

**INFORME TECNICO 2020-OKC-SS1005**

Fecha : 10/05/2022  
 Asunto : INFORME DE PDIs

**DATOS DEL USUARIO Y EQUIPO**

Usuario : Juan Enriquez Cartagena  
 Empresa : Daniel Becerra Ocampo - ILO  
 Tipo de Equipo : Pizarra Digital Interactiva  
 Marca : SMART  
 Modelo : UF70w-SB800

**DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

Revisión e informe de Pizarra Digital Interactiva (PDI) de ciertas aulas en específico.

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

NIVEL SECUNDARIO		
AULA	ESTADO	RECOMENDACIÓN/SOLUCION
A4	Problemas eléctricos, interno, con proyector	Revisar por un electrónico. Cambio de equipo
A6	Problemas eléctricos, interno, con proyector	Revisar por un electrónico. Cambio de equipo
A7	Proyector con líneas verticales	Cambio de parte.
A8	Equipo operativo	-
A10	Equipo operativo	-
A12	Tablero de PDI no responde	Se descarto otro tablero, problema de proyector
B14	Protector no enciende. Energía ingresa con normalidad. Problemas internos	Revisar parte eléctrica. Cambio de equipo
B15	Protector no enciende. Energía ingresa con normalidad. Problemas internos	Revisar por un electrónico. Cambio de equipo
B16	Se encontró cables sueltos en el proyector, se le conecto. Equipo operativo.	
C18	Proyector enciende, pero no termina de iniciar regresando al modo espera (inicio). Monito de CPU presenta rayas en la pantalla	Cambio de Proyector. Cambio de monitor.
NIVEL PRIMARIO		
AULA 25	Botón de encendido de tablero, duro	Cambiar panel extendido

Recomendación: Una Vez culminado el uso del equipo, apagarlo y luego des- energizarlo.

**OBSERVACIONES**