

**КОЛЛЕДЖ КОСМИЧЕСКОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИЙ**

|  |
| --- |
|  |

«Допущен к защите»

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Эшанов

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**РАЗРАБОТКА АРМ «КОМПЬЮТЕРНЫЙ МАСТЕР»   
ДЛЯ ФИРМЫ «COMPGEAR»**

**ДП.09.02.03.19.08ПЗ**

**Дипломный проект**

**Королёв, 2020**



**КОЛЛЕДЖ КОСМИЧЕСКОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | «УТВЕРЖДАЮ»  Заместитель директора колледжа  по учебной работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Антропова  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. | |

**ЗАДАНИЕ**

**на дипломный проект**

студенту группы П2-16 **Панкратову Тимофею Михайловичу**

Тема задания «**Разработка АРМ «Компьютерный мастер»**

**Для фирмы «CompGear»»** утверждена приказом по университету от «\_\_\_» апреля 2020 г. № \_\_\_\_\_\_

Руководитель дипломного проекта **Гусятинер Л.Б.**

**Содержание работы:**

Введение.

Глава 1. Теоретическая часть

Глава 2. Проектная часть

Глава 3. Организационная-экономическая часть

Заключение.

Список использованной литературы.

Приложения.

Презентация.

Срок выполнения дипломного проекта 15 июня 2020 года

Председатель цикловой комиссии 09.02.03 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись, Ф.И.О.

Руководитель дипломной работы Гусятинер Л. Б.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись студента

Дата выдачи задания «\_\_\_\_» апреля 2020 года

**СОДЕРЖАНИЕ**

*Изм.*

*Лист*

*№ докум.*

*Подпись*

*Дата*

*Лист*

*3*

**ДП.09.02.03.19.08П3**

*Разработал*

Панкратов Т.М.

*Консультант*

Гусятинер Л. Б.

*Рецензент*

Конс.поэк.ч

Норм-контр.

РАЗРАБОТКА АРМ «КОМПЬЮТЕРНЫЙ МАСТЕР»

ДЛЯ ФИРМЫ «COMPGEAR»

*Лит.*

*Листов*

19

Группа П2-16

[ВВЕДЕНИЕ 4](#_Toc41649720)

[Теоретическая часть 5](#_Toc41649721)

[1.1. О рабочем месте компьютерного мастера 5](#_Toc41649722)

[1.2. Математическая постановка задачи 6](#_Toc41649723)

[1.3. Структура рабочего места кассира 7](#_Toc41649724)

[1.4. Анализ организации учета оборудования и компьютерной техники 10](#_Toc41649725)

[1.4. Анализ имеющихся программных решений 12](#_Toc41649726)

[1.4.1. Учет ремонта в сервис центре [1] 12](#_Toc41649727)

[1.4.2. MasterTool [2] 14](#_Toc41649728)

# ВВЕДЕНИЕ

Задачей дипломного проекта является разработка программы для рабочего места компьютерного мастера. Автоматизированная система рабочего места компьютерного мастера по предоставлению услуг в компьютерной сфере должна выполнять следующие функции: сборка и подбор комплектующих, полное обслуживание ПК, диагностика оборудования, восстановление данных.

В теоретической части идет описание о рабочем месте компьютерного мастера, какие задачи он выполняет, какое оборудование для него требуется. Также в теоретической части рассказано о математической постановке задачи – в ней приведены формулы по расчету предоставляемых услуг.

Во второй главе опишем структуру базы данных проекта, а также построим структуру интерфейса пользователей, разработаем алгоритмы основных функций системы. Следующим шагом станет определение требований к автоматизации на основе выделенных бизнес-процессов. Данные требования должны будут предъявляться к функциональным возможностям системы, к документообороту и аналитическим расчетам, к интерфейсу системы.

В третьей главе опишем программное обеспечение, необходимое для эксплуатации программы, рассчитаем показатели экономической эффективности.

Так как дипломный проект посвящен разработке автоматизации рабочего места компьютерного мастера, то целью будет являться разработка программы для автоматизации рабочего места кассира. Для разработки потребуется выполнить следующие задачи:

* Провести анализ существующих систем, чтобы максимально грамотно внедрить программный продукт.
* Изучить процессы, документы, и информацию подлежащие автоматизации.
* Спроектировать программную модель для приложения.
* Спроектировать графический интерфейс.
* Написание кода.

# Теоретическая часть

## О рабочем месте компьютерного мастера

Рабочее место компьютерного мастера – это пространство в специализированном помещении, где установлено оборудование для работы с компьютерной электроникой. Оснащение рабочего места компьютерного мастера таким оборудованием позволяет не только увеличить скорость работы с дорогостоящей техникой, но и позволяет качественнее выявить неисправность.



Рис. 1. Рабочее место компьютерного мастера

Оборудование рабочего места компьютерного мастера может включать:

* компьютер;
* паяльное оборудование;
* измерительное оборудование (мультиметр, осциллограф);
* ручной инструмент (микрокусачки, набор отверток, набор инструментов для пайки);
* регулируемый блок питания;
* бинокулярный микроскоп;
* ПО (дистрибутив Windows, антивирус, драйвера)

Выбор оснащения зависит от специфики предоставляемой услуги и выделенного пространства.

Организация рабочего места компьютерного мастера требует стартовых вложений, однако именно от технической оснащенности зависит быстрота и качество предоставляемых услуг, а также репутация предприятия среди клиентов.

## **Математическая постановка задачи**

Задача: на квитанции в фирме «СompGear» указаны следующие категории: цена за ***услугу***, кол-во. Требуется посчитать суммы за 1 и более товаров.

В «***услугу***» входит: настройка ПК, установка драйверов, установка программ, сборка комплектующих ПК.

1. Формула вычисления итоговой суммы за 1 товар:

***Цена за услугу \* кол-во = Итого***

1. Формула вычисления итоговой суммы 2 товаров:

***Цена за услугу \* кол-во + Цена за услугу \* кол-во = Итого***

1. Формула вычисления итоговой суммы за несколько товаров:

***Цена за услугу \* кол-во + Цена за услугу \* кол-во + … + Цена за услугу \* кол-во = Итого***

**Пример:**

Клиент заказал: сборку комплектующих ПК, установку 10 драйверов и настройку ПК.

Сборка комплектующих ПК, например, стоит 2000 рублей, а установка 1-го драйвера(1шт.) - 300 рублей, а настройка ПК – 3000. Посчитаем сумму по формулам, а затем впишем их в 1 таблицу.

1. 2000 \* 1 = 2000 (руб.)
2. 300 \* 10 = 3000 (руб.)
3. 3000 \* 1 = 3000 (руб.)
4. 2000 + 3000 + 3000 = 8000 (руб.)

Таблица 1. Пример подсчета Квитанции

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Услуга** | **Цена** | **Кол-во** | **Сумма** |
| Сборка комплектующих ПК | 2000 рублей | 1 шт. | 2000 рублей |
| Установка драйверов | 300 рублей | 10 шт. | 3000 рублей |
| Настройка ПК | 3000 рублей | 1 шт. | 3000 рублей |
| Итого: | | | 8000 рублей |

### Структура рабочего места компьютерного мастера

Современное место кассира уже давно обладает системами автоматизации для увеличения производительности. Наличие современной компьютерно-кассовой системы позволяет вывести торговлю на принципиально новый уровень путём создания автоматизированного рабочего места кассира. Устаревшие кассовые аппараты уже не выдерживают конкуренции с новым оборудованием: они менее функциональны, а значит – неудобны.

Расширить функционал большинства старых моделей практически невозможно, в то же время конкуренты уже приобретают прогрессивные системы с новейшим программным обеспечением. Экономия в данном случае становится просто неуместной, поскольку рынок диктует свои условия. Новейшие компьютерно-кассовые комплексы позволяют быстро и качественно решать множество задач: от непосредственного обслуживания клиентов до формирования кассовых отчётов.

Основными процессами рабочего места кассира являются:

* Авторизация, регистрация кассира;
* Добавление товара в корзину;
* Подсчет общей суммы за товары;
* Оплата товара;
* Возврат товара;

Проведение оплаты/возврата товара осуществляется при помощи рабочего места кассира. Допустим покупатель выбрал какую-нибудь мебель и должен ее оплатить. Кассир добавляет эту информацию в свою программу и делает запрос на оплату, после чего покупатель оплачивает наличными или картой за мебель.

Основной целью продавца-кассира является проведение расчетов с покупателями в магазине. Для качественного достижения поставленной цели продавец-кассир обязан выполнять следующие основные функции:

* подготовка к работе. Кассир должен подготовить свое рабочее место, авторизоваться в программе на компьютере, прежде чем начнет работу;
* обслуживание покупателей. Кассир обязан давать консультацию по мебели покупателю, оплачивать товар на кассе и выдавать гарантийный талон с квитанцией об оплате;
* сдача выручки. Кассир обязан отчитаться о проделанной работе своему руководителю или начальнику;
* завершение работы. Кассир при завершении работы должен перед уходом выйти из своего аккаунта на компьютере и прибраться на своем рабочем месте.

Процесс покупки мебели состоит из четырех основных операций:

* размещение мебели в корзину;
* подсчет суммы и итого за мебель;
* оплата за мебель наличными или картой;
* получение квитанции и гарантийного талона;
* текущий учет в процессе хранения.

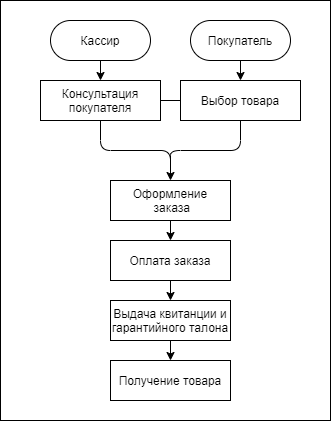


Рис. 2. Структура оплачивания товаров

## Анализ организации учета оборудования и компьютерной техники

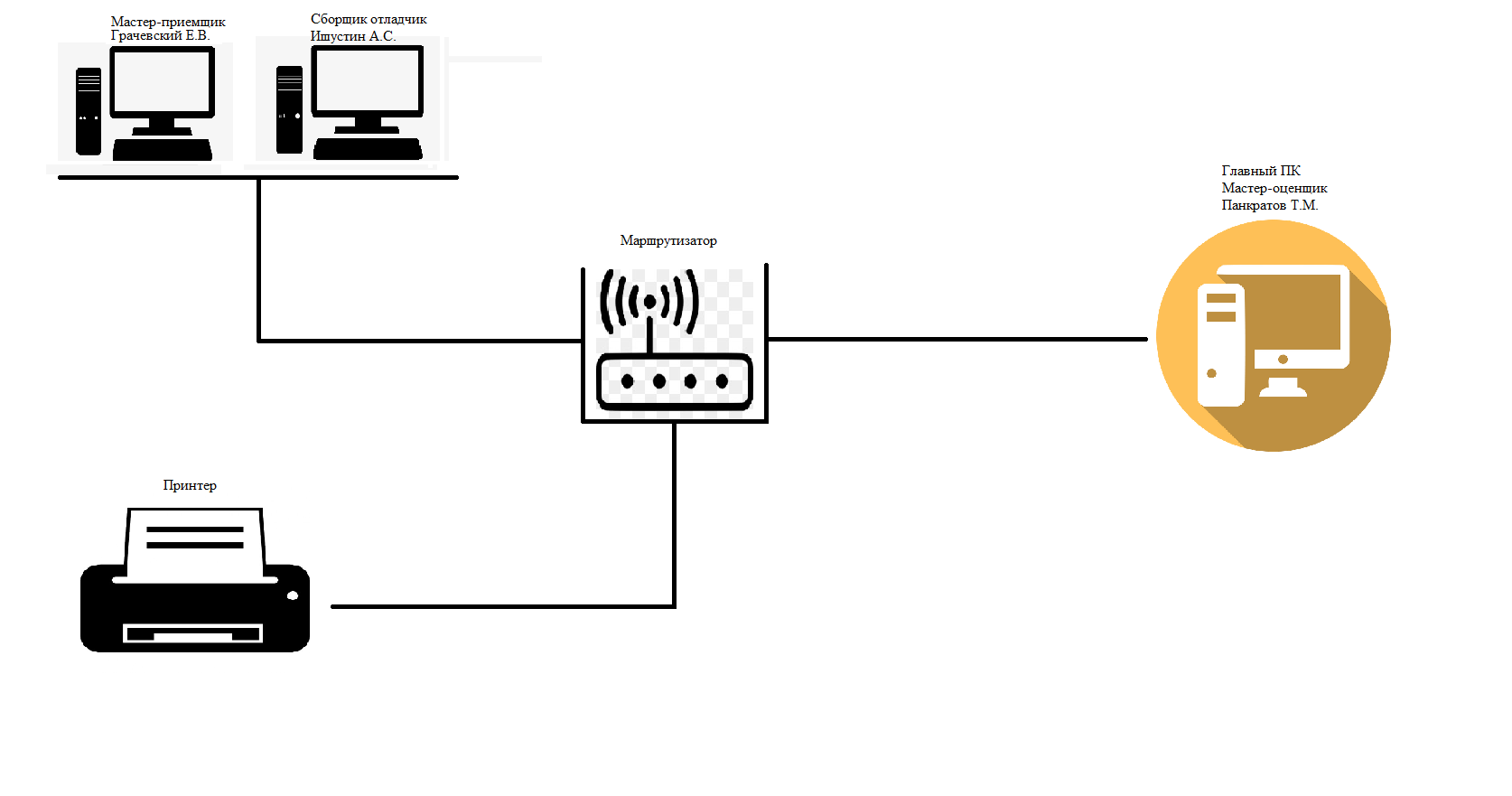


Рис. 2.1. Блок-схема аппаратного обеспечения

Аппаратное обеспечение «Компьютерной мастерской» состоит из:

1. 3 пользователя ЛВС
2. 1 коммутатор (маршрутизатор)
3. 1 принтер

Пользователи ЛВС используют стационарные ПК с системными блоками, имеющими следующие характеристиками:

Таблица 1. Характеристики ПК пользователей ЛВС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Должность пользователя | Наименование системного блока ПК | Характеристики | |
| Мастер-приемщик | Компьютер HP Desktop | Процессор | Intel-core i3-6100 |
| Оперативная память | 4GB DDR4 RAM |
| Видеокарта | - |
| Жесткий диск | 120GB SSD |
| Блок питания | 450WT |
| Сборщик-отладчик | Компьютер HP Desktop Pro | Процессор | Intel-core i5 6600k |
| Оперативная память | 16GB DDR4 RAM |
| Видеокарта | NVidia GeForce RTX 2060 Super |
| Жесткий диск | 480GB SSD |
| Блок питания | 750WT |
| Мастер-оценщик | Компьютер HP Desktop Extreme | Процессор | Intel-core i5-6400 |
| Оперативная память | 8GB DDR4 RAM |
| Видеокарта | NVidia GeForce GTX 1050TI |
| Жесткий диск | 480GB SSD |
| Блок питания | 600WT |

Также пользователи имеют:

* 3 монитора 15.6 ASUS VT168N;
* 3 мышки Genius DX-125 Black;
* 3 клавиатуры Defender HB-420 Black
* Маршрутизатор Keenetic Giga KN-1010;
* Принтер - лазерный HP Laser 107w.

## 1.4. Анализ имеющихся программных решений

Прежде, чем приступить к проектированию необходимо обосновать целесообразность предстоящей разработки. В настоящий момент на рынке можно найти большое количество аналогичных по профилю программных продуктов.

### 1.4.1. Учет ремонта в сервис центре [1]

1. Программа для сервисного центра - "Учет ремонта в сервис центре" предназначена для учета заказов по приему техники например как сотовые телефоны, планшеты, компьютерные комплектующие, различный инструмент и оборудование в сервисный центр, ремонтную мастерскую. Она позволяет выписывать квитанцию, акт выполненных работ и другие документы. На основе стандартных шаблонов можно настраивать печатные формы, строить отчеты по ремонту за период по клиентам и мастерам, расчету прибыли при учете стоимости затрат на ремонт.



Рис. 3.1. Логотип программы сервисного центра

Основной особенностью программы является простота использования и интуитивно понятный интерфейс. "Учет ремонта в сервис центре" выпускается в следующих модификациях: L - файл - серверная версия на базе Firebird embedded. N – клиент - серверная версия на базе Firebird server.

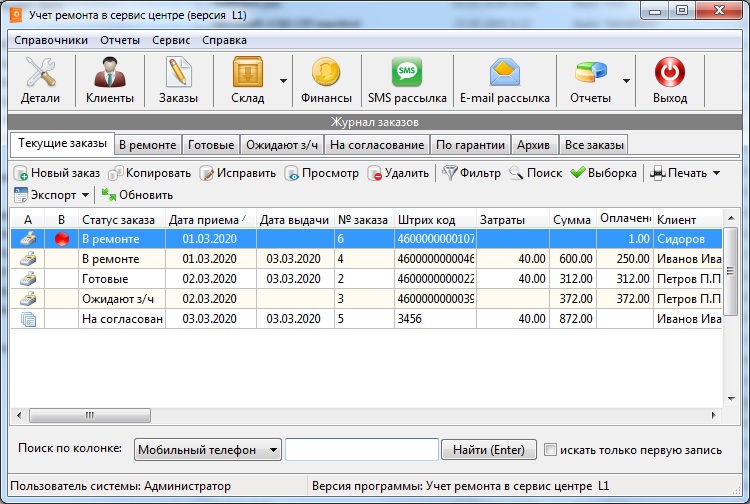


Рис. 3.2. Пример работы программы «Учет ремонта в сервис центре»

### 1.4.2. MasterTool [2]



Рис. 3.3. Логотип MasterTool

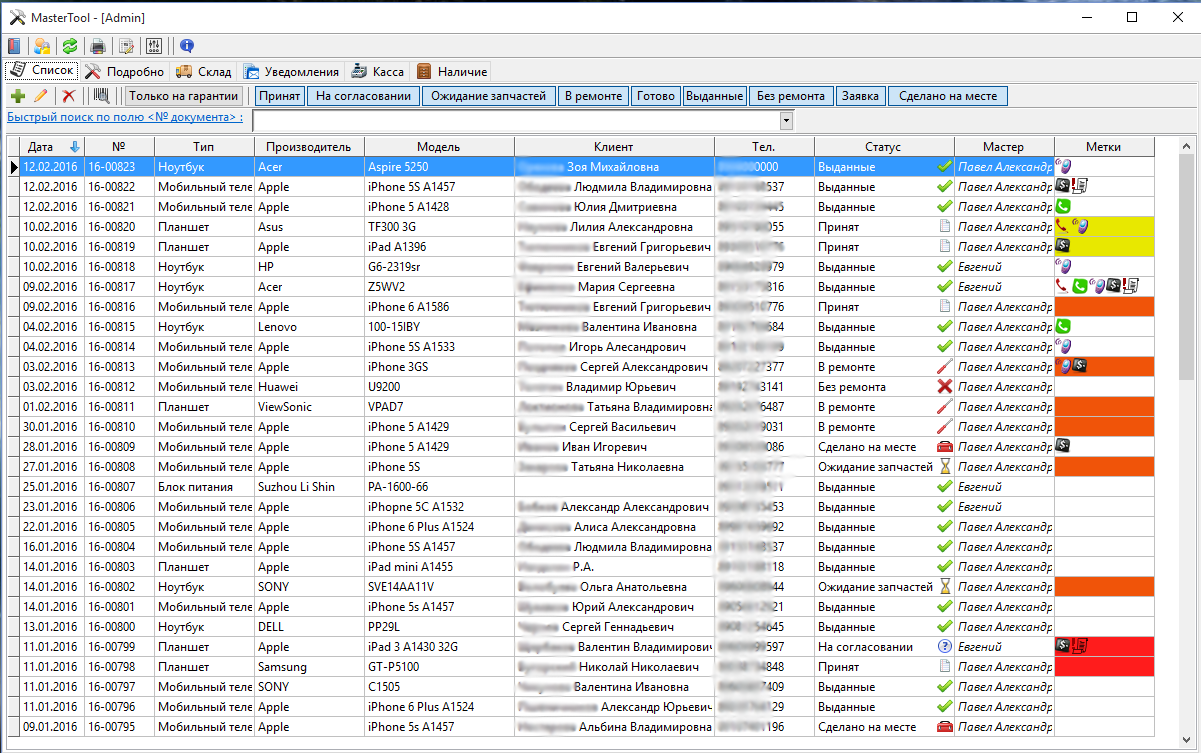
1. MasterTool - бесплатная программа для сервисного центра или ремонтной мастерской, которая не требует установки. Предназначена для ведения учета выполненных работ, затраченных материалов, принятых на ремонт аппаратов. ****

Рис. 3.4. Пример работы программы «MasterTool»

Программа предназначена для учета выполненных работ, затраченных материалов, принятой на ремонт техники в сервисном центре, мастерской или станции тех. обслуживания (СТО). Возможна работа в любой мастерской связанной с ремонтом бытовой техники, электроники, компьютеров, инструмента, промышленного оборудования, медицинского оборудования, автомобилей и т.д. Реализован складской и финансовый учет, магазин, возможна работа по сети нескольких пользователей одновременно, смс и Email уведомления, права доступа пользователей и многое другое.  
Программа проста и не требует специальной установки в системе, готова к работе сразу после распаковки из архива на любой локальный, съемный или сетевой носитель.