

Revisão 2º Bimestre - Introdução à Administração, Legislação e Pessoas

ESG

- Environmental (Meio ambiente)
 - Marketing Verde
 - Economia Circular
- Social (Social)
 - Inclusão e diversidade
 - Impacto positivo na comunidade
- Governance (Governança)
 - Ética e transparência na gestão da empresa
- Boas práticas que as empresas adotam para cuidar do meio ambiente, das pessoas e da ética nos negócios
- Fazem isso para atrair clientes, investidores e melhorar sua imagem no mercado

Indicadores de desempenho de ESG

Indicadores ESG são formas de medir como uma empresa está cuidando do meio ambiente, das pessoas e como ela é administrada. Esses indicadores mostram se a empresa é responsável e se ela está fazendo a sua parte para melhorar a sociedade e o planeta.

Ambientais

- Métricas relacionadas à emissão de gases de efeito estufa, ao uso de recursos naturais e a outros impactos ambientais.

Sociais

- Avaliam a forma como uma empresa trata seus funcionários, clientes e fornecedores. Consideram questões, como diversidade, igualdade salarial, saúde e compromisso com a comunidade.

Governança

- Referem-se à forma como uma empresa é gerenciada e regulada. Abrangem questões como ética corporativa, transparência, diversidade no conselho diretivo e combate à corrupção.

Governança Corporativa

- É um conjunto de regras e práticas que ajudam a empresa a ser mais organizada e justa.
- Isso faz com que todas as pessoas, que trabalham ou investem na empresa, saibam como ela está sendo administrada, garantindo que tudo seja feito de forma correta e transparente.

Ética profissional e empresarial

A ética profissional refere-se ao conjunto de normas e princípios que regem a conduta no ambiente de trabalho.

Princípios éticos na gestão empresarial geram:

- Boa reputação da empresa
- Relacionamentos mais fortes e duradouros
- Crescimento sustentável a longo prazo

Ética profissional e empresarial

Ferramentas para promover a ética:

- Códigos de conduta claros e aplicados a todos
- Treinamentos regulares sobre ética e integridade
- Liderança pelo exemplo: líderes éticos inspiram suas equipes
- Canais de denúncia anônima para reportar práticas antiéticas, garantindo proteção dos denunciantes

Legislação e segurança do trabalho

Segurança ocupacional

- Trata das medidas para proteger os trabalhadores contra riscos de acidentes e doenças no ambiente de trabalho.
- Ex: Uso de equipamentos de proteção individual (EPI), como capacetes, luvas e máscaras, além da sinalização adequada nos locais de risco.

Saúde ocupacional

- Refere-se à promoção e manutenção do bem-estar físico e mental dos trabalhadores.
- Ex: Pausas regulares, ambiente de trabalho saudável (com iluminação e temperatura adequadas) e programas de bem-estar, como ginástica laboral.

Tecnologias na segurança do trabalho

- Envolvem o uso de inovações para reduzir riscos no ambiente de trabalho.
- A automação de processos perigosos, o uso de sensores para prevenir acidentes e robôs que realizam tarefas repetitivas

Legislação e segurança do trabalho

Normas regulamentadoras

- São obrigações, direitos e deveres a serem cumpridos por empregadores e trabalhadores com o objetivo de garantir trabalho seguro e sadio, prevenindo a ocorrência de doenças e acidentes de trabalho.

Doenças ocupacionais

- Lesão por esforço repetitivo (LER)
- Síndrome de burnout
- Entre outras, como doenças respiratórias, de pele, auditivas, visuais, causadas pelas condições de trabalho

Legislação e segurança do trabalho

Consolidação das Leis Trabalhistas - CLT (1943)

Alguns direitos trabalhistas:

- Salário mínimo; Jornada de trabalho regulamentada; Férias remuneradas; 13º salário

Deveres das empresas

- Obrigações éticas - oferecer um ambiente de trabalho saudável
- Obrigações legais - cumprir as leis trabalhistas, previdenciárias e tributárias

Deveres dos trabalhadores

- Produtividade; Pontualidade; Seguir o Código de Ética e Conduta; Confidencialidade

Gestão humana

A Gestão Humana, ou Gestão de Pessoas, é a função que permite a colaboração eficaz das pessoas para alcançar os objetivos organizacionais e individuais.

Práticas de gestão de pessoas tratam de processos de:

Agregar pessoas

- Recrutamento, seleção e integração

Aplicar pessoas

- Modelagem do trabalho e avaliação de desempenho

Recompensar pessoas

- Remuneração, benefícios e incentivos

Desenvolver pessoas

- Treinamento, desenvolvimento, aprendizagem e gestão do conhecimento

Manter pessoas

- Higiene e segurança, qualidade de vida e relações com empregados e sindicatos

Monitorar pessoas

- Banco de dados e sistemas de informações gerenciais

Gestão humana - Agregar pessoas

Recrutamento

- Procedimento pelo qual a empresa atrai indivíduos no mercado de trabalho para preencher suas vagas. Pode ser **interno** ou **externo**

Seleção

- A seleção busca, entre os vários candidatos recrutados, aqueles mais adequados aos cargos existentes na organização, ou que possuam as competências requeridas pelo negócio

Engajamento de Stakeholders

Stakeholders

- Os stakeholders são pessoas ou grupos que possuem interesses ou são afetados pelas atividades de uma organização.
- Exemplos de stakeholders incluem funcionários, clientes, fornecedores, comunidade local e acionistas.

Indicadores para medir o engajamento de stakeholders

- Pesquisas de satisfação; análise de feedback; monitoramento de participação em eventos e programas
- Cada empresa costuma definir os KPIs para os cada tipo de stakeholder:
 - colaboradores: índice de felicidade no trabalho;
 - fornecedores: entrega no prazo e dentro da especificação;
 - clientes: índice de satisfação, pagamento no prazo etc.

Engajamento de Stakeholders

Tendências atuais em engajamento de stakeholders

- Diálogo aberto
- Inclusão de novos stakeholders, como ONGs e comunidades locais
- Transparência e prestação de contas

Efeitos desse engajamento

- Redução de riscos
- Fortalecimento da reputação
- Mais relações de confiança

Desafios no engajamento de stakeholders

- Falta de comprometimento de alguns grupos;
- Diversidade de interesses e expectativas

A sustentabilidade empresarial envolve a adoção de práticas que garantam o equilíbrio entre os aspectos econômicos, sociais e ambientais.

Qual dos seguintes não é um exemplo de prática sustentável?

- a) Uso de energias renováveis.
- b) Desmatamento para expansão de áreas agrícolas.
- c) Reciclagem de materiais.
- d) Políticas de inclusão social.
- e) Investimentos em educação ambiental.

A governança corporativa é fundamental para o sucesso e a sustentabilidade das empresas, envolvendo uma gestão transparente e responsável.

Qual dos seguintes não é considerado um pilar da governança corporativa?

- a) Lucratividade.
- b) Equidade.
- c) Transparência.
- d) Responsabilidade.
- e) Prestação de contas.

Qual das seguintes afirmações melhor explica a importância da implementação de normas regulamentadoras de segurança e saúde no ambiente de trabalho?

- a)** As normas regulamentadoras são importantes apenas para as indústrias de alta tecnologia, pois reduzem o risco de danos à reputação da empresa, sem impactar significativamente a segurança do trabalhador.
- b)** A implementação de normas regulamentadoras é crucial para garantir a segurança e o bem-estar dos trabalhadores, pois estabelece diretrizes mínimas para a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, incluindo a gestão de jornadas de trabalho, períodos de descanso adequados e a promoção de um ambiente de trabalho seguro.
- c)** Normas regulamentadoras de segurança e saúde são úteis apenas quando há incidentes graves, servindo, principalmente, como uma ferramenta para a empresa evitar penalidades legais e financeiras após o fato.
- d)** As normas regulamentadoras têm pouca importância na prática, visto que a implementação de tecnologias avançadas e de automação são suficientes para garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores, independentemente das condições de trabalho.
- e)** A implementação de normas regulamentadoras serve, primariamente, para aumentar os custos operacionais das empresas, tendo um impacto negativo na competitividade e na inovação, sem oferecer benefícios reais em termos de segurança e saúde dos trabalhadores.

Em uma grande empresa de tecnologia, a TechInnovate, um caso recente envolveu um funcionário de alto nível que foi descoberto usando softwares licenciados pela empresa para desenvolver projetos pessoais. Esse incidente trouxe à tona discussões importantes sobre a ética profissional, que compreende um conjunto de normas de conduta que regem o comportamento dos indivíduos no ambiente de trabalho.

No contexto do caso da TechInnovate, qual das seguintes ações é considerada uma violação ética no ambiente de trabalho?

- a) Promover a diversidade cultural dentro dos times.
- b) Encorajar o feedback construtivo entre colegas para melhorar o desempenho da equipe.
- c) Utilizar recursos da empresa para fins pessoais, como no caso do desenvolvimento de projetos próprios com softwares licenciados pela empresa.
- d) Estabelecer metas realistas de trabalho, garantindo a entrega de projetos no prazo.
- e) Promover a saúde e a segurança no trabalho, assegurando um ambiente seguro para todos os funcionários.