

Agnese Stipa - programmazione3

Da: confirmation@alitalia.com
Inviato: venerdì 5 maggio 2017 14:16
A: programmazione3@subitoviaggi.it
Oggetto: Riepilogo della tua prenotazione



RICEVUTA BIGLIETTO ALITALIA



Il tuo codice di prenotazione (PNR) è:

CZPVJI

ANDATA: Diretto

17 LUG
2017

AZ1321 21:15

ROMA
FIUMICINO (FCO)

22:10

BOLOGNA
G. MARCONI (BLQ)

Economy - Operato da: **Alitalia Cityliner**

CATERINA COLELLI

1 adulto - N. biglietto: 0552333153105



Condizioni e regole tariffarie per il volo di andata - Tariffa: Economy Classic EUR: 146,91

BAGAGLIO A MANO 1X8KG



CAMBIO PRIMA DELLA PARTENZA

Con penale

CAMBIO DOPO LA PARTENZA

Con penale

BAGAGLIO IN STIVA

1 x 23Kg

RIMBORSO PRIMA DELLA PARTENZA

Non
consentito

SCELTA DEL POSTO



RIMBORSO DOPO LA PARTENZA

Non
consentito

CASH & MILES

ACCREDITO MIGLIA



TASSE

EUR 34,91

1 TARIFFA ADULTI

EUR 99,00

SUPPLEMENTI

EUR 10,00

SERVIZIO DI VENDITA

EUR 3,00



Hai pagato con visa

*****1354



TOTALE PAGATO
EUR 146,91



Per ulteriori informazioni contatta il nostro Customer Center al numero 89.20.10

Il biglietto andata e ritorno, o con scali intermedi, è valido solo se utilizzato secondo l'ordine dei voli previsto dal biglietto. Se il passeggero non si presenta all'imbarco di un volo, il biglietto sarà annullato per i successivi voli, salvo casi particolari*. Per ulteriori informazioni visita la pagina "Acquista online". Le penali si applicano per ciascun passeggero/biglietto. Il cambio potrebbe comportare un'integrazione tariffaria se la tariffa precedentemente acquistata non è più disponibile. Il cambio, se consentito, va richiesto prima della partenza del volo che si desidera cambiare. Il rimborso, se consentito, può essere richiesto solo se si è provveduto a comunicare ad Alitalia la cancellazione della prenotazione prima della partenza del volo.

*PER I VOLI NAZIONALI

La richiesta di mantenere la validità del biglietto per i voli successivi in caso di mancato utilizzo, per qualsiasi motivo, del volo di andata può essere accolta esclusivamente previa comunicazione di tale richiesta ad Alitalia, contattando il numero di telefono del Contact Center +39 06 65640, digitando il tasto 2, opzione 4. con le modalità di seguito specificate:

- Entro 24 ore successive all'orario di partenza del volo di andata inutilizzato
- Qualora l'orario di partenza del volo di ritorno sia entro le 24h dall'andata, la comunicazione al Contact Center dovrà pervenire almeno 2 ore prima della partenza di suddetto volo di ritorno.

Il Contact Center provvederà ad emettere un **nuovo biglietto elettronico** per cui sarà necessario effettuare le operazioni di check-in sul sito (se disponibile) o in aeroporto.

Qualora il passeggero non effettui la suddetta comunicazione, o la effettui dopo i termini indicati, Alitalia, ove vi sia disponibilità di posti sul volo, si riserverà il diritto di richiedere il pagamento di un importo pari alla differenza tra il pezzo pagato per il biglietto precedentemente acquistato e il prezzo più elevato applicabile all'itinerario modificato al momento della riemissione del biglietto.

PER I VOLI INTERNAZIONALI

La richiesta di mantenere la validità del biglietto per i voli successivi può essere accolta in presenza delle seguenti cause:

- malattia che impedisca di volare, comprovata da idoneo certificato medico ospedaliero o di equivalente struttura sanitaria di cura o ricovero
- morte di un parente di primo grado, di coniuge o del convivente, comprovata da certificato di morte
- adempimento di obblighi imposti dall'autorità giudiziaria o di forze di polizia successivamente all'acquisto del biglietto, comprovata da copia delle decisioni adottate da tali autorità

Il verificarsi di una delle predette cause di forza maggiore deve essere comunicata ad Alitalia almeno 2 ore prima della partenza del volo che non si può utilizzare, contattando il numero di telefono del Customer Center, +39 06 65640, digitando il tasto 2, opzione 4.

La documentazione comprovante l'evento di forza maggiore deve essere inviata ad Alitalia via fax al numero 0230 134 136, entro 48 ore dalla comunicazione di cui sopra e comunque almeno 12 ore prima della partenza del volo che si vuole confermare.



TI ASPETTIAMO A BORDO!



Alitalia.com



Alitalia - Società Aerea Italiana S.p.A

Hai bisogno di contattarci? 89.20.10



FIUMICINO (RM) VIA A. NASSETTI SNC - CAP 00054 - PAL. ALPHA BUILDING

P.I.13029381004

REA RM - 1418603

Capitale Sociale Euro 103.105.126,99 i.v.

http://www.alitalia.com/it_it



