



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás
Campus de Inhumas
Departamento de Áreas Acadêmicas
Plano de Ensino da Disciplina Governança de Tecnologia da Informação

CARACTERIZAÇÃO				
Curso:	BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO			
Série: 7º período	Ano: 2016	Semestre: 1º	Turma: 20161.CBSINF.1.7M	Turno: Matutino
Carga Horária:	54/h. relógio 72/h. aula		Professor: Victor Hugo L. Lopes	

Ementa

Conceitos da governança de TI. Modelos de melhores práticas e o modelo de governança de TI. Ferramentas, técnicas e processos de governança de TI.

Objetivos Gerais

Apresentar os principais conceitos relacionados à Governança Corporativa de Tecnologia da Informação e sua necessidade atual nas empresas. Apresentar os princípios relacionados a Cobit e ITIL.

Descrição do conteúdo

- 1 **Introdução à Governança de Tecnologia da Informação**
 - 1.1 Revisitando a Governança Corporativa;
 - 1.2 Introdução à Governança de TI;
 - 1.3 Origens da Governança de TI;
 - 1.4 Gestão de custos de TI;
 - 1.5 Gestão de ciclo de vida dos ativos de TI;
 - 1.6 Priorizando as iniciativas de TI;
 - 1.7 Modelo de forças competitivas de porter para TI;
 - 1.8 O que é a infraestrutura de TI?
 - 1.9 Problemas com o modelo de gestão de TI atual;
 - 1.10 TI no divã;
 - 1.11 O Caminho para a melhoria de TI;
 - 1.12 Os fatores motivadores da Governança de TI;
 - 1.13 Objetivos da Governança de TI;
 - 1.14 Componentes da Governança de TI;
 - 1.15 O modelo de Governança de TI;
 - 1.16 Os Papeis da Governança de TI na organização;
 - 1.17 Como implantar a Governança de TI;
 - 1.18 Estudos de casos.
- 2 **Boas práticas e recomendações mundiais utilizadas por TI**
 - 2.1 ISO 9000;
 - 2.2 PMBOK;
 - 2.3 ISO/IEC 38500 – Governança corporativa de tecnologia da informação;
 - 2.4 COBIT.
- 3 **ITIL – modelo para gerenciamento de serviços de TI**
 - 3.1 Histórico do modelo;
 - 3.2 Objetivos do modelo;
 - 3.3 Estrutura do modelo;
 - 3.4 Aplicabilidade do modelo;
 - 3.5 Benefícios do modelo;
 - 3.6 Certificações relacionadas;
 - 3.7 Entrega de serviços;
 - 3.8 Suporte de serviços.
- 4 **Gestão de serviços;**
 - 4.1 Estratégia de Serviço;
 - 4.2 Desenho de Serviço;



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás
Campus de Inhumas
Departamento de Áreas Acadêmicas
Plano de Ensino da Disciplina Governança de Tecnologia da Informação

- 4.3 **Transição de Serviço;**
- 4.4 **Operação de Serviço;**
- 5 **Extensões e derivações do conceito de governança de TI**
 - 5.1 **Governança de processos;**
 - 5.2 **Governança SOA;**
 - 5.3 **Governança de Dados;**
 - 5.4 **Novas tecnologias e a Governança de TI;**
 - 5.5 **Governança de TI para PME;**
 - 5.6 **Governança de TI no governo.**

Procedimentos Didático-Metodológicos

- Estudo dirigido de textos, manuais técnicos e normas internacionais;
- Estudo dirigido e discussões de trabalhos científicos, dissertações e teses sobre o tema;
- Aulas dialogadas e expositivas em sala de aula e/ou laboratório de informática;
- Aulas práticas em laboratório de informática e na fábrica de software;
- Elaboração de resumos, esquemas, mapas conceituais, resenhas, relatórios e textos argumentativos;
- Exibição de vídeos de curta duração;
- Desenvolvimento de atividades interdisciplinares;
- Resolução de lista de exercícios de fixação, individualmente ou em grupos;
- Leitura dirigida de capítulos dos livros da bibliografia básica.

Visita Técnica

--

Avaliação

- Produção de textos, coletivos ou individuais;
- Resolução de lista de exercícios, individualmente ou em grupos;
- Elaboração de relatórios de aulas práticas;
- Apresentações orais (seminários ou debates);
- Prova escrita (objetiva e/ou dissertativa);
- Desenvolvimento de projetos práticos;
- A média será obtida pelo seguinte cálculo:
$$MS = AC (2,0) + P1 (3,0) + PF (5,0)$$

MS: média semestral; **AC:** soma ou média das notas de avaliações contínuas (trabalhos, lista de exercícios, apresentações orais, participação, etc); **P1:** desenvolvimento do projeto 1, ou avaliação 1; **PF:** projeto/avaliação final;



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás
Campus de Inhumas
Departamento de Áreas Acadêmicas
Plano de Ensino da Disciplina Governança
de Tecnologia da Informação

Bibliografia

Bibliografia Básica:

ANDRADE, Adriana; ROSSETTI, José Paschoal. Governança Corporativa: fundamentos, desenvolvimento e tendências. São Paulo: Atlas, 2004.

SILVEIRA, ALEXANDRE DI MICELI DA, Governança corporativa no Brasil e no mundo : teoria e prática. São Paulo: Elsevier, 2010.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA. Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa. Disponível em: <http://www.ibgc.org.br/CodigoMelhoresPraticas.aspx> . Acesso em 15/03/2009, 2009.

Bibliografia Complementar:

BORGES, Luiz Ferreira Xavier; SERRÃO, Carlos Fernando de Barros. Aspectos de Governança Corporativa Moderna no Brasil. Revista do BNDES, Rio de Janeiro, v.12, n.24, pág.: 111-148, dez. 2005. Disponível em: <http://www.bndes.gov.br>.

SILVEIRA, Alexandre di Miceli. Governança Corporativa e Estrutura de Propriedade: determinantes e relação com o desempenho das empresas no Brasil. Tese de Doutorado do Programa de Pós-Graduação da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade (FEA) da Universidade de São Paulo (USP). São Paulo, 2004.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de Informação Gerenciais. 7a Edição. Editora Prentice Hall, 2009.

TURBAN, E.; RAINER JR, R. K.; POTTER, R. E. Administração de Tecnologia da Informação: Teoria e Prática. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

OLIVEIRA, D. de P. R. de. Sistemas de informações gerenciais: estratégicas táticas operacionais. 14a edição. Editora Atlas, 2011.

DADOS DE APROVAÇÃO

Professor responsável pela disciplina: Victor Hugo L. Lopes

Data	Assinatura do Docente:
Data	Assinatura do Coordenador do Curso