

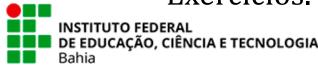
Projeto Integrador

Histórias de Usuários



Roteiro

- Histórias de Usuários:
 - Problemas em Documentação de Requisitos Tradicionais;
 - Definição:
 - Composição;
 - Características de Boas Histórias de Usuário;
 - Definição de Papeis de Usuário;
 - Formato Textual;
 - Exemplo de Histórias: Sistema de Controle de Bibliotecas;
 - Exemplos de Testes de Aceitação;
 - Exercícios.



Problemas em Documentação de Requisitos Tradicionais

 Os documentos de requisitos tradicionais, como os casos de uso do modelo em cascata, geralmente são extensos e demoram para serem concluídos.

 Durante o desenvolvimento, esses documentos podem mudar e ficar obsoletos.





Problemas em Documentação de Requisitos Tradicionais

 Descrever requisitos extensos em linguagem natural pode resultar em textos ambíguos e incompletos, gerando revalidações junto ao cliente para tirar dúvidas.

 Esse tipo de documentação possui o risco de das dúvidas não serem sanadas e as funcionalidades serem concluídas mesmo assim.



Histórias de Usuários

 Os profissionais da indústria que propuseram os métodos ágeis perceberam os problemas citados anteriormente e propuseram uma técnica pragmática conhecida pelo nome de Histórias de Usuários.





Histórias de Usuários - Definição

História de Usuário - Técnica utilizada em metodologias ágeis de desenvolvimento de software para capturar requisitos de forma simples e direta, centrando-se nas necessidades e nas expectativas dos usuários finais do sistema.

Ela é uma descrição curta de uma funcionalidade desejada, escrita na perspectiva do usuário que irá se beneficiar dela.



Histórias de Usuários - Composição

História de Usuário

- = Cartão
- + Conversas
- + Confirmação.





Histórias de Usuários - Composição

 Cartão, usado pelos clientes para escrever, na sua linguagem e em poucas sentenças, uma funcionalidade que esperam ver implementada no sistema.

 Conversas entre clientes e desenvolvedores, por meio das quais os clientes explicam e detalham o que escreveram em cada cartão. Como dito antes.



Histórias de Usuários - Composição

■ Confirmação, que é basicamente um teste de alto nível para verificar se a história foi implementada conforme esperado. Trata-se da descrição dos cenários, exemplos e casos de teste que o cliente irá usar para confirmar a implementação da história (testes de aceitação de histórias).





Histórias de Usuários - Processo de Validação

O representante dos clientes requisita a história no cartão. A responsabilidade é implementá-la no próximo sprint, com seu apoio integral para esclarecer dúvidas. Ele definiu os testes para revisar a implementação da história. É acordado que não mudará os critérios de teste ao final do sprint.





Características de Boas Histórias de Usuário (INVEST)

 Independentes: Implementáveis sem dependências entre histórias;

 Negociáveis: Abertas a discussões entre clientes e desenvolvedores;

 Valiosas: Agregam valor ao negócio do cliente, sem histórias técnicas;



Características de Boas Histórias de Usuário (INVEST)

 Estimáveis: Viabilidade de estimar o tamanho da história;

 Sucintas: Preferencialmente pequenas para facilitar entendimento e estimativa;

 Testáveis: Deve ter critérios de aceitação objetivos para ser testada.



Definição de Papeis de Usuários

Recomenda-se <u>listar</u> os **principais usuários** (**papéis de usuários**) que vão interagir com o sistema. Assim, evita-se que as histórias fiquem enviesadas e atendam às necessidades de apenas certos usuários.





Formato Textual de Uma História de Usuário

Formato:

Como um [papel de usuário], eu gostaria de [realizar algo com o sistema]





 Como usuário típico, eu gostaria de realizar empréstimos de livros

 Como usuário típico, eu gostaria de devolver um livro que tomei emprestado

 Como usuário típico, eu gostaria de renovar empréstimos de livros



 Como usuário típico, eu gostaria de pesquisar por livros

 Como usuário típico, eu gostaria de reservar livros que estão emprestados

 Como usuário típico, eu gostaria de receber e-mails com novas aquisições



 Como professor, eu gostaria de realizar empréstimos de maior duração

 Como professor, eu gostaria de sugerir a compra de livros





 Como professor, eu gostaria de doar livros para a biblioteca

 Como professor, eu gostaria de devolver livros em outras bibliotecas





 Como funcionário da biblioteca, eu gostaria de cadastrar novos usuários

 Como funcionário da biblioteca, eu gostaria de cadastrar novos livros

 Como funcionário da biblioteca, eu gostaria de dar baixa em livros estragados



 Como funcionário da biblioteca, eu gostaria de obter estatísticas sobre o acervo

 Como funcionário da biblioteca, eu gostaria que o sistema envie e-mails de cobrança para alunos com empréstimos atrasados



Exemplo: Sistema de Controle de Bibliotecas - Testes de Aceitação

Pesquisa por livros, informando ISBN

 Pesquisa por livros, informando autor; retorna livros cujo autor contém o texto de busca





Exemplo: Sistema de Controle de Bibliotecas - Testes de Aceitação

 Pesquisa por livros, informando título; retorna livros cujo título contém o texto de busca

 Pesquisa por livros cadastrados na biblioteca desde uma data, até a data atual





Exercícios - Pesquise e Responda

Exercícios:

- 1) O que é uma História de Usuário?
- 2) Do que são compostas as Histórias de Usuários?
- 3) Quais são as características de boas Histórias de Usuários?
- 4) Por que tem que se definir papeis de usuários para Histórias de Usuários?
- 5) Qual o formato textual de uma História de Usuário?



Referências

 VALENTE, Marco Tulio. Engenharia de software moderna. Princípios e Práticas para Desenvolvimento de Software com Produtividade, 2020.





Obrigado!

Questões?



