



### Contatti utili

Servizio Clienti (Lun-Ven 8:00-19:00 Sab 8:00-13:00)

Servizi online  
Sportello Clienti

Informazioni e reclami scritti

Segnalazione guasti (24 ore su 24)

800.130.331

www.aceaato2.it

Sede Centrale - P.le Ostiense, 2 Roma  
Lun. - Giov. 8:00 - 16:00 Ven. 8:00 - 13:00  
Per le altre sedi consulta il sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it)  
Acea ATO2 S.p.A.  
Piazzale Ostiense, 2 00154 Roma  
800.130.335

### Numero Utenza

707827083

### Dati fornitura

Intestatario contratto  
Codice Fiscale / Partita IVA  
Indirizzo fornitura  
Tipologia misuratore  
Matricola misuratore  
Utenza servita da impianto di depurazione attivo  
Tipologia contratto  
Tariffa applicata  
Numero unità immobiliari

Deposito cauzionale  
Limite tariffa base / minimo impegnato  
Data attivazione fornitura

SCROCCA ARMANDO  
SCRRND44M31H501M  
00012 GUIDONIA MONTECELIO RM  
Contatore  
TV03956127

USO CIVILE DOMESTICO  
Domestico Residente  
n. 1 appartamenti  
n. 0 altre unità immobiliari  
7,36 euro  
92 mc/anno pro rata die  
23/06/2011

### Riepilogo letture e consumi

Consumo annuo

65 mc

tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Rilevata	1.405	21/10/2014	1.426	30/01/2015	21
Stimata	1.426	30/01/2015	1.437	31/03/2015	11

Consumo fatturato

32 mc

Le fatturiamo un consumo di 21 mc per il consumo rilevato dal 21/10/2014 al 30/01/2015 a cui si somma il consumo stimato di 11 mc dal 30/01/2015 al 31/03/2015 per un totale di 32 mc. Al consumo totale si sommano quote fisse e altri addebiti/accrediti per un totale di 30,54 euro.

Consumi in acconto già fatturati nelle bollette precedenti (acqua)

13 mc

I pagamenti delle fatture precedenti sono regolari

## Acea ATO2 S.p.A.

DCOOS1447-CP-00011-33096622



SCROCCA ARMANDO

INT. 1

VIA COLLE NOCELLO 45

00012 GUIDONIA MONTECELIO RM

### bolletta per la fornitura idrica per consumo MISTO (PRESUNTO/EFFETTIVO)

Numero Fattura

2015/1125732

Emessa il

23/04/2015

Periodicità fatturazione

trimestrale

Periodo di riferimento

primo trimestre 15

Periodo di conguaglio

21/10/2014 - 30/01/2015

### Riepilogo corrispettivi

Quota fissa	9,12 euro
Acquedotto	6,43 euro
Fognatura	5,97 euro
Depurazione	17,22 euro
Oneri perequazione acquedotto	0,12 euro
Oneri perequazione fognatura	0,12 euro
Oneri perequazione depurazione	0,12 euro
Contributo di solidarietà	0,47 euro
Acconti bollette precedenti	-11,81 euro

IIVA 10% su imponibile di € 27,76

2,78 euro

Totale bolletta

30,54 euro

Totale da pagare

30,54 euro

### Da pagare entro il 23/05/2015

In allegato il bollettino postale da utilizzare per il pagamento della sua bolletta

### Informazioni e novità

Alla pagina 8 sono riportate le comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

All'interno, nella sezione "Comunicazioni ai Clienti", informazioni relative alla rateizzazione della bolletta.

Nuovi servizi on line per gestire la fornitura idrica con la massima comodità. Per attivarli registrati nello sportello on line sul sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it)

Per comunicare i dati di lettura del suo contatore può usare lo sportello on line del sito web o il numero verde 800.130.331

Per verificare se hai diritto al rimborso della tariffa depurazione in base alla sentenza n. 335 della Corte Costituzionale puoi andare sul sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it)

**Numero Utenza** 707827083

**Letture e consumi**
**PROSPETTO LETTURE E CONSUMI**

MATRICOLA CONTATORE	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	CONSUMO
TV03956127	21/10/2014	30/01/2015	Rilevata	1.405	1.426	21
	30/01/2015	31/03/2015	Stimata	1.426	1.437	11
<b>TOTALE CONSUMO</b>						<b>32</b>

**DETTAGLIO CONSUMO FATTURATO NEL PERIODO**

N. GIORNI	UNITA' USO DOMESTICO	CONSUMO	ECCEDENZIA	CONSUMO GIA' FATTURATO
161	1	32	0	13

**DETTAGLIO PERIODO A CONGUAGLIO**
**QUOTA FISSA**

PERIODO	PREZZO	QUANTITA'	GIORNI	EURO
01/01/2015-31/03/2015	0,04797760	1	90	4,32
01/01/2015-31/03/2015	0,01349450	1	90	1,21
01/01/2015-31/03/2015	0,03985700	1	90	3,59
<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>				<b>9,12</b>
<b>I.V.A. applicata</b>				<b>10%</b>

**ACQUEDOTTO**

PERIODO	TIPO TARIFFA	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
22/10/2014-31/12/2014	Agevolata	0,19180000	15	2,88
01/01/2015-30/01/2015	Agevolata	0,20900000	6	1,25
<b>TOTALE ACQUEDOTTO</b>				<b>4,13</b>
<b>I.V.A. applicata</b>				<b>10%</b>

**FOGNATURA**

DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Fognatura	22/10/2014	31/12/2014	0,17800000	15	2,67
Fognatura	01/01/2015	30/01/2015	0,19400000	6	1,16
<b>TOTALE FOGNATURA</b>					<b>3,83</b>
<b>I.V.A. applicata</b>					<b>10%</b>

**DEPURAZIONE**

DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Depurazione	22/10/2014	31/12/2014	0,51350000	15	7,70
Depurazione	01/01/2015	30/01/2015	0,55960000	6	3,36
<b>TOTALE DEPURAZIONE</b>					<b>11,06</b>
<b>I.V.A. applicata</b>					<b>10%</b>



ONERI PEREQUAZIONE ACQUEDOTTO					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Agevolata	22/10/2014	31/12/2014	0,00400000	15	0,06
Agevolata	01/01/2015	30/01/2015	0,00400000	6	0,02
TOTALE ONERI PEREQUAZIONE ACQUEDOTTO					0,08
I.V.A. applicata					10%

ONERI PEREQUAZIONE FOGNATURA					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Fognatura	22/10/2014	31/12/2014	0,00400000	15	0,06
Fognatura	01/01/2015	30/01/2015	0,00400000	6	0,02
TOTALE ONERI PEREQUAZIONE FOGNATURA					0,08
I.V.A. applicata					10%

ONERI PEREQUAZIONE DEPURAZIONE					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Depurazione	22/10/2014	31/12/2014	0,00400000	15	0,06
Depurazione	01/01/2015	30/01/2015	0,00400000	6	0,02
TOTALE ONERI PEREQUAZIONE DEPURAZIONE					0,08
I.V.A. applicata					10%

CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Contributo di solidarietà	22/10/2014	31/12/2014	0,01380000	15	0,21
Contributo di solidarietà	01/01/2015	30/01/2015	0,01530000	6	0,09
TOTALE CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ					0,30
I.V.A. applicata					10%

ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI		
DESCRIZIONE	EURO	I.V.A.
Restituzione acconti Acquedotto per 13 mc	-2,49	10%
Restituzione acconti Fognatura per 13 mc	-2,31	10%
Restituzione acconti Depurazione per 13 mc	-6,68	10%
Restituzione acconti Oneri perequazione acquedotto per 13 mc	-0,05	10%
Restituzione acconti Oneri perequazione fognatura per 13 mc	-0,05	10%
Restituzione acconti Oneri perequazione depurazione per 13 mc	-0,05	10%
Restituzione acconti contributo di solidarietà per 13 mc	-0,18	10%
TOTALE ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI	-11,81	

TOTALE Importo IVA 10% Ordinaria (su imponibile di € 16,87)

1,69 euro

TOTALE DETTAGLIO PERIODO A CONGUAGLIO

18,56 euro

**DETTAGLIO PERIODO IN ACCONTO**

<b>ACQUEDOTTO</b>				
PERIODO	TIPO TARIFFA	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
31/01/2015-31/03/2015	Agevolata	0,20900000	11	2,30
<b>TOTALE ACQUEDOTTO</b>				<b>2,30</b>
I.V.A. applicata				<b>10%</b>

FOGNATURA					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Fognatura	31/01/2015	31/03/2015	0,19400000	11	2,14
TOTALE FOGNATURA					2,14
I.V.A. applicata					10%

DEPURAZIONE					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Depurazione	31/01/2015	31/03/2015	0,55960000	11	6,16
TOTALE DEPURAZIONE					6,16
I.V.A. applicata					10%

ONERI PEREQUAZIONE ACQUEDOTTO					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Agevolata	31/01/2015	31/03/2015	0,00400000	11	0,04
TOTALE ONERI PEREQUAZIONE ACQUEDOTTO					0,04
I.V.A. applicata					10%

ONERI PEREQUAZIONE FOGNATURA					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Fognatura	31/01/2015	31/03/2015	0,00400000	11	0,04
TOTALE ONERI PEREQUAZIONE FOGNATURA					0,04
I.V.A. applicata					10%

ONERI PEREQUAZIONE DEPURAZIONE					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Depurazione	31/01/2015	31/03/2015	0,00400000	11	0,04
TOTALE ONERI PEREQUAZIONE DEPURAZIONE					0,04
I.V.A. applicata					10%

CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Contributo di solidarietà	31/01/2015	31/03/2015	0,01530000	11	0,17
TOTALE CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ					0,17
I.V.A. applicata					10%

TOTALE Importo IVA 10% Ordinaria (su imponibile di € 10,89)

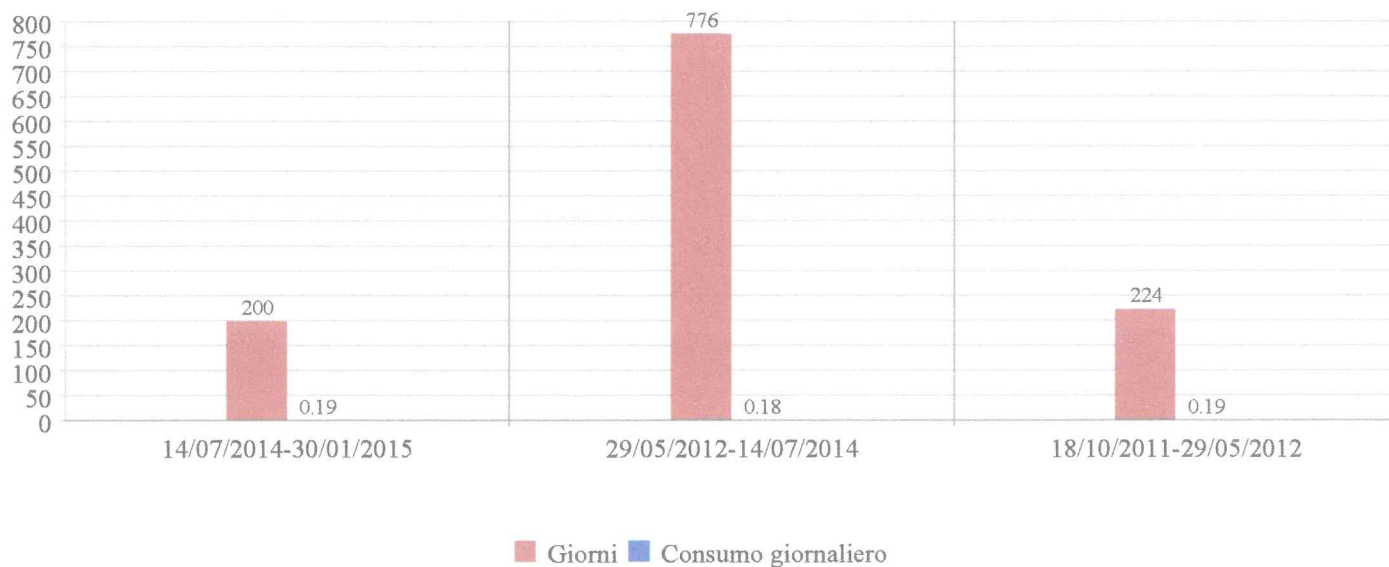
1,09 euro

TOTALE DETTAGLIO PERIODO IN ACCONTO

11,98 euro

**TOTALE BOLLETTA**
**30,54 euro**
**TOTALE DA PAGARE**
**30,54 euro**
**ANDAMENTO DEI CONSUMI**

DATA INIZIO	DATA FINE	TOT GG PERIODO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
14/07/2014	30/01/2015	200	38,00	0,19
29/05/2012	14/07/2014	776	137,00	0,18
18/10/2011	29/05/2012	224	42,00	0,19





**Acea ATO2 S.p.A.**



3309662200001100



## COMUNICAZIONI AI CLIENTI

### Modalità di pagamento

**La bolletta potrà essere pagata senza spese, esclusivamente in contanti o assegni circolari:**

- presso gli sportelli della Unicredit Banca di Roma ubicati nei locali dell'ACEA S.p.A., in Roma, P.le Ostiense n.2.

**La bolletta potrà essere pagata con spese (tasse o commissioni d'uso):**

- presso gli uffici postali;
- presso le sedi e agenzie degli Istituti bancari che svolgono tale servizio;
- presso i punti vendita **LOTTOMATICA** e **SISAL**, per pagamenti in contanti per un importo massimo pari a 999,99 euro o per pagamenti con PagoBancomat e carte prepagate non superiori a 1.500,00 euro (comprensivi della commissione);
- tramite domiciliazione bancaria o postale (scaricando il modulo SEPA dal sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it));
- tramite bonifico bancario: **IBAN IT17L0200805351000500002944**.
- on line sul sito **LISCLICK.IT**

### Termini di pagamento e interessi moratori

Le somme dovute per la somministrazione dell'acqua e le altre somme dovute all'Azienda per l'utenza dovranno essere pagate entro 30gg dalla data di emissione della fattura. L'utenza sarà ritenuta morosa dal 31° giorno e l'Azienda applicherà sulle bollette una indennità di mora pari al tasso di riferimento (ex TUS) maggiorato di due punti.

### Sospensione della fornitura

L'importo della bolletta deve essere pagato entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento della bolletta può essere dimostrato fornendo copia del bollettino quietanzato al fax **06 57996385**.

**Il distacco per morosità della fornitura comporterà l'addebito di euro 100,00 + IVA e di ulteriori euro 100,00 + IVA per il riallaccio.**

### Rateizzazione della bolletta

E' possibile rateizzare, con una maggiorazione per interessi con una percentuale pari al Tasso di Riferimento maggiorato di due punti, fatture non scadute che rientrano in consumi superiori alle medie dell'utente aventi per oggetto congruagli. Tale facoltà prevede il pagamento della fattura suddiviso in 3 (tre) rate mensili. Tale modalità potrà essere richiesta presso le sedi ACEA o contattando il servizio commerciale 800.130.331. Qualora l'utente richieda la rateizzazione di fatture in condizioni diverse e comunque fino a un massimo di 6(sei) rate mensili, si procederà ad accogliere la richiesta scritta dello stesso, indirizzata direttamente all'attenzione dell'Unità Credito al numero di fax **06/57996321**. Sarà cura dell'Unità stessa ricontattare l'Utente per la definizione del relativo piano di rateizzazione. L'utente, in entrambi i casi, nel sottoscrivere un piano di rateizzazione, si impegnerà a pagare a scadenza le rate, pena distacco immediato in caso di mancato pagamento.

### Informazioni sulla tariffa

Le tariffe da applicarsi con decorrenza 01/01/2015 – deliberate (Del. 9/14 del 10 luglio 2014) dalla Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti delle Province dell'ATO2 LAZIO CENTRALE – ROMA (anche indicata C.d.S.) e successivamente approvate con prescrizioni dall'AEEGSI (Deliberazione 463/2014/R/ldr) – sono pubblicate sul sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it), e di seguito indicate:

tariffa agevolata	mc/euro	0.209000
tariffa base domestico	mc/euro	0.673600
tariffa base non domestico	mc/euro	0.744700
tariffa 1° eccedenza	mc/euro	1.192900
tariffa 2° eccedenza	mc/euro	2.425400
tariffa 3° eccedenza	mc/euro	4.752300
tariffa depurazione	mc/euro	0.559600
tariffa fognatura	mc/euro	0.194000
contributo di solidarietà	mc/euro	0.015300
quota fissa acquedotto	euro/anno	17.511800
quota fissa depurazione	euro/anno	14.547800
quota fissa fognatura	euro/anno	4.925500

Dal 01.01.2014 la componente tariffaria UI1 è pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,004/mc) e verrà applicata ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione (art. 2.1 deliberazione AEEG n° 529/2013/R/COM).

### QUALITÀ DELL'ACQUA

Sul sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it) potrete avere informazioni relativamente alla composizione analitica dell'acqua.

### Glossario

Il Glossario è uno strumento rivolto agli utenti finali del Servizio idrico integrato che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione.

#### Voci di glossario

##### Acquedotto

Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica, per la distribuzione alle utenze. L'utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata a seconda degli scaglioni di consumo.

<b>Fognatura</b>	Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di fognatura è calcolata su una quantità di 50 mc.
<b>Depurazione</b>	Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di depurazione è calcolata su una quantità di 50 mc.
<b>Quota fissa</b>	È una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato.
<b>Addebiti/accrediti diversi</b>	Comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'Iva.
<b>Oneri di perequazione</b>	Si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.
<b>Bonus acqua</b>	È uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).
<b>Metro cubo (mc)</b>	Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
<b>Autolettura</b>	È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
<b>Consumi rilevati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
<b>Consumi fatturati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
<b>Consumi stimati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.
<b>Minimo contrattuale impegnato</b>	È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.
<b>Tipologia di utenza: usi domestici (+ specificazione: ad es. residente / non residente)</b>	Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Utenza condominiale</b>	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
<b>Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)</b>	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Deposito cauzionale</b>	È una somma di denaro che l'utente versa al gestore a titolo di garanzia e che deve essere restituita dopo la cessazione del contratto nel rispetto delle condizioni contrattuali in vigore.
<b>Morosità</b>	È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
<b>Carta dei Servizi</b>	È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).

## COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ

Non ci sono comunicazioni



## BOLLETTE ENTI CONVENZIONATI

---

Ricerca

Inserimento dati

Conferma

Riepilo

**PAGAMENTO DISPOSTO CORRETTAMENTE**

### DATI DEL PAGAMENTO

---

**N° Rapporto:**

30607 00000400336011

**Società:**

ACEA S.P.A.

**Ente:**

ACEA SPA ACQUA (0000116004)

**Riferimento:**

310001511257320040

**Importo:**

30,54

**Commissioni**

2,00

---

**Lista disposizioni**



## MESSAGGI AL CLIENTE

Le tariffe da applicarsi e gli orari degli Sportelli Commerciali sono consultabili sul sito:  
[www.aceato2.it](http://www.aceato2.it)

## LINEAAMICA

Numero verde 803 001 [www.lineaamica.gov.it](http://www.lineaamica.gov.it)

Informazioni e assistenza gratuita in tutti i Rapporti con la PA e sui nuovi servizi digitali

Per pagare presso i punti **LIS PAGA** (tabaccherie e bar) di **Lottomatica Servizi\*\*** e i **Punti SisalPay\*\*** consegna all'addetto del punto vendita questo foglio con il codice a barre e il bollettino. Lo scontrino rilasciato attesta l'avvenuto pagamento. Puoi pagare anche online su [www.sisalpay.it](http://www.sisalpay.it).

\*\* La commissione per i pagamenti in contanti è di 2,00 euro

Nei punti **LIS PAGA** di **Lottomatica Servizi** il pagamento può essere effettuato con Lottomaticard: la carta prepagata di Lottomatica, per importi non superiori a 1.500,00 euro. Inoltre, nei punti **LIS PAGA** di **Lottomatica Servizi** e presso i **punti SisalPay** il pagamento può essere effettuato, oltre che in contanti, anche con carte di credito e PagoBancomat.

Trova il punto vendita più vicino a te, vai su:

- [www.listicket.com](http://www.listicket.com)
- [www.SisalPay.it](http://www.SisalPay.it)



Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8099999748811(8020)310001511257320040(3902)003054

Importo (Euro) 30,54

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -



acqua



sul C/C n.

116004

di Euro

30,54

Banco Posta

CODICE IBAN

INTESTATO A:

ACEA S.P.A. ACQUA

Eseguito da SCROCCAARMANDO  
Cod. Fisc. SCRRND44M31H501M

VIA COLLE NOCELLO 45

00012 GUIDONIA MONTECELIO RM

Numero 20150001125732

Data Emissione 23/04/2015 PRIMO TRIMESTRE 15

RATA UNICA

SCADENZA  
23/05/2015

NUMERO UTENZA  
707827083

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuto di Accredito -



sul C/C n.

116004

di Euro

30,54

Banco Posta

CODICE IBAN

TD 896

INTESTATO A:

ACEA S.P.A. ACQUA

310001511257320040

Numero 20150001125732

Data Emissione 23/04/2015

Periodo PRIMO TRIMESTRE 15

Eseguito da SCROCCAARMANDO

Cod. Fisc. SCRRND44M31H501M

VIA COLLE NOCELLO 45

00012 GUIDONIA MONTECELIO RM

RATA UNICA

Data Scadenza

23/05/2015



16310001511257320040/2000000116004/000000030543896

BOLLO DELL'UFF POSTALE  
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
importo in euro

numero conto

td

<310001511257320040>

00000030+54>

000000116004< 896>



BOLLO DELL'UFF POSTALE



**Mandato per addebito diretto sepa**  
Autorizzazione permanente di addebito in conto per richiesta di incasso utenza Acea  
ATO2 (Servizio SEDA Avanzato)

## CODICE IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE

1	T	1	5	0	0	5	0	0	0	0	0	5	3	9	4	8	0	1	0	0	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## RIFERIMENTO MANDATO

A	8	S	0	7	1	7	0	7	8	2	7	0	8	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

CODICE SIA

TIPO CODICE  
INDIVIDUALE

NUMERO UTENZA

(riportato nella prima pagina tra i dati di fornitura)

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione ad Acea ATOT S.p.A. a richiedere alla banca del debitore, l'autorizzazione e l'addebito del suo conto e di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da ATOT SpA. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca, secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Tutti i campi sono obbligatori.

**CAMPI DA COMPILARE A CURA DEL SOTTOSCRITTORE DEL MANDATO**  
(persona fisica delegata ad operare sul conto)

**NOME/RAGIONE SOCIALE**

COGNOME

**CODICE FISCALE**

VIA/PIAZZA

N.

CITTA'

PROV.

CAP

PAESE

TELEFONO

EMAIL

## COORDINATE BANCARIE DEL CONTO CORRENTE DA ADDEBITARE - IBAN

[illegible]**CAMPI DA COMPILARE A CURA DELL'INTESTATARIO DEL CONTO**  
(solo se diverso dal sottoscrittore)

NOME E COGNOME /RAGIONE SOCIALE

**CODICE FISCALE**

## DATA

LUOGO

FIRMA

I dati personali conferiti saranno oggetto di trattamento, con procedure sia cartacee che informatizzate, per finalità e con modalità strettamente necessarie allo svolgimento del servizio richiesto, in conformità alle previsioni di legge. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e costituisce presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti inerenti al servizio. I dati potranno essere comunicati a Società facenti parte del Gruppo Acea ed a terzi esclusivamente per lo svolgimento di attività necessarie al servizio e non saranno comunque oggetto di diffusione o comunicazione fuori dai casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite. Acea ATO2 S.p.A. con sede in Roma, P.le Ostiense, 2 è Titolare del trattamento dei dati personali. L'Interessato potrà rivolgersi al Titolare per conoscere i nomi degli eventuali Responsabili del Trattamento e per esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e ss. del D.Lgs. n. 196/03. Letta e compresa la presente informativa, il sottoscritto presta il consenso al trattamento dei dati conferiti.

FIRMA





## **BONIFICA DATI**

Gentile Cliente,

La nostra Società pone, da sempre, tra i propri obiettivi il progressivo, continuo miglioramento dell'efficienza del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali al rapporto con la propria Clientela.

Siamo pertanto lieti di informarLa che Acea Ato2 ha assunto un nuovo impegno "realmente importante" mediante il rinnovamento del Sistema Informativo Utenze.

Per concretizzare al meglio questo significativo passaggio **Le chiediamo di fornirci alcuni dati** (al fine esclusivo di gestione del nostro rapporto contrattuale con Lei) indispensabili per una proficua e moderna gestione del servizio quali:

- Indirizzo di posta elettronica
- Numero di telefono (fisso e mobile)

Al contempo, sempre al fine esclusivo di gestione del rapporto contrattuale, Le chiediamo di controllare alcuni altri dati presenti in bolletta e di confermarci e/o integrarne le relative informazioni riguardanti:

- Codice Fiscale
- Data di Nascita
- Partita IVA (per le Società)
- Numero civico dell'indirizzo di fornitura
- Eventuale Indirizzo di recapito

Per comunicare le informazioni sopra elencate sono stati messi a Sua disposizione un numero telefonico **06.45698310** e un indirizzo di posta elettronica **ato2bonificadati@aceaspa.it**

Se la modalità da Lei prescelta sarà quella di inviare una email Le chiediamo l'accortezza di indicare sempre il Numero di Utenza nell'oggetto.

Grazie per la preziosa collaborazione.

Con i più cordiali saluti

Il Presidente

**Informativa agli utenti****Deposito cauzionale**

Gentile Cliente,

La informiamo che applicando quanto previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI)\*, stiamo procedendo ad addebitare in due rate il Deposito Cauzionale per un importo pari ad un trimestre di consumo medio. Tale valore verrà aggiornato annualmente e sarà restituito alla cessazione del contratto, maggiorato degli interessi legali, detratte eventuali morosità residue.

Ci preme segnalarLe che se Lei ha un consumo medio annuo non superiore a 500 mc e ha attiva la domiciliazione bancaria o postale non le sarà addebitato alcun importo.

Qualora decidesse di adottare tale comoda modalità di pagamento in futuro l'importo pagato le **verrà automaticamente restituito**. Attivarla è semplice, può utilizzare il modulo allegato alla bolletta oppure per maggiori informazioni contattare il numero verde 800130331.

Il Responsabile

\*Delibera n.86/2013/R/IDR del 28.02.2013, modificata dall'articolo 34 Allegato A della deliberazione della medesima Autorità n. 643/2013/R/IDR del 27.12.2013