

**Educação
Profissional
Paulista**

Técnico em
Administração

Estatística aplicada – Uso de planilha eletrônica (Excel)

Estatística: conceitos básicos

Aula 4 – Dados qualitativos

Código da aula: [ADM]ANO1C2B1S5A4



Mapa da Unidade 2 Componente 2

Estatística aplicada –
Uso de planilha
eletrônica (Excel)

Leitura de dados I

semana

6

semana

5

Você está aqui!

Estatística:
conceitos básicos

semana

7

Leitura de dados II

semana

8

Semana de revisão:
leitura de dados

**Estatística aplicada –
Uso de planilha
eletrônica (Excel)**

**Mapa da
Unidade 2
Componente 2**

Você está aqui!

Estatística: conceitos
básicos

Aula 4 – Dados qualitativos

Código da aula: [ADM]ANO1C2B1S5A4

5



Objetivos da aula

- Compreender o conceito de dados qualitativos no contexto administrativo.



Recursos didáticos

- Recurso audiovisual para exibição de vídeos e imagens;
- Folhas de papel, canetas, lápis e borracha;
- Computador com Excel.



Duração da aula

50 minutos.



Habilidades técnicas

- Identificar corretamente os conceitos de população e amostra em um contexto administrativo, além de classificar as variáveis em diferentes tipos para realizar análises de dados mais precisas.



Habilidades socioemocionais

- Apresentar pensamento crítico ao analisar dados.





Relembre



COM SUAS PALAVRAS

Variáveis qualitativas

-  O que caracteriza uma variável qualitativa?
-  Dê dois exemplos de variáveis qualitativas em um ambiente administrativo.

Construindo o **conceito**

Variáveis qualitativas

São informações categóricas que descrevem características ou grupos. Não envolvem números diretamente.

Tipos de variáveis qualitativas:

- ▶ **Nominais:** sem ordem ou hierarquia entre as categorias.
- ▶ **Ordinais:** com ordem ou hierarquia entre as categorias.



Tome nota

As variáveis qualitativas são utilizadas para classificar e organizar informações que não podem ser medidas numericamente.



Construindo o **conceito**

Variáveis nominais

Representam categorias que não têm ordem ou hierarquia definida.

Características:

- Usadas para agrupar ou identificar grupos;
- As categorias não podem ser comparadas em termos de "maior" ou "menor".

Exemplos nas organizações:

- Gênero dos funcionários (masculino, feminino);
- Cor dos produtos (vermelho, azul, verde);
- Setores de uma empresa (produção, administrativo, vendas).



Construindo o conceito

Variáveis ordinais

Representam categorias que têm ordem ou hierarquia entre elas.

Características:

- As categorias podem ser classificadas em termos de "mais" ou "menos", "maior" ou "menor";
- A distância entre as categorias não é definida ou constante (por exemplo, a diferença entre "baixo" e "médio" pode não ser igual à diferença entre "médio" e "alto").

Exemplos nas organizações:

- Nível de satisfação dos clientes (insatisfeito, neutro, satisfeito);
- Classificação de produtos (baixa, média, alta qualidade);
- Urgência de uma tarefa (baixa, média, alta).



Construindo
o **conceito**

Comparação entre variáveis nominais e ordinais

	Nominais	Ordinais
Definição	Categorias sem ordem.	Categorias com hierarquia.
Exemplos	Gênero, cor de produtos, setores.	Nível de satisfação, classificação de produtos.
Natureza	Grupos iguais, sem prioridade.	Grupos ordenados por prioridade.
Uso comum	Agrupar informações.	Comparar níveis ou rankings.

Produzido pela SEDUC-SP.

Ser
sempre +

Situação

Durante seu trabalho em uma empresa de consultoria, você está responsável por conduzir uma entrevista qualitativa com alguns colaboradores para entender o clima organizacional.

Durante as entrevistas, você percebe que um dos participantes está desconfortável em responder às perguntas e tem dificuldade para expressar suas opiniões. Isso pode comprometer os dados qualitativos coletados, e você precisa encontrar uma maneira de lidar com a situação.



© Getty Images

Ser
sempre +

Ação



VIREM E CONVERSEM

- **Como podemos criar um ambiente de confiança e acolhimento durante a coleta de dados qualitativos, garantindo que as pessoas se sintam à vontade para compartilhar suas opiniões?**



© Getty Images



© Getty Images

O que nós
**aprendemos
hoje?**

Então ficamos assim...

- 1** Dados qualitativos são informações não numéricas que descrevem características ou categorias, sendo divididos em variáveis nominais e ordinais;
- 2** Variáveis nominais agrupam dados sem ordem ou hierarquia, como gêneros ou setores, enquanto variáveis ordinais organizam categorias com ordem, como níveis de satisfação ou classificação de qualidade;
- 3** Diferenciar nominais e ordinais é essencial para organizar dados corretamente e aplicar a análise adequada no contexto administrativo.



Saiba mais



Descubra como trabalhar com **variáveis qualitativas e quantitativas**! Aprenda o que são e como analisar esses dois tipos de variáveis que são essenciais para estudos e decisões baseados em dados.

SILVA, F. da. Variáveis quantitativas e qualitativas: o que são e como analisar? **Análise Macro**, 5 maio 2023.

Disponível em:

<https://analisemacro.com.br/econometria-e-machine-learning/variaveis-quantitativas-e-qualitativas-o-que-sao-e-como-analisar/>. Acesso

em: 10 dez. 2024.





Referências da aula

ANDERSON, D. R. *et al.* **Estatística aplicada a administração e economia**. São Paulo: Cengage Learning, 2021.

BECKER, J. L. **Estatística básica**: transformando dados em informação. Porto Alegre: Bookman, 2015.

SHARPE, N. R.; DE VEAUX, R. D.; VELLEMAN, P. F. **Estatística aplicada**. Porto Alegre: Bookman, 2011.

Identidade visual: imagens © Getty Images



**Educação
Profissional
Paulista**

Técnico em
Administração