



acqua

Acea Ato 2 SpA

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Nella bolletta, sezione **Comunicazione ai Clienti**, trovi le informazioni su:

- Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico
- Modalità di rateizzazione della bolletta

Vai su www.aceaato2.it, registrati allo Sportello online e scopri i nuovi servizi digitali per gestire la tua bolletta con semplicità e in autonomia, tutti i giorni 24 ore su 24.

Per comunicare la lettura del tuo contatore oltre allo Sportello online puoi contattare anche il Servizio Clienti all'800 130 331.

Contatti utili

Servizio Clienti

800.130.331

Dal lunedì al venerdì: ore 8,00 - 19,00

Sabato: ore 8,00 - 13,00

Servizio Segnalazione Guasti

800.130.335 - Tutti i giorni 24 ore su 24

Area Clienti - Sportello online

www.aceaato2.it

Informazioni e reclami scritti

Acea ATO2 S.p.A.

Piazzale Ostiense, 2 00154 Roma

Sportello Clienti

Sede Centrale Acea: Roma, piazzale Ostiense, 2 - Aperto dal lunedì al venerdì: ore 8,30 - 17,00, sabato: 8,30 - 12,30 - Vai su www.aceaato2.it per trovare lo sportello più vicino e consultare gli orari di apertura al pubblico.



01ATO1FP5200826198
B01 Lazio S0038 B0011
1FP52 8261

ARMANDO SCROCCA
VIA COLLE NOCELLO 45
00012 GUIDONIA MONTECELIO MONTECELIO RM

Codice Utenza: 250000030937

usato per comunicare con noi

Dati fornitura

Codice cliente

1000225254

Codice contratto

3500031442

Intestatario contratto

ARMANDO SCROCCA

Codice Fiscale

SCRRND44M31H501M

Indirizzo fornitura

VIA COLLE NOCELLO 99999

00012 GUIDONIA

MONTECELIO RM

Tipologia misuratore

Misuratore

Matricola Contatore

14228498

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Tipologia contratto

Servizio Idrico Potabile

Tariffa applicata

Non Domestiche

Numero unità immobiliari

Unità imm. n° 1

Deposito cauzionale

€ 11,17

Limite tariffa base / minimo impegnato

40 mc/Anno pro rata die

Data decorrenza contrattuale

06/09/2016

Riepilogo letture e consumi

Matricole contatori: 14228498 130470; sul retro troverà il dettaglio delle letture e i consumi.

Consumo fatturato 6 mc

Consumi in acconto già fatturati nelle bollette precedenti (acqua) -7 mc

Il consumo fatturato dal 06/09/2016 al 03/02/2017 è pari a 6 mc (di cui stimato 2 mc); il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base della lettura effettiva del contatore eseguita da un nostro incaricato presumibilmente dal giorno 29/04/2017 al giorno 04/05/2017. Qualora non fosse possibile leggere il contatore sarà comunque emessa una fattura calcolata in acconto sulla base dei tuoi consumi storici. Nelle date sopra indicate potrai comunque comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde 800 130 331 o tramite il nostro Sportello on line.

Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo misto

Numero Fattura

2017011000332022

Emessa il

03/02/2017

Periodicità fatturazione

trimestrale

Periodo di riferimento

20/01/2017 - 03/02/2017

Periodo di conguaglio

06/09/2016 - 15/01/2017

Riepilogo corrispettivi

	Euro
QUOTA FISSA	8,87
ACQUEDOTTO	12,05
FOGNATURA	1,19
DEPURAZIONE	3,44
ONERI PEREQUAZIONE	0,11
CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ	0,05
Totale acconti restituiti	-10,69
Totale imponibile	15,02
Totale IVA	1,50
TOTALE FATTURA	16,52
Addebiti Accrediti extra Fattura	3,72

TOTALE DA PAGARE

EURO 20,24

entro il 06/03/2017

PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Le fatture precedenti risultano pagate (salvo errori o omissioni).



acqua

Acea Ato 2 SpA

Pagina 2 di 6

Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo misto

Intestatario **ARMANDO SCROCCA**
VIA COLLE NOCELLO 99999 00012 GUIDONIA MONTECELIO RM
Codice Utenza **250000030937** Codice Cliente **1000225254**
Codice Fiscale **SCRRND44M31H501M**
Impianto **4001360007** Zona **2050160T**

N. 2017011000332022 del 03/02/2017
Scadenza il 06/03/2017

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI

MATRICOLA CONTATORE	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	COEFFICIENTE	CONSUMO
14228498	16/01/2017	03/02/2017	Stima	0	2	1	2
130470A	06/09/2016	15/01/2017	Letture da parte letturista	0	4	1	4
TOTALE CONSUMO							6

DETTAGLIO CONSUMI FATTURATI

TIPO PERIODO	DAL	AL	N° GIORNI	CONSUMO FATTURATO	RESTITUZIONE ACCONTI	CONSUMO TOTALE
Conguaglio	06/09/2016	15/01/2017	132	4	-7	-3
Acconto	16/01/2017	03/02/2017	19	2		
TOTALE				6	-7	-1

QUADRO DI DETTAGLIO

QUOTA FISSA		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Quota Fissa Acquedotto	Saldo	10/11/2016	31/12/2016	Euro/anno	17,511800	giorni	52	2,49	
	Saldo	01/01/2017	03/02/2017	Euro/anno	18,352400	giorni	34	1,71	
Quota Fissa Fognatura	Saldo	10/11/2016	31/12/2016	Euro/anno	4,925500	giorni	52	0,70	
	Saldo	01/01/2017	03/02/2017	Euro/anno	5,161900	giorni	34	0,48	
Quota Fissa Depurazione	Saldo	10/11/2016	31/12/2016	Euro/anno	14,547800	giorni	52	2,07	
	Saldo	01/01/2017	03/02/2017	Euro/anno	15,246100	giorni	34	1,42	
TOTALE QUOTA FISSA								8,87	10 %

ACQUEDOTTO		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Tariffa Base	Saldo	06/09/2016	31/12/2016	Euro/mc	0,744700	mc	12	8,93	
	Saldo	01/01/2017	15/01/2017	Euro/mc	0,780400	mc	2	1,56	
	Acconto	16/01/2017	03/02/2017	Euro/mc	0,780400	mc	2	1,56	
TOTALE ACQUEDOTTO								12,05	10 %

FOGNATURA		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Quota Consumo Fognatura	Saldo	01/10/2016	31/12/2016	Euro/mc	0,194000	mc	3	0,58	
	Saldo	01/01/2017	15/01/2017	Euro/mc	0,203300	mc	1	0,20	
	Acconto	16/01/2017	03/02/2017	Euro/mc	0,203300	mc	2	0,41	
TOTALE FOGNATURA								1,19	10 %

DEPURAZIONE		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Quota Consumo Depurazione	Saldo	01/10/2016	31/12/2016	Euro/mc	0,559600	mc	3	1,68	
	Saldo	01/01/2017	15/01/2017	Euro/mc	0,586500	mc	1	0,59	
	Acconto	16/01/2017	03/02/2017	Euro/mc	0,586500	mc	2	1,17	
TOTALE DEPURAZIONE								3,44	10 %

ONERI PEREQUAZIONE		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Oneri Perequazione Acquedotto	Saldo	06/09/2016	15/01/2017	Euro/mc	0,004000	mc	14	0,06	
	Acconto	16/01/2017	03/02/2017	Euro/mc	0,004000	mc	2	0,01	
Oneri Perequazione Depurazione	Saldo	01/10/2016	31/12/2016	Euro/mc	0,004000	mc	3	0,01	
	Acconto	16/01/2017	03/02/2017	Euro/mc	0,004000	mc	2	0,01	
Oneri Perequazione Fognatura	Saldo	01/10/2016	31/12/2016	Euro/mc	0,004000	mc	3	0,01	
	Acconto	16/01/2017	03/02/2017	Euro/mc	0,004000	mc	2	0,01	
TOTALE ONERI PEREQUAZIONE								0,11	10 %

CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	IVA
Contributo Di Solidarietà	Saldo	01/10/2016	31/12/2016	Euro/mc	0,015300	mc	3	0,05	
TOTALE CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ								0,05	10 %

**acqua****Acea Ato 2 SpA**

Pagina 3 di 6

Restituzione acconti	Dal	Al	UM	Quantità	Quantità	Importo Euro
Acconti acquedotto	06/09/2016	09/11/2016				-5,21
Acconti fognatura	06/09/2016	09/11/2016				-1,36
Acconti depurazione	06/09/2016	09/11/2016				-3,92
Acconti oneri perequazione	06/09/2016	09/11/2016				-0,09
Acconti contributo di solidarietà	06/09/2016	09/11/2016				-0,11
Totale acconti restituiti						-10,69

Totale Servizio Integrato**15,02**

IVA	Imponibile	Imposta Euro
IVA 10%	15,02	1,50
TOTALE IVA		1,50
TOTALE FATTURA		16,52

ADDEBITI ACCREDITI EXTRA FATTURA	Dal	Al	Unità Misura	Prezzi Unitari	Quantità	Importo Euro	IVA
Richiesta Deposito Cauzionale			Euro			3,72	0 %
TOTALE ONERI						3,72	

TOTALE DA PAGARE**20,24**



acqua

Acea Ato 2 SpA

Pagina 4 di 6

ANDAMENTO DEI CONSUMI

DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
06/09/2016	15/01/2017	132	Saldo	4	0,030303

mc/giorno

0,030303

dal 06/09/2016 al 15/01/2017

periodo

COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Modalità di pagamento

La bolletta potrà essere pagata senza spese:

- dal 24 ottobre 2016 sarà attivo il servizio gratuito di pagamento presso gli uffici postali di via Marmorata e via Pellegrino Matteucci.

25 sportelli dove potrai pagare tutti i giorni - compreso il sabato - con orari più ampi e con meno attesa, sostituiranno la tesoreria Unicredit di piazzale Ostiense che sarà chiusa dal 4 novembre.

Ufficio postale di via Marmorata: dal lunedì al venerdì dalle 8.20 alle 19.05 - il sabato dalle 8.20 alle 12.35

Ufficio postale di via Pellegrino Matteucci: dal lunedì al venerdì dalle 8.20 alle 13.35 - il sabato dalle 8.20 alle 12.35

- presso tutti gli sportelli di ACEA ATO2 di Piazzale Ostiense 2, con il Bancomat e Carta di Credito

La bolletta potrà essere pagata con spese (tasse o commissioni d'uso):

- presso gli uffici postali;

- presso le sedi e agenzie degli istituti bancari che svolgono tale servizio;

- presso i punti vendita LOTTOMATICA e SISAL, per pagamenti in contanti per un importo massimo pari a 999,99 euro o per pagamenti con PagoBancomat e carte

prepagate non superiori a 1.500,00 euro (comprensivi della commissione);

- tramite domiciliazione bancaria o postale utilizzando il modulo SEPA allegato oppure scaricandolo dal sito www.aceaato2.it;

- tramite bonifico bancario: IBAN IT57A0200805351000104166257;

- on line sul sito LISCLICK.IT

Termini di pagamento e interessi moratori

Gli importi dovuti all'Azienda per la somministrazione dell'acqua e per gli altri oneri relativi all'utenza devono essere pagati entro 30gg dalla data di emissione della fattura/bolletta. Dal 31° giorno l'Azienda applicherà sugli importi insoluti interessi di mora pari al tasso di riferimento (ex TUS) maggiorato di due punti.

Sospensione della fornitura

La fattura/bolletta deve essere pagata entro il termine di scadenza (30 gg). Il mancato rispetto dei termini comporta l'avvio di azioni di sollecito e distacco con l'invio di comunicazioni in cui sono indicati sia le modalità di pagamento sia i canali di contatto per inviare le ricevute di versamento. Il distacco per morosità della fornitura comporterà l'addebito di euro 100,00 + IVA e di ulteriori euro 100,00 + IVA per il riallaccio.

Rateizzazione della bolletta

Eventuali richieste di rateizzazione saranno valutate solo per fatture/bollette non scadute, relative a consumi superiori alle medie dell'utenza ed aventi per oggetto conguagli. La richiesta può essere avanzata presso le sedi Acea oppure al servizio clienti 800.130.331. La dilazione, qualora accordata, prevedrà il pagamento in rate mensili e comporterà l'applicazione di interessi di dilazione con una percentuale pari al Tasso di riferimento maggiorato di due punti. Unitamente al piano di rateizzo il cliente sottoscriverà l'impegno a pagare a scadenza le rate, il mancato rispetto dei termini comporterà il distacco immediato della fornitura.

Informazioni sulla tariffa

Le tariffe applicate dal 01/01/2017 - deliberate (Del. 1/16 del 27 luglio 2016) dalla Conferenza dei Sindaci e dei Presidenti delle Province dell'ATO2 LAZIO CENTRALE - ROMA e approvate dall'AEEGSI con Delibera 674/2016 del 17 novembre 2016 - sono pubblicate sul sito www.aceaato2.it, e di seguito indicate:

base	€/m3	0,780400
1° eccedenza	€/m3	1,250200
2° eccedenza	€/m3	2,541800
3° eccedenza	€/m3	4,980400
fognatura	€/m3	0,203300
depurazione	€/m3	0,586500
quota fissa acquedotto	€/anno	18,352400
quota fissa fognatura	€/anno	5,161900
quota fissa depurazione	€/anno	15,246100

Dal 01.01.2014 la componente tariffaria UI1 è pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,004/mc) e verrà applicata ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione (art. 2.1 delibera AEEGSI n° 529/2013/R/COM).

acea Ato2 S.p.A. Sede Legale P.le Ostiense, 2 00154 Roma Tel. 06 57991

ap.Soc. Euro 362.834.320 i.v.-CF, P. IVA 05848061007- CCIAA RM REA 930803- TRIB RM 2188931/99

Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.: "Comune di Roma"