

# Alfabetização de Dados

Compreenda, organize e interprete os dados da sua organização

# Sistemas de Informação

Capítulo 2

#### Agenda



- Sistemas de Informação
- Sistemas Transacionais
- Sistemas de Apoio à Decisão





#### Sistema de Informação

"Uma entidade complexa, e organizada, que capta, armazena, processa, fornece, usa e distribui a informação."





- Encontram-se no nível operacional das organizações.
- São os de mais baixo nível hierárquico em uma organização.
- Atendem às necessidades operacionais
- Automatizam tarefas altamente estruturadas.
- Suas informações sofrem atualizações constantes e normalmente são armazenadas de maneira estruturada.



#### Sistemas Transacionais

- Arquitetura cliente-servidor em três camadas:
  - □ Camada de apresentação.
  - Camada da lógica da aplicação.
  - Camada de armazenamento.

#### Sistemas Transacionais







## Sistemas de Apoio à Decisão

□ Os sistemas de apoio à decisão (SAD) atendem ao nível gerencial da organização, auxiliando gerentes, diretores e presidentes tomarem decisões que não facilmente especificadas com antecedência por não serem tarefas estruturadas.

3



## Sistemas de Apoio à Decisão

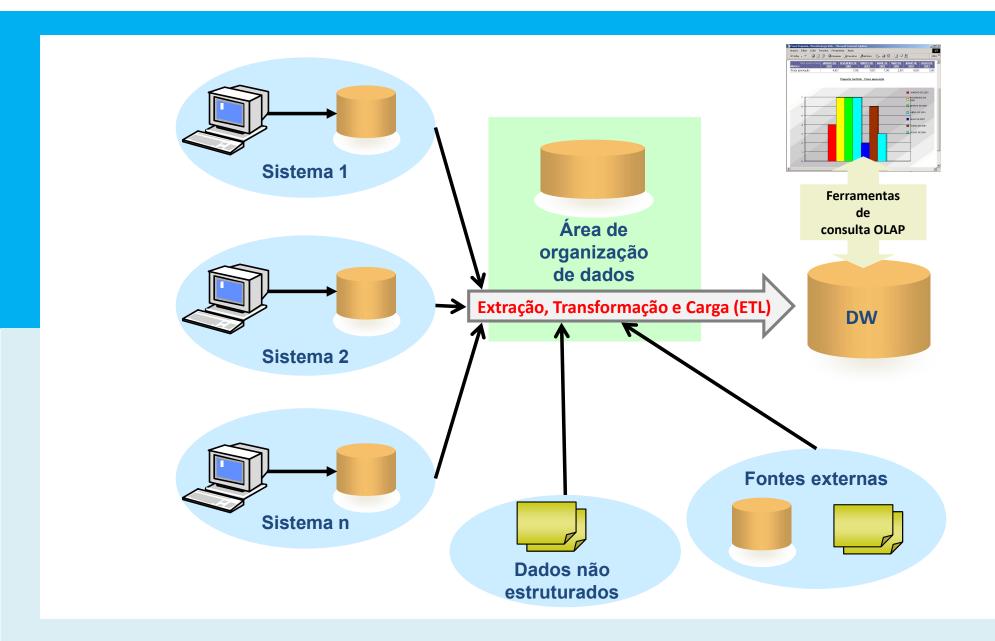
Diferentemente dos sistemas transacionais, que são organizados em uma arquitetura OLTP (Online Transaction Processing), por terem como objetivo automatizar processos operacionais, normalmente bem estruturados, os DW têm por objetivo permitir a análise do negócio, por isso são organizados em arquitetura OLAP (Online Analytical Processing).

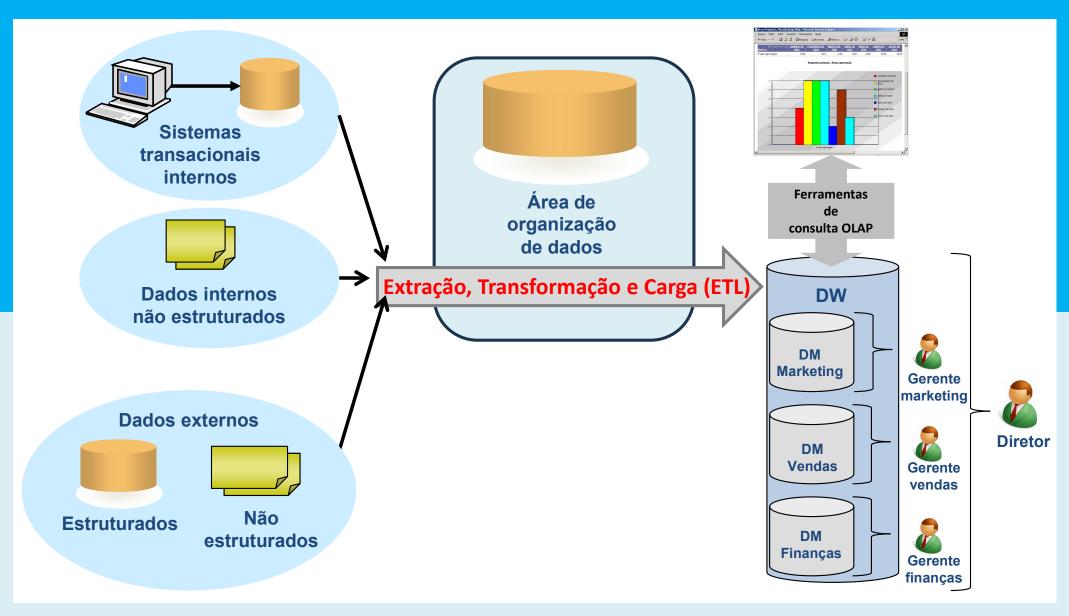
9



## Sistemas de Apoio à Decisão

- □ Características (INMON, 1997):
  - Orientada por assuntos.
  - Integrada.
  - Não volátil.
  - Variável em relação ao tempo.





# Fim