

Programowanie i projektowanie aplikacji biznesowych

Laboratorium 1

opracował: dr inż. Jakub Długosz

Tematem tej listy zadań poznanie podstawowych pojęć dotyczących projektowania aplikacji biznesowych oraz wprowadzenie do BPMNa. Lista do oddania, nie na ocenę. Listę należy wysłać na adres jdlugosz@horyzont.eu lub jakub@programming.wroclaw.pl

1. Podaj definicję **procesu biznesowego**.
2. Podaj cechy **procesu biznesowego end-to-end** (E2E, end end).
3. Podaj czym są oraz podaj przykłady:
 - cech ilościowych
 - cech jakościowych
 - cech porządkowych
4. Napisz czym jest **wskaźnik DPMO** oraz czym są **kluczowe wskaźniki efektywności** (ang. KPI – Key Performance Indicators).
5. Napisz czym jest oraz wymień zasady **metody sześć sigma** (6σ , ang. six sigma).
6. Napisz czym jest oraz wymień zasady **lean management**.
7. Zapoznaj się ze specyfikacją BPMN [<https://www.omg.org/spec/BPMN/>]. Jaka jest najnowsza wersja tej specyfikacji, kiedy została ona wydana i przez jaką organizację. Czy jest to organizacja komercyjna?
8. Uruchom narzędzie do modelowania BPMN [np. <https://demo.bpmn.io/s/start> lub <https://www.modelio.org/downloads/download-modelio.html>] i zapoznaj się z elementami tego środowiska.
9. Wymień cztery podstawowe typy konstruktorów modelu BPMN.
10. Wymień typy zdarzeń i działań modelu BPMN.