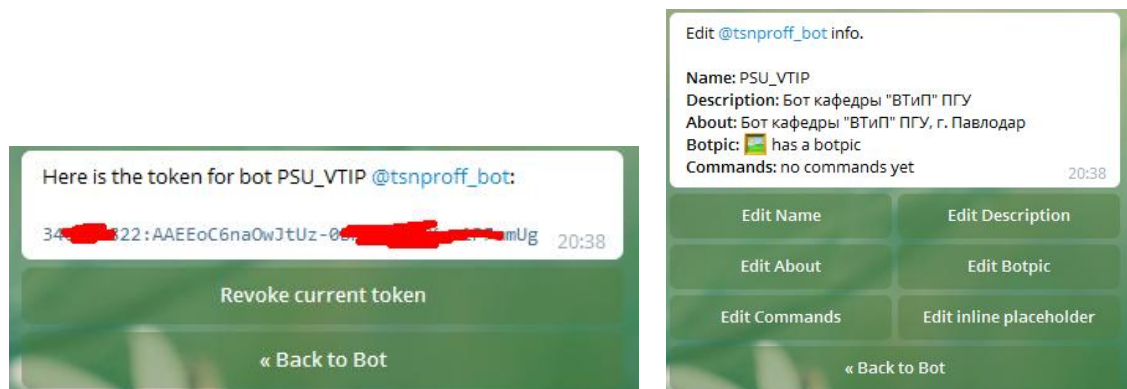
Разработайте своего виртуального собеседника на Recast. Если вам необходимо, чтобы один чат бот действовал на разных платформах, то скорее всего Recast вас должен заинтересовать. Чат бот сможет работать на Facebook, Slack, Skype, Kik, и т.д.



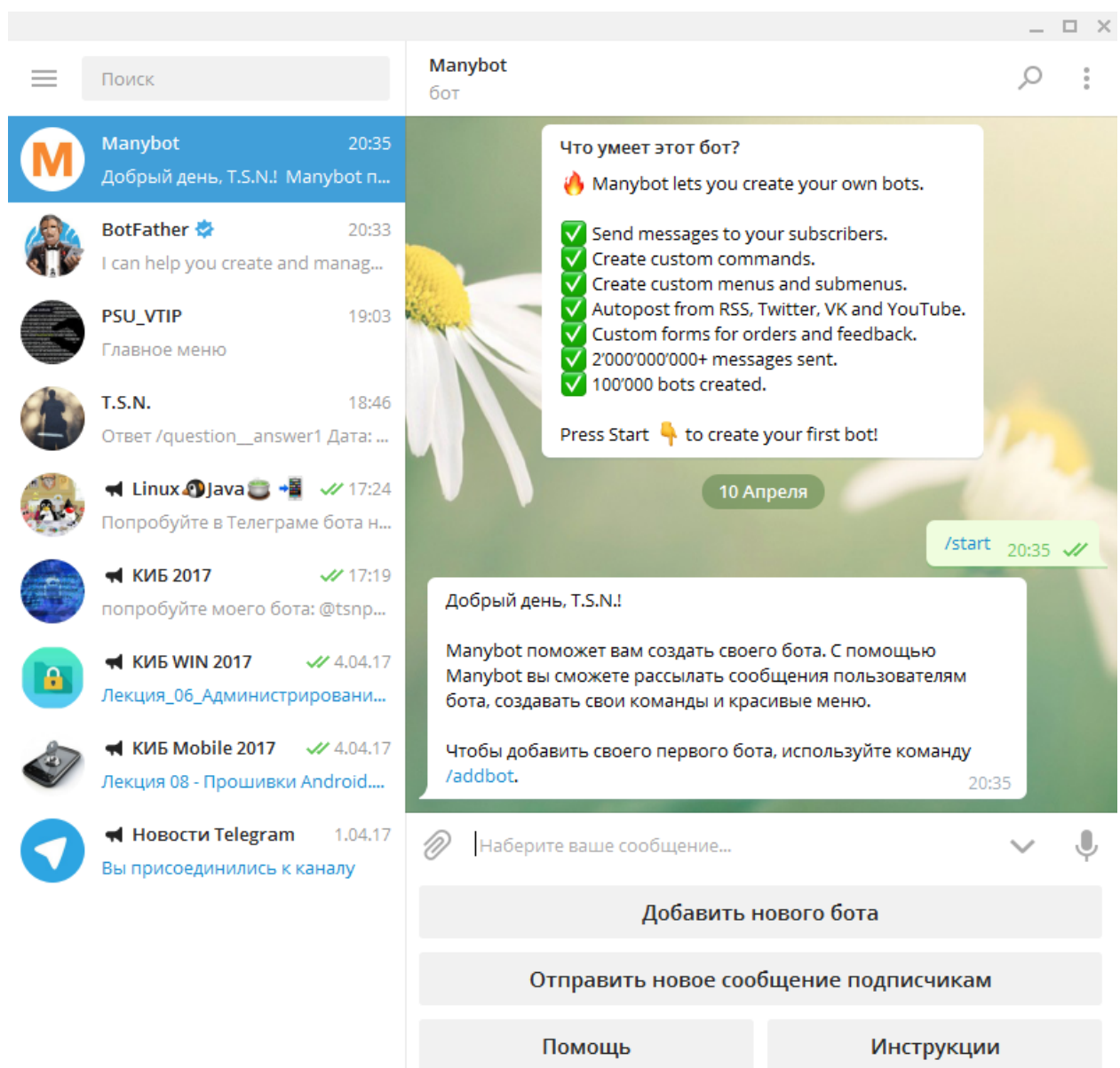
9.2. ПРИМЕР РАЗРАБОТКИ БОТА ДЛЯ TELEGRAM

9.2.1. @BOTFATHER





9.2.2. @MANYBOT



9.2.3. НАШ БОТ @TSNPROFF_BOT

