

### INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

- Consulta la sezione Comunicazione al Clienti per: Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)
- Modalità di rateizzazione della bolletta
- Informazioni sulla tariffa

Puoi comunicare l'autolettura registrandoti all'Area Clienti MyAcea sul sito www.acea.it oppure chiamando il numero verde 800.130.331, o ancora inviando un sms al numero 3399941808, inserendo i tuoi dati come segue: codiceutenza#codicecliente#autolettura.

Scopri tutti i servizi digitali disponibili su MyAcea tra cui pagamento con carta di credito, modifiche contrattuali, bolletta web e molti altri.

Servizio Clienti

Segnalazione Guasti Servizi Online

Informazioni e Reclami scritti

Sportello Clienti

800.130.331 gratuito da telefono fisso e mobile

lun/ven 8:00 - 19:00; sab 8:00 - 13:00

800.130.335 attivo 24 ore su 24

www.acea.it con Area Clienti e App MyAcea Acea ATO 2 S.p.A., Piazzale Ostiense 2, Roma 00154

Roma - Piazzale Ostiense 2 lun/ven 8:00 - 17:00; sab 8:30 - 12:30

Vai su www.acea.it per trovare il punto di contatto più vicino



01ATO1P08F01019398 B02 BACINO LAZIO J1 S0061 B0003 1P08F 10193

ARMANDO SCROCCA INT 1 VIA COLLE NOCELLO 45 00012 GUIDONIA MONTECELIO MONTECELIO RM

(Codice Utenza Precedente: 707827083)

# Codice Utenza: 200000471216

usalo per comunicare con noi

### Dati fornitura

Codice cliente	1000225254
Codice contratto	3000439993
Intestatario contratto	ARMANDO SCROCCA
Codice Fiscale	SCRRND44M31H501M
Indirizzo fornitura	VIA COLLE NOCELLO 45 INT 1
	00012 GUIDONIA MONTECELIO RM
Tipologia misuratore	Misuratore
Matricola Contatore	TV03956127
Utenza servita da impianto di depurazione	attivo
Tipologia contratto	Servizio Idrico Potabile
Tariffa applicata	Domestiche Residenti
Numero unità immobiliari	Appartamenti n° 1
Deposito cauzionale	€7,36
Limite tariffa base / minimo impegnato	92 mc/Anno pro rata die
Data decorrenza contrattuale	23/06/2011

### Riepilogo letture e consumi

Consumo medio annuo 2018	79 mc
Numero minimo tentativi di lettura annui	2

Tipologia lettura		del			
Stima	1.606	04/05/2018	1.626	02/08/2018	20
Concumo fatturato					20 mc

Il consumo stimato fatturato dal 04/05/2018 al 02/08/2018 è pari a 20 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base della lettura effettiva del contatore eseguita da un nostro incaricato presumibilmente dal giorno 31/10/2018 al giorno 05/11/2018. Qualora non fosse possibile leggere il contatore sarà comunque emessa una fattura calcolata in acconto sulla base dei tuoi consumi storici. Nelle date suindicate, puoi comunque comunicare l'autolettura attraverso l'Area Clienti MyAcea o chiamando il numero verde 800 130 331. Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto

Numero Fattura	2018011002126211
Emessa il	02/08/2018
Periodicità fatturazione	trimestrale
Periodo di riferimento	04/05/2018 - 02/08/2018

Riepilogo corrispettivi	Euro
QUOTA FISSA	10,21
ACQUEDOTTO	4,63
FOGNATURA	4,30
DEPURAZIONE	12,39
ONERI PEREQUAZIONE	0,88
Totale imponibile	32,41
Totale IVA	3,24
TOTALE FATTURA	35,65
Addebiti Accrediti extra Fattura	-12,12

# **TOTALE DA PAGARE EURO 23,53** entro il 01/09/2018

PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO

Questa bolletta è rateizzabile, vedi indicazioni nella sezione COMUNICAZIONI AI CLIENTI

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni)







### Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto

Intestatario ARMANDO SCROCCA
VIA COLLE NOCELLO 45 INT 1 00012 GUIDONIA MONTECELIO RM
Codice Utenza 200000471216 Codice Cliente 1000225254
Codice Fiscale SCRRND44M31H501M
Impiento 4000322399 Zona 2050161T

N. 2018011002126211 del 02/08/2018 Scadenza il 01/09/2018

PROSPETTO LETTU	JRE E CO	NSUMI								
MATRICOLA CONTATORE	DAL	AL	TIPO LETTUI	RA	DA LETTURA	A LETTURA	COEFFI	CIENTE	CONSUMO	
TV03956127	04/05/2018	02/08/2018	Stima		1.606	1.626		1		20
							TOTAL	E CONSUMO		2
DETTAGLIO CONSU	JMI FATTI	JRATI				jan 13 e d.	100 000 000	office the st		
TIPO PERIODO	DAL	AL	N° GIORN	II CC	NSUMO FATTL	JRATO REST	ITUZIONE ACC	ONTI C	ONSUMO TOTAL	LE
Acconto	04/05/201	8 02/08/2018		91		20				. Contraction
QUADRO DI DETTA	GLIO		ТО	TALE		20		0		20
QUOTA FISSA			Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod
Quota Fissa Acquedotto		Saldo	04/05/2018	02/08/2018	Euro/anno	19,3856000	giorni	91	4,83	10
Quota Fissa Fognatura		Saldo	04/05/2018	02/08/2018	Euro/anno	5,4525000	giorni	91	1,36	10
Quota Fissa Depurazione		Saldo	04/05/2018	02/08/2018	Euro/anno	16,1044000	giorni	91	4,02	10
						TOTAL	E QUOTA FISSA		10,21	NaO
ACQUEDOTTO			Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Tariffa Agevolata		Accont	04/05/2018	02/08/2018	Euro/mc	0,2314000	mc	20	4,63	
OK.A	Total Action to the Control of the C		CONTRACT TO CONTRACT	ASILITAM	DO1 MICH		ACQUEDOTTO		4,63	
FOGNATURA			Dal	AI	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod.
Quota Consumo Fognatura		Accont	o 04/05/2018	02/08/2018	Euro/mc	0.2148000	mc	20	4,30	1G
89,26			APIST	TATEJAI	101 751880		E FOGNATURA		4,30	National Security and
DEPURAZIONE			Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod.
Quota Consumo Depurazion	ne	Accont	04/05/2018	02/08/2018	Euro/mc	0,6195000	mc	20	12,39	1G
	65		1 7 9 7		67.35	TOTALE	DEPURAZIONE	and the contract of the contra	12,39	
ONERI PEREQUAZION	IE		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod.
Oneri Perequazione UI1 Acc	quedotto	Accont	04/05/2018	02/08/2018	Euro/mc	0,0040000	mc	20	0,08	1G
Oneri Perequazione UI1 De	purazione	Accont	04/05/2018	02/08/2018	Euro/mc	0,0040000	mc	20		1G
Oneri Perequazione UI1 Fog	gnatura	Accont	o 04/05/2018	02/08/2018	Euro/mc	0,0040000	mc	20		-
Oneri Perequazione UI3 Acc	quedotto	Accont	04/05/2018	02/08/2018	Euro/mc	0,0050000	mc	20	0,10	1G
Oneri Perequazione UI2 Acc	quedotto	Accont	0 04/05/2018	02/08/2018	Euro/mc	0,0090000	mc	20	0,18	1G
Oneri Perequazione UI2 De	purazione	Accont	o 04/05/2018	02/08/2018	Euro/mc	0,0090000	mc	20	0,18	1G
Oneri Perequazione UI2 Fog	THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE OWNER.	Accont	o 04/05/2018	02/08/2018	Euro/mc			20		1G

Cod. IVA	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta Euro
1G	Soggetti IVA 10%	10%	32,41	3,24
			TOTA	ALE IVA 3,24

### **TOTALE FATTURA**

**Totale Servizio Integrato** 

35,65

32,41

ADDEBITI ACCREDITI EXTRA FATTURA	Dal	Al	Unità Misura	Prezzi Unitari	Quantità	Importo Euro
Addebiti / Accrediti da bollette precedenti	03/11/2017	03/05/2018	Euro			-12,12
					TOTALE ONERI	-12,12
TOTALE DA PAGARE			,			23,53

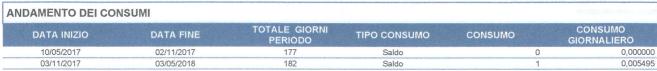
rt i iv ojt, .

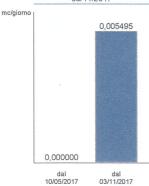












### **COMUNICAZIONI AI CLIENTI**

### Modalità di pagamento

al 02/11/2017

Online, sul sito www.acea.it Area Clienti MyAcea, con carta di credito, bonifico MyBank e tramite App. Per scoprire tutte le altre modalità di pagamento vedi il bollettino allegato o consulta il sito www.acea.it.

### Termini di pagamento e interessi moratori

al 03/05/2018

Gli importi dovuti all'Azienda per la somministrazione dell'acqua e per gli altri oneri relativi all'utenza devono essere pagati entro 30gg dalla data di emissione della fattura/bolletta. Dal 31° giorno l'Azienda applicherà sugli importi insoluti interessi di mora pari al tasso di riferimento (ex TUS) maggiorato di due punti.

### Sospensione della fornitura

La fattura/bolletta deve essere pagata entro il termine di scadenza (30 gg). Il mancato rispetto dei termini comporta l'avvio di azioni di sollecito e distacco con l'invio di comunicazioni in cui sono indicati sia le modalità di pagamento sia i canali di contatto per inviare le ricevute di versamento. Il distacco per morosità della fornitura comporterà l'addebito di euro 100,00 + IVA e di ulteriori euro 100,00 + IVA per il riallaccio.

## Rateizzazione della bolletta

Questa bolletta, essendo di importo superiore al 100% del valore che mediamente ti abbiamo addebitato nelle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi, è rateizzabile ai sensi della delibera Aeegsi 655/2015. La richiesta di rateizzazione deve essere presentata entro dieci giorni solari dalla scadenza presso la sede di Ato 2 SpA oppure al servizio clienti 800.130.331. La dilazione prevede di norma l'applicazione di interessi con una percentuale pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

### Informazioni sulla tariffa

Tariffe applicate dal 01/01/2018, definite dalla Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti delle Province dell'ATO2 Lazio Centrale – Roma, nel rispetto della delibera 664/2015/ R/IDR, come approvati dall'AEEGSI (oggi ARERA) con la Deliberazione 674/2016/R/IDR del 17 novembre 2016.

Tali valori saranno oggetto di conguaglio a seguito degli adempimenti sottesi alle deliberazioni AEEGSI 665/2017/R/idr (testo integrato corrispettivi servizi idrici - TICSI) e deliberazione AEEGSI 918/2017/R/idr (Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato).

agevolata	€/mc	0,231400
base	€/mc	0,745700
1° eccedenza	€/mc	1,320500
2° eccedenza	€/mc	2,684900
3° eccedenza	€/mc	5,260800
fognatura	€/mc	0,214800
depurazione	€/mc	0,619500
quota fissa acquedotto	€/anno	19,385600
quota fissa fognatura	€/anno	5,452500
quota fissa depurazione	€/anno	16.104400

Dal 01.01.2014, la componente tariffaria UI1 destinata alla copertura delle agevolazioni riconosciute per gli eventi sismici, applicata ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione (art. 2.1 delibera AEEGSI n° 529/2013/R/COM), è posta pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,004/mc)

Dal 01.01.2018, la componente tariffaria UI2, destinata alla promozione della qualità tecnica, applicata ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione (art. 9.5 delibera AEEGSI n°. 918/2017/R/idr), è posta pari a 0,9 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,009/mc).

Dal 01.01.2018 è istituita la componente tariffaria UI3, destinata alla perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico, applicata al servizio di acquedotto

(art. 10.2 delibera AEEGSI nº 918/2017/R/idr). Tale componente tariffaria è applicata salvo conguaglio, relativamente ai soggetti ammessi a beneficiare dell'agevolazione ed è posta pari a 0,5 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,005/mc).

### **QUALITÀ DELL'ACQUA E DEL SERVIZIO**

Per informazioni www.acea.it.

### Glossario

È uno strumento rivolto agli utenti finali del Servizio idrico integrato che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione. Il glossario è disponibile sul sito web www.acea.it e presso gli sportelli commerciali di Acea Ato2.







COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ Non ci sono comunicazioni



### IT 70 V 02008 39155 000400336011 - SCROCCA ARMANDO

Conti Correnti Posta	li - Ricevuta di versamento			Banco Posta
€ Sul C/C n.:	116004		di Euro:	23,53 EUR
	Eseguito da:	SCROCCA ARMANDO		
	Indirizzo:	VIA COLLE NOCELLO 47		
	CAP:	00012		
,	Città:	GUIDONIA MONTECELIO	Prov:	RM
Num. Bollettino:	118000200061986024	Tipo B	ollettino:	896

Ente Beneficiario: ACEA ATO 2 SPA INCASSO UTENZE IDRICHE

Numero Bollettino: 118000200061986024

Quietanza\*: 55111 09 20180820 00097365 100000235319

Data inserimento: 20.08.2018 14.50.02

Importo bollettino: 23,53 EUR
Commissioni Banca: 1,40 EUR
Commissioni Poste: 1,10 EUR

Importo totale: 26,03 EUR

- Codice ufficio postale caratteri da 1 a 5
- Sezione ufficio postale caratteri da 6 a 7
- Data di accettazione caratteri da 8 a 17 (nel formato AAAMMGG)
- Progressivo incasso caratteri da 16 a 23

rt land office

<sup>\*</sup>Le seguenti informazioni sono così reperibili all'interno del numero di quietanza:

Scadenza: 00012 01/09/2018 GUIDONIA

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA importo in euro ZONA SOTTOSTANTE

MONTECELIO MONTECELIO RN VIA COLLE NOCELLO 45

residente in: ZT 1

Eseguito da ARMANDO SCROCCA

Scadenza: Data Fattura:

01/09/2018 02/08/2018 Codice Utenza:

200000471216

2018011002126211

MONTECELIO RM

VIA COLLE NOCELLO 45 00012 GUIDONIA MONTECELIO

<118000200061986024>

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

118000200061986024 Codice Utenza: 200000471216 UTENZE 2018011002126211 IDRICHE

Data Fattura: 02/08/2018

ACEA ATO intestato a sul C/C n. N 11600 SPA INCASSO CODICE IBAN KKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKKK

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPOSTA

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento



西

c/c n. 116004

di Euro 23,5

ACEA ATO 2 SPA



5415)809999748811(8020)118000200081986024(3902)002353

Importo Euro 23,53

**ARMANDO SCROCCA** 

eseguito da ACEA intestato a

ATO

PA

INCASSO

UTENZE

IDRICHE

Z

# BancoPOSTA

Euro

23,5

ACEA ATO 2 SPA

MODALITA' DI PAGAMENTO

CARTA DI CREDITO

Accedi all'Area Clienti MyAcea per pagare la bolletta online con carta di credito Visa e

Mastercard senza spese di commissione.

Pagamento elettronico con bonifico bancario tramite le credenziali del tuo online MYBANK

MyBank registrati all'Area Clienti MyAcea e accedi alla sezione Fatture e Pagamenti banking (verifica eventuali costi di commissione della tua Banca). Per pagare con

registrati all'Area Clienti MyAcea e accedi alla sezione Fatture e Pagamenti oppure utilizza il modulo che trovi sul retro del presente bollettino. (salvo eventuali commissioni applicate dalla tua Banca). Per attivare il servizio

DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE

inclusa) e per operazioni con carte di pagamento fino a 1.499,99 € (commissione Per pagare presso i punti vendita Lis Paga di Lottomatica e SisalPay (tabaccherle, nicevitorie e bar), consegna all'addetto del punto vendita questo foglio con il codice a barre. Il servizio è disponibile per pagamento in contanti fino a 999,99  $\in$  (commissione RICEVITORIE SISAL E LOTTOMATICA \*

relativi costi di commissione). Gratultamente solo presso gli uffici postali siti a Roma in vis Marmorsta 4 e vis Pellegrino Matteucci 49. Per pagamenti in contanti, con carte prepagate o con carte di debito e di credito (con **UFFICI POSTE ITALIANE** 

Presso gli sportelli al pubblico di Roma (Piazzale Ostiense, 2) e Ostia (Via Rutilio Namaziano, 24) solo con bancomat e carta di credito. SPORTELLI ACEA ATO2

BONIFICO BANCARIO

causale il numero utenza a cui si riferisce il pagamento.

Con addebito diretto su conto corrente (SDD) senza spese di attivazione del servizio

PAGAMENTO TRAMITE CBILL Tramite bonifico bancario all'IBAN ITS7A0200805351000104166257, indicando nella

di 18 cifre (sotto riportato) e l'importo da pagare. canali messi a disposizione dalle banche aderenti al servizio (ATM, sportello fisico, ecc.). Basta selezionare la Società ACEA ATO 2 S.p.A., inserire il Codice Identificativo Con CBILL puoi pagare la bolletta accedendo al tuo Internet Banking o con gli altri

Nei punti LIS PAGA di Lottomatica Servizi il pagamento può essere effettuato con Lottomaticard (carta prepagata di Lottomatica) per importi non superiori a 1.500,000 euro. \* La commissione per i pagamenti è di 2,00 euro. Lo scontrino rilasciato attesta l'avvenuto pagamento.

Cod.SIA A8S07 AGE S OTA A3DA

Euro 23,53

**OTAO9MI** 

1180002000811 CODICE IDENTIFICATIVO



=cco il codice a parte da presentare ai ricevitore

ADMAMOTTO110

