# Въведение

За да изпълни целта, проучването e ориентирано като казус (case study). Този изследователски метод е често използван в социалните науки за изучаване на социални или културни феномени (Myers, 2009). Добре познат е в сферата на информационните технологии (Sarker at al., 2012). Yin (2019) разделя казусът на няколко варианта, въз основа на контекста на проучване, единица за анализ и др. Според Yin, дизайн на изследване на единичен случай (single case study design) е подходящ, когато се представя важен случай при тестване на добре формулирана теория с ясно дефинирани предложения. В комбинация с други техники, проучването стреми към добро разбиране на изучаваните единици за анализ.