



Numero Cliente:

210 331 287 901

Rif. Bolletta: 1523846358

emessa il 23/06/2015 (ex.art. 21D.P.R.N.633/72 IVA e art. 1 D.M. 370 24/10/2000)

Dati intestatario/fornitura:

ARMANDO SCROCCA
VIA COLLE NOCELLO 47
00012 GUIDONIA MONTECELIO
C.F. SCRRND44M31H501M

Recapito:



12TRV 38503
P004 00012 S0168 B0175
ID: AP2TRV0TPJ
DCOPI0133

SCROCCA ARMANDO
VIA COLLE NOCELLO 47
00012 GUIDONIA MONTECELIO RM

**Bolletta di Conguaglio
per la fornitura
di gas**



I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari. Grazie.

Frequenza di fatturazione: **Quadrimestrale**

Periodo di riferimento: **11/03/2015
23/06/2015**

Periodo di conguaglio: **06/03/2014
10/03/2015**

info utili

Servizio Clienti: Numero Verde 800-900.700

Attivo tutti i giorni 24 ore su 24
gratuito anche da cellulare

Servizi online: eni.com, eni.mobi

Indirizzo per corrispondenza e reclami:

Casella Postale 71, 20068 Peschiera Borromeo (MI)
Fax Verde 800.91.99.62

Pronto intervento gas: Numero Verde 800-900.999
il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o
interruzione nella fornitura è gratuito e attivo 24 ore su 24 tutti i giorni
dell'anno.

Servizio a cura di: ITALGAS S.p.A.

DOMICILIAZIONE FATTURE

Codice azienda: IT770010000000484960588
Mandato N.: 8002112102103312879013

Gentile **Cliente**,

di seguito troverà il **riepilogo** della sua bolletta.

L'emissione della prossima fattura è prevista per il 27/10/2015



Totale fornitura gas: **€ 81,31**
Consumo gas: **66 smc**

Totale oneri diversi dalla
fornitura: **€ 0,00**

Totale bolletta: **€ 81,31**

Importo totale da pagare: € 81,31

Pagata il 15/07/2015 salvo buon fine sull'IBAN da lei indicato.

Servizio di autolettura facile e veloce.

Le ricordiamo che la comunicazione dell'autolettura può avvenire
in qualsiasi momento contattando il numero verde 800-999.800
attivo 7 giorni su 7 dalle 06:00 alle 24:00.

Inoltre, se ci comunicherà l'autolettura dal 18/10/2015 al
22/10/2015, i consumi addebitati sulla prossima fattura saranno
allineati ai consumi effettivi.

In assenza di autolettura o di una lettura rilevata, la nostra miglior
stima di Consumo per la fornitura gas, in condizioni climatiche
normali, alla data di prossima fatturazione sarà indicativamente:
13520 mc.

Il servizio è disponibile anche su eni.com, su eni.mobi e attraverso
l'APP "eni gas e luce" per smartphone e tablet.



Con **eni** tutto è più semplice.
Anche la bolletta.

Caratteristiche fornitura



Codice punto consegna: 34726400
Codice punto riconsegna (PDR): 00882103312879
Utilizzo: acqua calda sanitaria e/o cottura cibi abitazione + riscaldamento
Tipologia contatore: G4
Numero contatore: 0056170225
Coefficiente correttivo C dei consumi: 1,015827 (1)
Potere Calorifico Superiore Convenz.: 39,77 MJ/mc (2)

SERVIZIO DI TUTELA

Denominazione offerta: Condizioni regolate di tutela AEEG
Codice offerta: PRD_GAS_REG_GMM
Tipologia contratto: uso domestico
Numero contratto: 210331287901
Data di attivazione della fornitura: 05/01/1993
Data Firma Offerta: 05/01/1993
Consumo annuo: 398 smc
Consumo dell'anno termico (dal 01/01/2015): 149 smc

Riepilogo letture e consumi fatturati



Tipologia letture	Data	Valore	Valore C (1)
Stima eni	23/06/2015	13465	
Lettura rilevata da distributore	01/04/2015	13418	1,015827
Ultima fatturata	10/03/2015	13406	
Ultima lettura rilevata	05/03/2014	12985	
Tipologia consumi		Valore	
Consumo stimato		47 smc	
Consumo rilevato		440 smc	
Restituzione consumi fatt. in acconto		-421 smc	
Totale consumi fatturati		66 smc	

Riepilogo importi

Sintesi gas

Totale vendita	€ 33,73
Totale rete	€ 24,04
Subtotale	€ 57,77
Totale imposte	€ 13,59
Oneri diversi dalla fornitura	€ 0,00
Base imponibile	€ 71,36
Totale IVA	€ 9,95
Totale gas	€ 81,31

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

Totale bolletta € 81,31

Quadro di dettaglio gas

Gli scaglioni relativi alla tariffa variabile di distribuzione sono:

Scaglioni	1	2	3	4	5	6	7	8
Consumo	0	121	481	1.561	5.001	80.001	200.001	1.000.001
(SMC/anno)	120	480	1.560	5.000	80.000	200.000	1.000.000	INFINITO

Gli scaglioni relativi alla quota variabile della tariffa di vendita sono:

Scaglioni	1	2
Consumo	0	200.001
(SMC/anno)	200.000	INFINITO

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Scaglioni	Totale	Iva
--	-----------------	-----------------------	----------	-----------	--------	-----

TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)

€ 33,73

Quota fissa

€

Prezzo di commercializzazione al dettaglio (parte fissa)

		quantità	C	
DAL 06/03/2014 AL 31/03/2014	€/PDR/mese	4,77916667	1	4,78 ORD
DAL 01/04/2014 AL 30/06/2014	€/PDR/mese	4,77916667	3	14,34 ORD
DAL 01/07/2014 AL 30/09/2014	€/PDR/mese	4,77916667	3	14,34 ORD
DAL 01/10/2014 AL 31/12/2014	€/PDR/mese	4,77916667	3	14,34 ORD
DAL 01/01/2015 AL 31/03/2015	€/PDR/mese	4,81333333	3	14,44 ORD
DAL 01/04/2015 AL 30/04/2015	€/PDR/mese	4,81333333	1	4,81 ORD
DAL 01/05/2015 AL 30/06/2015	€/PDR/mese	4,81333333	2	9,63 ORD

Quota energia

€

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Scaglioni	Totale	Iva
Materia prima gas (Prezzo di commercializzazione all'ingrosso)						
			smc	scaglioni	€	
DAL 06/03/2014 AL 31/03/2014	€/smc	0,36876308	29	1	10,69	AGE
DAL 01/04/2014 AL 30/06/2014	€/smc	0,32599134	102	1	33,25	AGE
DAL 01/07/2014 AL 30/09/2014	€/smc	0,27946662	104	1	29,06	AGE
DAL 01/10/2014 AL 31/12/2014	€/smc	0,32901779	103	1	33,89	AGE
DAL 01/01/2015 AL 31/03/2015	€/smc	0,32570972	101	1	32,90	AGE
DAL 01/04/2015 AL 01/04/2015	€/smc	0,29436447	1	1	0,29	AGE
DAL 02/04/2015 AL 23/06/2015	€/smc	0,29436447	47	1	13,84	AGE
Prezzo di commercializzazione al dettaglio (parte variabile)						
			smc	scaglioni	€	
DAL 06/03/2014 AL 31/03/2014	€/smc	0,00794600	29	1	0,23	AGE
DAL 01/04/2014 AL 30/06/2014	€/smc	0,00794600	102	1	0,81	AGE
DAL 01/07/2014 AL 30/09/2014	€/smc	0,00794600	104	1	0,83	AGE
DAL 01/10/2014 AL 31/12/2014	€/smc	0,00794600	103	1	0,82	AGE
DAL 01/01/2015 AL 31/03/2015	€/smc	0,00794600	101	1	0,80	AGE
DAL 01/04/2015 AL 01/04/2015	€/smc	0,00794600	1	1	0,01	AGE
DAL 02/04/2015 AL 23/06/2015	€/smc	0,00794600	47	1	0,37	AGE
Oneri Aggiuntivi compresi Oneri di Gradualità						
			smc	scaglioni	€	
DAL 06/03/2014 AL 31/03/2014	€/smc	0,00850000	29	1	0,25	AGE
DAL 01/04/2014 AL 30/06/2014	€/smc	0,02050000	102	1	2,09	AGE
DAL 01/07/2014 AL 30/09/2014	€/smc	0,02050000	104	1	2,13	AGE
DAL 01/10/2014 AL 31/12/2014	€/smc	0,00850000	103	1	0,88	AGE
DAL 01/01/2015 AL 31/03/2015	€/smc	0,00850000	101	1	0,86	AGE
DAL 01/04/2015 AL 01/04/2015	€/smc	0,00850000	1	1	0,01	AGE
DAL 02/04/2015 AL 23/06/2015	€/smc	0,00850000	47	1	0,40	AGE
Acconti bollette precedenti per quote energia su smc					-145,12	AGE
Acconti bollette precedenti per quote energia su smc					-62,24	ORD
TOTALE SERVIZI DI RETE (B)					€ 24,04	
Quota fissa						
			quantità		€	
DAL 06/03/2014 AL 31/03/2014	€/cliente/mese	3,43083334	1		3,43	ORD
DAL 01/04/2014 AL 30/06/2014	€/cliente/mese	3,43083334	3		10,29	ORD
DAL 01/07/2014 AL 30/09/2014	€/cliente/mese	3,43083334	3		10,29	ORD
DAL 01/10/2014 AL 31/12/2014	€/cliente/mese	3,43083334	3		10,29	ORD
DAL 01/01/2015 AL 31/03/2015	€/cliente/mese	3,00083333	3		9,00	ORD
DAL 01/04/2015 AL 30/04/2015	€/cliente/mese	3,00083333	1		3,00	ORD
DAL 01/05/2015 AL 30/06/2015	€/cliente/mese	3,00083333	2		6,00	ORD
Quota energia						
			smc	scaglioni	€	
DAL 06/03/2014 AL 31/03/2014	€/smc	0,04461437	29	1	1,29	AGE
DAL 01/04/2014 AL 30/06/2014	€/smc	0,04617861	23	1	1,06	AGE
DAL 01/04/2014 AL 30/06/2014	€/smc	0,22494561	79	2	17,77	AGE
DAL 01/07/2014 AL 30/09/2014	€/smc	0,22536198	104	2	23,44	AGE
DAL 01/10/2014 AL 31/12/2014	€/smc	0,22547215	103	2	23,22	AGE
DAL 01/01/2015 AL 31/03/2015	€/smc	0,05408565	101	1	5,46	AGE
DAL 01/04/2015 AL 01/04/2015	€/smc	0,05670747	1	1	0,06	AGE
DAL 01/04/2015 AL 23/06/2015	€/smc	0,05670747	18	1	1,02	AGE
DAL 02/04/2015 AL 23/06/2015	€/smc	0,23642947	29	2	6,86	AGE
Acconti bollette precedenti su servizi di rete					-65,14	AGE
Acconti bollette precedenti su servizi di rete					-43,30	ORD
TOTALE IMPOSTE (C)					€ 13,59	
Imposta erariale (3)						
			smc	scaglioni	€	
DAL 06/03/2014 AL 31/12/2014	€/smc	0,04400000	52	1	2,29	AGE
DAL 06/03/2014 AL 31/12/2014	€/smc	0,17500000	286	2	50,05	AGE
DAL 01/01/2015 AL 01/04/2015	€/smc	0,04400000	102	1	4,49	AGE
DAL 02/04/2015 AL 23/06/2015	€/smc	0,04400000	18	1	0,79	AGE
DAL 02/04/2015 AL 23/06/2015	€/smc	0,17500000	29	2	5,08	AGE
Addizionale enti locali (4)						
			smc	scaglioni	€	
DAL 06/03/2014 AL 31/12/2014	€/smc	0,02200000	52	1	1,14	AGE
DAL 06/03/2014 AL 31/12/2014	€/smc	0,03099000	286	2	8,86	AGE
DAL 01/01/2015 AL 01/04/2015	€/smc	0,02200000	102	1	2,24	AGE
DAL 02/04/2015 AL 23/06/2015	€/smc	0,02200000	18	1	0,40	AGE
DAL 02/04/2015 AL 23/06/2015	€/smc	0,03099000	29	2	0,90	AGE
Acconti bollette precedenti per imposte su smc					-62,65	AGE

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Scaglioni	Totale	Iva
TOTALE netto IVA (A+B+C)					€ 71,36	
IVA su imponibile di euro (D)					€ 9,95	
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE (A+B+C+D)					€ 81,31	

Riepilogo complessivo IVA

Descrizione	Imponibile	Aliquota	Importo IVA
	€	%	€
Aliquota Ordinaria 22%	23,44	22	5,16
Aliquota Iva 10%	47,92	10	4,79

Iva ad esigibilità immediata - Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale, autorizzazione intendenza di Finanza di Roma N° 56030/82 del 17-12-1982.

Totale bolletta salvo conguaglio

€ 81,31

Totale da pagare per questa bolletta

€ 81,31

- (1) Il Coefficiente C è previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (AEEG) e il suo valore è determinato dalla società di distribuzione. L'AEEG ha deliberato di moltiplicare tale valore per i consumi rilevati dalla lettura del contatore, ed espressi in metri cubi, al fine di convertirli nell'unità di misura da utilizzare per la fatturazione, cioè gli standard metri cubi (smc). Gli smc misurano il volume di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.
- (2) Valore del potere calorifico superiore convenzionalmente attribuito al gas distribuito nell'anno termico sulla base dei valori del potere calorifico superiore effettivo misurato nel precedente anno termico.
- (3) Imposta di consumo erariale. Rivalsa sull'importo versato all'Erario (D.LGS 26/10/1995 N. 504 e successive modificazioni).
- (4) Imposta addizionale regionale all'imposta di consumo sul gas metano. Rivalsa sull'importo versato alle Regioni (Decreto Legislativo 21/12/90 n.398).

Comunicazioni obbligatorie servizio gas

Livelli di qualità venditore (giorni lavorativi) e grado di rispetto - Delibera ARG/com 164/08 e succ. modifiche e integrazioni

Tempo di risposta motivata a reclami scritti (40 gg.): 87% - Tempo di rettifica di fatturazione (90 gg.): 94% - Tempo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg.): 40% - Per i suddetti standard è previsto un indennizzo base di € 20 crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione fino ad un massimo di € 60. Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%): 90% - Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica inviate entro il tempo di 40 giorni solari (95%): 92% - Percentuale minima di appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo (90%): 93%

Livelli di qualità distributore (giorni lavorativi) - Delibera ARG/gas 120/08 e succ. modifiche e integrazioni

Preventivazione per esecuzione di lavori semplici/complessi: 15/30 gg. Esecuzione di lavori semplici: 10 gg. Attivazione della fornitura: 10 gg. Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale: 5 gg. Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità e per situazione di potenziale pericolo: 2 gg. feriali. Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale: 20 gg. Sostituzione del gruppo di misura guasto: 5 gg. Verifica della pressione di fornitura su richiesta del cliente finale: 10 gg. Ripristino valore di pressione: 1 gg. Fascia di puntualità per appuntamenti con il cliente finale: 2 ore. Richiesta da parte del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura o altri dati tecnici: 10/15 gg. In caso di mancato rispetto dei suddetti standard e' previsto un indennizzo base pari a € 35 crescente sulla base della classe contatore e del ritardo nell'esecuzione della prestazione. Percentuali minime di: richieste di esecuzione di lavori complessi realizzati entro il tempo massimo di 60 gg.: 90%; risposte motivate a reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relativi al servizio di distribuzione comunicate entro il tempo massimo di 30 gg. solari: 95%.

Livello di qualità distributore tempo di raccolta misura (art. 44 bis Delibera ARG/gas 120/08 e succ. modifiche e integrazioni)

Tempo di raccolta della misura per i punti di riconsegna con misuratore accessibile pari al tempo intercorrente tra il tentativo di raccolta di misura effettuato dal distributore e il successivo, nel rispetto del periodo di intercorrenza massima e minima definiti dall'Autorità per l'energia, per tipologia di cliente secondo l'articolo 14, comma 14.1, del TIVG; in caso di violazione, il distributore corrisponde al venditore un indennizzo automatico base di € 30, crescente in relazione al ritardo con cui viene accreditato rispetto alla scadenza del termine per l'intercorrenza massima.

Condizioni economiche del servizio di tutela - del. AEEG 196/2013/R/GAS.

La informiamo che dal 1° ottobre sono cambiate le condizioni economiche definite dall'Autorità per i clienti del servizio di tutela: la voce Materia prima gas è definita in base ai prezzi del mercato all'ingrosso del gas e si applicano anche le componenti GRAD e CPR nella voce "Oneri aggiuntivi - compresi oneri di gradualità". Se ha sottoscritto un contratto di mercato libero, le eventuali modifiche sono definite nel contratto. Per ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità www.autorita.energia.it o chiami il numero verde 800 166 654.

Il nostro numero verde è a disposizione per qualsiasi chiarimento in merito al suo contratto.

Delibera 191/2013/R/gas - Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Variazione tariffaria

La presente bolletta recepisce la variazione delle tariffe di fornitura del gas naturale stabilite dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico con le delibere 129/2015/R/COM e 131/2015/R/GAS del 26/03/2015.

Rateizzazioni

La informiamo che, ai sensi dell'art. 10 della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n. 229/01 e successive modifiche e integrazioni, può richiedere la rateizzazione del pagamento dei corrispettivi indicati nella presente bolletta. Qualora intenda avvalersi della rateizzazione dovrà richiederlo entro e non oltre la data di scadenza della bolletta, rivolgendosi al Servizio Clienti o al negozio della rete in franchising più vicino a lei, entrambi indicati nella presente bolletta, oppure accedendo su eni.com all'area riservata dei servizi on line per la famiglia e le piccole medie imprese. Successivamente riceverà al suo domicilio una nostra comunicazione che specificherà il numero, l'ammontare delle rate e le relative scadenze del piano di rateizzazione formulato in base alle disposizioni dell'AEEG; si ricorda che, ai sensi della citata 229/01, le somme relative ai pagamenti rateali saranno maggiorate degli interessi pari al tasso ufficiale di riferimento.



eni: una bolletta tutte le informazioni che ti servono

A partire dal 1° gennaio 2016 cambia la bolletta

Con la delibera 501/2014/R/COM, l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il sistema Idrico (AEEGSI) ha definito nuovi criteri per la semplificazione delle bollette di elettricità e/o gas che verranno introdotti a partire dal **1° settembre 2015**.

La delibera prevede:

- una **"Bolletta Sintetica"** di un solo foglio, semplice e immediata, che costituisce fattura ai fini fiscali, e che contiene le informazioni principali relative a consumi ed importi;
- gli **"Elementi di Dettaglio"** ossia tutte le informazioni analitiche sui prezzi ed i consumi.

La Bolletta Sintetica verrà inviata sistematicamente, mentre gli Elementi di Dettaglio saranno visualizzabili registrandosi al sito famiglia.eni.it, sull'app **eni gas e luce** o potranno essere richiesti contattando il nostro servizio clienti al numero verde 800.900.700.

Servizio Clienti presso i negozi della rete in franchising energy store eni

Nei negozi della rete in franchising **energy store eni**, oltre alle operazioni contrattuali relative alla fornitura di gas o di energia elettrica di eni, è possibile ricevere informazioni, suggerimenti e soluzioni per l'uso efficiente dell'energia. Per informazioni e per conoscere l'orario di apertura visita il sito dedicato energystore.eni.com o chiama il **numero verde** della rete in franchising **800 98 78 98**.

Scopri il servizio eni webolletta

Pensa all'ambiente e risparmia carta! Iscriviti ai servizi online gratuiti di eni e richiedi la tua bolletta online: è semplice, veloce e non costa nulla. Troverai tutte le informazioni su eni.com.

