



INSTITUTO FEDERAL
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
Bahia

Projeto Integrador

Histórias de Usuários



Roteiro

- Histórias de Usuários:
 - Problemas em Documentação de Requisitos Tradicionais;
 - Definição:
 - Composição;
 - Características de Boas Histórias de Usuário;
 - Definição de Papeis de Usuário;
 - Formato Textual;
 - Exemplo de Histórias: Sistema de Controle de Bibliotecas;
 - Exemplos de Testes de Aceitação;
 - Exercícios.



Problemas em Documentação de Requisitos Tradicionais

- Os documentos de requisitos tradicionais, como os casos de uso do modelo em cascata, geralmente são extensos e demoram para serem concluídos.
- Durante o desenvolvimento, esses documentos podem mudar e ficar obsoletos.



Problemas em Documentação de Requisitos Tradicionais

- Descrever requisitos extensos em linguagem natural pode resultar em textos ambíguos e incompletos, gerando revalidações junto ao cliente para tirar dúvidas.
- Esse tipo de documentação possui o risco de as dúvidas não serem sanadas e as funcionalidades serem concluídas mesmo assim.



Histórias de Usuários

- Os profissionais da indústria que propuseram os métodos ágeis perceberam os problemas citados anteriormente e propuseram uma técnica pragmática conhecida pelo nome de **Histórias de Usuários**.



Histórias de Usuários - Definição

História de Usuário - Técnica utilizada em metodologias ágeis de desenvolvimento de software para capturar requisitos de forma simples e direta, centrando-se nas necessidades e nas expectativas dos usuários finais do sistema.

Ela é uma descrição curta de uma funcionalidade desejada, escrita na perspectiva do usuário que irá se beneficiar dela.



Histórias de Usuários - Composição

História de Usuário

= Cartão

+ Conversas

+ Confirmação.



Histórias de Usuários - Composição

- **Cartão**, usado pelos clientes para escrever, na sua linguagem e em poucas sentenças, uma funcionalidade que esperam ver implementada no sistema.
- **Conversas** entre clientes e desenvolvedores, por meio das quais os clientes explicam e detalham o que escreveram em cada cartão. Como dito antes.



Histórias de Usuários - Composição

- **Confirmação**, que é basicamente um teste de alto nível para verificar se a história foi implementada conforme esperado. Trata-se da descrição dos **cenários, exemplos e casos de teste** que o cliente irá usar para confirmar a implementação da história (**testes de aceitação de histórias**).



Histórias de Usuários – Processo de Validação

O representante dos clientes requisita a história no cartão. A responsabilidade é implementá-la no próximo sprint, com seu apoio integral para esclarecer dúvidas. Ele definiu os testes para revisar a implementação da história. É acordado que não mudará os critérios de teste ao final do sprint.



Características de Boas Histórias de Usuário (INVEST)

- **Independentes:** Implementáveis sem dependências entre histórias;
- **Negociáveis:** Abertas a discussões entre clientes e desenvolvedores;
- **Valiosas:** Agregam valor ao negócio do cliente, sem histórias técnicas;



Características de Boas Histórias de Usuário (INVEST)

- **Estimáveis:** Viabilidade de estimar o tamanho da história;
- **Sucintas:** Preferencialmente pequenas para facilitar entendimento e estimativa;
- **Testáveis:** Deve ter critérios de aceitação objetivos para ser testada.



Definição de Papeis de Usuários

Recomenda-se listar os **principais usuários** (**papéis de usuários**) que vão interagir com o sistema. Assim, evita-se que as histórias fiquem enviesadas e atendam às necessidades de apenas certos usuários.



Formato Textual de Uma História de Usuário

Formato:

Como um **[papel de usuário]**, eu gostaria de **[realizar algo com o sistema]**



Exemplo: Sistema de Controle de Bibliotecas – Histórias de Usuários

- Como **usuário típico**, eu gostaria de realizar empréstimos de livros
- Como **usuário típico**, eu gostaria de devolver um livro que tomei emprestado
- Como **usuário típico**, eu gostaria de renovar empréstimos de livros



Exemplo: Sistema de Controle de Bibliotecas – Histórias de Usuários

- Como **usuário típico**, eu gostaria de pesquisar por livros
- Como **usuário típico**, eu gostaria de reservar livros que estão emprestados
- Como **usuário típico**, eu gostaria de receber e-mails com novas aquisições



Exemplo: Sistema de Controle de Bibliotecas – Histórias de Usuários

- Como **professor**, eu gostaria de realizar empréstimos de maior duração
- Como **professor**, eu gostaria de sugerir a compra de livros



Exemplo: Sistema de Controle de Bibliotecas – Histórias de Usuários

- Como **professor**, eu gostaria de doar livros para a biblioteca
- Como **professor**, eu gostaria de devolver livros em outras bibliotecas



Exemplo: Sistema de Controle de Bibliotecas – Histórias de Usuários

- Como **funcionário da biblioteca**, eu gostaria de cadastrar novos usuários
- Como **funcionário da biblioteca**, eu gostaria de cadastrar novos livros
- Como **funcionário da biblioteca**, eu gostaria de dar baixa em livros estragados



Exemplo: Sistema de Controle de Bibliotecas – Histórias de Usuários

- Como **funcionário da biblioteca**, eu gostaria de obter estatísticas sobre o acervo
- Como **funcionário da biblioteca**, eu gostaria que o sistema envie e-mails de cobrança para alunos com empréstimos atrasados



Exemplo: Sistema de Controle de Bibliotecas – Testes de Aceitação

- **Pesquisa por livros**, informando ISBN
- **Pesquisa por livros**, informando autor; retorna livros cujo autor contém o texto de busca



Exemplo: Sistema de Controle de Bibliotecas – Testes de Aceitação

- **Pesquisa por livros**, informando título; retorna livros cujo título contém o texto de busca
- **Pesquisa por livros** cadastrados na biblioteca desde uma data, até a data atual



Exercícios – Pesquisa e Resposta

Exercícios:

- 1) O que é uma História de Usuário?
- 2) Do que são compostas as Histórias de Usuários?
- 3) Quais são as características de boas Histórias de Usuários?
- 4) Por que tem que se definir papéis de usuários para Histórias de Usuários?
- 5) Qual o formato textual de uma História de Usuário?



Referências

- VALENTE, Marco Tulio. Engenharia de software moderna. Princípios e Práticas para Desenvolvimento de Software com Produtividade, 2020.



Obrigado!

Questões?

