

INFORME TECNICO 2020-OKC-SS1005

Fecha: 10/05/2022

Asunto: INFORME DE PDIs

DATOS DEL USUARIO Y EQUIPO

Usuario : Juan Enriquez Cartagena Empresa : Daniel Becerra Ocampo - ILO Tipo de Equipo : Pizarra Digital Interactiva

Marca : SMART Modelo : UF70w-SB800

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Revisión e informe de Pizarra Digital Interactiva (PDI) de ciertas aulas en específico.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

NIVEL SECUNDARIO		
AULA	ESTADO	RECOMENDACIÓN/SOLUCION
A4	Problemas eléctricos, interno, con proyector	Revisar por un electrónico. Cambio de equipo
A6	Problemas eléctricos, interno, con proyector	Revisar por un electrónico. Cambio de equipo
A7	Proyector con líneas verticales	Cambio de parte.
A8	Equipo operativo	-
A10	Equipo operativo	- 0
A12	Tablero de PDI no responde	Se descarto otro tablero, problema de proyector
B14	Protector no enciende. Energía ingresa con normalidad. Problemas internos	Revisar parte eléctrica. Cambio de equipo
B15	Protector no enciende. Energía ingresa con normalidad. Problemas internos	Revisar por un electrónico. Cambio de equipo
B16	Se encontró cables sueltos en el proyector, se le conecto. Equipo operativo.	TE A
	Proyector enciende, pero no termina de iniciar regresando al modo espera (inicio).	Ż
C18	Monito de CPU presenta rayas en la pantalla	Cambio de Proyector. Cambio de monitor.
	NIVEL PRIMA	RIO
AULA 25	Botón de encendido de tablero, duro	Cambiar panel extendido

Recomendación: Una Vez culminado el uso del equipo, apagarlo y luego des- energizarlo.

OBSERVACIONES

Oficina Principal: Urb. Villa del Mar M - 22 - Fono: 053-484354 - Ilo

Oficina Corporativa: Urb. Primavera C-3 Yanahuara - Fono: (54) 346051 - Cel. 979709344 - Arequipa

Oficina Comercial: Calle Moquegua 933 – Fono: 053-461919 - Moquegua Oficina Logística: Urb. Las Bugambillas B-01 - RPM: #958032222 - Tacna

Oficina Logística: Urb. Portales del Sol 2da Etapa - Av.. 03 Mz C4 Lt 1 - RPM: #988600887 - La Molina - Lima

contacto@okcomputer.com.pe

WWW.OKCOMPUTER.COM.PE