### 1. 摘要

本計畫將建立一個專注於教師導向的教學工具,名為 ProgLearn,這個整合式教學平台將提供課堂和線上解題系統 (Online Judge)。課堂將包含影片、互動式講義以及課堂練習。影片將提供同步和非同步教學,而互動式講義不再是傳統的圖像及文字,將使用 JS(JavaScript) 技術製作,以增加學生和教師的互動。Online Judge 將包含傳統的題目撰寫外,還提供自動反饋的功能,可以分析學生提交的程式碼,以提高學生的學習效果。課堂練習平台將採用 Online Judge 模組,如果採用同步教學,學生提交的程式碼可以即時在課堂練習上呈現,讓教師和學生可以即時互相評論與回饋。除此之外,ProgLearn 系統還將提供可自訂的測試案例,以方便教師進行練習的設計。綜上所述,ProgLearn 是一個結合教學與練習的完整教學平台,旨在提高學生的學習效率,並改善教師的教學效率。

# 2. 研究動機與研究問題

在台灣,資訊科技領域受到廣泛重視。根據十二年國民基本教育課程綱要 [1],程式設計已被列為學校必修課程,每年有數百萬學生修習程式教育。然而,在基層教育中卻存在許多問題:

### (a) 教師在教學與備課的工作量大:

比如準備線上課程的直播環境、準備課程投影片、批改學生作業、課外時間 回覆學生的各種問題等。由於專業教師與學生數量的比例失衡,也讓教師難以管 理學生。[2]

# (b) 受技術限制的教學方式:

- i. 線下課程:資訊教室大多使用資訊教室管理系統,讓教師能夠強制監控所有學生的電腦,並在課堂中分享自己的畫面。雖然這種方式能讓學生專注於教師的授課中,但因強制控制學生的電腦,學生就無法在上課過程中使用顯示畫面以外的電腦功能,如查詢資料、閱讀過往課程講義、實作程式碼等。大大限制學生的學習空間。
- ii. 線上課程:工具太多,使用複雜

### (c) 師生間缺乏互動性:

- i. 線下課程:資訊教室要實現師生間的雙向互動,大多以麥克風作為訊息傳遞的媒介,但對於有限的麥克風數量、有限的教室空間,增加教師教學的難度。
- ii. 線上課程:教師大多以直播軟體搭配投影片教學,但透過軟體建置的網路平台,並非只能以影音、圖文作為訊息的傳遞方式,比如 youtube 直播時的觀眾投票、線上的共筆平台 hackmd,都是可以被利用的互動性功能。

### (d) 教學工具種類繁多且功能單一:

- i. 線下課程:教師在課堂中常使用資訊教室管理系統搭配投影片,課後作業則以紙本與程式解題系統,如高中生程式解題系統、iTSA 程式自學平臺等。同一堂課,師生必須同時使用多種軟體與網站。
- ii. 線上課程:為因應武漢肺炎疫情,以網路同步直播教學為主,許多基層教師利用 Google Meet 或 Microsoft Teams 等軟體進行線上同步直播教學,然而,

這些軟體並不是針對教學而設計的,如作業的批改、實作、課程內容的簡報、回顧等,仍需要使用其他軟體。

iii. 共同問題: 缺乏整合的教學空間, 導致學生和教師因系統過於複雜而不易使用。

基於以上問題,本計畫旨在通過改進教學方式,幫助教師以最小的成本實現預期的教學效果,從而提高學生的學習體驗和效果。

市面上的線上教學平台,如均一教育平台、Microsoft Learn、Hahow 好學校,主要通過靜態圖文與非同步影片的方式提供教學內容,缺乏學生和教師之間的互動。然而,這種教學模式存在許多問題,例如:教師只負責提供教學內容,學生需自主完成課題;缺乏教師的即時指導和回饋,導致學生的學習動機不高;教師無法從學生的學習過程中得到反饋,無法衡量教學效果。

目前的線下實體教學,大多使用資訊教室管理系統強制監控學生的電腦,這導致許多問題:學生無法在授課過程中及時吸收與實作;當教師將電腦控制權交還給學生時,學生可能無法跟上進度;課程講義需要學生自行下載並換頁,教師還需要暫停授課以給學生練習的時間。綜上所述,缺乏互動性和靈活性是造成這些問題的原因。因此,我們需要一個更先進、更符合現代教育需求的教學平台。這個平台應該具有以下特點:方便學生在課堂上隨時參與實作,提供靈活的控制功能,讓教師能夠輕鬆地調整課程進度,並具有清晰易懂的講義介面。這樣的教學平台不僅可以幫助學生更好地吸收知識,還能提高教師的教學效率和效果。

此外,當專業教師缺乏時,教師無法完全關注學生的學習情況。透過自然語言 AI 的協助,學生可以隨時提出問題並得到回覆與建議。將其運用於課堂和作業批改中,可以大幅減低教師的教學壓力。

該計畫預計將開發一個名為 Proglearn 的 Web 應用系統,教師將是主要用戶。該平台提供兩個模組,教學模組和題目練習模組。教學模組將允許教師創建多個班級,每個班級也可以有多個教師。教師可以在一個班級中創建多個課程,這些課程將包含影片、投影片、課堂練習、作業等。影片將會有同步的和非同步兩種形式。同步影片將使用低延遲直播技術,可以是電腦螢幕直播,也可以是人像直播或同時進行。非同步視頻將由教師上傳教學影片。教學簡報將使用 JS 生成,允許教師直接控制簡報並與影片互動。課程練習的題目將由教師從題目練習模組中選擇。在同步影片教學過程中,學生的程式碼或答案可以被分析,並將結果同步給教師,以便對學生的學習進度進行更及時的評估。而作業類似於課堂練習,允許學生在課後進行練習。這些作業的結果也可以被分析出來,並且可以讓老師更快速的追蹤學生的練習情況。題目練習模組是也可以被分析出來,並且可以讓老師更快速的追蹤學生的練習情況。題目練習模組是一個線上練習題系統,教師可以在這裡添加問題,並支持使用 ICPC problem package添加新問題。該系統超越了傳統的在線評判,增加了代碼分析等功能。如果學生提交的代碼有錯誤,人工智能會及時向學生提供反饋。

通過這種方式,Proglearn 為教師提供了一個全面的教學平台,以改善學生的學習體驗和表現。

### 3. 文獻回顧與探討

以下文獻回顧針對本計畫之背景知識進行分析與探討,從應用的各項功能設計與 使用者的教學需求分析,其中包含低延遲直播技術、教學功能的需求與成效分析、自

動反饋與程式碼分析技術。

### (a) 低延遲直播技術

此研究旨在開發一個低延遲的同步教學平台。這個平台將支持分享電腦螢幕和人像直播功能。市面上常見的視訊串流直播技術:RTMP (Real-Time Messaging Protocol)、HLS (HTTP Live Streaming)、DRM (Digital Rights Management)、WebRTC(Web Real-Time Communication)。RTMP 技術長用於線上遊戲和多人直播。HLS 是使用 HTTP 協議,在不同的網絡環境中提供高質量的實時串流。DRM 技術用於保護數位內容,通常用於付費串流平台中,以防止內容被盜。而WebRTC 是一個用於即時通信的方案,如解題直播等需要高互動性的情景。

在 Ouya 等作者的論文中,作者探討了使用 WebRTC 技術來實現遠端教育的平台。WebRTC 是 google 的一個開源項目,用於網絡瀏覽器之間的實時通信。它使用一個 JavaScript API,直接在瀏覽器中實現視訊通話、文件傳輸、P2P 訊息分享和其他功能,而不需要額外的插件或程式。憑藉其現代軟體技術,如資料通道和串流傳輸,WebRTC 提供了一個高效、可靠和可擴展的即時通信解決方案。在我們的 Proglearn 所規劃的教學平台,我們是需要 WebRTC 此技術,解決高互動性的使用情境。

本研究預計使用 WebRTC 結合 RTSP 的概念,來開發出超低延遲教學平台。

## (b) 教學功能的需求與成效分析

COVID-19 的流行促使教學模式的改變,讓傳統的面授教育轉為線上教育,影響全球超過一半的學生。Akram 等作者的論文指出,教學模式的變化使得教師更需要將科技與教學內容整合。然而,研究顯示,教師在科技知識 (TK, Technological Knowledge) 領域的表現不如預期,意味著教師無法有效地將科技融入教學實踐中,原因是教師缺乏 ICT (Information and Communication Technology) 技術和工具,導致他們在教學上遇到困難。

Ibrahim 等作者的論文指出,線上教學的成效取決於師生間互動的方式,教學工具應改善學習,而非單純作為提供內容的工具。舉例來說,實際模擬與互動式學習,比起傳統的課堂教授,能讓學生保有更持久的記憶力,比如美國空軍的模擬訓練。根據美國學者研究,傳統教學的記憶經過三週後只有 15% 的知識內容被保留下來 (Forbes 2000)。也能讓學生以自己的步調吸收知識,並加深對知識內容的記憶。在同樣的教學內容下,學生能節省 40% 至 60% 的學習時間,或是在同樣的學習時間內,讓學生增加 30% 的知識內容與技能。說明更多的實作以及互動式學習對學生的學習有顯著提升。此外,關於使用與工具間的交互方式,學生傾向於簡單、快速,老師傾向於能隨時掌握學生的學習動態。

- i. 教師缺乏 ICT 技術和工具。
- ii. 互動性與實作有助於提升教師的教學成效並減少學生的學習時間。
- iii. 學生傾向於簡單、快速,老師傾向於能隨時掌握學生的學習動態。

基於以上三點因素,本計畫將以整合式、互動式、自動回饋、實作,這四個需求面向設計 Proglearn 的功能與系統架構。

# (c) 自動反饋與程式碼分析技術

現在的程式設計課程多使用 Online Judge (OJ) 作為一個教學工具,教學者可以設計出題目與測試案例,就能簡單判斷學生的能力。但是往往學生在作答時,如果提交一份可執行的錯誤程式碼,OJ 大多時只會回饋一個"Wrong Answar"、"Runtime Error"等簡單的錯誤資訊。學生看到這些錯誤資訊很難快速發現程式碼的錯誤,大大增加學生練習的時間。Krusche 和 Seitz 的論文中,對資訊科學的學生進行一個程式設計課程的調查,結果是自動反饋會增加學生參與學習的意願,並且可以降低教學者的工作量,讓教學者可以更快掌握學生的狀況。因此我們想要設計出一個錯誤程式碼預測模型,這是可以預測程式碼可能錯誤的地方,如"迴圈錯誤"、"變數溢位"等更為詳細錯誤資訊,讓學生能夠快速地掌握程式碼錯誤。在 Yu Dong 等作者的論文中,提到使用程式碼與測試案例作為模型輸入,錯誤反饋訊息作為模型輸出,訓練一個多標籤分類模型。

#### 4. 研究方法及步驟

本研究將依循軟體工程流程與方法進行需求擷取與分析、架構與介面設計、系統實作、單元測試、系統功能與效能測試。

# (a) 需求擷取與分析:

本計畫根據上述之研究動機與研究問題,擬定多項功能,以符合教師與學生的使用需求,因此我們考慮以下因素:

#### i. 整合式:

因市面上的在線教學軟件缺乏整合性,教學投影片、在線教學、程式實作和課後練習分別通過多個軟件和網站實現,導致教學過程中,用戶操作和數據傳輸效率不佳。為了解決這個問題,可以採用整合性的在線教學平台,使教師可以在同一個平台上,上傳投影片、發布直播、建立練習題目,同時用戶可以在同一個頁面上完成教學和練習,不需要過大的操作複雜度,就能實現更流暢的課堂教學環境。

# ii. 互動式:

由於傳統投影片較為靜態的特性,使學生難以深入討論,且由於教師單向輸出內容,使其無法從學生的反饋中,快速檢視學生對於知識的掌握程度。為了改善這個問題,本計畫將重新設計投影片系統,以 JS 語法控制投影片上的各種物件,並加入黑板模式,讓特定學生能編輯投影片的內容,使投影片具有雙向反饋的互動性。

### iii. 自動回饋:

透過自然語言 AI 輔助教學,協助分析學生的程式碼錯誤並給予回饋,以減少教師的工作量,讓教師能更好地關注每一位學生的進度。

#### iv. 實作:

為了增進學生的實際操作機會,本系統將程式實作劃分為課堂實作和課後練習。課堂實作已整合於教學頁面,使學生能在課堂中同步練習並加深記憶。課後練習則透過自然語言 AI 進行自動批改,學生可隨時提交作業並得到批改和建議,教師也可隨時關注學生的問答狀況。

### 根據以上因素,統整出各項功能:

### A. 班級與課程功能

- A-1. 教師可新增自己的課程。
- A-2. 教師可查詢自己的所有課程。
- A-3. 教師可於特定課程中新增章節。
- A-4. 教師可於特定章節中查看此章節的答題紀錄。
- A-5. 教師可於特定章節中查看此章節的學生問答紀錄。
- A-6. 教師可於特定章節中編輯此章節的投影片。
- A-7. 教師可於特定章節中新增此章節的影片。
- A-8. 教師可於特定章節中編輯與新增此章節的題目。

### B. 影音與直播功能

- B-1. 教師可於章節中上傳影片。
- B-2. 教師可於章節中開啟即時直播。
- B-3. 學生可於教學頁面中觀看此章節的影片。

# C. 投影片功能

- C-1. 教師可新增投影片的背景圖片。
- C-2. 教師可新增與編輯文字。
- C-3. 教師可新增與編輯圖形。
- C-4. 教師可新增與編輯互動式元件。
- C-5. 教師可儲存投影片。
- C-6. 教師可開啟黑板模式,讓特定學生能在教學頁面中使用互動式的元件。

### D. 練習題功能

- D-1. 教師可於特定章節中新增題目。
- D-2. 教師可於特定章節中查看各學生於特定作業的答題情況,內容包含繳交的程式碼、AI 批改的紀錄與分數。
- D-3. 教師可針對答題情況,留下教師建議。
- D-4. 教師可於特定章節中新增題目。

# E. 教學頁面功能

- E-1. 學生可於投影片區觀看投影片。
- E-2. 學生可於投影片區,切換上下頁,查看特定的投影片。
- E-3. 學生可使用投影片的互動式元件
- E-4. 學生可使影片與投影片交換顯示位置
- E-5. 學生可於影片區觀看影片或直播。
- E-6. 學生可於程式區編輯 JS 程式碼,並執行程式碼。
- E-7. 學生可於章節描述區查看此章節的資訊。
- (b) 系統架構設計
- (c) 核心技術設計

#### 5. 預期結果

- (a) 教師端
- (b) 學生端
- 6. 參考文獻
  - [1] Text 代補
  - [2] Text 代補
  - [3] Text 代補
- 7. 需要指導教授內容
  - (a) 資料收集
  - (b) 技術分析
  - (c) 研究方法及步驟
  - (d) 系統測試與部署