# Глава 3. Изграждане и използване на облачна система за производствено предприятие Титан Цимент

Тази глава разглежда внедряването на базирана на облак и микроуслуги система за управление на поръчки за Titan Cement, водещ производител на пазара за цимент, бетон и други материали. Трета глава изследва технологиите и резултатите от внедряването на междинна система, интегрираща ERP, управление на автопарк и мониторинг. За да се потвърди приложимостта на предложената архитектура и модел на софтуерна система, разработени във втора глава, системата трябва да бъде внедрена в реална работна среда.

## 3.1. Обща характеристика на дейността на компанията

TITAN Cement е мултинационална компания със седалище в Атина, Гърция, и основен участник в глобалната индустрия за цимент и строителни материали. Корпорацията, която е основана през 1902 г., има операции в много страни, включително Европа, Близкия изток, Северна Америка и Африка. TITAN Cement Company S.A. произвежда, транспортира и разпространява широка гама строителни материали, като цимент, бетон, инертни материали и свързани стоки. Освен това те предоставят услуги на строителната индустрия.

Компания е специализирана в производството и доставката на бетонова смес, която се произвежда в централно съоръжение за дозиране. Терминът „готови смеси“ произлиза от факта, че тези смеси се произвеждат според спецификациите на клиента, което води до прецизен, висококачествен продукт, който може да се използва веднага след доставката.

За дозиране на бетон компанията използва големи централни съоръжения. Това дава възможност за прецизно и точно смесване, гарантирайки целостта на продукта. TITAN Cement произвежда смеси според изискванията за здравина, обработваемост и издръжливост. Често готовата смес се доставя в миксери и може да се използва веднага след пристигането. Това гарантира, че бетонът има най-високо качество, когато се излива, тъй като свойствата на бетона могат да се променят с времето.

Тъй като компаниите за готови смеси подготвят големи количества бетон на централно място, те могат да работят по-ефективно и в по-голям мащаб, отколкото ако бетонът се смесва на отделни строителни обекти.

TITAN Cement прилага строги мерки за контрол на качеството. Тъй като бетонът се комбинира в контролирана среда, TITAN Cement могат да гарантират, че съставът е прецизен и отговаря на всички приложими спецификации и стандарти. Централизираното смесване може да бъде по-благоприятно за околната среда от смесването на място, тъй като намалява отпадъците и позволява по-голям контрол върху използваните материали.

Продуктите на компанията се използват за изграждане на къщи, инфраструктура, търговски и промишлени съоръжения, като по този начин отговарят на нуждите на нарастващото световно население за жилища, мобилност и икономическо развитие. Основната дейност включва производство и дистрибуция на цимент, инертни материали, готови бетонови смеси и асфалт.

### 3.1.1. Основни бизнес процеси в компанията

Доставката на готов бетон (RMC) включва няколко основни бизнес процеса, от приемане на поръчки до доставка на клиента.

Приемане на поръчки: Това е първият етап, при който се получават поръчки от клиенти за конкретни видове и обеми бетон, често чрез специално бюро за поръчки или онлайн система. Този процес включва разбиране на нуждите на клиента по отношение на типа бетон, обема и времето за доставка.

График: След като поръчката бъде взета, тя трябва да бъде планирана за производство и доставка. Това е сложна задача, която отчита фактори като производствен капацитет, наличност на флота за доставка и периоди за доставка на клиента.

Дозиране: В този процес бетонът действително се произвежда или „дозира“. Това включва точно измерване и комбиниране на суровините (цимент, инертни материали, вода и всякакви добавки) в съответствие с конкретния изискван дизайн на бетонната смес.

Товарене: Доставеният бетон след това се зарежда в камион-миксер. Този процес често трябва да се извърши бързо, за да се сведе до минимум времето между дозирането и доставката, тъй като бетонът започва да се втвърдява веднага щом водата и циментът се смесят.

Доставка: Миксерът доставя бетона до обекта на клиента. Процесът на доставка трябва да вземе предвид най-ефективните маршрути и времена за доставка, за да се гарантира, че бетонът пристига, докато все още може да се работи.

Разтоварване и поставяне: На площадката бетонът се разтоварва и поставя според изискванията. Клиентът обикновено е отговорен за действителното поставяне на бетона, но екипът за доставка може да се наложи да съдейства или съветва.

Връщане и почистване: След доставката миксерът се връща в завода, където се почиства и подготвя за следващото натоварване. Този процес трябва да се управлява внимателно, за да се предотврати натрупването на втвърден бетон в миксера.

Таксуване и обслужване на клиента: След доставка клиентът се таксува за поръчката. Процесите на обслужване на клиенти също влизат в действие тук, включително справяне с всякакви запитвания или проблеми и събиране на обратна връзка, за да се помогне за подобряване на бъдещото обслужване.

Поддръжка: Този процес включва рутинна поддръжка и ремонт на производственото оборудване и флота за доставка, за да се осигури непрекъсната и ефективна работа.



Ефикасността и ефективността на тези процеси пряко влияят върху качеството на услугата, оперативната ефективност и рентабилността на операциите на RMC. Следователно, доброто управление на тези процеси е от решаващо значение за успеха на всеки RMC бизнес.

### 3.1.2. Стимулиране на продажбите чрез цифрови технологии

Пакета от приложения стимулира прозрачността на данните, стандартизация в ERP, по-бързо и рентабилено планиране в заводите, създават иновативно решение, ориентирано към потребителите. Услугитe с добавена стойност, правят клиентите по-логистично интегрирани и по-добре оборудвани за да посрещнат предизвикателствата, свързани с устойчивостта. Целят да намалят материалните и логистични разходи, въглеродния отпечатък, да подобрят производителността и клиентския опит.

Проследяване на камиона с готов бетон по пътя му към строителна площадка, съхраняване на билети и протоколи едно място, с мобилно и уеб приложение. Благодарение на контрола, циментът се произвежда по по-устойчив и ефективен начин, който намалява отпечатък върху околната среда и осигурява безопасност на работниците. Обслужването на клиенти се рационализира чрез постоянната връзка с бек-офиса и превозвача.

Технологичния пакет се основава на авангардни технологии с отворен код, с най-новите програми и езици. Контейнерни услуги, работещи изцяло в облак и разпределени в множество регионални клъстери.

Преход от хартиени документи към цифрови документи за доставки на бетон. Цифровите документи и цялата информация за доставка ще бъдат достъпни чрез приложението. Някои от плюсовете са:

▪ Без повече липсващи документи;

▪ Край на събирането и съхраняването на документи;

Те ще съдържат информация за поръчки, документи, фактури, резултати от тестове и др.

OnSite е нашето приложение, което ви помага да управлявате и проследявате напредъка на вашите конкретни доставки в движение в реално време.

Hub е нашият онлайн портал за управление, проследяване и свързване на цялата информация, свързана с продукта. Вашите поръчки, документи, фактури и протоколи от тестове – всичко това е на едно място.

Приветстваме ви в нашето безхартиено пътуване през нашите дигитални платформи.

### 3.1.3. SWOT анализ

Фигура 3.x. изобразява SWOT анализ на готовността на Titan Cement за приемане на облачното решение, включващ силни страни, уязвимости, възможности и заплахи, като се цели отстраняване на слабостите и смекчаването на заплахите.



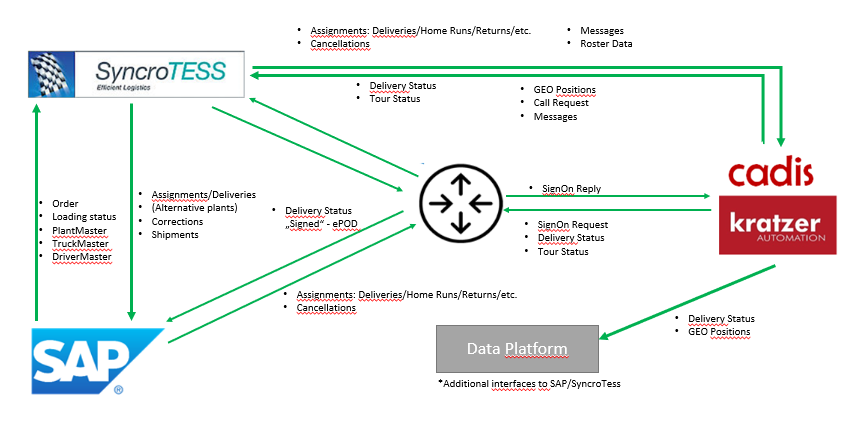
***Фиг 3.****: SWOT анализ*

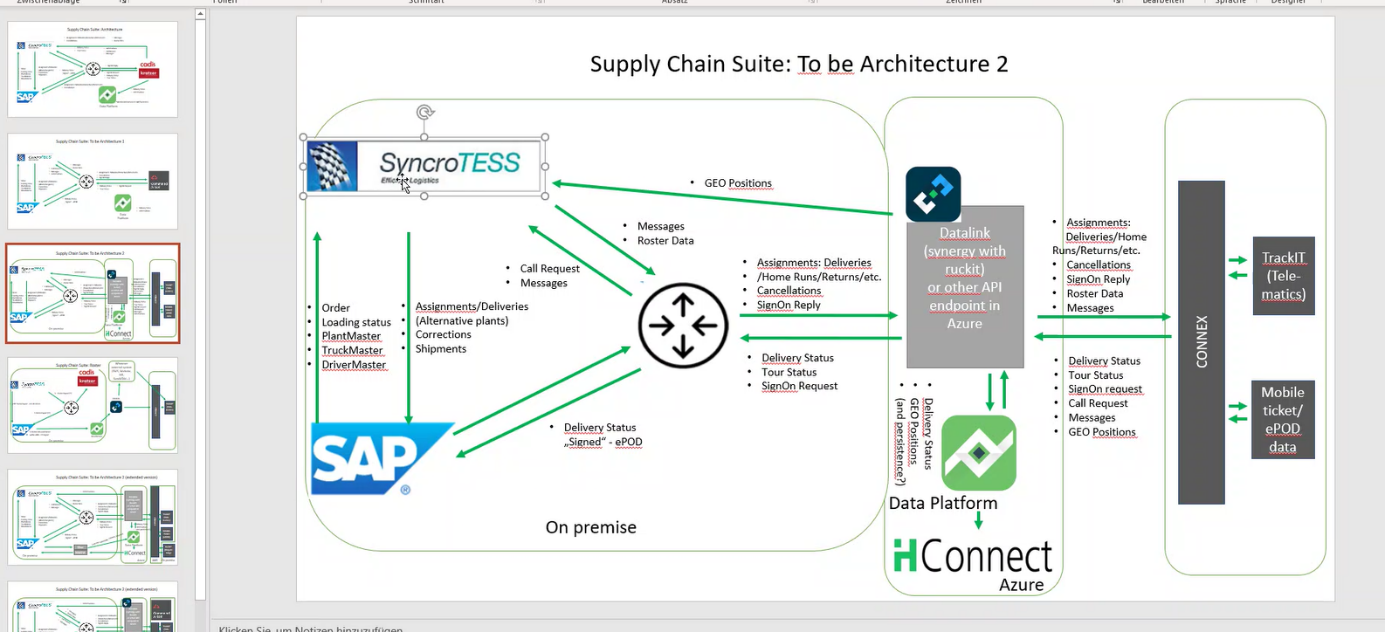
Двигателите на бизнеса са интелигентни функции, устойчивост и системна интеграция. Бизнес резултатите се състоят от оперативна ефективност и интелигентни функции. Поради липсата на интеграция и автоматизация между системите, оперативната ефективност е отрицателно повлияна от забавената верига на доставки. Броят на интегрираните системи е KPI. Поради недостига на интелигентни функции в превозните средства за доставка, зашеметяващият ръст на приходите е свързан с интелигентните функции. Ключовият показател за ефективност е внедряването на мобилното IoT приложение.

## 3.2. Приложение на облачната система в дейността на Titan Cement

Въвеждането на базирани в облака системи за управление на поръчки трансформира динамиката на веригата за доставки чрез централизиране на изолирани преди това процеси, като по този начин повишава прозрачността и ефективността на глобалния логистичен сектор. Чрез агрегиране на данни от различни глобални системи за ERP, управление на автопаркове и мониторинг, тези системи революционизират управлението на доставките, като предоставят на крайните потребители безпрецедентно ниво на контрол и достъпност. Техният дизайн включва както разпределено изчисление, така и усъвършенствани техники за извличане на данни, което им позволява безпроблемно да интегрират различни източници на данни, да ги анализират в реално време и да представят полезна информация. Това събиране на данни служи за двойна цел: не само дава възможност на клиентите да проследяват поръчките си в реално време и с детайлност, като по този начин подобрява потребителското изживяване и доверие, но също така предоставя на бизнеса критична информация за ефективността на веригата им за доставки, проправяйки начин за повтарящи се подобрения и иновации. Чрез намаляване на информационните бариери, базираните в облак системи за управление на поръчките ускоряват комуникацията и процесите на вземане на решения в сложни вериги за доставки, сигнализирайки за основен крайъгълен камък в похода на логистичната индустрия към по-голяма ефективност, прозрачност и ориентираност към клиента.

### 3.2.1. модел на процесите на управление на веригата за доставки





### 3.2.2. Ниво на зрялост на архитектурата

## 3.3. Физическа реализация на системата

### 3.3.1. Избор на технологични средства за реализация на системата

Това е решаващ избор, главно защото е почти необратим и разработчиците имат привързаност към предпочитаните от тях инструменти. В допълнение към изпълнението на целта трябва да се вземат предвид следните елементи:

• Проучване в Google Trends за данни относно популярността на определено технологично средство;

• Настоящи умения на разработчиците и тяхното по-нататъшно развитие;

• Oценка на разходите за използване на съществуващи и нови инструменти;

Таблици 3.3 представят анализ на сървърните технологии, подходящи за изпълнение на заданията.

***Таблица 3.3****: Сравнение на сървърни технологии за разработка.*



**.NET Core**

Статични или динамични: .NET Core, като рамка, поддържа както статични, така и динамични типове системи.

Инфраструктура: Най-подходящ за инфраструктура на Microsoft. Безпроблемна интеграция с Azure и други услуги на Microsoft. Поддържа разработка на различни платформи.

Общност: Има стабилна общност, особено в корпоративния свят. Поддръжката на Microsoft осигурява редовни актуализации и подобрения.

Производителност: Добро представяне. Известен с приложения на корпоративно ниво.

Крива на обучение: Умерено до високо, особено за разработчици, които не са запознати с C# и .NET екосистемата.

Набиране на персонал: умерено. Разработчиците с .NET умения са търсени, но те може да изискват по-високи заплати от някои други езици.

Облачен хостинг: Отличен, особено на Azure, където има безпроблемна интеграция.

**Node.js**

Статични или динамични: Node.js поддържа както статични, така и динамични системи.

Инфраструктура: Node.js е лек и може да се използва с почти всяка инфраструктура, включително Linux, Windows и macOS.

Общност: Много активна общност. Има множество пакети с отворен код, налични за Node.js.

Производителност: Известен с висока производителност, особено в IO-свързани приложения.

Крива на обучение: умерено. Разработчиците, запознати с JavaScript, ще го намерят по-лесно.

Набиране на персонал: лесно. Като се има предвид популярността на JavaScript, има голям набор от потенциални разработчици на Node.js.

Облачен хостинг: Отличен. Node.js е много мащабируем и се представя добре в облачна среда.

**PHP**

Статичен или динамичен: PHP се използва предимно за динамични уебсайтове, но може да се използва и за статични сайтове.

Инфраструктура: PHP работи на почти всички видове сървъри и е част от LAMP стека (Linux, Apache, MySQL, PHP).

Общност: Има масивна общност с обширни библиотеки и рамки, като Laravel.

Производителност: Подходяща за много приложения, но може да не е подходяща за приложения с много висока производителност.

Крива на учене: Като цяло лесен за научаване, особено за уеб разработка.

Набиране на персонал: лесно. PHP се използва широко от много години и има голям набор от PHP разработчици.

Облачен хостинг: Добре. Много хостинг доставчици предлагат PHP поддръжка. Въпреки това може да изисква повече конфигурация от някои други технологии.

**Java**

Статични или динамични: Java поддържа както статични, така и динамични системи. Въпреки това, той се използва по-често за динамични системи.

Инфраструктура: Java е независима от платформата, което означава, че може да работи на всяка машина, която има среда за изпълнение на Java.

Общност: Java има много голяма и активна общност. Освен това има обширни библиотеки и рамки като Spring.

Производителност: Висока. Java се използва в много критични за производителността приложения.

Крива на обучение: Умерено до високо. Самата Java е сравнително проста, но екосистемата може да бъде сложна.

Набиране на персонал: умерено. Java се използва широко от много години, но по-новите технологии може да са по-привлекателни за някои разработчици.

Облачен хостинг: Отличен. Java има добра поддръжка за внедрявания, базирани на облак, особено в приложения на корпоративно ниво.

**Python**

Статични или динамични: Python поддържа както статични, така и динамични системи. Въпреки това, той се използва по-често за динамични системи.

Инфраструктура: Python е гъвкав и може да се използва на практика във всяка инфраструктура. Често се използва в Linux среда.

Общност: Python има активна общност, особено в областта на науката за данни и машинното обучение.

Производителност: По-ниска от някои други езици, но често достатъчна за много приложения.

Крива на учене: Лесно. Python често се препоръчва като първи език за програмиране.

Набиране на персонал: лесно. Python е популярен и широко преподаван, така че има голям набор от разработчици на Python.

Облачен хостинг: Добре. Python се използва широко в облачни среди, но може да не работи толкова добре, колкото някои други езици за приложения с много високо натоварване.

Всички гореспоменати технологии имат своите силни и слаби страни и най-подходящата зависи от конкретния случай на употреба. Като се има предвид това, .NET Core е стабилна работна рамка с силна поддръжка, особено в среди на Microsoft и Azure облачен хостинг. Има голяма общност и осигурява висока производителност. .NET Core се вписва като най-подходящ вариант, въпреки по-стръмна крива на обучение спрямо други технологии.

Следваща стъпка е анализиране на Azure, Google Cloud и AWS по следните фактори:

* Съвместимост и интеграция с различни технологии;
* Поддръжка от общността и от трети страни;
* Мащабируемост;
* Цена;
* Крива на обучение;
* Набиране на персонал (Лесно намиране на квалифицирани специалисти);

**Microsoft Azure**

Съвместимост и интеграция: Отлична интеграция със софтуера на Microsoft и .NET Core. Той също така поддържа широк набор от други технологии.

Поддръжка от общността и от трети страни: Значителна поддръжка от трети страни и нарастваща общност, особено сред фирми, инвестирали сериозно в продукти на Microsoft.

Мащабируемост: надеждни възможности за автоматично мащабиране.

Цена: Ценообразуването е конкурентно, с редица различни модели на ценообразуване и налични опции. Предприятията със съществуващи договори на Microsoft могат да получат по-добри сделки.

Крива на обучение: Умерено, особено за тези, които вече са запознати с екосистемата на Microsoft.

Набиране на персонал: Умерено, тъй като пазарният дял на Azure е по-малък от този на AWS.

**Google Cloud Platform (GCP)**

Съвместимост и интеграция: Добра поддръжка за различни технологии. Интеграцията с услугите на Google е отлична.

Поддръжка от общността и от трети страни: Разрастваща се поддръжка от общността и от трети страни, но по-малка от AWS и Azure.

Мащабируемост: Известен с отлична мащабируемост, особено за големи данни, анализи и натоварвания с машинно обучение.

Цена: Често се счита за най-рентабилната опция за изчислителни екземпляри, но зависи от конкретния случай на употреба.

Крива на обучение: умерено. Някои уникални концепции, като проекти и инструмента за команден ред gcloud.

Набиране на персонал: По-трудно, тъй като GCP има по-малък дял от облачния пазар в сравнение с AWS и Azure.

**Amazon Web Services (AWS)**

Съвместимост и интеграция: Поддържа широка гама от технологии. AWS разполага с широк набор от услуги, които се интегрират добре помежду си.

Поддръжка от общността и от трети страни: Има най-голямата общност и най-много инструменти от трети страни поради статута си на лидер на пазара.

Мащабируемост: Силно мащабируеми, с множество услуги, специално проектирани за мащабиране.

Цена: Ценообразуването може да бъде сложно, но AWS предлага широка гама от опции и е конкурентен в повечето области.

Крива на обучение: Умерена до висока, в зависимост от използваните услуги. AWS има много услуги и функции.

Набиране на персонал: Най-лесният сред трите поради доминирането на пазара на AWS.

Azure предлага отлична интеграция с .NET Core и може да използва всяка съществуваща връзка, която организация има с Microsoft като активна директория, мейл сървър и други. AWS и GCP също поддържат .NET Core, като всички три платформи имат силни и слаби страни. Най-подходящият избор, зависещ от конкретен случай на употреба и инфраструктура е Azure.

Разработката на мобилни приложения е виждала предимно три типа платформени технологии: собствени, хибридни и кросплатформени. Всеки от тях представлява уникална комбинация от езици за разработка, интегрирани среди за разработка (IDE), ниво на достъп до функциите на смартфона и потребителско изживяване. Родните технологии, като Swift за iOS и Java или Kotlin за Android, предлагат превъзходна производителност и високо ниво на достъп до възможностите на устройството, тъй като използват специални IDE като Xcode и Android Studio. Те обаче налагат паралелно разработване и поддръжка за всяка платформа. От друга страна, хибридни технологии като Apache Cordova (HTML, CSS и JavaScript) предлагат модел „пиши веднъж, изпълнявай навсякъде“ с умерено ниво на достъп на устройството. Все пак те могат да направят компромис с производителността на приложението и да се почувстват по-малко „родни“. И накрая, междуплатформени технологии като React Native (JavaScript и JSX) и Flutter (Dart) се опитват да преодолеят тази празнина. Използвайки свои собствени IDE като Visual Studio Code или IntelliJ IDEA, тези технологии улесняват единична кодова база, която се компилира към естествен код, осигурявайки по-подобно на естественото потребителско изживяване, като същевременно предоставя значителен достъп до функциите на устройството. Въпреки това, междуплатформените технологии може все още да изостават малко от местните технологии по отношение на достъпа до най-новите специфични за платформата функции или когато се работи с изключително сложни графични интерфейси. Важно е внимателно да разгледате предимствата и недостатъците на всяка платформа в контекста на специфичните изисквания на проекта, за да направите информиран избор.

***Таблица 3.4****: Сравнение на мобилни технологии за разработка.*



### 3.3.2. Разгръщане на микро-услугите на системата

Съвременните стратегии за внедряване се поддържат от технологии за непрекъсната интеграция (CI), непрекъсната доставка (CD) и технологии за контейнеризация, като Docker и Kubernetes, които позволяват рационализиран и ефективен процес на внедряване. При непрекъсната интеграция разработчиците се сливат обратно към главния клон толкова често, колкото е възможно, обикновено няколко пъти на ден. Автоматизираните процедури за изграждане и тестване гарантират, че всяка интеграция е валидирана, като по този начин намалява вероятността от проблеми с интеграцията и ускорява цикъла на разработка. Тази практика за разработка се интегрира добре с Azure DevOps, изчерпателен набор от инструменти за разработка, услуги и функции, които улесняват ефективното сътрудничество и повишената продуктивност.

Интеграцията е допълнително подобрена от CD, който автоматично подготвя модификации за производствено пускане. Този непрекъснат поток от производствени актуализации намалява времето за изпълнение и ускорява цикъла на обратна връзка.

Azure предоставя услуги, които могат да помогнат за постигане на много неща, варирайки от обикновени, като създаване на ново приложение с база от данни – до по-развити  като създаване на работни потоци за непрекъсната интеграция (CI) и внедряване (CD). Това са само няколко примера за някои често срещани работни похвати. Много от тях трябва да бъдат създадени индивидуално, но облачната инфраструктура предлага  всичко това като услуги. Силата на облака е, че ресурсите са невероятно устойчиви, малко вероятно е аварийно да спрат работа, тъй като центровете за данни са разположени по целия свят, състоящи се от десетки хиляди сървъри. Ако един сървър се повреди, друг поема управлението. Един от най-убедителните аргументи в полза на облака е, че може да разширява мащаба на услуги и ресурси почти безкрайно, в определени моменти, като например "Черен Петък" или голяма маркетингова кампания с промоции и намаления на артикули. Също така, когато натоварването намалее, мащабът може да се намали до обикновените си параметри. Уважавани и опитни облачни доставчици като Microsoft разпознават моделите на използване на нормалните потребители и тези на злонамерените. Инфраструктурата е предпазена от най-често срещаните атаки. Интелигентни инструменти за наблюдение, алгоритми за обучение и изкуственият интелект предоставят възможност да откриват атаки в реално време.

Azure Pipelines, компонент на Azure DevOps, илюстриран на фиг 3.х, може ефективно да управлява това автоматизирано внедряване, като гарантира, че всяка компилация е готова за производство, след като бъде валидирана.



***Фиг. 3.х. Представя отделните компоненти и стъпки при процеса на интеграция и внедряване***

За изграждане, доставка и изпълнение на системи, изградени както като монолитни приложения, така и като ориентирани към услуги, се препоръчва използването на контейнеризирани технологии. **Контейнеризацията** е подход, в сферата на разработката на софтуер, при който кодът на приложение, всички негови зависимости и конфигурации са пакетирани в двоичен файл, наречен **изображение**. Изображенията са „шаблони“ само за четене и се съхраняват в **регистър**, който работи като хранилище или библиотека за изображения. Изображението се трансформира в работещ екземпляр на **контейнер**, който може да се стартира, спира, премества и изтрива. Създават се контейнери за различните части от приложението: уеб услуга, база данни, кеширане и др. Точно както транспортните контейнери позволяват транспортирането на стоки, независимо от товарите вътре, софтуерните контейнери се възприемат като стандартна единица за внедряване на софтуер, която може да съдържа различен код и зависимости. Контейнеризирането на софтуера дава възможност на разработчиците и ИТ специалистите автоматично да подновяват новите промени в различни среди. Контейнерите също така изолират приложенията едно от друго в споделена операционна система. Приложения се изпълняват върху хостът на контейнерите. От гледна точка на приложението, инстанцирането на изображение означава създаването на контейнер. Друго предимство на контейнеризацията е мащабируемостта. Разширяването става бързо: създават се нови контейнери за краткосрочни задачи. Контейнерите предлагат предимствата на изолация, преносимост, гъвкавост и контрол в целия жизнения цикъл на приложението.

Най-използваната и наложила се като стандарт технология е **Docker**. Това е проект с отворен код за автоматизиране на внедряването на приложения като преносими, самодостатъчни контейнери, които могат да работят локално или в облака. Също така е компания, която популяризира и развива тази технология. Docker контейнерите могат да работят върху Linux или Windows. Предимства за разработчиците са: ускорено въвеждане на нови програмисти в проекта, премахнете конфликтите в приложенията, актуализиране и мигриране на софтуера.

На фиг. 7 е представено сравнение между виртуална машина и Docker контейнер.

Graphical user interface

Description automatically generated

***Фиг. 7. Виртуални машини и Docker контейнерите***

Виртуалните машини включват приложението, необходимите библиотеки и пълна операционна система. Изисква пълна виртуализация повече ресурси, повече време за стартиране в сравнение.

Докер контейнерите включват приложението и всички негови зависимости. Те обаче споделят ядрото на ОС с други контейнери, изпълняващи се като изолирани процеси в потребителското пространство на хост операционната система. (с изключение на Hyper-V контейнери, където всеки контейнер работи вътре в специална виртуална машина).

Виртуалните машини имат три основни слоя: инфраструктура, хост, операционна система, Hypervisor и всички необходими библиотеки. Слоевете в Docker са инфраструктурата, ОС и двигател за контейнери, който поддържа изолация, но споделя основните услуги на ОС. Тъй като контейнерите изискват много по-малко ресурси (например не се нуждаят от пълна ОС), те са лесни за изпълнение, внедряване и започват бързо. Основната цел на изображението е да направи зависимостите еднакви в различните среди. Това гарантирана еднакво поведение на всички среди: локална среда, среда за разработка или продуктивна.

Docker осигурява значително предимство в контекста на внедряване на базирани на .NET Core приложения. Docker контейнерите капсулират приложението и неговите зависимости в самостоятелен изпълним пакет, гарантирайки, че приложението работи еднакво в различни изчислителни среди. В допълнение, Docker е съвместим с Azure и .NET Core, осигурявайки еднаквост между средата за разработка и производството.

Въпреки факта, че Docker опростява процеса на опаковане на приложения, решение като Kubernetes е необходимо за управление на тези контейнери, особено в мащаб. Kubernetes автоматизира разпределението и планирането на контейнери за приложения в клъстер, предоставя възможности за самовъзстановяване (като автоматично рестартиране на контейнери, повторно планиране и репликация) и улеснява хоризонталната мащабируемост.

Kubernetes предоставя операции от високо ниво, които да бъдат извършени чрез кода на самите микро-услуги. Pаботи с инструкции, които са прехвърлени върху облачните машини, така нареченият „клъстар“: набор от виртуални машини на Linux или Windows (възлови точки), върху които се разполагат самите приложения (но не директно). Kubernetes се грижи за маршрутизирането и логистика на микросервизните (най-често използван в тази архитектура). Azure Kubernetes Service (AKS) улеснява внедряването, администрирането и мащабирането на контейнеризирани .NET Core приложения, като използва силата на Kubernetes, като същевременно се възползва от удобството и функциите на Azure.

Следователно, чрез интегриране на CI/CD практики, използване на Docker за контейнеризация и използване на Kubernetes за оркестрация, внедряването на базирана на .NET Core система за управление на поръчки в Azure може да бъде много ефективна, надеждна и мащабируема.

Docker и Kubernetes са платформи, които се използват за улесняване на стратегии за внедряване, представени в таблица . deployment strategies: blue green deployment, rolling deployment, and canary deployment.

|  |  |
| --- | --- |
| Синьо-зелено внедряване  (blue-green deployment) | Тази стратегия включва две идентични производствени среди, „Синя“ и „Зелена“. По всяко време само една от тези среди е активна. Да кажем, че "Синята" среда е жива и обслужва трафик. Ако искате да внедрите нова версия на вашето приложение, вие го внедрявате в „зелена“ среда. След това можете да го тествате обстойно в тази отделна среда. След като сте доволни от стабилността и производителността, превключвате рутера към „зелена“ среда, която след това става активна. „Синята“ среда остава неактивна до следващото издание, като ви дава възможност за бързо връщане назад, ако е необходимо. |
| Постепенно внедряване  (rolling deployment) | При непрекъснато внедряване нова версия на приложението се внедрява постепенно в няколко екземпляра наведнъж, а не всички наведнъж, докато останалите екземпляри все още държат старата версия. Това позволява внимателно внедряване и също така поддържа наличността на услугата по време на внедряването. Ако възникнат проблеми, процесът на внедряване може да бъде спрян и ще бъдат засегнати само подгрупа от екземпляри. |
| Внедряване на Canary  (Canary release) | Наименувано след практиката на изпращане на канарче в мина за проверка за опасни газове, внедряването на Canary включва въвеждане на промяна в малка подгрупа от потребители, преди да я приложи към цялата инфраструктура. Целта е да се тества новото издание върху малка част от трафика, като се гарантира, че работи според очакванията, преди да се разпространи към по-широката потребителска база. Ако нещо се обърка, само екземплярите на Canary са засегнати и можете да върнете промените назад, без да засягате всички потребители. |

Всички тези стратегии предоставят различни начини за намаляване на риска и минимизиране на времето за престой по време на внедряване и могат да бъдат избрани въз основа на специфичните нужди и обстоятелства на вашия проект.

Когато става въпрос за стратегии за внедряване, Docker може да бъде полезен при синьо-зелени внедрявания, тъй като може да се настрои нов контейнер с новата версия на приложението и трафикът може да бъде насочен към него, когато е готов. При подвижни и канарични внедрявания Docker позволява лесно създаване и управление на необходимите отделни екземпляри. Kubernetes може да помогне, като управлява два различни комплекта подове (син и зелен). Сервизните обекти могат да се използват за превключване на трафика между двете среди. Kubernetes първоначално поддържа тази стратегия чрез своята стратегия за внедряване RollingUpdate. Позволява актуализиране на внедряване чрез постепенна замяна на стари модули с нови. Тази функция гарантира, че поне определен брой пакети са винаги налични по време на актуализацията и най-много определен брой пакети са създадени над желаното количество. Kubernetes може постепенно да прехвърлите трафика към новата версия на приложението и да наблюдавате ефективността. Ако новата версия работи добре, можете да продължите да пренасочвате трафика, докато новата версия не обработи всички заявки. Ако нещо се обърка, можете да насочите трафика обратно към по-старата, стабилна версия.

#### модели за производствено тестване

Моделите за производствено тестване са стратегии, използвани при разработването на софтуер, за да се гарантира, че софтуерът функционира според очакванията в производствена среда. Тези модели могат да помогнат за предотвратяване на софтуерни дефекти, подобряване на устойчивостта на системата и поддържане на качество и надеждност.

A/B тестването е един от тези модели, който в контекста на базирана в облака система за управление на поръчки дава възможност за вземане на решения, базирани на данни, като позволява едновременното внедряване на различни версии на системни подобрения или нови функции за подгрупи от потребители, като по този начин позволяващи сравнителни оценки на ефективността. Промените в потребителския интерфейс или агрегирането на данни от ERP, управление на автопарк и системи за наблюдение, например, могат да бъдат оценени, за да се определи техният ефект върху производителността на системата и потребителското изживяване. Тази процедура позволява оптимизирани модификации чрез разчитане на емпирични данни, а не на спекулации.



Фиг. A/B тестване

Chaos Engineering, когато се прилага към толкова важна система, подкрепя стремежа към устойчивост на системата. Тъй като тази система е център за безброй потоци от данни от различни страни и управлява чувствителна клиентска информация, трябва да се гарантира нейната надеждност. Chaos Engineering дава възможност за умишлено инжектиране на дефекти в системата по време на нейната работа, принуждавайки я в състояния на стрес и след това наблюдавайки реакциите на системата. Това може да включва симулиране на грешки при въвеждане на данни от системи за управление на флота в една страна или симулиране на латентност при предаване на данни от ERP системи и оценка на способността на системата да се справя елегантно с тези повреди. Чрез проактивно идентифициране на уязвимостите на системата в контролирана среда, екипите могат проактивно да измислят решения за подобряване на устойчивостта и устойчивостта на системата. Хармоничното интегриране на A/B тестване и Chaos Engineering позволява на базираната в облака система за управление на поръчките не само да оцелее в динамичния, взискателен пейзаж на глобалното управление на веригата за доставки, но и да процъфтява.



**Фиг.** Chaos Engineering,

Моделът за внедряване на Canary Release може да е особено подходящ за базирана в облак система за управление на поръчки. Тази стратегия включва прогресивно прилагане на промени към подгрупа от потребители, преди да ги приложите към цялата система. Чрез сегментиране на внедряването по този начин е възможно да се наблюдава въздействието на промените в системата в реално време, като по този начин се намалява рискът от повсеместно прекъсване. Той предлага цялостна тестова среда за нови функции или модификации на системата за управление на поръчки, планиране на ресурсите на предприятието (ERP), управление на автопарка и системи за наблюдение, което позволява на екипа да идентифицира потенциални проблеми, преди те да засегнат всички крайни потребители.

Прилагането на принципите на Chaos Engineering може допълнително да подобри устойчивостта на системата поради нейното глобално разпространение и управлението на данни с високи залози. Чрез умишлено въвеждане на грешки екипът може проактивно да идентифицира и адресира уязвимостите на системата, като по този начин повишава устойчивостта и надеждността на системата като цяло.

В заключение, въпреки факта, че всеки от гореспоменатите модели има предимства, комбинацията от Canary Release и Chaos Engineering може да осигури балансиран подход за поддържане на стабилност, като същевременно непрекъснато подобрява системата за управление на поръчки, базирана в облака.

### 3.3.4. Мониторинг и системен дневник

Ефективното водене на системен дневник и мониторинга са основни компоненти на всяка система, базирана в облачна среда. Разбирането на техните сложни задължения и огромния набор от налични инструменти е от важно значение за осигуряване на оптимална функционалност на системата. Мониторингът на инфраструктурата и мониторингът на приложенията са двете основни категории. Наблюдението на инфраструктурата включва оценка и контролиране на системни ресурси като процесор, памет, дисково пространство и мрежов трафик. Поради своите изчерпателни възможности за наблюдение на ресурси и капацитет за идентифициране на ограничения, инструменти като Nagios са много подходящи за тази цел. За разлика от това, наблюдението на приложения се фокусира върху функционалността и ефикасността на приложението в системата. Той разглежда аспекти като време за реакция, честота на грешки и проследяване на транзакции, които са от решаващо значение за безупречното потребителско изживяване на системата за управление на поръчки. Всеобхватни решения за наблюдение на производителността на приложенията се предоставят от продукти като New Relic и Azure Application Insights. Те предоставят прозрения в реално време, улесняват диагностиката на проблема и минимизират забавянето. Въпреки че често се пренебрегва, поддържането на системен дневник е мощно допълнение към мониторинга. Той помага на разработчиците при проследяване на грешки и разбиране на последователността от събития, довели до повреда на системата. ELK (Elasticsearch, Logstash, Kibana) Stack е система за регистриране с отворен код, която събира регистрационни файлове от различни източници, съхранява ги за бързо извличане (Elasticsearch), обработва ги и ги трансформира (Logstash) и след това ги визуализира в удобен за потребителя маниер (Кибана). Това използване на ресурсите полага основата за стабилна, надеждна и ефективна система за управление на поръчките. ELK позволява не само бързо идентифициране на системни грешки, но и проактивно решаване на проблеми, като по този начин улеснява предоставянето на качествен продукт на крайния потребител.

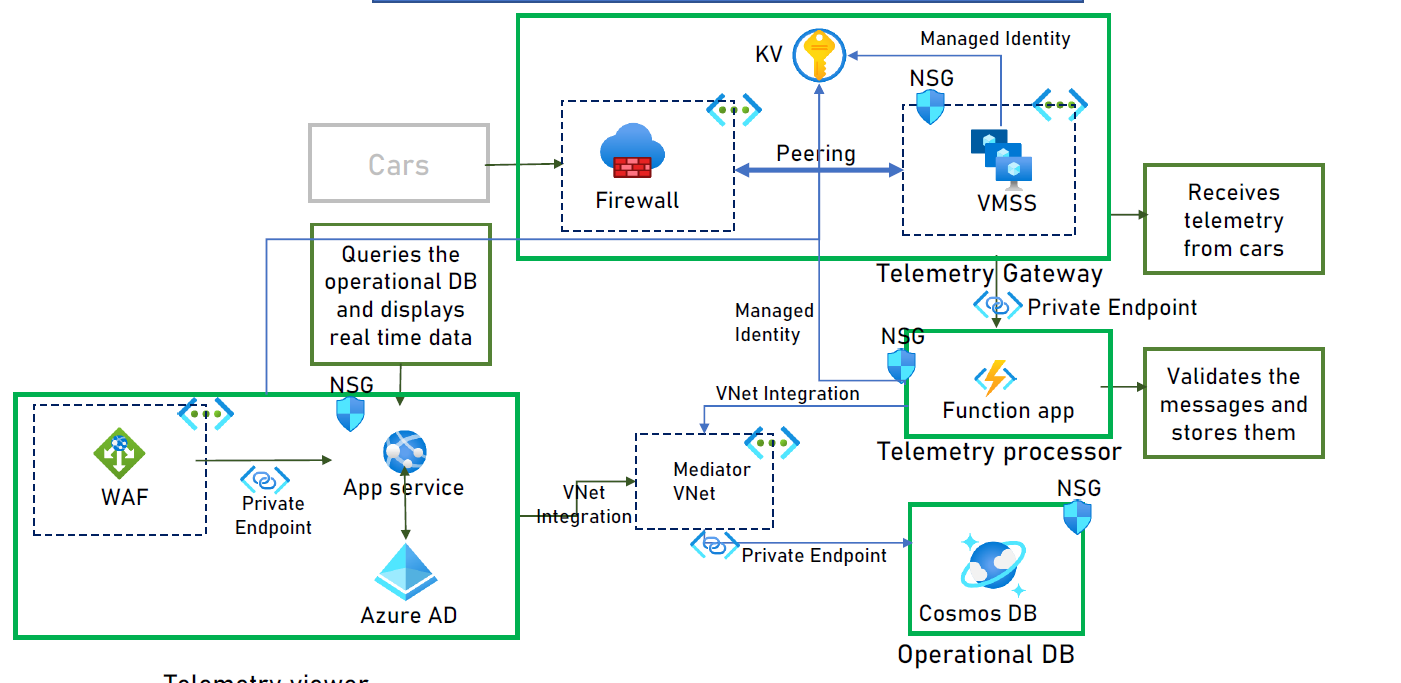
Основните разлики между регистрирането и мониторинга, два термина, които често се бъркат. Регистрирането включва проследяване на действията на потребителите и поведението на системата чрез документиране на дейността на системата и записване на действията на потребителите. Той е незаменим за системен анализ, откриване и проверка на грешки и одит. Тази практика помага при проследяване на поведението на потребителите, което е от съществено значение за регулаторни цели в индустрии като финанси или при възпроизвеждане на специфични потребителски действия, които водят до грешки. Регистрирането основно документира грешките, като отбелязва всеки съответен детайл, като клеймо за време, тип грешка, проследяване на стека, вътрешни изключения и т.н.

Мониторингът, от друга страна, изследва показатели, свързани с инфраструктурата (като CPU, RAM и използване на диска) и показатели, свързани с приложението (като заявки на минута и поръчки на ден). Тези показатели се представят на потребителите чрез изчерпателни дисплеи. Важен аспект на мониторинга е системата за предупреждение, която задейства предупреждения, когато специфични показатели се отклоняват от нормалния си диапазон, като например когато използването на процесора надвишава 90% или средното време за реакция надвишава пет секунди. След това системата уведомява определена група за разрешаване на проблема. Въпреки че регистрирането и наблюдението изпълняват различни функции, и двете са от съществено значение за осигуряване на надеждността и стабилността на системата за микроуслуги.

## 3.4. Добри практики и модели за сигурност на Azure

В ерата на дигиталната трансформация сигурността се очертава като важен аспект при работа с данни за управление на поръчки. Трябва да се приложат подходящи мерки за сигурност. Всяка микроуслуга трябва да има свой механизъм за удостоверяване, а API трябва да бъдат защитени с помощта на токени или сертификати. Внедряването на сигурност на мрежово ниво, като защитни стени или системи за откриване на проникване (IDS), може да помогне за наблюдение и смекчаване на потенциални заплахи. Облачни платформи като Azure предоставят вградени механизми за сигурност като Azure Security Center и Azure Active Directory. Тези инструменти предлагат управление на сигурността и защита от заплахи за облачна инфраструктура и работни натоварвания. Грешни конфигурации, незащитени интерфейси са потенциални уязвимости, които могат да компрометират сигурността на цялата система. Редовните одити, спазването на принципа за най-малко привилегии и използването на собствените инструменти за сигурност на Azure могат да намалят тези рискове. Тъй като дигиталната среда продължава да се развива, важността на киберсигурността не може да бъде подценявана. Капанията трябва да я приоритизира, за да поддържат доверието и увереността на своите клиенти.

### 3.4.1. Технологични инструменти за киберзащита



Фиг.

### 3.4.2. Разкриване на кибер атаки чрез центърът за сигурност

Full Blog: <https://azure.microsoft.com/en-us/blog/how-azure-security-center-unveils-suspicious-powershell-attack/?cdn=disable>

SQL Brute Force attack: <https://azure.microsoft.com/en-us/blog/how-azure-security-center-helps-reveal-a-cyberattack/>

Bitcoin mining attack: <https://azure.microsoft.com/en-us/blog/how-azure-security-center-detects-a-bitcoin-mining-attack/>

DDoS attack using cyber threat intelligence: <https://azure.microsoft.com/en-us/blog/how-azure-security-center-detects-ddos-attack-using-cyber-threat-intelligence/>

Good applications being used maliciously: <https://azure.microsoft.com/en-us/blog/how-azure-security-center-aids-in-detecting-good-applications-being-used-maliciously/>

### 3.4.3. dev sec ops

DevSecOps, или развитие, сигурност и операции, е философия или практика, която обединява предишните отделни аспекти на разработката на софтуер (Dev), сигурността (Sec) и ИТ операциите (Ops) в единен обединен процес. Това представлява промяна в мисленето от традиционния модел, при който сигурността често е отделен и често краен етап от жизнения цикъл на разработката на софтуер, към такъв, при който съображенията за сигурност са интегрирани на всеки етап от разработката.

В модела DevSecOps всеки, участващ в процеса на разработка на софтуер, споделя отговорността за сигурността. Този модел насърчава по-кратки, по-чести цикли на разработка, автоматизация и чести издания на код, което е в съответствие с гъвкавия и гранулиран характер на микроуслугите.

Интегриране на DevSecOps в среда Microservices-Azure

Подход Shift-Left: В архитектура на микроуслуги приложенията се състоят от множество услуги, всяка със своя жизнен цикъл на разработка. Прилагането на подход за сигурност „изместване наляво“, основен аспект на DevSecOps, означава интегриране на съображения за сигурност от ранните етапи на разработката на всяка микроуслуга. По този начин потенциалните рискове за сигурността могат да бъдат идентифицирани и отстранени на по-ранен етап, намалявайки разходите и сложността, свързани с отстраняването на уязвимостите по-късно.

Автоматизирано тестване на сигурността: Автоматизацията е основен елемент на DevSecOps. Инструментите за автоматизирано тестване могат да се използват за идентифициране на уязвимости в кодовата база на всяка микроуслуга и приложението като цяло. Тези тестове трябва да бъдат интегрирани в тръбопроводите за непрекъсната интеграция/непрекъснато внедряване (CI/CD), като се гарантира, че всяка услуга е защитена преди внедряването.

Контроли за сигурност в облака: Azure предоставя множество вградени инструменти и услуги за сигурност като Azure Security Center, Azure Sentinel и Azure DevOps, които могат да бъдат използвани за подобряване на позицията на сигурност. Центърът за сигурност на Azure осигурява защита от заплахи за работни натоварвания, изпълнявани в Azure, локални и в други облаци. Azure DevOps ви позволява да внедрите пълен цикъл на DevSecOps, включително планиране, разработване, тестване и доставка на софтуера.

Управление на конфигурацията: Управлението на конфигурацията на микроуслугите в облачна среда е от решаващо значение за поддържане на сигурността на системата. Политиката на Azure може да се използва за налагане на политики за сигурност в цялата организация, като се гарантира, че всички микроуслуги се придържат към предварително дефинирани стандарти за сигурност.

Непрекъснато наблюдение: DevSecOps подчертава необходимостта от непрекъснато наблюдение и регистриране на приложенията, за да се откриват и реагират на заплахи за сигурността незабавно. Azure Monitor и Azure Log Analytics могат да се използват за наблюдение и регистриране на производителността на приложения в реално време.

В заключение, интегрирането на DevSecOps във вашата базирана на микроуслуги система за управление на поръчки на Azure включва приоритизиране на сигурността през целия жизнен цикъл на приложението. Като използвате естествените инструменти на Azure и се придържате към принципите на DevSecOps, можете да гарантирате, че вашият OMS е не само стабилен и мащабируем, но и сигурен.

….

Законът на Конуей

Всяка организация, която проектира система (дефинирана

в общи линии) ще създаде дизайн, чиято структура е a

копие от комуникационната структура на организацията.

## 