

**Educação
Profissional
Paulista**

Técnico em
Administração

Estatística aplicada – Uso de planilha eletrônica (Excel)

Estatística: conceitos básicos

Aula 3 – Dados quantitativos

Código da aula: [ADM]ANO1C2B1S5A3



Mapa da Unidade 2 Componente 2

Estatística aplicada –
Uso de planilha
eletrônica (Excel)

Leitura de dados I

semana

6

semana

5

Você está aqui!

Estatística:
conceitos básicos

semana

7

Leitura de dados II

semana

8

Semana de revisão:
leitura de dados

**Estatística aplicada –
Uso de planilha
eletrônica (Excel)**

**Mapa da
Unidade 2
Componente 2**

Você está aqui!

Estatística: conceitos
básicos

Aula 3 – Dados quantitativos

Código da aula: [ADM]ANO1C2B1S5A3

5



Objetivos da aula

- Compreender os conceitos de dados quantitativos no contexto administrativo.



Recursos didáticos

- Recurso audiovisual para exibição de vídeos e imagens;
- Folhas de papel, canetas, lápis e borracha.



Duração da aula

50 minutos.



Habilidades técnicas

- Identificar corretamente os conceitos de população e amostra em um contexto administrativo, além de classificar as variáveis em diferentes tipos para realizar análises de dados mais precisas.



Habilidades socioemocionais

- Apresentar pensamento crítico ao analisar dados.





Relembre



COM SUAS PALAVRAS

Variáveis quantitativas

-  O que caracteriza uma variável quantitativa?
-  Dê dois exemplos de variáveis quantitativas em um ambiente administrativo.

Construindo o **conceito**

Variáveis quantitativas

As variáveis quantitativas representam informações numéricas obtidas por contagem ou medição.

Essas variáveis são divididas em duas categorias:

- ▶ **Quantitativas discretas:** valores inteiros, contáveis.
- ▶ **Quantitativas contínuas:** mensuráveis, podendo incluir valores decimais.



Tome nota

As variáveis quantitativas sempre representam quantidades e são fundamentais para indicadores de desempenho, controle de processos e previsão de resultados.



Construindo o **conceito**

Variáveis discretas

Representam números inteiros obtidos por contagem.

Características:

- Sempre valores inteiros;
- Não podem ter partes ou frações (ex.: 1 cliente, 2 clientes, nunca 1,5 cliente);
- Usadas para medir quantidades exatas.

Exemplos nas organizações:

- Número de funcionários;
- Quantidade de produtos vendidos;
- Reclamações registradas por mês.



Construindo o conceito

Variáveis contínuas

Representam valores que podem ser medidos e ter frações ou decimais.

Características:

- Podem assumir qualquer valor em um intervalo (ex.: 1,5 kg, 2,3 minutos);
- Obtidas por medição com instrumentos, como cronômetros ou balanças;
- São usadas para medir itens como tempo, peso ou distância.

Exemplos nas organizações:

- Tempo de atendimento ao cliente (em minutos);
- Peso de produtos fabricados (em quilos);
- Distância percorrida para entregar mercadorias (em quilômetros).



Construindo
o **conceito**

Comparação entre variáveis discretas e contínuas

	Discretas	Contínuas
Definição	Valores inteiros, obtidos por contagem.	Valores com frações, obtidos por medição.
Exemplos	Número de clientes, produtos vendidos.	Tempo de atendimento, peso de produtos.
Natureza	Exata, sem partes ou frações.	Permite valores entre inteiros.
Uso Comum	Contar itens ou eventos.	Medir precisão ou eficiência.

Produzido pela SEDUC-SP.

Pause e
responda

Registro



Qual tipo de variável quantitativa é obtida por contagem de itens?

Selecione a alternativa correta.

Discreta.

Contínua.

Fracionada.

Mensurável.



Colocando
em **prática**

Diferenciando variáveis discretas e contínuas

Uma empresa coletou os dados a seguir para analisar o desempenho de suas operações. Em **duplas**, classifiquem cada variável como discreta ou contínua.

Lista de variáveis	
1. Número de funcionários em cada setor.	6. Número de reuniões realizadas na semana.
2. Tempo médio de atendimento ao cliente (em minutos).	7. Volume de produção diária de líquido (em litros).
3. Quantidade de produtos vendidos por mês.	8. Idade dos funcionários (em anos).
4. Peso médio de uma embalagem (em quilos).	9. Quantidade de itens defeituosos detectados em uma linha de produção.
5. Distância percorrida pelas entregas (em quilômetros).	10. Tempo de transporte das mercadorias (em horas).



Hoje



Em duplas



Documento do Word

Produzido pela SEDUC-SP.





© Getty Images

O que nós
**aprendemos
hoje?**

Então ficamos assim...

- 1** Variáveis quantitativas representam informações numéricas e podem ser divididas em dois tipos: discretas, obtidas por contagem de valores inteiros, e contínuas, obtidas por medição com possibilidade de frações;
- 2** As variáveis discretas são usadas para contar itens ou eventos, como o número de produtos vendidos ou funcionários contratados;
- 3** As variáveis contínuas permitem medir com precisão aspectos como peso, tempo ou distância, sendo essenciais para análises detalhadas no contexto administrativo.



Saiba mais



Quer aprender a trabalhar com **variáveis quantitativas discretas**? Este artigo explica de forma simples como entender e utilizar essas variáveis, que são fundamentais para análises precisas de dados estatísticos.

ROSA, N. O que são variáveis quantitativas discretas e como utilizá-las? **Mettzer**, 16 mar. 2023. Disponível em: <https://blog.mettzer.com/variaveis-quantitativas-discretas/>. Acesso em: 10 dez. 2024.





Referências da aula

ANDERSON, D. R. *et al.* **Estatística aplicada a administração e economia**. São Paulo: Cengage Learning, 2021.

BECKER, J. L. **Estatística básica**: transformando dados em informação. Porto Alegre: Bookman, 2015.

SHARPE, N. R.; DE VEAUX, R. D.; VELLEMAN, P. F. **Estatística aplicada**. Porto Alegre: Bookman, 2011.

Identidade visual: imagens © Getty Images



**Educação
Profissional
Paulista**

Técnico em
Administração