

Diagrama Espinha de Peixe

Origem, Objetivo, Exemplos, VideoAula

::: details Vocabulário

O diagrama espinha de peixe também é conhecido como:

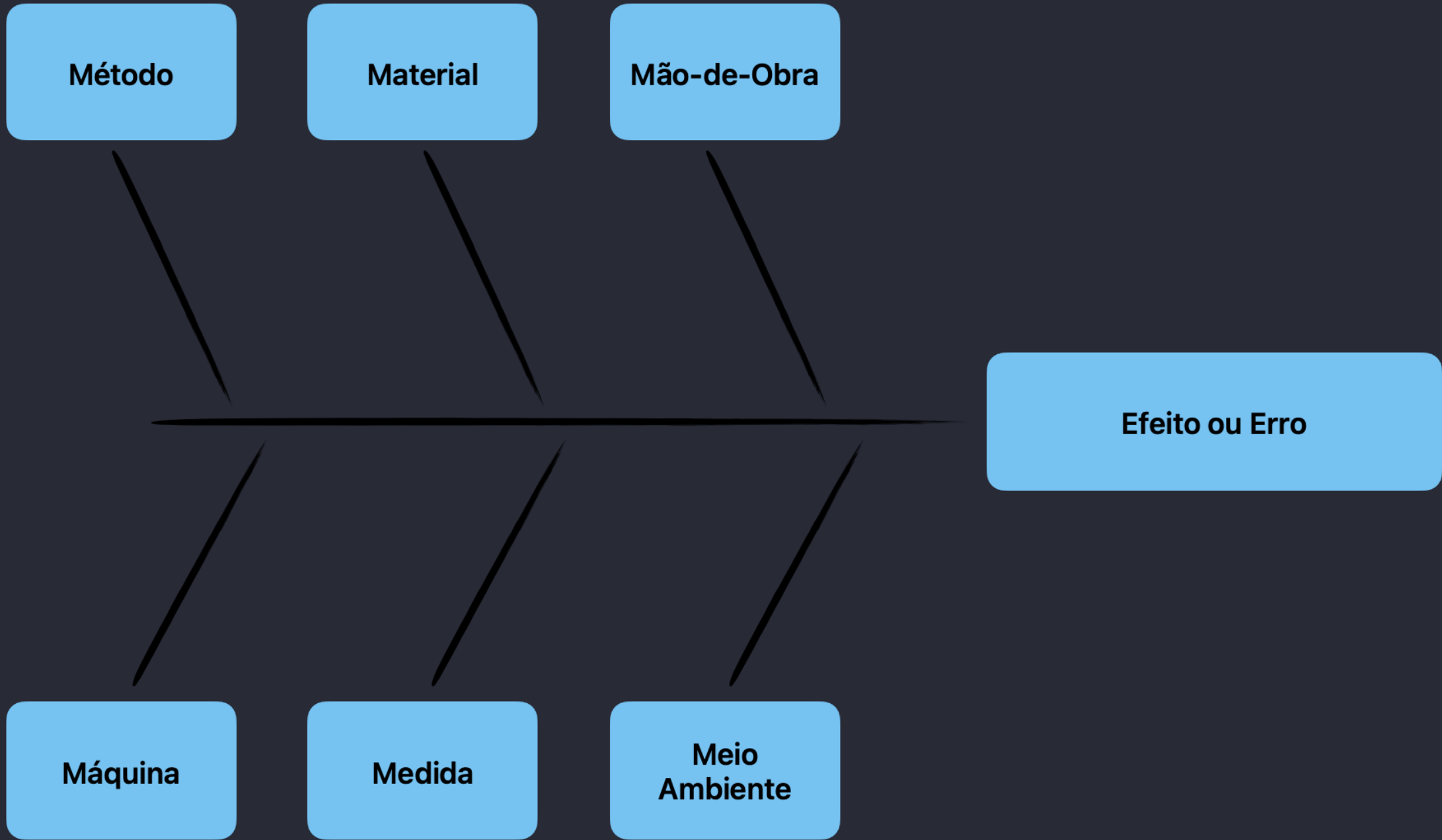
Fishbone Diagram (termo em inglês),

Diagrama de Ishikawa,

Diagrama de Causa e Efeito

6m

:::



Origem e Objetivo

Foi originalmente proposto pelo engenheiro químico Kaoru Ishikawa em 1943 e aperfeiçoado nos anos seguintes.

O diagrama te ajuda a identificar possíveis causas relacionadas a um efeito, ou seja, o que pode estar causando o efeito investigado.

6m

O Diagrama na sua forma tradicional, é composto por "seis pontas", onde cada uma representa um possível tipo de causa a ser identificada.

Todos os grupos de causas a serem mapeados, começam com a letra M, assim sendo, o diagrama também é conhecido como 6m.

Significado de cada M

Método

Toda a causa que envolve o método em que estava sendo executado o trabalho;

Material

Toda causa que envolve o material que estava sendo utilizado no trabalho;

Mão-de-obra

Toda causa que envolve uma atitude do profissional (ex: procedimento inadequado, pressa, imprudência, ato inseguro, etc.)

Máquina

Toda causa envolvendo a máquina que estava sendo operada;

Medida

Toda causa que envolve os instrumentos de medida, sua calibração, a efetividade de indicadores em mostrar as variações de resultado, se o acompanhamento está sendo realizado, se ocorre na frequência necessária, etc.

Meio ambiente

Toda causa que envolve o meio ambiente em si (poluição, calor, poeira, etc.) e, o ambiente de trabalho (layout, falta de espaço, dimensionamento inadequado dos equipamentos, etc.).

Downloads

Modelo da Associação Americana de Qualidade:

[Modelo Ishikawa - ASQ.](#)