

Promesa de Servicio



Medellín

28/04/2024 – 28/04/2030

Señor: Clientes para comprar servicios de programación para: Programa de Inventario

De: Felipe Orejarena. Técnico en Desarrollo de Software. 25 años de experiencia.

TÉRMINOS DEL CONTRATO DE SERVICIO CON BASE EN AJUSTES, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES.

Ofrezco una garantía de servicio gratuita por dos (2) días, si la revisión supera estos, el cobro será a convenir.

La garantía se lleva a cabo con los siguientes escenarios:

PRIMER ESCENARIO. **PONGÁMONOS DE ACUERDO**

SEGUNDO ESCENARIO. **OFREZCO MI SERVICIO**

TERCER ESCENARIO. **ALCANCE**

PRIMER ESCENARIO: PONGÁMONOS DE ACUERDO

El cliente deberá enviar una lista por correo con cada uno de los requerimientos de este ajuste, modificación o mantenimiento, que va a cubrir esta garantía.

Yo, Carlos Felipe Orejarena Betancurt, ejecuto la programación de esos requerimientos y hago la entrega.

SEGUNDO ESCENARIO. OFREZCO MI SERVICIO

En caso de que surga(n) otro(s) ajuste(s), reparacione(s) o mantenimiento(s), Como por ejemplo: Construir una base de datos, una nueva hoja de calculo, otro informe etc.

EN ESTE SEGUNDO ESCENARIO, el costo es a convenir. Por día, por concepto de ajustes, reparaciones o modificaciones que se le puedan realizar al software, según el párrafo anterior.

TERCER ESCENARIO. ALCANCE

La garantía es siempre. ¿Qué comprende la garantía?

- Fallos de la macro, incluye servicio de programación. No se cobra
- Bugs o Errores, incluye servicio de programación. No se cobra
- Acceso al código fuente, incluye servicio de programación. No se cobra
- Capacitación de Excel virtual o presencial (si está en Medellín-Colombia) al personal que vaya a usar el programa

Cordialmente,

Carlos Felipe Orejarena Betancurt.

Creativo en Microsoft Excel.