



Prot. N° 2782/17/SP del 24/04/2017

www.subitoviaggi.it
www.terreditalia.net



Roma, 24 Aprile 2017

ACCORDO STAGIONE 2017

TRA

"ED È SUBITO...VIAGGI" di SOTUR S.r.l. - Via Monte delle Gioie, 13 - 00199 ROMA - ITALY
Tel. 0039/06.86398970 - Fax 0039/06.8639898 Sito: <http://www.subitoviaggi.it>
Mail: programmazionegruppi@subitoviaggi.it Manager: Mrs Stefania PICARI

E

"EXPERIO LIFE LTD" Sede legale: The Foundry, 9 Park Lane, Puckeridge, Herts SG 11 1rl, UK
Mail: tony@experiolife.com - Reperibilità Telefonica 24h su 24 "Experio Life Ltd 0044/7663112533
Tony Evans - 0049/1755938867 Tony Evans 0044/ 7963112533

In riferimento ai GRUPPI DI STUDENTI INPS (14 -19 ANNI) – INGHILTERRA 2017, in seguito agli accordi presi, di seguito riepiloghiamo le condizioni stabilite:

EMBASSY ENGLISH LONDON GREENWICH - N° 2 TURNI

Bounty House, Stowage, Londra - SE8 3DE, Regno Unito - Telefono: +44 208 694 7000

3 - 17 LUGLIO 2017 (15 GIORNI / 14 NOTTI): N° 29 STUDENTI + 2 STAFF GRATUITO + 3 ASSISTENTI
PER RAGAZZA DISABILE A PAGAMENTO (£ 325 a settimana per ciascun accompagnatore disabile)
17 - 31 LUGLIO 2017 (15 GIORNI / 14 NOTTI): N° 16 STUDENTI + 1 STAFF GRATUITO
3 - 31 LUGLIO 2017 (29 GIORNI / 28 NOTTI): N° 5 STUDENTI + 1 STAFF GRATUITO

PREZZO NETTO PER 2 SETTIMANE £ 1.100,00 (MILLECENTO STERLINE)

PREZZO NETTO PER 4 SETTIMANE £ 2.100,00 (DUEMILACENTO STERLINE)

TRASFERIMENTI GREENWICH: GLI STUDENTI ARRIVERANNO IN GRUPPI CON 2 VOLI PROVENIENTI DA DIFFERENTI
CITTA' ITALIANE

EMBASSY SOUTHBANK UNIVERSITY - PROGRAMMA EXTRA MAGGIORENNI - N° 3 TURNI

Borough Road, London SE1 0AA - Telefono: +44 20 7815 6189

3 - 17 LUGLIO 2017 (15 GIORNI / 14 NOTTI): N° 2 STUDENTI
17 - 31 LUGLIO 2017 (15 GIORNI / 14 NOTTI): N° 5 STUDENTI
31 LUGLIO - 14 AGOSTO 2017 (15 GIORNI / 14 NOTTI): N° 4 STUDENTI
3 - 31 LUGLIO 2017 (29 GIORNI / 28 NOTTI): N° 1 STUDENTE
17 LUGLIO - 14 AGOSTO 2017 (15 GIORNI / 14 NOTTI): N° 2 STUDENTI

TRASFERIMENTI SOUTHBANK: GLI STUDENTI ARRIVERANNO INDIVIDUALMENTE CON VOLI PROVENIENTI DA
DIFFERENTI CITTA' ITALIANE NEGLI AEROPORTI DI LONDRA HEATHROW (LHR) GATWICK (LGW) E STANSTED (STN)

PREZZO NETTO 2 SETTIMANE £ 1.200,00 (MILLEDUECENTO STERLINE INCLUSI TRASFERIMENTI)

PREZZO NETTO 4 SETTIMANE £ 2.350,00 (DUEMILATRECENTO STERLINE INCLUSI TRASFERIMENTI)

LE QUOTE PER CIASCUN COLLEGE SONO COMPRENSIVE DI:

- TRASFERIMENTI dei gruppi / individuali con pullman privato dagli aeroporti di HEATHROW (LHR) GATWICK (LGW) E STANSTED (STN) ai college e dai college agli aeroporti secondo il piano voli indicato

Dovranno essere utilizzati mezzi di trasporto perfettamente funzionanti ed in regola con le disposizioni del paese ospitante, nonchè, all'occorrenza, in grado di trasportare anche portatori di handicap.

- ASSISTENTE LOCALE all'arrivo/partenza e per tutta la durata del soggiorno;
- PRIMO GIORNO DI CIASCUN TURNO: **BRIEFING INFORMATIVO ALL'ARRIVO**, VISITA DELL'INTERA STRUTTURA, E A SEGUIRE SISTEMAZIONE NELL'ACCOMMODATION

- **SISTEMAZIONE IN CAMERE SINGOLE CON SERVIZI PRIVATI INTERNI** (water/doccia/lavandino):

La sistemazione dei partecipanti dovrà avvenire nelle stesse palazzine.

Gli accompagnatori dovranno alloggiare sugli stessi piani ove alloggeranno i ragazzi (nel rapporto 1/12) al fine di garantirne il maggior controllo nel corso del soggiorno. **Per i giovani diversamente abili alloggio rispondente alle normative vigenti del paese ospitante e adeguata sistemazione degli assistenti in camere vicine a quelle occupate dai giovani diversamente abili;**

EMBASSY ENGLISH LONDON: Tutti i ragazzi saranno sistemati presso il McMillan Village in **camere singole**, tutte le camere con servizi privati interni. Camere, recentemente rinnovate nell'arredamento, fornite di armadio, appendiabiti, scrivania e sedia.

EMBASSY SOUTHBANK UNIVERSITY: Tutti i ragazzi saranno sistemati presso McLaren House residence in **camere singole**, tutte le camere con servizi privati interni. Camere, recentemente rinnovate nell'arredamento, fornite di armadio, appendiabiti, scrivania e sedia.

- **PULIZIA COMPLETA** delle camere, dei servizi igienici, delle docce e degli spazi comuni una volta al giorno, eventualmente escluso la domenica. **Importante.** Prima di essere occupati dai nostri gruppi, gli alloggi con i relativi bagni dovranno essere igienicamente curati e le mura dovranno essere ripulite, per togliere lo sporco formatosi durante l'anno scolastico.

- **SOSTITUZIONE BIANCHERIA (LENZUOLA)** 1 volta a settimana, o ogni qualvolta ve ne sia la necessità.

- **FORNITURA ASCIUGAMANI** (viso e doccia) con sostituzione 1/2 volte a settimana solo a Greenwich.

- **CONNESSIONE WIFI GRATUITA** PER LO STAFF E PER TUTTI GLI STUDENTI (all'arrivo verrà comunicata l'eventuale password ai *group leaders* che la trasmetteranno agli studenti)

- **GRATUITA' SU TUTTI I SERVIZI PER LO STAFF ED E' SUBITO VIAGGI COMPOSTO, PER CIASCUN TURNO, DA:**

GROUP LEADERS ED E' SUBITO VIAGGI COME SOPRA INDICATO
 EVENTUALE ISPETTORE INPS IN CASO DI SOPRALLUOGO

- **CORSO DI LINGUA INGLESE ACCREDITATO BRITISH COUNCIL :**

L'organizzazione dei corsi di lingua dovrà prevedere:

- a) lezioni della durata di 15 ore settimanali, distribuite nell'arco della giornata e per 5 o 6 giorni la settimana, tenute da insegnanti, madre lingua, abilitati all'insegnamento della lingua agli stranieri.
- b) Uso laboratori audiovisivi e proiezioni di filmati nelle rispettive lingue;
- c) consegna del materiale didattico necessario: libri di testo, cancelleria, tecnologie ecc.);
- d) consegna dell'attestato di fine corso utilizzabile per il riconoscimento di crediti formativi (con timbro della scuola)
- e) La Scuola di lingue dovrà effettuare per ogni studente il test di ingresso sul livello di conoscenza della lingua;
- f) Classi di studio internazionali formate da un numero di studenti non superiore a 15.

- **TRATTAMENTO PENSIONE COMPLETA:** Il Servizio di Ristorazione dovrà garantire:

- a) conformità ai principi di dietetica relativi alle esigenze di corretta alimentazione della fascia di età dei partecipanti;
- b) Piatti abbondanti con varietà calda e fredda, variegati e rispondenti alle esigenze di tutti;
- c) **N°3 pasti al giorno (colazione, pranzo, cena); Bevande incluse;**
- d) menù vegetariano;
- e) menù per allergie a glutine o altre sostanze alimentari;
- f) utilizzo di cibi genuini, di prima qualità;
- g) fornitura di acqua batteriologicamente pura sia nella struttura che durante le escursioni in bottiglia;
- h) adeguamenti HACCP dei processi alimentari.

Durante le escursioni **Cestini da viaggio contenenti:** 2/3 panini, acqua sigillata in bottiglia, un succo di frutta, un frutto, un dolce. Dovrà essere previsto un cestino con menù vegetariano e uno riservato ai giovani celiaci o allergici, che comunque rispettino l'apporto nutrizionale richiesto

- **PROGRAMMA GIORNALIERO DI SPORT:** gli studenti possono praticare tutti gli sport offerti dai college (incluso centro sportivo nei pressi di Embassy English London con piscina)

- **PROGRAMMA ATTIVITÀ SERALI DI INTRATTENIMENTO:** il programma include tutte le attività riportate nei programmi allegati

- **ASSISTENZA SANITARIA E SERVIZIO DI PRIMO SOCCORSO 24 ORE**

In ogni struttura dovrà esserci riservato un locale separato (infermeria/ambulatorio) con personale medico del college disponibile ad orari prestabiliti in caso di necessità da parte dei ragazzi.

- **SERVIZI LAVANDERIA, GUARDAROBA, CUSTODIA VALORI** Il servizio di lavanderia e guardaroba, in collaborazione con gli accompagnatori di ED E' SUBITO VIAGGI, dovrà prevedere il lavaggio della biancheria intima a giorni alterni; di quella personale (pantaloni, camicie, T-shirt, etc.) almeno una volta a settimana. La direzione di ogni struttura dovrà garantire un servizio di custodia valori ad eventuale richiesta.

- **SERVIZIO DI VIGILANZA NOTTURNA** interna ed esterna alla struttura.

- **ESCURSIONI (COME DA PROGRAMMI ALLEGATI)**

1) **EMBASSY ENGLISH LONDON: ESCURSIONI A LONDRA CON MEZZI PUBBLICI ED ESCURSIONI FUORI LONDRA CON PULLMAN PRIVATO (PROGRAMMA ALLEGATO)**

2) **EMBASSY SOUTHBANK UNIVERSITY: ESCURSIONI A LONDRA CON MEZZI PUBBLICI ED ESCURSIONI FUORI LONDRA CON PULLMAN PRIVATO (PROGRAMMA ALLEGATO)**

Ogni struttura accreditata dovrà possedere i certificati di agibilità, rilasciati dalle competenti autorità o documentazione equipollente dello stato straniero, ai fini richiesti dal contratto, ovvero l'idoneità di impianti elettrici e di terra, di sicurezza, antinfortunistica, antincendio, potabilità dell'acqua, eliminazione barriere architettoniche, idoneità all'ospitalità di giovani diversamente abili (di qualsiasi grado e tipo)

(SEGUE PAGINA SUCCESSIVA)



Prot. N° 2782/17/SP del 24/04/2017

www.subitoviaggi.it
www.terreditalia.net



GARANZIA: "EXPERIO LIFE LTD" si impegna a rispettare quanto stabilito nel presente contratto e a garantire lo stesso trattamento dal primo all'ultimo gruppo, nella qualità e quantità dei servizi resi. Qualora questo impegno venisse meno e qualora sorgessero contestazioni da parte del cliente riguardo a disservizi in genere la "EXPERIO LIFE LTD" sarà obbligata ad intervenire tempestivamente cercando di ripristinare la situazione a garanzia di tutti i servizi; in caso contrario verranno sospesi tutti i pagamenti in corso ed effettuata una verifica sul posto mediante i nostri *tour leaders* ed il personale dell'Inps.

RESPONSABILITÀ PER DANNI: "EXPERIO LIFE LTD" è interamente ed esclusivamente responsabile di eventuali danni che possano per qualsiasi motivo verificarsi in dipendenza dello svolgimento del rapporto contrattuale, compresi gli incidenti agli ospiti dei soggiorni o a terzi, a persone, a cose o animali possano derivare in conseguenza o in connessione all'espletamento del servizio stesso.

PENALI: saranno applicate nel caso in cui "EXPERIO LIFE LTD" non adempia o adempia parzialmente o in ritardo agli obblighi a suo carico previsti dal presente contratto, fatta salva comunque la facoltà per l'Istituto INPS E per ED E' SUBITO VIAGGI di chiedere il risarcimento di eventuali ulteriori danni. L'applicazione delle penali non solleva "EXPERIO LIFE LTD" dalle responsabilità civili, amministrative e penali assunte con la sottoscrizione del contratto e che dovessero derivare da dolo, negligenza, imperizia o imprudenza. Qualora "EXPERIO LIFE LTD" non adempia correttamente alle obbligazioni di sua competenza, ED E' SUBITO VIAGGI può risolvere il contratto e/o ordinare ad altro soggetto, previa comunicazione, l'esecuzione totale o parziale dei servizi omessi, addebitando i relativi costi ed i danni derivati. L'Istituto Inps potrà inoltre procedere a contestazioni a fine stagione sulla base delle risultanze acquisite.

COMUNICAZIONE NUMERO PARTECIPANTI PER CIASCUN TURNO

- A PARTIRE DAL GIORNO 12/05 I PARTECIPANTI RIPPESCATI AVRANNO CIRCA 3 SETTIMANE PER EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PRESSO TUTTE LE STRUTTURE QUINDI IL NUMERO DI PARTECIPANTI POTREBBE VARIARE FINO A 20 GIORNI DALLA DATA DI PARTENZA

- IL NUMERO DEFINITIVO DEI PARTECIPANTI ED I NOMINATIVI DEFINITIVI SARANNO COMUNICATI ENTRO 30 GIORNI PRIMA DI CIASCUN ARRIVO

PENALI ANNULLAMENTO:

- NESSUNA PENALE E' PREVISTA PER GLI ANNULLAMENTI DI CIASCUN PARTECIPANTE FINO AL GIORNO STESSO DELLA PARTENZA (NO SHOW INCLUSO)
- IN CASO DI PARTENZE ANTICIPATE VERRANNO ADDEBITATI SOLO I GIORNI DI PERMANENZA IN COLLEGE

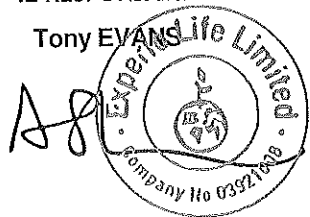
PAGAMENTI: ("EXPERIO LIFE LTD" Invierà Estremi Bancari)

- 1° ACCONTO DEL 30% SUI POSTI CONFERMATI ENTRO IL 23/06/2017
- 2° ACCONTO DEL 30% SUI POSTI CONFERMATI ENTRO IL 15/07/2017
- 3° ACCONTO 20% SUI POSTI CONFERMATI ENTRO IL 05/08/2017
- SALDO - SUI REALI POSTI CONFERMATI - ENTRO IL 30/09/2017

"EXPERIO LIFE LTD"

IL RESPONSABILE

Tony EVANS



"ED È SUBITO...VIAGGI DI SOTUR S.R.L."

IL DIRETTORE

Stefania PICARI