

## Lista delle euristiche:

### 1. Visibilità dello stato del sistema

#### 1.1. Architettura

- 1.1.1. Dove sono?
- 1.1.2. Dove posso andare?
- 1.1.3. I bottoni e i link importanti sono visibili senza scrolling?

#### 1.2. Contenuto

- 1.2.1. Cosa sto vedendo?
- 1.2.2. La pagina ha uno scopo preciso?
- 1.2.3. Le cose più importanti sono in cima alla pagina?
- 1.2.4. La pagina ha una struttura chiara?
- 1.2.5. L' autore della pagina è esplicito?
- 1.2.6. I nuovi contenuti sono evidenziati nella home page e/o nelle pagine principali?

#### 1.3. Presentazione

- 1.3.1. Riesco a percepire il testo?
- 1.3.2. Riesco a percepire i link/pulsanti/campi?
- 1.3.3. Riesco a capire che "qualcosa" è un link/pulsante/controllo?

### 2. Corrispondenza tra il sistema e il mondo reale

#### 2.1. Architettura

- 2.1.1. Le etichette usate per link/controlli sono appropriate?
- 2.1.2. Le etichette usate per categorie/gruppi sono appropriate?

#### 2.2. Contenuto

- 2.2.1. Il linguaggio è appropriato per gli utenti che utilizzano il sito?
- 2.2.2. Sono presenti informazioni temporali?
- 2.2.3. Sono mostrati gli autori? Posso contattarli?

### 3. Controllo dell'utente e libertà di azione

#### 3.1. Architettura

- 3.1.1. Viene evitata l'introduzione in Flash? Posso saltarla facilmente?
- 3.1.2. La pagina ha un pulsante "Pagina precedente"?
- 3.1.3. La pagina ha un pulsante "Home"?
- 3.1.4. Questi pulsanti funzionano correttamente anche all'interno di pagine che fanno uso di frame?
- 3.1.5. I breadcrumbs vengono mostrati chiaramente?
- 3.1.6. Se il download della pagina è lungo, ne sono mostrate presto alcune porzioni?

#### 3.2. Contenuto

- 3.2.1. I messaggi di errore suggeriscono come continuare?
- 3.2.2. Le restrizioni sulle versioni dei browser sono mostrate e gestite in qualche modo?
- 3.2.3. Il caricamento di immagini remote, inserite all'interno del testo, può essere disabilitato?
- 3.2.4. L'utente può navigare/operare sulla pagina utilizzando solo la tastiera?

3.2.5. Sono supportati tasti di scelta rapida? L'utente viene messo a conoscenza di tali scorciatoie?

### 3.3. Presentazione

3.3.1. I font, i colori, i blinking, le animazioni, i suoni, sono usati in modo appropriato?

3.3.2. Gli utenti possono ridimensionare la finestra?

3.3.3. Gli utenti possono cambiare la dimensione dei caratteri?

3.3.4. Gli utenti possono ridimensionare i frame?

## 4. Consistenza e standard

### 4.1. Architettura

4.1.1. I nomi dei link sono consistenti con la destinazione?

4.1.2. Il titolo della pagina è consistente col contenuto?

### 4.2. Contenuto

4.2.1. Il contenuto è valido/vero?

4.2.2. La pagina/sito è abbastanza credibile?

4.2.3. Il contenuto ha riferimenti verso sorgenti esterne credibili?

### 4.3. Presentazione

4.3.1. Viene usato lo stesso stile, colore, font per oggetti simili all'interno della pagina?  
All'interno del sito?

4.3.2. Il layout della pagina è consistente tra le varie pagine del sito?

4.3.3. Il colore dei link è consistente con le convenzioni del WWW?

4.3.4. Altre convenzioni del WWW sono violate?

## 5. Prevenzione degli errori

### 5.1. Architettura

5.1.1. Gli errori di navigazione (dead-ends, loop, puntatori a pagine inesistenti, getting lost) vengono prevenuti?

5.1.2. Vengono usate descrizioni dei link/anchor non ambigue?

5.1.3. Sono offerte informazioni sul formato e sulla dimensione dei file scaricabili che corrispondono a qualche destinazione dei link?

5.1.4. Negli URL vengono utilizzati caratteri semplici (evitando caratteri non alfanumerici e nomi lunghi e complessi)?

5.1.5. Sono evitati i frame?

### 5.2. Contenuto

5.2.1. Nei form usati, vengono prevenuti gli errori (attraverso menù, liste di scelte, ...)?

5.2.2. Usando meccanismi di interrogazione, sono disponibili punti di partenza (suggerendo termini generali, codici di classificazione, ...)?

### 5.3. Presentazione

5.3.1. Riesco a percepire e capire che qualcosa è un controllo?

5.3.2. Riesco a capire come un controllo dovrebbe essere usato?

## 6. Recognition piuttosto che recall

### 6.1. Architettura

- 6.1.1. I link sono opprimenti (per il numero e il layout)?
- 6.1.2. Vengono offerti tooltips con descrizioni adeguate (né troppo lunghe né troppo corte)?

### 6.2. Contenuto

- 6.2.1. Il contenuto delle pagine è riconoscibile dal nome del link?
- 6.2.2. E' chiaro perchè una pagina è rilevante?
- 6.2.3. Le immagini hanno titoli significativi?

### 6.3. Presentazione

- 6.3.1. I link/controlli sono chiaramente visibili?
- 6.3.2. Le immagini cliccabili sono riconoscibili come tali?
- 6.3.3. Si possono distinguere le pagine interne e le pagine esterne al sito?

## 7. Flessibilità ed efficienza d'uso

### 7.1. Architettura

- 7.1.1. Le pagine possono essere inserite nei preferiti in modo non ambiguo?
- 7.1.2. Sono forniti meccanismi di ricerca nel sito?

### 7.2. Contenuto

- 7.2.1. L'utente può andare in profondità se e solo se lo vuole?
- 7.2.2. La pagina è scritta per essere trovata? (cioè utilizzando:  
META name="keywords" content="kwd1, kwd2, ..."  
META name="description" content="...")

## 8. Estetica e Design Minimale

### 8.1. Architettura

- 8.1.1. I pulsanti/link sono raggruppati secondo la loro funzione?
- 8.1.2. I paragrafi/link/pulsanti meno importanti sono (giustamente) poco in evidenza?
- 8.1.3. Vengono evitati termini non informativi (ad es. "segui questo link", "clicca qui", ...)?

### 8.2. Contenuto

- 8.2.1. Il contenuto della pagina è succinto?
- 8.2.2. I dettagli sono posizionati in pagine secondarie?
- 8.2.3. La pagina inizia con la conclusione?
- 8.2.4. Le liste lunghe sono suddivise in gruppi?
- 8.2.5. Ogni paragrafo contiene un'unica idea?

### 8.3. Presentazione

- 8.3.1. Vengono evitate immagini non necessarie?
- 8.3.2. Vengono evitate animazioni (Flash) e lampeggiamenti (blinking) non necessarie?

9. Aiuti forniti all'utente per riconoscere, diagnosticare e correggere gli errori

9.1. Architettura

9.1.1. In caso di errore, vengono date spiegazioni comprensibili di cosa è successo e perché?

10. Help e documentazione

10.1. Architettura

10.1.1. Quanto "lontano" è il materiale di "help" (quanto è ben integrato ed accessibile dalla pagina)?