

## Порядок заполнения формы запроса в техническую поддержку URT

Для отправки запроса в техническую поддержку, необходимо указать подробные сведения о типе устройства, версии операционной системы и версии системы URT. При формировании обращения, необходимо заполнить следующую таблицу:

Наименование	Значение
<b>Е-mail</b>	
<b>Марка</b>	
<b>Подразделение</b>	
<b>Фамилия</b>	
<b>Имя</b>	
<b>Отчество</b>	
<b>Супервайзер</b>	<b>В случае обращения самого супервайзера бренда, оставить поле пустым</b>
<b>Версия URT, Тип и версия операционной</b>	
<b>Краткое описание случая</b>	

### Источники информации для заполнения таблицы

**Е-mail.** Необходимо указать Ваш рабочий e-mail. Рабочий E-mail необходимо взять из наименования ящика в правом верхнем углу экрана.

**Марка.** Наименование марки к которой относится пользователь.

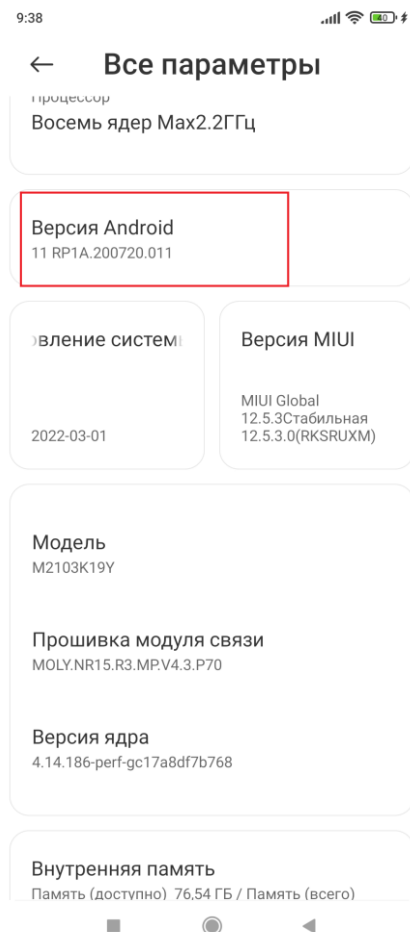
В полях **Фамилия, Имя, Отчество** необходимо ввести ФИО обратившегося пользователя.

В поле **Супервайзер** необходимо ввести ФИО супервайзера подразделения. В случае заполнения запроса супервайзером (добавление / удаление пользователей, открытие /закрытие доступа к анкетам) поле Супервайзер не заполняется.

В поле **версия URT, Тип и версия операционной системы** укажите требуемые параметры

Для Андроид.

Настройки -> О телефоне



Тип системы:Android

Для iPhone, iPad

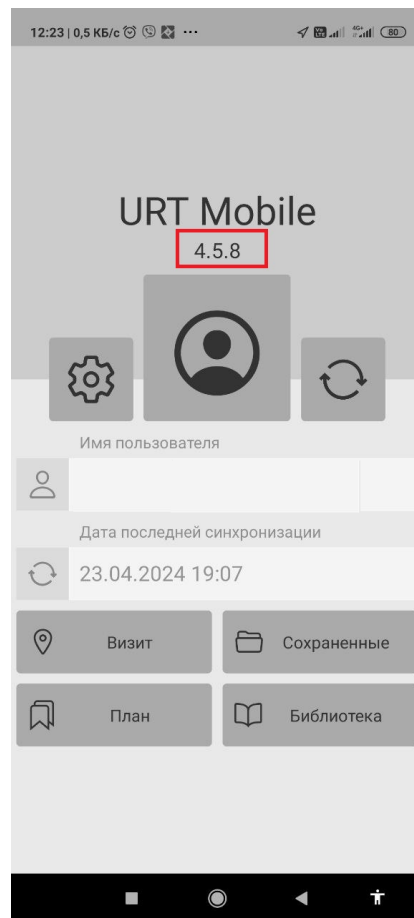
Настройки» - > «Основные» - > «Об устройстве».



Тип системы:IOS

## Версия URT

Запустите программу URT.



В поле «**Версия URT, Тип и версия операционной системы**», допишите версию URT, как показано на рисунке выше.

В поле «**Краткое описание случая**», опишите создавшуюся ситуацию (например: проблемы со входом в программу, забыт пароль и т.п.)

В случае заполнения запроса супервайзером, в данном пункте указать Тип заявки: «Добавление пользователя», «Отключение пользователя» и т.п. Указывается ФИО пользователя, структурное подразделение пользователя, e-mail, тип профиля (BC, LVMH, Profiles only) и права доступа (BC, Profiles Only и тому подобное).

Заполненную форму необходимо отправить на электронный адрес [\*\*help@universalretail.ru\*\*](mailto:help@universalretail.ru)