

Presidência da  
República  
[Órgãos do Governo](#)  
[Acesso à Informação](#)  
[Legislação](#)  
[Acessibilidade](#) [Entrar com gov.br](#)[Home](#) > [Ações e Programas](#) > [Suas](#) > [Unidades de Atendimento](#) > [Centro de Referência de Assistência Social - Cras](#)

# Centro de Referência de Assistência Social - Cras

Publicado em 12/12/2019 10h15 Atualizado em 04/12/2023 15h27

Compartilhe: [f](#) [X](#) [in](#) [WhatsApp](#) [Link](#)

## O que é?



O Centro de Referência de Assistência Social (Cras) é a porta de entrada da Assistência Social. É um local público, localizado prioritariamente em áreas de maior vulnerabilidade social, onde são oferecidos os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

A partir do adequado conhecimento do território, o Cras promove a organização e articulação das unidades da rede socioassistencial e de outras políticas. Assim, possibilita o acesso da população aos serviços, benefícios e projetos de assistência social, se tornando uma referência para a população local e para os serviços setoriais.

Conhecendo o território, a equipe do Cras pode apoiar ações comunitárias, por meio de palestras, campanhas e eventos, atuando junto à comunidade na construção de soluções para o enfrentamento de problemas comuns, como falta de acessibilidade, violência no bairro, trabalho infantil, falta de transporte, baixa qualidade na oferta de serviços, ausência de espaços de lazer, cultural, entre outros.

## Serviços ofertados

## Programas Sociais do Governo Federal.

### Público Atendido

Famílias e indivíduos em situação grave desproteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros.

### Formas de Acesso

[Procure o Cras mais próximo da sua casa. Essa unidade é pública e os serviços são gratuitos.](#)

Nas regiões de difícil acesso, como no caso das comunidades ribeirinhas, indígenas, rurais, quilombolas, e outras, o Cras tem as chamadas "Equipe Volante", que realizam a busca ativa. O deslocamento destas equipes é realizado por meio de carros ou das Lanchas da Assistência Social.

### Lanchas da Assistência Social



A Lancha da Assistência Social é usada no transporte das equipes volantes e dos materiais necessários para oferta dos serviços e ações de proteção social básica em locais isolados ou de difícil acesso.

Essas equipes fazem o atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, especialmente aquelas em situação de extrema pobreza, que residam em comunidades ribeirinhas e pantaneiras, cujo acesso se dá exclusivamente por meio de embarcações.

Além dos atendimentos, as lanchas contribuem para a realização da estratégia de busca ativa para localizar pessoas extremamente pobres ainda não inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Essa ação é uma parceria entre Ministério da Cidadania e a Marinha do Brasil. O ministério é responsável pela doação das embarcações aos municípios. A construção e transporte das lanchas, além do treinamento dos pilotos, são feitos pela Marinha.

## Serviços que você acessou

 ABRIL

Protocolar  
documentos  
junto ao  
Ministério da  
Educação - MEC

 OUTUBRO

Acessar o Diário  
Oficial da União

