



Fundamentos de Linguagem Python para Análise de Dados e Data Science

Fundamentos de Linguagem Python Para Análise de Dados e Data Science

O Que é Um Chatbot?

Um chatbot é um programa de computador desenvolvido para simular conversas humanas. Ele é projetado para interagir com os usuários em linguagem natural, geralmente através de interfaces de mensagens como websites, aplicativos de mensagens móveis ou plataformas de redes sociais.

Os chatbots são comumente usados para lidar com consultas de atendimento ao cliente, responder perguntas frequentes, realizar tarefas de agendamento ou fornecer informações detalhadas sobre um produto ou serviço. Eles são programados para responder de maneira a simular a conversação humana e são especialmente úteis para lidar com interações repetitivas, liberando tempo para que os humanos lidem com tarefas mais complexas.

Existem dois tipos principais de chatbots:

Chatbots baseados em regras: Esses chatbots respondem a consultas específicas e seguem um conjunto pré-definido de regras. Eles são limitados em termos de capacidade de compreensão e não conseguem lidar com perguntas fora das regras pré-definidas.

Chatbots baseados em Inteligência Artificial: Esses chatbots utilizam técnicas de Processamento de Linguagem Natural (PLN) e Aprendizado de Máquina (Machine Learning) para entender melhor a intenção do usuário e fornecer respostas mais naturais e contextualmente relevantes. Modelos de linguagem como GPT-3 e GPT-4 da OpenAI são exemplos de tecnologia usada para construir chatbots baseados em Inteligência Artificial. O ChatGPT é um chatbot baseado em IA. Esse é o tipo de chatbot que iremos construir agora no Projeto 3.

Esses bots são capazes de aprender com as interações passadas, melhorando assim a qualidade das respostas ao longo do tempo. Eles podem gerenciar uma variedade de perguntas e até mesmo participar de conversas mais complexas com os usuários.