

SOTUR Srl	Politica per la Qualità	del 2.09.10
-----------	--------------------------------	-------------

**SOTUR Srl intende perseguire, quale obiettivo permanente,
il Miglioramento progressivo delle prestazioni dell'Organizzazione,
misurato attraverso la Soddisfazione del Cliente e delle parti interessate.**

A tale scopo è volontà della SOTUR Srl

Effettuare una corretta analisi dell'andamento dei prezzi di mercato e valutare adeguatamente le esigenze del cliente

Garantire una corretta analisi dell'attendibilità delle richieste pervenute

Sensibilizzazione del personale e formazione sulle modalità interne di presentazione del prodotto offerto.

Supervisionare le commesse in fase di sviluppo al fine di ottimizzare i tempi e i costi

Erogare una adeguata formazione del personale mediante formazione interna sulle procedure da applicare e monitoraggio dei tempi di consegna preventivi.

Effettuare e garantire una valutazione preventiva e un monitoraggio degli stessi sulla corretta erogazione del loro servizio.

Monitorare la soddisfazione dei Clienti mediante somministrazione di appositi questionari soddisfazione cliente e relativa analisi

Effettuare una corretta pianificazione delle attività di progettazione dei singoli cataloghi coordinando l'attività

**Si promuoveranno perciò tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano
sviluppati in modo efficiente ed economico, attivando un sistema di gestione aziendale improntato
sui seguenti principi fondamentali:**

- rispetto dei requisiti contrattuali
- continuo miglioramento del servizio fornito ai Clienti
- impegno costante nella prevenzione dei problemi e nella risoluzione delle carenze

L'Amministratore