

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
Campus Inhumas

Governança de TI

Apresentação da disciplina
Prof. Me. Victor Hugo Lázaro Lopes

AGENDA

- ▣ Apresentação do professor
- ▣ Plano de ensino
 - ▣ Ementa
 - ▣ Objetivos
 - ▣ Descrição do Conteúdo
 - ▣ Procedimentos didático-metodológicos
- ▣ Processo avaliativo

APRESENTAÇÃO DO PROFESSOR

Victor Hugo L. Lopes

Graduação em Tecnologia em Sistemas de Informação – Cefet Jataí (2006)

- Trabalhando com análise e desenvolvimento de sistemas entre 2003 a 2013, com mais de 40 sistemas desenvolvidos.

Mestrado em Engenharia Elétrica – UnB – Brasília (2015)

- Dissertação: Sensoriamento de Espectro Contínuo Baseado em Cancelamento de Fontes.

Áreas de interesse acadêmico:

- Engenharia de Software;
- Modelagem e Automação de Processos;
- SOA;
- IHC e Projeto de Interfaces;
- PPW;
- Modelagem de Canal, Software Defined Radio e Rádios Cognitivos;
- Sensoriamento Espectral.

APRESENTAÇÃO DO PROFESSOR

Victor Hugo L. Lopes

Docente desde 2011

- ▯ UEG Jataí, Curso tecnólogo em logística.
- ▯ Senac Jataí, cursos de formação básica em informática, cursos técnicos de informática e cursos de programação de softwares e bancos de dados;
- ▯ IFG desde abril de 2013: aprovado em concurso para o campus Jataí, com entrada em serviço no campus Formosa.

APRESENTAÇÃO DO PROFESSOR

Victor Hugo L. Lopes

Contatos:

- ▯ hulopes@hotmail.com
- ▯ victorhulopes@gmail.com
- ▯ profvictorhugo.esy.es
- ▯ 61 8300-2011

PLANO DE ENSINO

▮ EMENTA (PPC)

Conceitos da governança de TI. Modelos de melhores práticas e o modelo de governança de TI. Ferramentas, técnicas e processos de governança de TI.

PLANO DE ENSINO

Governança de TI

7º período – Formação complementar – 54 horas = 36 encontros

▮ OBJETIVOS (PPC)

Apresentar os principais conceitos relacionados à Governança Corporativa de Tecnologia da Informação e sua necessidade atual nas empresas.
Apresentar os princípios relacionados a CobiT e ITIL.

- ▮ Demais objetivos:
- ▮ Conceituar de uma forma mais ampla a Governança de TI;
- ▮ Apresentar a área de TI como uma Fábrica de Serviços, alinhados ao negócio;
- ▮ Mostrar onde as melhores práticas se encaixam num processo de Governança de TI, evidenciando sua aplicabilidade.

Descrição do conteúdo

1 Introdução à Governança de Tecnologia da Informação

1.1 Revisitando a Governança Corporativa;

1.2 Introdução à Governança de TI;

1.3 Origens da Governança de TI;

1.4 Gestão de custos de TI;

1.5 Gestão de ciclo de vida dos ativos de TI;

1.6 Priorizando as iniciativas de TI;

1.7 Modelo de forças competitivas de porter para TI;

1.8 O que é a infraestrutura de TI?

1.9 Problemas com o modelo de gestão de TI atual;

1.10 TI no divã;

1.11 O Caminho para a melhoria de TI;

1.12 Os fatores motivadores da Governança de TI;

1.13 Objetivos da Governança de TI;

1.14 Componentes da Governança de TI;

1.15 O modelo de Governança de TI;

1.16 Os Papeis da Governança de TI na organização;

1.17 Como implantar a Governança de TI;

1.18 Estudos de casos.

Descrição do conteúdo

2 Boas práticas e recomendações mundiais utilizadas por TI

2.1 ISO 9000;

2.2 PMBOK;

2.3 ISO/IEC 38500 – Governança corporativa de tecnologia da informação;

2.4 COBIT.

Descrição do conteúdo

3 ITIL – modelo para gerenciamento de serviços de TI

3.1 Histórico do modelo;

3.2 Objetivos do modelo;

3.3 Estrutura do modelo;

3.4 Aplicabilidade do modelo;

3.5 Benefícios do modelo;

3.6 Certificações relacionadas;

3.7 Entrega de serviços;

3.8 Suporte de serviços.

Descrição do conteúdo

4 Gestão de serviços;

4.1 Estratégia de Serviço;

4.2 Desenho de Serviço;

5 Extensões e derivações do conceito de governança de TI

5.1 Governança de processos;

5.2 Governança SOA;

5.3 Governança de Dados;

5.4 Novas tecnologias e a Governança de TI;

5.5 Governança de TI para PME;

5.6 Governança de TI no governo.

Procedimentos didático-metodológicos

- Estudo dirigido de textos, manuais técnicos e normas internacionais;
- Estudo dirigido e discussões de trabalhos científicos, dissertações e teses sobre o tema;
- Aulas dialogadas e expositivas em sala de aula e/ou laboratório de informática;
- Aulas práticas em laboratório de informática e na fábrica de software;
- Elaboração de resumos, esquemas, mapas conceituais, resenhas, relatórios e textos argumentativos;
- Exibição de vídeos de curta duração;
- Desenvolvimento de atividades interdisciplinares;
- Resolução de lista de exercícios de fixação, individualmente ou em grupos;
- Leitura dirigida de capítulos dos livros da bibliografia básica.

Processo avaliativo

- Produção de textos, coletivos ou individuais;
- **Resolução de lista de exercícios, individualmente ou em grupos;**
- **Elaboração de relatórios de aulas práticas;**
- **Apresentações orais (seminários ou debates);**
- **Prova escrita (objetiva e/ou dissertativa);**
- **Desenvolvimento de projetos práticos;**
- **A média será obtida pelo seguinte cálculo:**

$$\text{MS} = \text{AC} (2,0) + \text{P1} (3,0) + \text{PF} (5,0)$$

MS: média semestral; AC: soma ou média das notas de avaliações contínuas (trabalhos, lista de exercícios, apresentações orais, participação, etc); P1: desenvolvimento do projeto 1, ou avaliação 1;

PF: projeto/avaliação final;

Falem-me um pouco de vocês....

