

BALQUIMIA S.A.S.

POLÍTICA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN O DE DATOS PERSONALES

1. ASPECTOS GENERALES Y MARCO LEGAL
2. DEFINICIONES
3. ALCANCE DE LA POLÍTICA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN O DE DATOS PERSONALES
4. AUTORIZACIONES
5. DERECHOS DE LOS TITULARES
6. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS
7. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS O SOLICITUDES
8. PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA DE LA INFORMACIÓN
9. VIGENCIA
10. MODIFICACIONES

1. ASPECTOS GENERALES Y MARCO LEGAL

La presente política se define de conformidad con lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 la cual tiene por objeto dictar las disposiciones generales para la protección de datos personales y desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos así como el derecho a la información; por tanto, **BALQUIMIA S.A.S**, en condición de responsable del tratamiento de estos datos, se permite establecer estas políticas a través del presente documento, con el objetivo de acogerse a las disposiciones legales enunciadas en la mencionada ley; la cual versa sobre el derecho de HABEAS DATA a través del cual toda persona puede conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en bases de datos, archivos y/o bancos de datos, los cuales pueden ser de naturaleza pública o privada. Igualmente este derecho le garantiza a cualquier ciudadano el poder y control que tiene sobre su información personal, salvo en los casos excepciones que expone la ley y dado que **BALQUIMIA S.A.S**, para el desarrollo de su actividades y en concordancia con su objeto social recopila información de clientes, empleados y proveedores, se acoge a dicha ley.

2. DEFINICIONES

- Autorización: consentimiento que de manera previa, expresa e informada emite el titular de algún dato personal para que la compañía lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- Titular: persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento por parte de la compañía.
- Base de datos: conjunto de datos personales.
- Dato personal: información que está vinculada a una persona. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados.
- Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales dentro de las cuales se puede incluir su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza algún tratamiento sobre datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Dato público: Es aquel dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva y los relativos al estado civil de las personas.
- Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial.
- Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

- Dato sensible: aquellos relacionados con el origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud. Esta información podrá no ser otorgada por el Titular de estos datos.
- Aviso de privacidad : documento físico, electrónico generado por el Responsable del tratamiento que es puesto a disposición del titular con la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez puede estar ubicado en territorio colombiano o fuera de éste

Nota al margen de las definiciones

Es importante para BALQUIMIA S.A.S informar a los titulares que ninguno de los datos recopilados a través de los medios establecidos para tal fin, se refiere a datos, privados, semiprivados o sensibles y por tanto se reserva el derecho a su tratamiento en lo referente a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012.

3. ALCANCE DE LA POLÍTICA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN O DE DATOS PERSONALES

Esta Política se aplicará a todo tratamiento de datos personales ocurrido en el territorio colombiano por parte de **BALQUIMIA S.A.S.**, en lo que corresponda, por aquellos terceros con los que la empresa tenga algún tipo de relación comercial y que sea relativo al objeto social de la misma. Para efectos de este alcance, la definición de tercero puede aplicarse a clientes, proveedores, empleados, entre otros. Así mismo, esta Política pretende ser aplicable a terceras personas con quienes la empresa suscriba contratos de transferencia de datos personales, con el fin de que tales terceras personas conozcan las obligaciones que les aplicarán cuando traten los datos transferidos. Los datos personales que **BALQUIMIA S.A.S** recopile o llegue a conocer de un tercero, en virtud de cualquier clase de relación

comercial, laboral, o cualquier otra, serán utilizados para el desarrollo de diferentes fines tales como: acuerdos comerciales, promociones, estadísticos, laborales, control de ingreso, entre otros; salvo que en el contrato, acuerdo, o en el acto de autorización de manejo de datos personales, o en el documento que se suscriba entre **BALQUIMIA S.A.S.** y cualquier tercero, se disponga un uso o destinación diferente de los datos personales recolectados.

4. AUTORIZACIONES

Teniendo en cuenta lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, el decreto reglamentario 1377 de 2013 y el decreto único reglamentario 1077 de 2015, la recolección, el uso, el almacenamiento y el tratamiento de datos personales por parte de **BALQUIMIA S.A.S.** debe contar con una autorización del titular en donde se manifieste el consentimiento previo, expreso e informado para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales. Frente a los datos recolectados antes del 27 de Junio de 2013 **BALQUIMIA S.A.S.** ha optado por usar el mecanismo previsto en el artículo 10 del decreto reglamentario 1377 de 2013. **BALQUIMIA S.A.S.** no recolectará, almacenará ni tratará datos personales pertenecientes a menores de edad. **BALQUIMIA S.A.S.** pondrá en funcionamiento y a disposición de cualquier titular todos los mecanismos idóneos con el fin de permitirles otorgar su autorización para el tratamiento de datos personales, igualmente **BALQUIMIA S.A.S.** certifica que todos los datos recolectados a través de cualquier medio tienen como objetivo apoyar la gestión que como objeto social tiene la empresa y que de ninguna forma comercializará, venderá o compartirá dichos datos.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente a **BALQUIMIA S.A.S.**:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente **BALQUIMIA S.A.S.** en su condición de responsable del tratamiento
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **BALQUIMIA S.A.S.** en su condición de Responsable del Tratamiento
- Ser informado por **BALQUIMIA S.A.S.** previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

BALQUIMIA S.A.S. reconoce que cada titular es propietario de sus datos, en tal sentido hará uso exclusivos de los mismos de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 4 del presente documento. Así mismos y en calidad de responsable de estos datos, **BALQUIMIA S.A.S.** se compromete a:

- Buscar el medio a través del cual obtener la autorización expresa por parte del titular de los datos para realizar cualquier tipo de tratamiento.
- Informar de manera clara y expresa a sus clientes, empleados, proveedores y terceros en general de quienes obtenga datos, el tratamiento al cual serán sometidos los mismos y la finalidad de dicho tratamiento. Estos informes pueden darse a través de medios como mensajes de texto, formatos físicos, correos electrónicos o a través de los sitios web de la empresa, entre otros.
- En todos los casos en los que se recopilen datos, se deberá informar los derechos que le asisten a todos los titulares respecto a sus datos.
- La compañía debe informar la identificación, dirección física o electrónica y teléfono de la persona o área que tendrá la calidad de responsable del tratamiento de los datos de cada titular.
- La compañía, deberá garantizar en todo tiempo al titular de la información, el pleno y efectivo ejercicio del derecho al hábeas data y de petición, es decir, la posibilidad de conocer la información que sobre él exista o repose en el banco de datos, solicitar la actualización o corrección de datos y tramitar consultas, todo lo cual se realizará por conducto de los mecanismos de consultas o reclamos previstos en la presente política.

- La compañía deberá conservar con las debidas seguridades los registros de datos personales almacenados para impedir su deterioro, pérdida, alteración, uso no autorizado o fraudulento y realizar periódica y oportunamente la actualización y rectificación de los datos, cada vez que los titulares de los mismos le reporten novedades o solicitudes.

7. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS O SOLICITUDES

Toda solicitud, petición, queja o reclamo (PQR) que sea presentada a **BALQUIMIA S.A.S.** por parte de cualquier titular o sus causahabientes respecto al manejo y tratamiento dado a su información será resuelta de conformidad con la ley regulatoria al derecho al habeas data y será tramitado bajo las siguientes reglas:

- La petición o reclamo se formulará mediante escrito o cualquier otro de los medios definidos en la presente política para tal fin, dirigido a **BALQUIMIA S.A.S.**, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección o medio a través del cual desea obtener su respuesta, y si fuere el caso, acompañando los documentos de soporte que se quieran hacer valer. En caso de que el escrito resulte incompleto, la compañía solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.
- Una vez recibida la petición o reclamo completo, la compañía incluirá en el registro individual en un término no mayor a dos (2) días hábiles una leyenda que diga "reclamo en trámite" y la naturaleza del mismo. Dicha información deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El solicitante recibirá una respuesta por parte de **BALQUIMIA S.A.S.** dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en la cual ha tenido conocimiento efectivo de la solicitud.
- Cuando no fuere posible atender la petición dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

8. PROCEDIMIENTO DE CONSULTA DE LA INFORMACIÓN

La Política de manejo de la información personal por parte de **BALQUIMIA S.A.S.** y los derechos básicos que los titulares de los datos tienen en relación con la misma podrán ser consultados dirigiendo solicitud expresa a:

habeasdata@balquimia.com

Cualquier consulta que tenga un titular sobre su información o datos personales o Cuando considere necesario instaurar una solicitud de información o considere que sus derechos han sido vulnerados en relación con el uso y el manejo de su información; podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico: habeasdata@balquimia.com. Si dentro de los diez (10) días señalados, no fuere posible para la compañía atender la consulta, el área correspondiente deberá informar al interesado, los motivos de la demora e indicarle la fecha en que se atenderá la misma, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

9. VIGENCIA

Esta Política empezará a regir a partir del primero (1) de mayo de dos mil diez y siete (2017). Los datos personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en la base de datos de **BALQUIMIA S.A.S.**, con base en el criterio de temporalidad, durante el tiempo que sea necesario para los fines mencionados en esta Política, y para los cuales fueron recolectados. De este modo, la vigencia de la base de datos está estrechamente relacionada con las finalidades para las cuales fueron recolectados los datos personales. En este sentido, la temporalidad o vigencia está supeditada a las finalidades del Tratamiento.

10. MODIFICACIONES

Esta Política podrá ser modificada en cualquier momento por parte de **BALQUIMIA S.A.S.**, pero en todo caso, cualquier modificación sustancial tendrá que ser comunicada previamente a los titulares, a través de los canales previstos para consulta o mediante un correo electrónico que será enviado a los titulares de los datos personales, siempre y cuando **BALQUIMIA S.A.S.** tengan esa información en su poder.