

**Contatti utili**

Servizio Clienti (Lun-Ven 8:00-19:00 Sab 8:00-13:00)

**800.130.331**

 Servizi online  
Sportello Clienti

[www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it)

Sede Centrale - P.le Ostiense, 2 Roma

Lun. - Giov. 8:00 - 16:00 Ven. 8:00 - 13:00

 Per le altre sedi consulta il sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it)

Acea ATO2 S.p.A.

Piazzale Ostiense, 2 00154 Roma

**800.130.335**

Informazioni e reclami scritti

Segnalazione guasti (24 ore su 24)


 0016Stampa: 31/07/2015  
RF15088FA4E0010001 01 RM01  
31251473 MTA37615001760  
DC00S1352 2761 14 I

**Numero Utenza**
**707827083**
**Dati fornitura**

Intestatario contratto

SCROCCA ARMANDO

Codice Fiscale / Partita IVA

SCRRND44M31H501M

Indirizzo fornitura VIA COLLE NOCELLO 45 00012 GUIDONIA MONTECELIO

RM

Tipologia misuratore

Contatore

Matricola misuratore

TV03956127

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Tipologia contratto

USO CIVILE DOMESTICO

Tariffa applicata

Domestico Residente

Numero unità immobiliari

n. 1 appartamenti

n. 0 altre unità immobiliari

7,36 euro

Deposito cauzionale

92 mc/anno pro rata die

Limite tariffa base / minimo impegnato

23/06/2011

Data attivazione fornitura

SCROCCA ARMANDO

INT. 1

VIA COLLE NOCELLO 45

00012 GUIDONIA MONTECELIO RM

**bolletta per la fornitura idrica per consumo MISTO (PRESUNTO/EFFETTIVO)**

Numero Fattura

2015/2022179

Emessa il

28/07/2015

Periodicità fatturazione

trimestrale

Periodo di riferimento

secondo trimestre 15

Periodo di conguaglio

30/01/2015 - 17/04/2015

**Riepilogo corrispettivi**

Quota fissa

9,23 euro

Acquedotto

6,69 euro

Fognatura

6,19 euro

Depurazione

17,90 euro

Oneri perequazione acquedotto

0,13 euro

Oneri perequazione fognatura

0,13 euro

Oneri perequazione depurazione

0,13 euro

Contributo di solidarietà

0,49 euro

Acconti bollette precedenti

-10,88 euro

IVA 10% su imponibile di € 30,01

3,00 euro

**Totale bolletta**
**33,01 euro**
**Totale da pagare**
**33,01 euro**
**Riepilogo letture e consumi**

Consumo annuo

65 mc

tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Rilevata	1.426	30/01/2015	1.445	17/04/2015	19
Stimata	1.445	17/04/2015	1.458	30/06/2015	13

Consumo fatturato

32 mc

Le fatturiamo un consumo di 19 mc per il consumo rilevato dal 30/01/2015 al 17/04/2015 a cui si somma il consumo stimato di 13 mc dal 17/04/2015 al 30/06/2015 per un totale di 32 mc. Al consumo totale si sommano quote fisse e altri addebiti/accrediti per un totale di 33.01 euro.

Consumi in acconto già fatturati nelle bollette precedenti (acqua)

11 mc

I pagamenti delle fatture precedenti sono regolari

**Da pagare entro il 27/08/2015**

In allegato il bollettino postale da utilizzare per il pagamento della sua bolletta

**Informazioni e novità**

Alla pagina 8 sono riportate le comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

All'interno, nella sezione "Comunicazioni ai Clienti", informazioni relative alla rateizzazione della bolletta.

Nuovi servizi on line per gestire la fornitura idrica con la massima comodità. Per attivarli registrati nello sportello on line sul sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it)

Per comunicare i dati di lettura del suo contatore può usare lo sportello on line del sito web o il numero verde 800.130.331

Per verificare se hai diritto al rimborso della tariffa depurazione in base alla sentenza n. 335 della Corte Costituzionale puoi andare sul sito [www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it)

Numero Utenza **707827083**
**Letture e consumi**

<b>PROSPETTO LETTURE E CONSUMI</b>						
MATRICOLA CONTATORE	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	CONSUMO
TV03956127	30/01/2015	17/04/2015	Rilevata	1.426	1.445	19
	17/04/2015	30/06/2015	Stimata	1.445	1.458	13
<b>TOTALE CONSUMO</b>						<b>32</b>

<b>DETTAGLIO CONSUMO FATTURATO NEL PERIODO</b>				
N. GIORNI	UNITA' USO DOMESTICO	CONSUMO	ECCEDENZA	CONSUMO GIA' FATTURATO
151	1	32	0	11

**DETTAGLIO PERIODO A CONGUAGLIO**

<b>QUOTA FISSA</b>				
PERIODO	PREZZO	QUANTITA'	GIORNI	EURO
01/04/2015-30/06/2015	0,04797760	1	91	4,37
01/04/2015-30/06/2015	0,01349450	1	91	1,23
01/04/2015-30/06/2015	0,03985700	1	91	3,63
<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>				<b>9,23</b>
<b>I.V.A. applicata</b>				<b>10%</b>

<b>ACQUEDOTTO</b>				
PERIODO	TIPO TARIFFA	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
31/01/2015-31/03/2015	Agevolata	0,20900000	15	3,13
01/04/2015-17/04/2015	Agevolata	0,20900000	4	0,84
<b>TOTALE ACQUEDOTTO</b>				<b>3,97</b>
<b>I.V.A. applicata</b>				<b>10%</b>

<b>FOGNATURA</b>					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Fognatura	31/01/2015	31/03/2015	0,19400000	15	2,89
Fognatura	01/04/2015	17/04/2015	0,19400000	4	0,78
<b>TOTALE FOGNATURA</b>					<b>3,67</b>
<b>I.V.A. applicata</b>					<b>10%</b>

<b>DEPURAZIONE</b>					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Depurazione	31/01/2015	31/03/2015	0,55960000	15	8,38
Depurazione	01/04/2015	17/04/2015	0,55960000	4	2,24
<b>TOTALE DEPURAZIONE</b>					<b>10,62</b>
<b>I.V.A. applicata</b>					<b>10%</b>



**ONERI PEREQUAZIONE ACQUEDOTTO**

DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Agevolata	31/01/2015	31/03/2015	0,00400000	15	0,06
Agevolata	01/04/2015	17/04/2015	0,00400000	4	0,02
<b>TOTALE ONERI PEREQUAZIONE ACQUEDOTTO</b>					<b>0,08</b>
I.V.A. applicata					<b>10%</b>

**ONERI PEREQUAZIONE FOGNATURA**

DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Fognatura	31/01/2015	31/03/2015	0,00400000	15	0,06
Fognatura	01/04/2015	17/04/2015	0,00400000	4	0,02
<b>TOTALE ONERI PEREQUAZIONE FOGNATURA</b>					<b>0,08</b>
I.V.A. applicata					<b>10%</b>

**ONERI PEREQUAZIONE DEPURAZIONE**

DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Depurazione	31/01/2015	31/03/2015	0,00400000	15	0,06
Depurazione	01/04/2015	17/04/2015	0,00400000	4	0,02
<b>TOTALE ONERI PEREQUAZIONE DEPURAZIONE</b>					<b>0,08</b>
I.V.A. applicata					<b>10%</b>

**CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ**

DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Contributo di solidarietà	31/01/2015	31/03/2015	0,01530000	15	0,23
Contributo di solidarietà	01/04/2015	17/04/2015	0,01530000	4	0,06
<b>TOTALE CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ</b>					<b>0,29</b>
I.V.A. applicata					<b>10%</b>

**ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI**

DESCRIZIONE	EURO	I.V.A.
Restituzione acconti Acquedotto per 11 mc	-2,30	10%
Restituzione acconti Fognatura per 11 mc	-2,13	10%
Restituzione acconti Depurazione per 11 mc	-6,16	10%
Restituzione acconti Oneri perequazione acquedotto per 11 mc	-0,04	10%
Restituzione acconti Oneri perequazione fognatura per 11 mc	-0,04	10%
Restituzione acconti Oneri perequazione depurazione per 11 mc	-0,04	10%
Restituzione acconti contributo di solidarietà per 11 mc	-0,17	10%
<b>TOTALE ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI</b>	<b>-10,88</b>	

**TOTALE Importo IVA 10% Ordinaria (su imponibile di € 17,14)**
**1,71 euro**
**TOTALE DETTAGLIO PERIODO A CONGUAGLIO**
**18,85 euro**

**DETTAGLIO PERIODO IN ACCONTO**

<b>ACQUEDOTTO</b>					
PERIODO	TIPO TARIFFA	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO	
18/04/2015-30/06/2015	Agevolata	0,20900000	13	2,72	
<b>TOTALE ACQUEDOTTO</b>				<b>2,72</b>	
I.V.A. applicata				10%	

<b>FOGNATURA</b>					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Fognatura	18/04/2015	30/06/2015	0,19400000	13	2,52
<b>TOTALE FOGNATURA</b>				<b>2,52</b>	
I.V.A. applicata				10%	

<b>DEPURAZIONE</b>					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Depurazione	18/04/2015	30/06/2015	0,55960000	13	7,28
<b>TOTALE DEPURAZIONE</b>				<b>7,28</b>	
I.V.A. applicata				10%	

<b>ONERI PEREQUAZIONE ACQUEDOTTO</b>					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Agevolata	18/04/2015	30/06/2015	0,00400000	13	0,05
<b>TOTALE ONERI PEREQUAZIONE ACQUEDOTTO</b>				<b>0,05</b>	
I.V.A. applicata				10%	

<b>ONERI PEREQUAZIONE FOGNATURA</b>					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Fognatura	18/04/2015	30/06/2015	0,00400000	13	0,05
<b>TOTALE ONERI PEREQUAZIONE FOGNATURA</b>				<b>0,05</b>	
I.V.A. applicata				10%	

<b>ONERI PEREQUAZIONE DEPURAZIONE</b>					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Depurazione	18/04/2015	30/06/2015	0,00400000	13	0,05
<b>TOTALE ONERI PEREQUAZIONE DEPURAZIONE</b>				<b>0,05</b>	
I.V.A. applicata				10%	

<b>CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ</b>					
DESCRIZIONE	DAL	AL	PREZZO (€ al mc)	QUANTITA' (mc)	EURO
Contributo di solidarietà	18/04/2015	30/06/2015	0,01530000	13	0,20
<b>TOTALE CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ</b>				<b>0,20</b>	
I.V.A. applicata				10%	



TOTALE Importo IVA 10% Ordinaria (su imponibile di € 12,87)

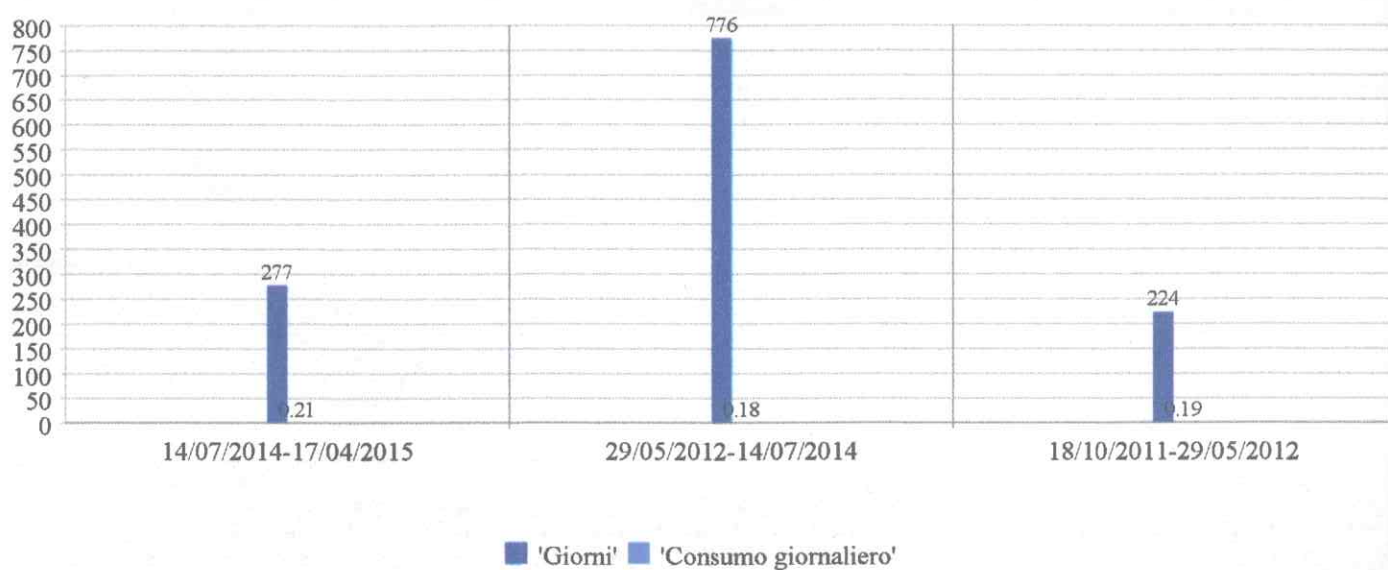
1,29 euro

TOTALE DETTAGLIO PERIODO IN ACCONTO

14,16 euro

**TOTALE BOLLETTA**
**33,01 euro**
**TOTALE DA PAGARE**
**33,01 euro**
**ANDAMENTO DEI CONSUMI**

DATA INIZIO	DATA FINE	TOT GG PERIODO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
14/07/2014	17/04/2015	277	57,00	0,21
29/05/2012	14/07/2014	776	137,00	0,18
18/10/2011	29/05/2012	224	42,00	0,19



<b>Acquedotto</b>	Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica, per la distribuzione alle utenze. L'utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata a seconda degli scaglioni di consumo.
<b>Fognatura</b>	Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di fognatura è calcolata su una quantità di 50 mc.
<b>Depurazione</b>	Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di depurazione è calcolata su una quantità di 50 mc.
<b>Quota fissa</b>	È una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato.
<b>Addebiti/accrediti diversi</b>	Comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'iva.
<b>Oneri di perequazione</b>	Si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.
<b>Bonus acqua</b>	È uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).
<b>Metro cubo (mc)</b>	Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
<b>Autolettura</b>	È il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
<b>Consumi rilevati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
<b>Consumi fatturati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
<b>Consumi stimati</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.
<b>Minimo contrattuale impegnato</b>	È un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.
<b>Tipologia di utenza: usi domestici (+ specificazione: ad es. residente / non residente)</b>	Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Utenza condominiale</b>	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
<b>Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)</b>	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.
<b>Deposito cauzionale</b>	È una somma di denaro che l'utente versa al gestore a titolo di garanzia e che deve essere restituita dopo la cessazione del contratto nel rispetto delle condizioni contrattuali in vigore.
<b>Morosità</b>	È la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.
<b>Carta dei Servizi</b>	È il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).

## COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ

Non ci sono comunicazioni



<b>Conti Correnti Postali – Ricevuta di versamento</b>		<b>BancoPosta</b>
	<b>sul C/C n.: 116004</b>	<b>di Euro: 33,01</b>
<b>Eseguito da: SCROCCA ARMANDO</b>		
<b>Indirizzo: VIA COLLE NOCELLO 47</b>		
<b>CAP: 00012</b>		
<b>Città: GUIDONIA MONTECELIO Prov: RM</b>		
<b>Num. Bollettino: 310001520221790087</b>		<b>Tipo Bollettino: 896</b>

**Ente beneficiario** : ACEA S.P.A. ACQUA

**Numero Bollettino** : 310001520221790087

**Quietanza \*** : 55111 09 20150807 00098744 100000330119

**Data inserimento** : 07-08-2015 12:47:04

**Importo bollettino** : 33,01

**Commissione Banca** : 1,40

**Commissione Poste** : 1,10

**Importo Totale** : 35,51

\* Le seguenti informazioni sono così reperibili all'interno del numero di Quietanza:

- Codice ufficio postale - caratteri da 1 a 5
- Sezione ufficio postale - caratteri da 6 a 7
- Data di accettazione - caratteri da 8 a 17 (nel formato AAAAMMGG)
- Progressivo incasso - caratteri da 16 a 23





## MESSAGGI AL CLIENTE

Le tariffe da applicarsi e gli orari degli Sportelli Commerciali sono consultabili sul sito:  
[www.aceaato2.it](http://www.aceaato2.it)

## LINEA AMICA

Numero verde 803 001 [www.lineaamica.gov.it](http://www.lineaamica.gov.it)

Informazioni e assistenza gratuita in tutti i Rapporti con la PA e sui nuovi servizi digitali

Per pagare presso i punti **LIS PAGA** (tabaccherie e bar) di **Lottomatica Servizi\*\*** e i **Punti SisalPay\*\*** consegna all'addetto del punto vendita questo foglio con il codice a barre e il bollettino. Lo scontrino rilasciato attesta l'avvenuto pagamento.

Puoi pagare anche online su [www.sisalpay.it](http://www.sisalpay.it).

\*\* La commissione per i pagamenti in contanti è di 2,00 euro

Nei punti **LIS PAGA** di **Lottomatica Servizi** il pagamento può essere effettuato con Lottomaticard: la carta prepagata di Lottomatica, per importi non superiori a 1.500,00 euro. Inoltre, nei punti **LIS PAGA** di **Lottomatica Servizi** e presso i **punti SisalPay** il pagamento può essere effettuato, oltre che in contanti, anche con carte di credito e PagoBancomat.

Trova il punto vendita più vicino a te, vai su:

- [www.listicket.com](http://www.listicket.com)
- [www.sisalpay.it](http://www.sisalpay.it)



Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8099999748811(8020)310001520221790087(3902)003301

Importo (Euro) 33,01

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -



€ sul C/c n.

116004

di Euro

33,01

Banco Posta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuto di Accredito -



€ sul C/c n.

116004

di Euro

33,01

Banco Posta

CODICE IBAN  
INTESTATO A:

ACEA S.P.A. ACQUA

Eseguito da SCROCCAARMANDO  
Cod. Fisc. SCRRND44M31H501M  
VIA COLLE NOCELLO 45  
00012 GUIDONIA MONTECELIO RM

Numero 20150002022179

Data Emissione 28/07/2015 SECONDO TRIMESTRE 15

RATA UNICA

TD 896  
INTESTATO A:

ACEA S.P.A. ACQUA

Numero 20150002022179

Data Emissione 28/07/2015

Periodo SECONDO TRIMESTRE 15

Eseguito da SCROCCAARMANDO

Cod. Fisc. SCRRND44M31H501M

VIA COLLE NOCELLO 45

00012 GUIDONIA MONTECELIO RM

RATA UNICA

Data Scadenza 27/08/2015



163100015202217900871200000033013905

BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
importo in euro

numero conto

<310001520221790087>

00000033+01>

000000116004< 896>

