Lektion 3 – Forschungsmethoden

Workbookaufgabe L3:

Erarbeite eine beliebige Forschungsfragestellung für ein Forschungsprojekt im Fachbereich Deines Studiengangs. Überlege, ob sich diese Forschungsfragestellung eher qualitativ oder quantitativ, durch eine Umfrage oder z. B. ein Experiment beantworten lässt.

Je nachdem wie Deine Entscheidung ausgefallen ist, entwickle dazu das passende methodisch empirische Vorgehen (maximal zwei Seiten). Das heißt, Du skizzierst eine Befragung via Fragebogen, Interview oder teilnehmende Beobachtung oder eine Versuchsanordnung.

Beginne auf der nächsten Seite!

Forschungsfragestellung: Welche IT-Kenntnisse sollten in den jeweiligen Ausbildungsberufen vermittelt werden und welche nicht?

Um die Forschungsfrage zu beantworten, bietet sich die quantitative Forschung an, da viele Daten im jeweiligen Ausbildungsberuf erhoben werden müssen, um ein repräsentatives Ergebnis zu erhalten. Die Fragestellung soll also standardisiert sein: somit gibt es nur vorgegebene Antworten zum Ankreuzen und keine offene Fragestellung wie bei der qualitativen Datenerhebung. Dabei soll es 5 Abstufungen bezüglich der Häufigkeit geben, wie oft das jeweilige Wissen im IT-Bereich gefordert wird. Die fünf Stufen sind: Sehr häufig, häufig, gelegentlich, selten, niemals. Da nicht alle Fragen im IT-Bereich abgedeckt werden können, soll es noch eine Frage geben, bei der der/die Befragte zusätzlich, wenn der Fragenkatalog nicht alle Fragen abgedeckt hat, einen Bereich in der IT nennen, in dem Kenntnisse im Beruf verlangt werden und diesen mit den bereits erwähnten Abstufungen markieren. Der Fragebogen bei dem Ausbildungsberuf Bürokauffrau bspw. umfasst folgende Fragen:

Wie häufig benutzen Sie die folgenden Programme?

* Word
* Excel
* Outlook
* Access
* Powerpoint

Welche allgemeinen Fähigkeiten benötigen sie im Umgang mit dem Computer?

* Zehnfingerschreiben
* Fehlerbehebung
* Einrichtung von externen Geräten (Treiber installieren, Drucker anschließen, Vernetzung von smarten geräten mit dem Computer)
* Recherche im Internet

Generelles IT-Wissen

* verständniss wie ein Computer grundlegend funktioniert (Zweck von Prozessor, Arbeitsspeicher und sonstige Komponenten eines Computer), erleichtert das Arbeiten in bestimmten Situationen.
* Kenntnisse im bereich Netzwerk (was ist ein Router, wie verbinde ich meinen Computer mit dem Router) sind auf der Arbeit von Vorteil.

Gibt es eine weitere Fähigkeit im IT-Bereich die sie wärend der Arbeit nutzen?