	CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL DEL VALLE CONGREGACIÓN DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS PROVINCIA SAN JOSÉ	Código: PGD-02-R03
	PROCESO: GESTIÓN DIRECTIVA	Fecha de Aprobación: 05/08/09
	PROCEDIMIENTO: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL <b>COMUNICACIÓN EXTERNA</b>	

## A PETICIÓN DEL INTERESADO

### CERTIFICAMOS

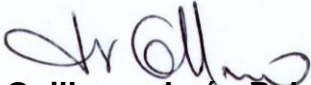

Que **ARCILA BONILLA CHARLES SMITH**, identificado con cédula de ciudadanía No 14.636.805, laboró con la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos desde el 01 de enero de 2011 hasta el 31 de marzo de 2012, con un contrato laboral a término fijo, desempeñando el cargo de Coordinador de Gestión Humana.

Las funciones desarrolladas por el colaborador fueron:

- Procesos de reclutamiento, selección, inducción y evaluación del personal
- Procesos de capacitación y gestión de formación para el personal
- Gestión y desarrollo de actividades de bienestar para el personal
- Respuesta a quejas, reclamos y sugerencias de clientes internos (empleados) y externos (clientes).
- Encargado de dar continuidad a los procesos de gestión de la calidad
- Encargado de planear, ejecutar, evaluar y mejorar los procesos de auditorías internas
- Responsable de acompañar las visitas de evaluación de entes externos (ICBF, Icontec, Personería, entre otros)
- Participar del comité directivo y los procesos de revisión por la dirección
- Velar por la mejora continua dentro del proceso de Gestión Humana y Gestión de Atención y Formación Integral.

Para constancia de lo anterior se expide y se firma en Santiago de Cali, a los 15 días del mes de diciembre de 2013.

Atentamente,

  
  
**P. Guillermo León Pulgarín A.**  
**Director**